

# КРУПНЕЙШАЯ ПЛАТФОРМА ДОБРЫХ ДЕЛ В РОССИИ

Как НКО с помощью платформы Добро.рф  
находить дополнительные ресурсы

**добро.рф**





# Добро, которое работает

Мы создаем **ИТ-продукты, которые закрывают основные потребности некоммерческого сектора**. Наши продукты помогают любому человеку найти доброе дело по душе и развиваться. А любой организации — получить все необходимые ресурсы для запуска и масштабирования своих общественно значимых проектов.

## Возможности для людей:

- Поиск и поддержка инициатив в любом регионе
- Возможность помочь разными способами
- Путешествия со смыслом и участие в масштабных событиях
- Бесплатное онлайн-образование и уникальный практический опыт, который фиксируется в электронной волонтерской книжке
- Привилегии за добрые дела

## Возможности для организаций:

- Привлечение, обучение и удержание добровольцев с помощью лучшей на рынке и бесплатной CRM-системы
- Поиск партнеров, грантов, мер поддержки и других ресурсов
- Продвижение своих социальных проектов
- Обучение персонала, эксклюзивные образовательные продукты для лидеров

**7,1 млн**  
волонтеров

**72 тыс**  
организаций

**793 тыс**  
добрых дел

**102 млн**  
волонтерских часов

**80 %**

показатель полезности  
Добро.рф

**60 %**

доля активных  
организаций

**38 %**

рост количества  
организаций,  
публикующих добрые  
дела

## Создание инфраструктуры поддержки

Экосистема Добро.рф объединяет технологические сервисы и инфраструктуру в регионах под ключевые потребности человека и НКО





## Как Добро.рф помогает сейчас

Бесплатные ИТ-сервисы Добро.рф, помогающие автоматизировать рутинные процессы НКО по поиску и обучению волонтеров, уже сэкономили им значительные ресурсы — как минимум 2 миллиарда рублей

**₽ 2 млрд**

**Сэкономили  
организации на  
Добро.рф**



# **СЕРВИСЫ ДЛЯ НКО: ЧТО УЖЕ РАБОТАЕТ**



# CRM-система для организаторов

- Создание добрых дел и управление заявками
- Поиск и обучение волонтеров
- Управление контактами и email-рассылками
- Регистрация опыта в электронных книжках волонтеров
- Настроенные воронки вовлечения сторонников в проекты и мероприятия организации

CRM-система для организаторов

Заявки волонтеров | Заявки участников | Контакты | Партнёры проектов

Введите ФИО, ID, регион или населенный пункт

Мероприятие: Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности (13 мая 2020, 13:00 – 18:00)

Вакации: Все вакансии | Статус волонтеров: Все волонтеры

Дирижер (4) | 20 из 50 набрано

Имя	Интервью	Статус участия	Действия
Антропов Алексей Евгеньевич	Смотреть	На рассмотрении	Скачать   Распечатать   Свернуть
Баранов Алексей Евгеньевич	Смотреть	Заявка отозвана	Беседования   Сервисный статус
Выгодчиков Иван Иванович	Смотреть	Рекомендован к участию	Отправлен на собеседование   Проживание
Гришин Алексей Евгеньевич	Смотреть	Приглашен к участию	Проверен   Без сервисов
...	Смотреть	Отказано в участии	Отказ в собеседовании   Проезд
...	Смотреть	Отказался от участия	Обрабатывается   Проезд

Меню: Написать, Смотреть заявку, В резерв, Отклонить, Распечатать бейдж, Проставить часы и оценить

## Электронная книжка волонтера

Записи об основных активностях пользователей в различных сервисах на платформе Добро.рф собираются в онлайн-портфолио. В нем хранятся, например:

- волонтерский опыт
- опыт донорства (осень 2024 г.)
- пожертвования (2025 г.)
- пройденные онлайн-курсы
- оценки от организаций
- статьи из Добро.Медиа
- электронные сертификаты и награды

НКО получает к **полному «цифровому следу»**. Данные могут передаваться в сторонние системы. Например, Электронная книжка волонтера **синхронизирована с Госуслугами**

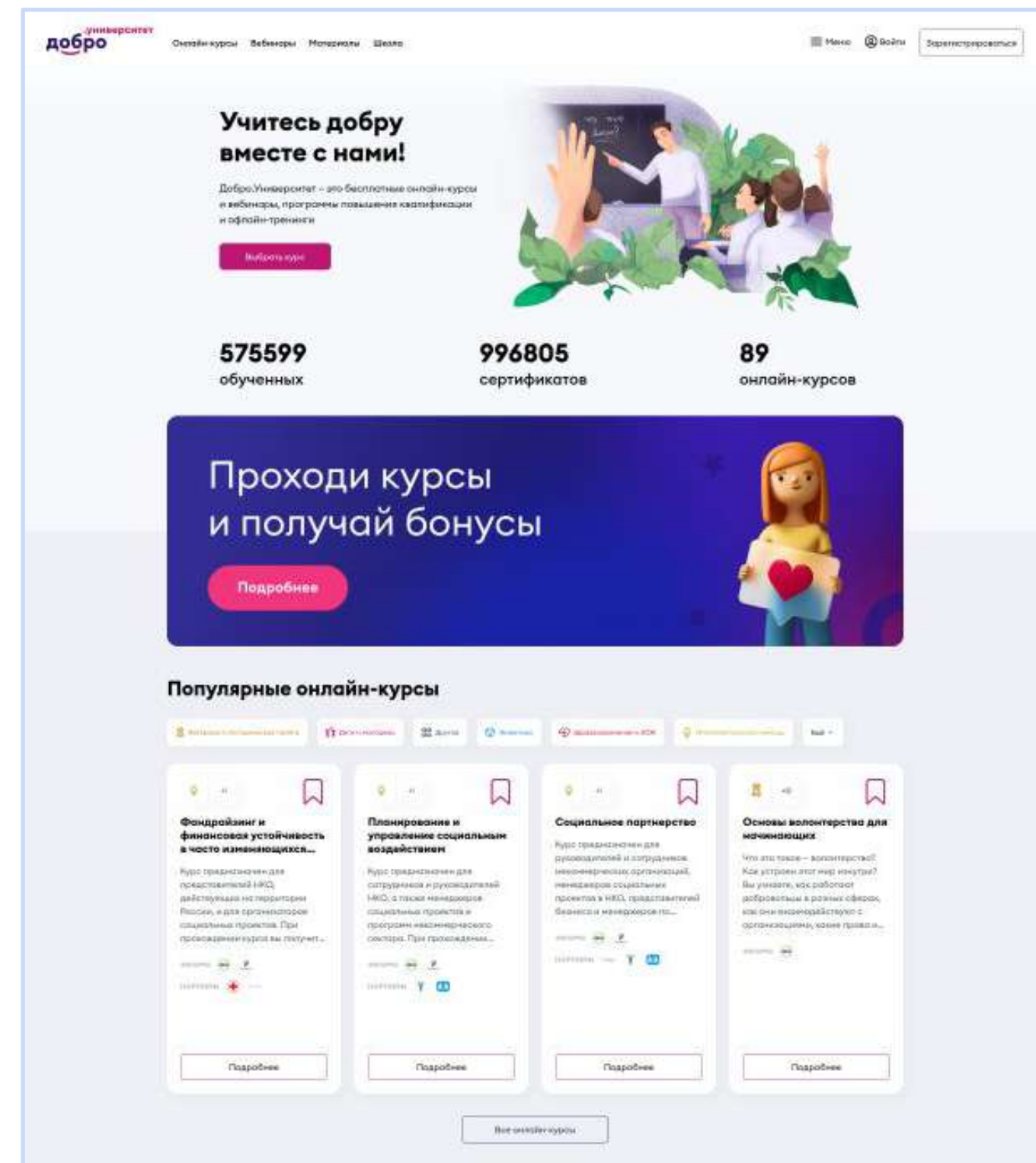
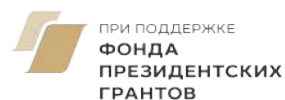
The screenshot shows the profile of Anastasia Novikova on the dobro.ru platform. The profile is active and 85% complete. It displays various statistics and activities:

- Статус:** Активен
- Заполненность профиля:** 85%
- Аналитика:**
  - 254 Мероприятий
  - 480 Часов
  - 400 Верифицированных часов
  - 12 Онлайн-курсы
  - 32 Проекты
  - 8 Публикации
- О себе:** Люблю знакомиться с новыми людьми, путешествовать, побывал в 12 странах! Изучаю английский и немецкий языки, есть собака Шарик. Нравится организовывать мероприятия огромного масштаба, вдохновляюсь этим! 8 лет работы в сфере HR в компаниях с численностью до 2 000 человек персонала. Пропустил через себя тысячи резюме, нанял и обучил более сотни специалистов и управленцев.
- Направления:** Интеллектуальная помощь, Коронавирус, Образование, Старшее поколение, Урбанистика, Ветераны и историческая память, Дети и молодежь, Здравоохранение, Поиск правых, Право человека, Медиа, Срочная помощь (ЧС), Природа, Другое.
- Онлайн-курсы:**
  - 20.12.2021: Основы волонтерства для начинающих (Номер сертификата: 234958)
  - 12.10.2021: Эковолонтерство – первый шаг для спасения планеты (Номер сертификата: 398573)
  - 31.08.2021: Эффективные коммуникации (Номер сертификата: 604937)



# Образовательные программы для НКО

- На базе Добро.Университета уже размещены открытые курсы для НКО, а также методические пособия, актуальные исследования, каталог лучших практик
- Все курсы разработаны совместно с партнерами — ведущими некоммерческими организациями и экспертными организациями
- Ежегодно снимается 10-15 новых курсов. Обучено около 780 тыс. человек, выдан более 1,4 млн сертификатов
- Образовательные программы интегрированы в другие сервисы ДОБРО.РФ







# Добро.Медиа для НКО

- Добро.Медиа — собственное зарегистрированное СМИ экосистемы ДОБРО.РФ
- Более 5 млн уникальных читателей в год
- Более 2 тысяч блогеров: Добро.Медиа позволяет НКО размещать свои материалы и таким образом продвигать инициативы
- Публикация материалов в Добро.Медиа подходит для отчетов по информационной открытости

The screenshot shows the Добро.Медиа website interface. At the top, there is a search bar with the text "Название статьи, блогера, новости...", a "Написать статью" button, a "Предложить новость" button, and a "Сервисы" menu. The main content area is divided into several sections:

- Рубрики:** A list of content types including "Новости", "Статьи", "Интервью", "Подкасты", "Видео", "Блоги", and "Развлечения".
- Популярные темы:** A list of trending topics such as "Общество", "Классическое добро", "Искусство на простом", "#МЫВМЕСТЕ", "Год волонтерства в СНГ-2024", and "Животные".
- Article Preview:** A large article preview titled "Когда ребёнок с ОВЗ: почему важно сохранить контакт родителей" with a "6 мин" reading time indicator.
- News Grid:** A grid of smaller article thumbnails with titles like "Петербургенка с инвалидностью, уволенная за спасение собак...", "Артём Дзюба уходит из «Локомотива»", "Путин подписал закон о создании реестра должников по алиментам", and "Фонд «Рука помощи бездомным животным» запустил добрую акцию".
- Истории:** A section for stories with thumbnails and titles like "Одиноким пенсионерам со слезами встречают детей, которые делают им подарки" and "Буллинг в школе: чем тут помогут айтишники и психологи?".
- День в истории:** A section for historical events with dates like "День Санкт-Петербурга, библиотек и другие праздники 27 мая", "День пограничника и другие праздники 28 мая", "День военного автомобилиста и другие праздники 29 мая", "День окрошки в России и другие праздники 30 мая", and "День без табака и другие праздники 31 мая".
- Популярные курсы:** A section for popular courses, including "Курс: Основы волонтерства для начинающих" and "Курс: Волонтерство в медицинской".



# Добро.Центры социальная франшиза

- Добро.Центры - центры развития НКО и общественных инициатив
- По поручению Президента с целью поддержки гражданских инициатив, СО НКО и вовлечения граждан в социальную активность в стране создаются Центры общественного развития
- Открыто уже более 700 Центров во всех регионах России. Центры работают в CRM-системе Добро.рф и оказывают 23 сервиса
- Вся работа Добро.Центров оцифрована и автоматизирована на Добро.рф

**добро**

Меню Сервисы

## Что такое Добро.Центр?

Добро.Центры занимаются развитием социальных и гражданских инициатив в своем городе, а взамен получают дополнительную поддержку и ресурсы на собственные проекты.  
Это бесплатная социальная франшиза федерального масштаба.

**Станьте Добро.Центром**

Для получения статуса Добро.Центра необходимо пройти акселерацию 3.0. Лучшие организации по итогу прохождения образовательной программы подпишут лицензионный договор.

Подать заявку

### Что получает Добро.Центр?

Вы можете выбрать меры поддержки, которые необходимы именно вам

- Повышение общественной значимости вашей организации
- Доступ к CRM-системе и другим сервисам платформы ДОБРО.РФ
- Обучение вашей команды, включая доступ к базе знаний эффективных практик
- PR и маркетинговая поддержка, включая права на использование узнаваемого бренда
- Крупнейшее сообщество единомышленников и экспертов для обмена опытом
- Помощь в привлечении спонсоров и партнеров

## Единая CRM-система

На платформе ДОБРО.РФ пользователи получают доступ к **новым сервисам**

Выберите Добро.центр для подачи заявки

Благотворительный фонд поддержки семьи, материнства и детства "Женщины за жизнь"

+7-915-111-30-50

г Москва, ул Студенческая, д 32

БФ "Почет"

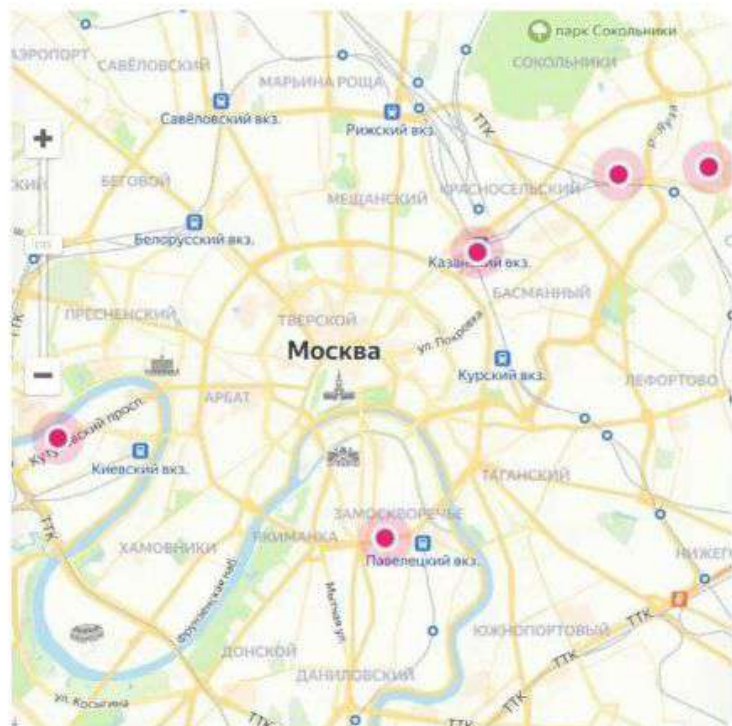
+7-499-262-02-62

г Москва, ул Новая Басманная, д 2

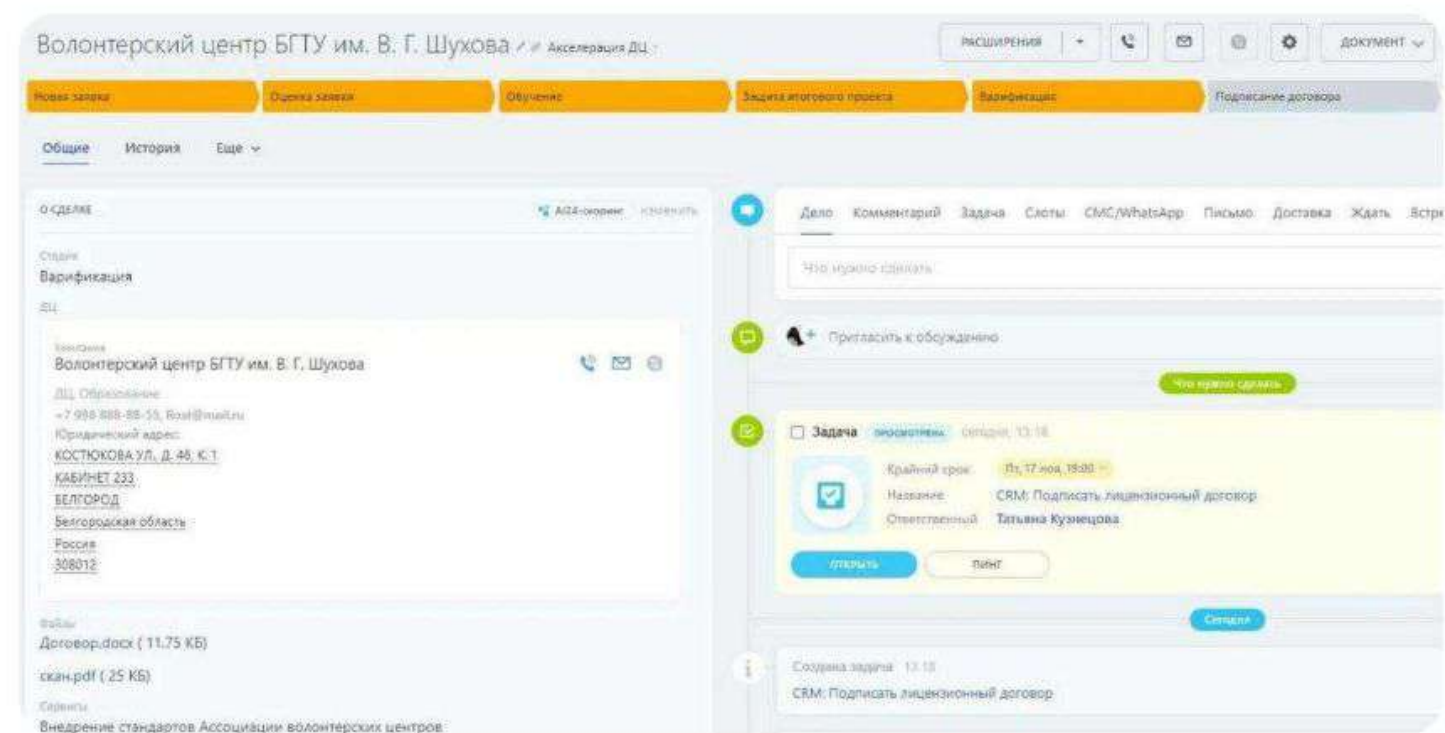
Волонтерский центр Московского политехнического университета

+7-916-871-04-07

г Москва, ул Большая Семёновская, д 38



Все действия в CRM-системе Ассоциации **на базе Битрикс**

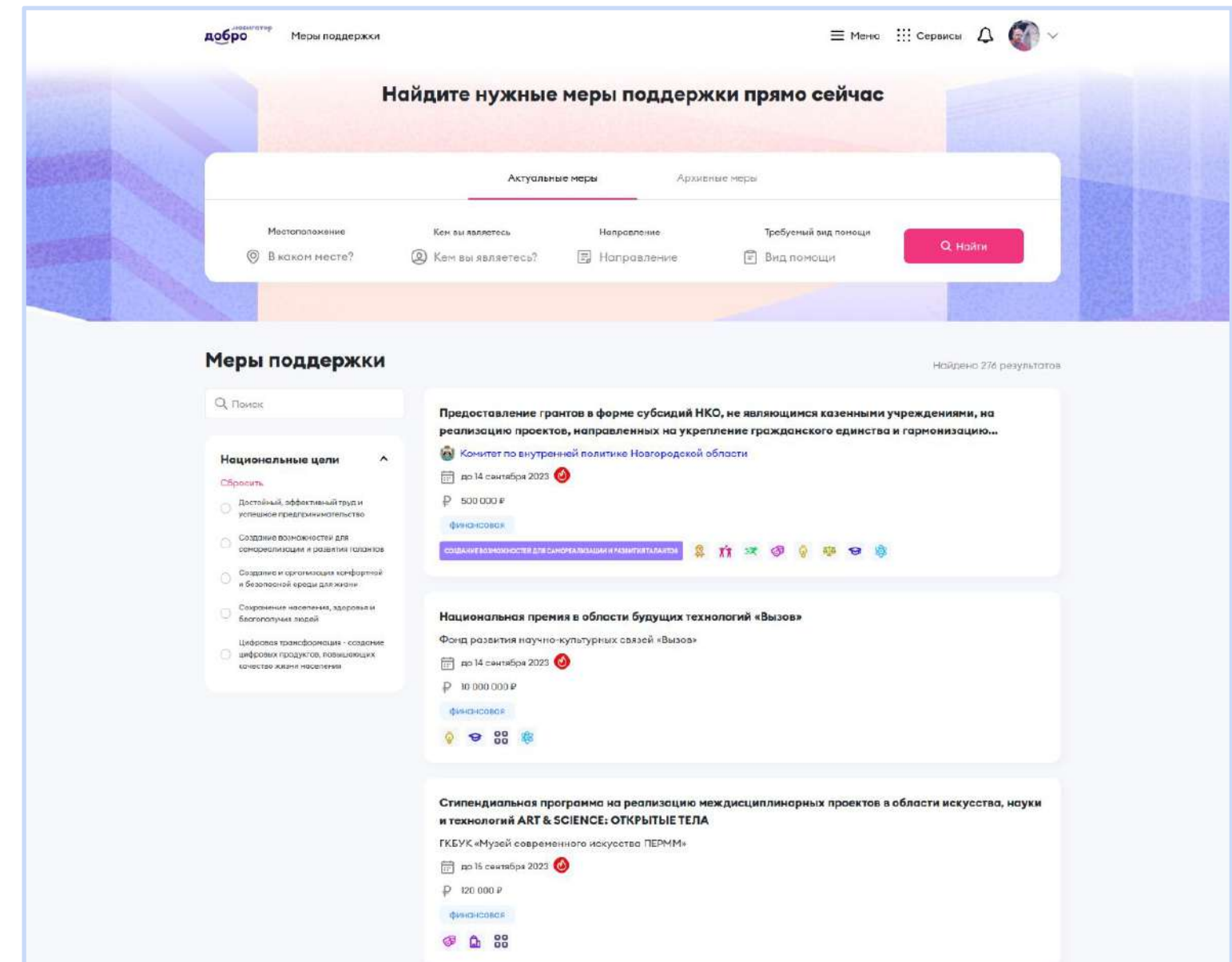


CRM-системы **интегрированы** между собой



# Меры поддержки для НКО

- Добро.Навигатор — каталог мер поддержки для НКО и социальных инициатив от разных провайдеров — государства, бизнеса, крупных фондов
- В каталоге уже размещено тысячи мер поддержки от сотен организаций-провайдеров по всей России
- С 2024 года органы власти всех уровней обязаны размещать актуальные меры поддержки добровольчества в Добро.Навигаторе



## Обучение служением: партнерство с вузами

### Что такое «Обучение служением»?

Обучение служением — возможность получать профессиональный опыт в реальной жизни, решая социально значимые задачи

### Зачем?



**Приобрести** дополнительный опыт по профессии и практику в решении реальных задач



**Повысить** уровень личной и социальной ответственности



**Развить** надпрофессиональные навыки (soft skills)



**Научиться** проектному мышлению



Стать сопричастным к решению проблем, улучшению качества жизни в России

### Обучение служением

Дать возможность каждому студенту сделать значимое дело

Подать заявку



#### О проекте

### Возможность каждому студенту сделать значимое дело

С 1 сентября 2023 года в российских университетах запускается программа «Обучение служением». «Обучение служением» – это подход, который объединяет образование и общественно-полезную деятельность в единый образовательный процесс. Он задуман как инструмент для развития студента и позитивного социального влияния.



### Обучение служением:



Вовлекает студентов в решение социальных задач в рамках учебного курса, практики, написания курсовых работ или диплома



Позволяет образовательной организации улучшать мир совместно с социальными партнерами, которые разделяют «третью миссию» университетов



Дает социальным партнерам новые возможности и инструменты для решения задач, помогает обществу развиваться и повышать качество жизни

## Целевая модель «Обучение служением»



Социальные партнеры (НКО, государство и бизнес) регистрируют запрос в виде задач на ДОБРО.РФ»



«Проектный офис» университета верифицирует запросы, упаковывает их в образовательные и проектные задачи и распределяет среди факультетов



Студенты реализуют проекты с наставником самостоятельно или в командах



Зачет времени в виде стажировки, курсовой работы или диплома

### ► ИТОГ

- Проект учтен в образовательной программе студента
- Получен опыт работы с НКО / заказчиком по решению конкретной проблемы
- НКО / заказчик получило решение проблемы (содействие)

- Студент приобрел компетенции и практический опыт
- Молодой человек сделал свой личный вклад в развитие страны и общества

- Единый вход в сферу наставничества: обучение, методические материалы, информация, программа лояльности и весь необходимый функционал
- Отбором наставников по разным направлениям занимаются организации-операторы
- Любой желающий может подать заявку к одному из операторов и пройти отбор. Или — просто записаться в базу наставников (для этого нужно будет иметь подтвержденный добровольческий опыт на платформе Добро.рф)
- Верифицированные наставники попадают в реестр на сайте сервиса
- У каждого наставника будет портфолио (Паспорт наставника) по аналогии с Книжкой волонтера, где будет указана вся информация: какие действия наставник совершил, каких людей наставил, его опыт, выигранные конкурсы и т.д.

добро.рф

Что такое наставничество? Как это работает Проекты Новости Каталог наставников Стать наставником

### Платформа наставников

Наставничество – это возможность найти специалиста, который поможет приобрести новые навыки, пополнить базу контактов и ответит на ваши вопросы

Стать наставником Найти наставника

### Что такое наставничество?

Наставничество – это возможность найти специалиста, который поможет приобрести новые навыки, пополнить базу контактов и ответит на ваши вопросы.

Правильный разговор прояснит ситуацию лучше, чем десять часов поисков в интернете. Поэтому мы помогаем тем, кому нужен совет, найти человека с экспертизой и обсудить свой вопрос один на один

## Наставническая программа «НКО помогает НКО»

- Программа запущена по поручению Т.А. Голиковой на базе инфраструктуры Добро.рф
- В октябре 2023 года на платформе стартовал конкурс для некоммерческих организаций, готовых делиться опытом
- Нуждающиеся в наставниках НКО могут обратиться за поддержкой
- Формы поддержки: стажировки, методические материалы, вебинары, индивидуальные консультации

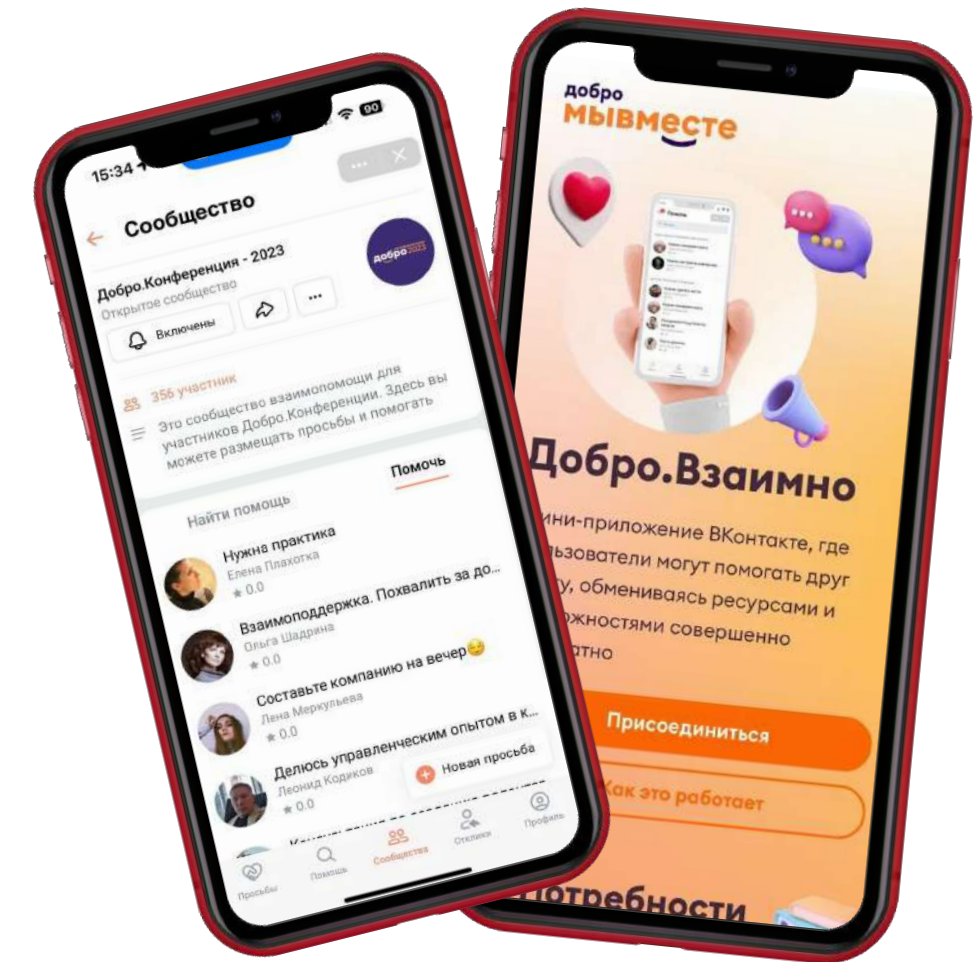
The screenshot shows the landing page for the 'НКО помогает НКО' program. The header includes the 'добро.рф' logo and navigation links: 'О проекте', 'Кто может стать наставником', 'Форматы участия', and 'Подать заявку'. The main heading is 'НКО помогает НКО', followed by a subtitle: 'Программа наставничества и профессиональной поддержки в некоммерческом секторе'. Below this are two buttons: 'Стать наставником' and 'Найти наставника'. To the right is a photo of a group of people holding certificates. A red heart icon is positioned above a text box containing statistics: 'Сегодня в России больше 200 тысяч некоммерческих организаций'. The text explains that approximately 11,000 organizations are opened annually while 45,000 are closed, often due to lack of financing, experience, or knowledge. It states that the program's mutual professional support and mentorship will help start-up organizations and project leaders become more resilient. Below this, it states the project's goal: 'Проект «НКО помогает НКО» направлен на развитие системы поддержки и наставничества'. At the bottom, it describes the service: 'Мы запускаем сервис для поиска наставников, благодаря которому НКО смогут обмениваться опытом, обучать друг друга по принципу «равный – равному», масштабировать работающие практики для решения социальных проблем и задач, а также:'.





## Добро.Взаимно

- Приложение на базе VK Mini Apps, в котором пользователи смогут бесплатно помогать друг другу, обмениваясь ресурсами и возможностями.
- Что можно делать в сервисе:
  - Просить помощь для себя: это могут быть как самые простые вещи вроде заменить лампочку или доставить продукты, так и более специализированные — научиться играть на пианино или помочь по ремонту.
  - Оказывать необходимую помощь другим: например, помочь собрать мебель, проконсультировать кого-то по своей специальности, настроить компьютер и пр.
- Для НКО — **возможность найти новых сторонников**, особенно на «быстрые» дела



**804 000**

подписчиков

**75%**

просьб с откликами



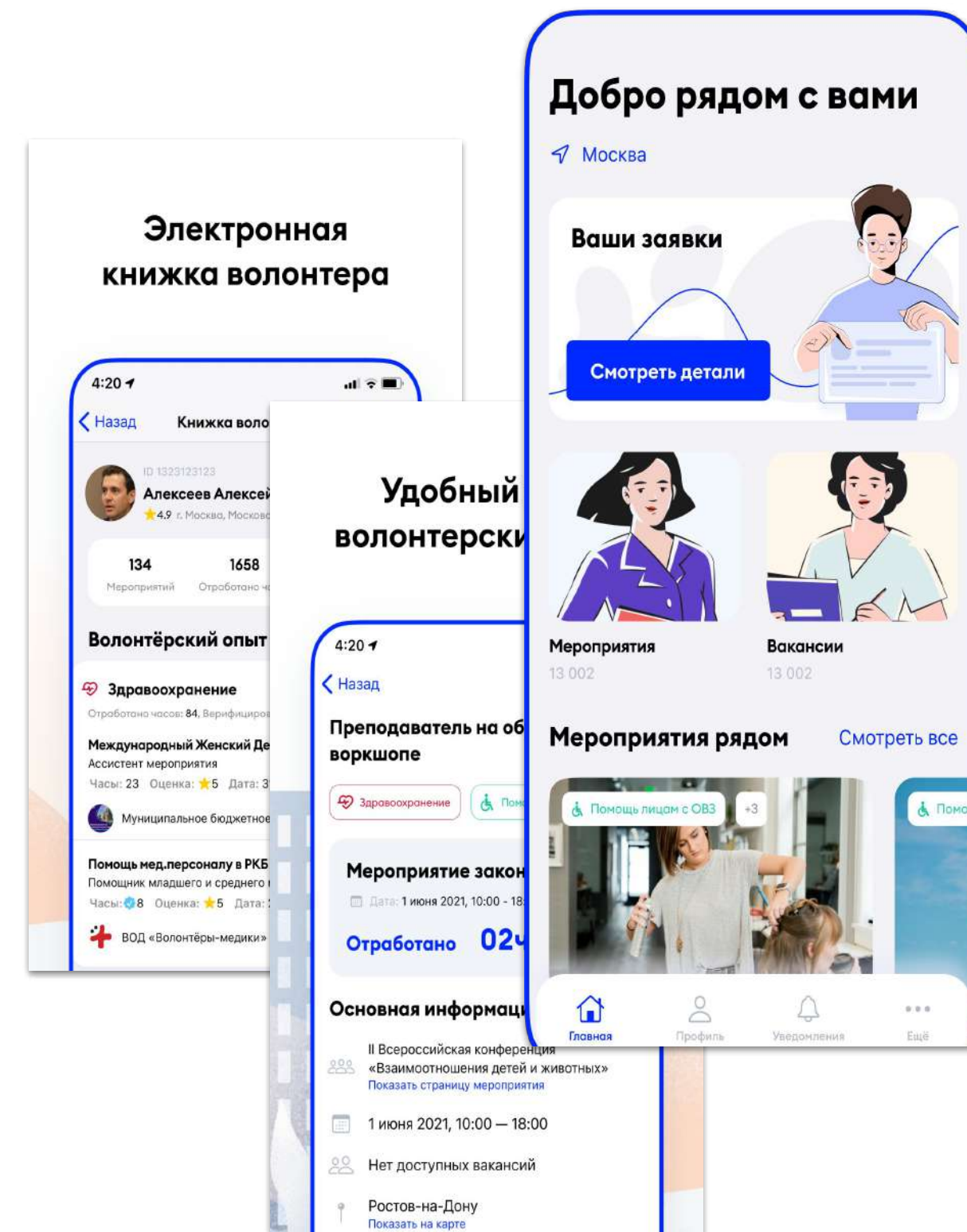
# Мобильное приложение Добро.рф

- Поиск вакансий рядом с домом
- Удобный учет волонтерских часов
- Электронная книжка волонтера
- Возможность проходить образовательные курсы Добро.Университета
- Функционал для организаторов: создание доброго дела, работа с заявками и проставление часов

**1,2 млн**

установок

App Store  
Google Play  
RuStore



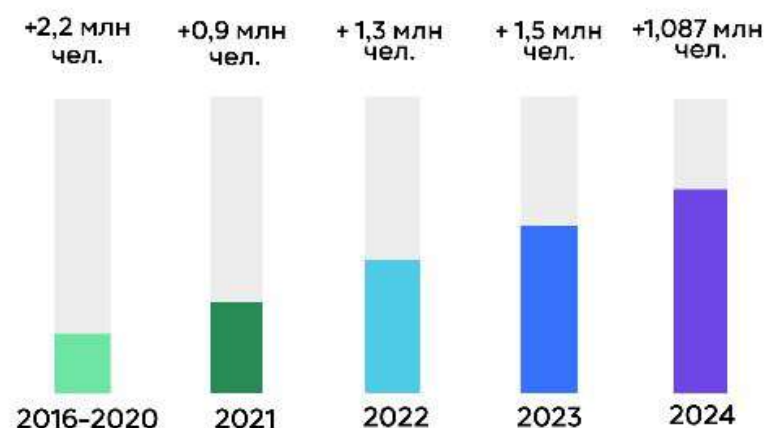
**добро.рф**

**ДОБРО.РФ:**

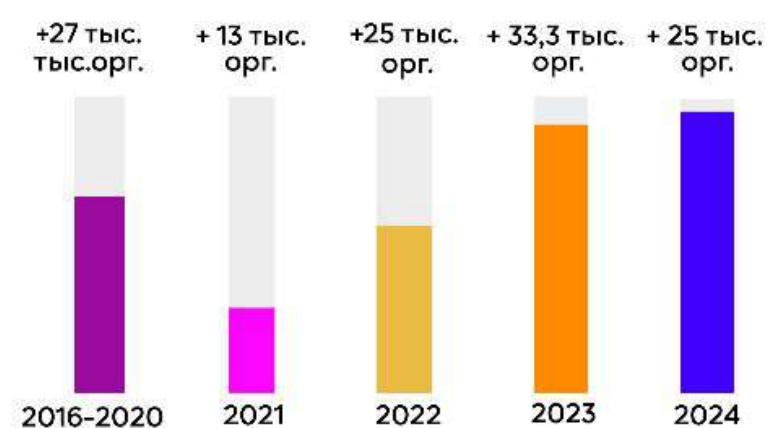
**АКТИВНОСТЬ АУДИТОРИИ**

## Динамика роста показателей

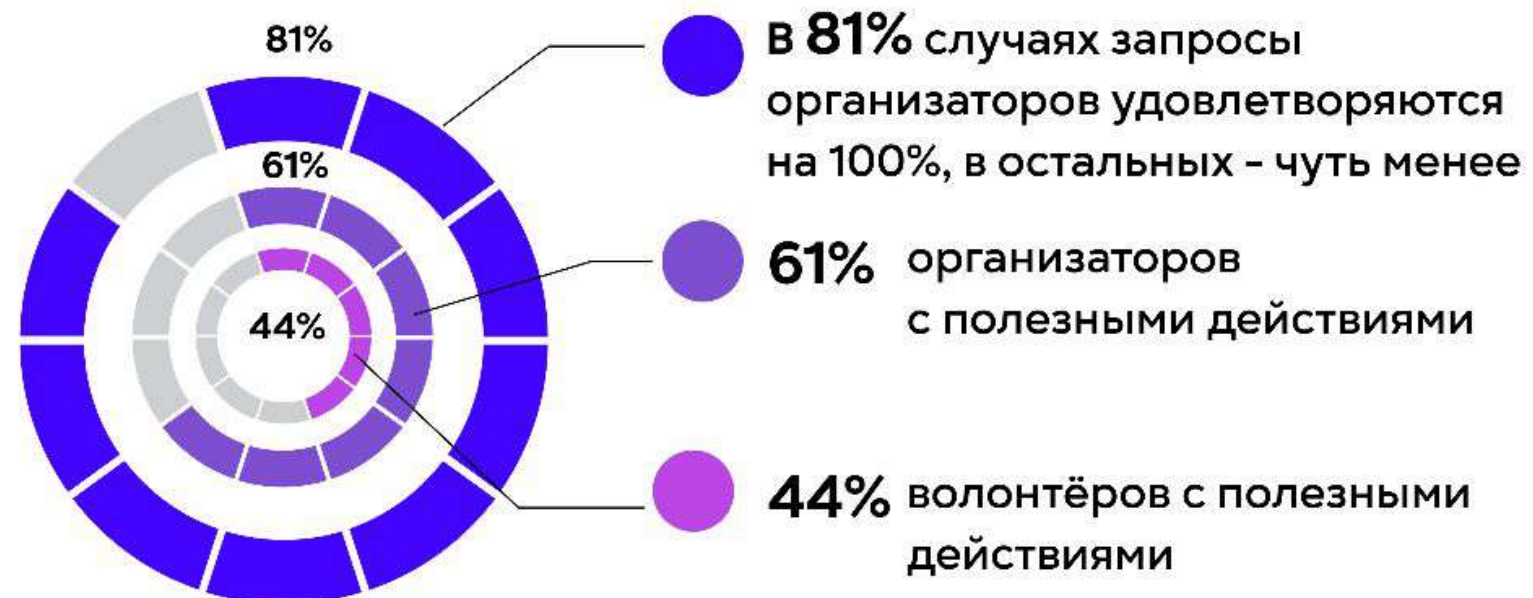
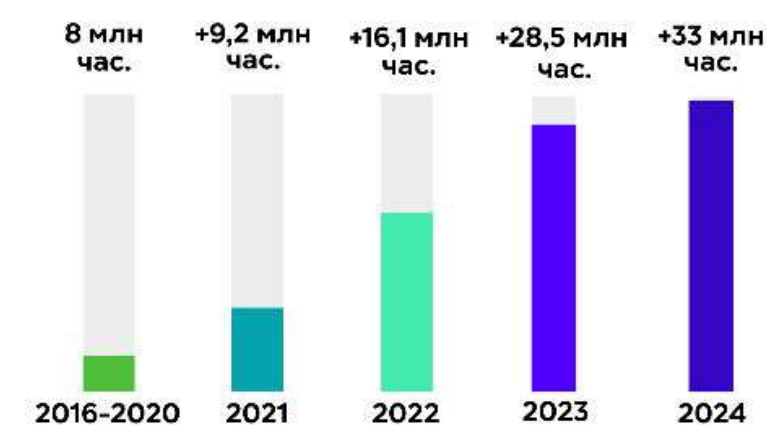
### Количество пользователей Общее число: 7 млн пользователей



### Количество организаторов Общее число: 131 тыс. организаторов



### Количество часов Общее число: 102 млн. часов



**1,37 млрд рублей**  
-экономия средств организациям

ДОБРО.РФ - самая посещаемая платформа в мире.  
**2,5 млн** уникальных посетителей в месяц на пике. В среднем **1,9 млн** посетителей. У ближайших конкурентов из Volunteermatch (США, мир) - **1,098 млн**

**Всего волонтеров: 7 099 411**



Крупнейшая открытая база данных: людей, организаций, мероприятий и проектов

Всего организаций - 72 023

По направлениям:

Школы - 20 193

Гос. учреждения - 18 825

ВУЗ - 1 976

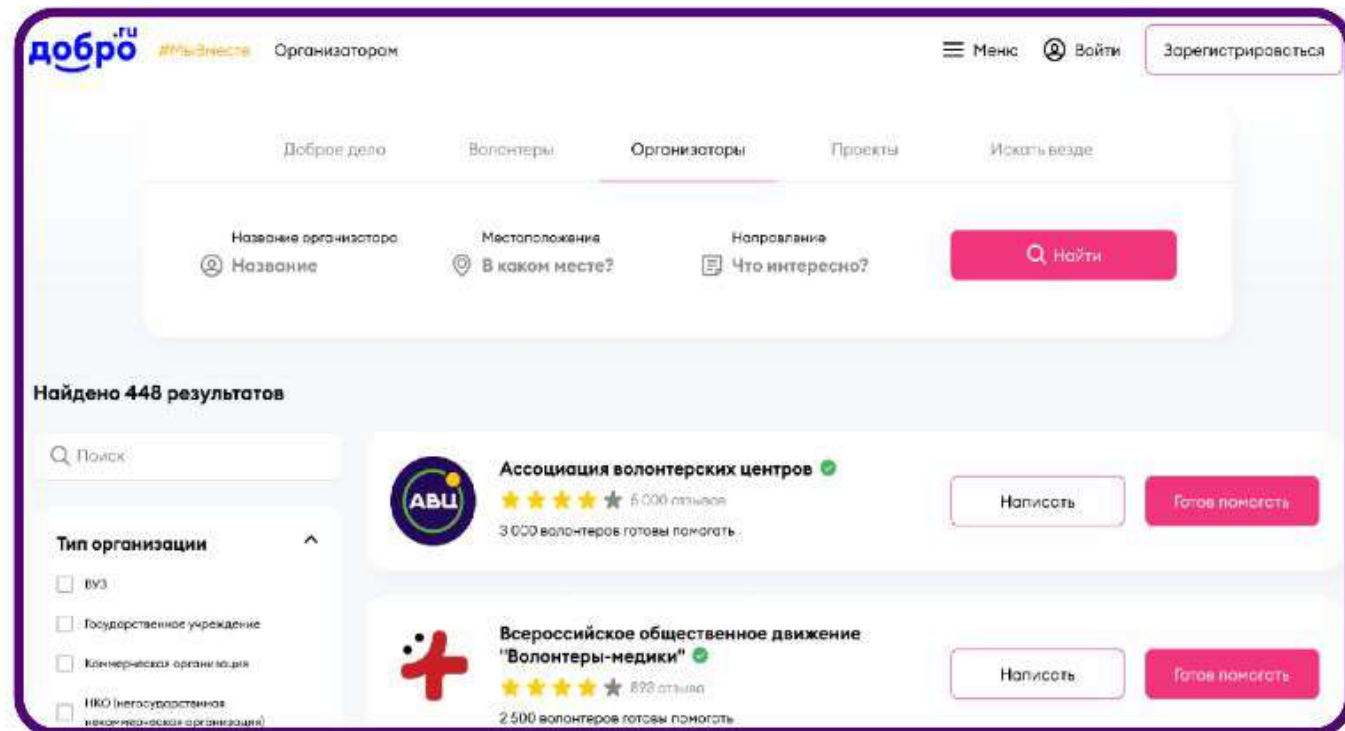
НКО - 14 073

Общ. объединения - 7 565

ССУЗ - 2 093

Коммерческие организации - 3 428

Органы власти - 1 535



Всего проектов - 108 390

По направлениям:

Дети и молодежь - 47 376

Образование - 21 356

Культура и искусство - 20 527

Историческая память - 17 655

Другое - 17 093

Старшее поколение - 15 215

Экология - 13 879

ЗОЖ - 13 970

ОВЗ - 13 448

Спорт - 10 036

ЧС - 3 103

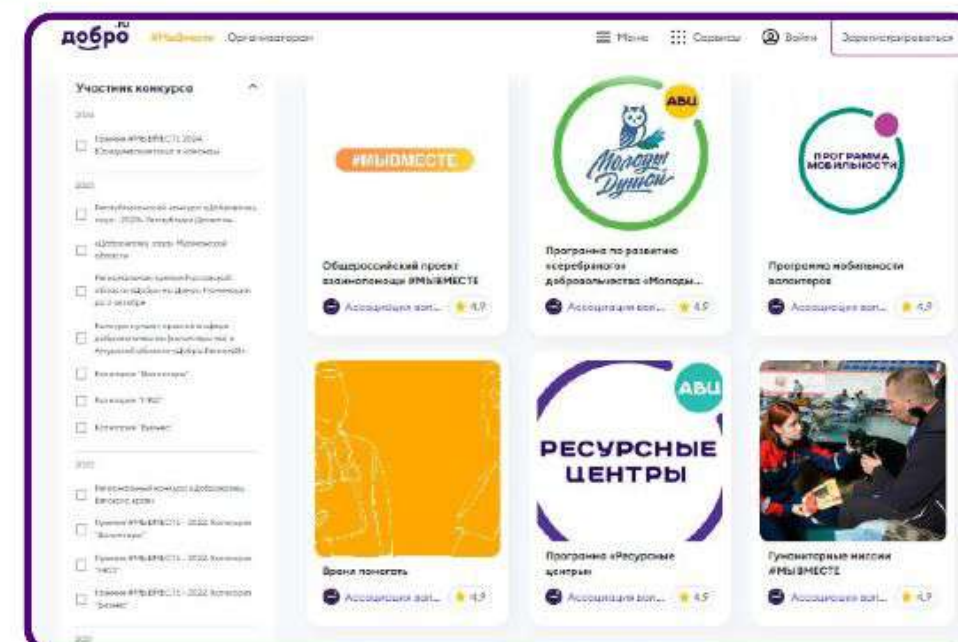
Животные - 6 045

Интеллектуальная помощь - 6 030

Урбанистика - 5 797

Права Человека - 2 920

Поиск пропавших - 1 632



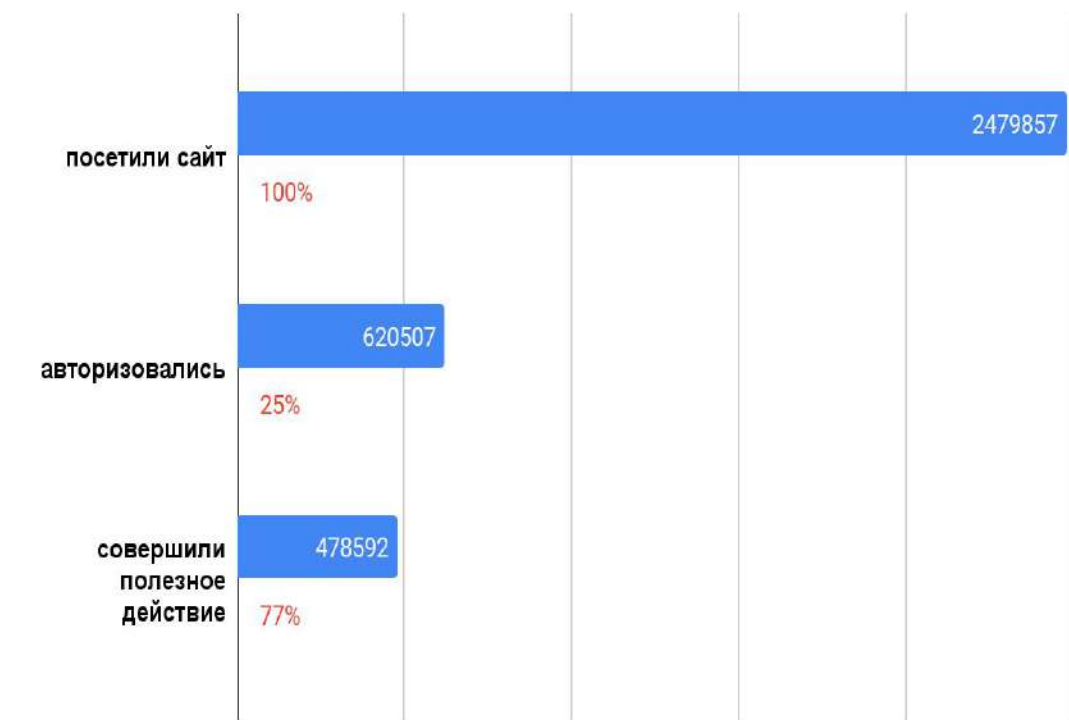


## Как Добро.рф вовлекает людей

**77%** авторизованных пользователей совершают полезные действия в сервисах платформы

- Ежемесячно основной сайт платформы dobro.ru **посещают от 1 млн до 2 млн** уникальных пользователей
- **25% посетителей регистрируются** или авторизуются
- **77%** пользователей в течение 6 недель после авторизации или регистрации **совершают полезное действие** на платформе
- В среднем **один** активный пользователь совершает **около 6** полезных действий

Базовая воронка вовлечения пользователей\*



\* Данные за период с 01.04 по 22.05.2024

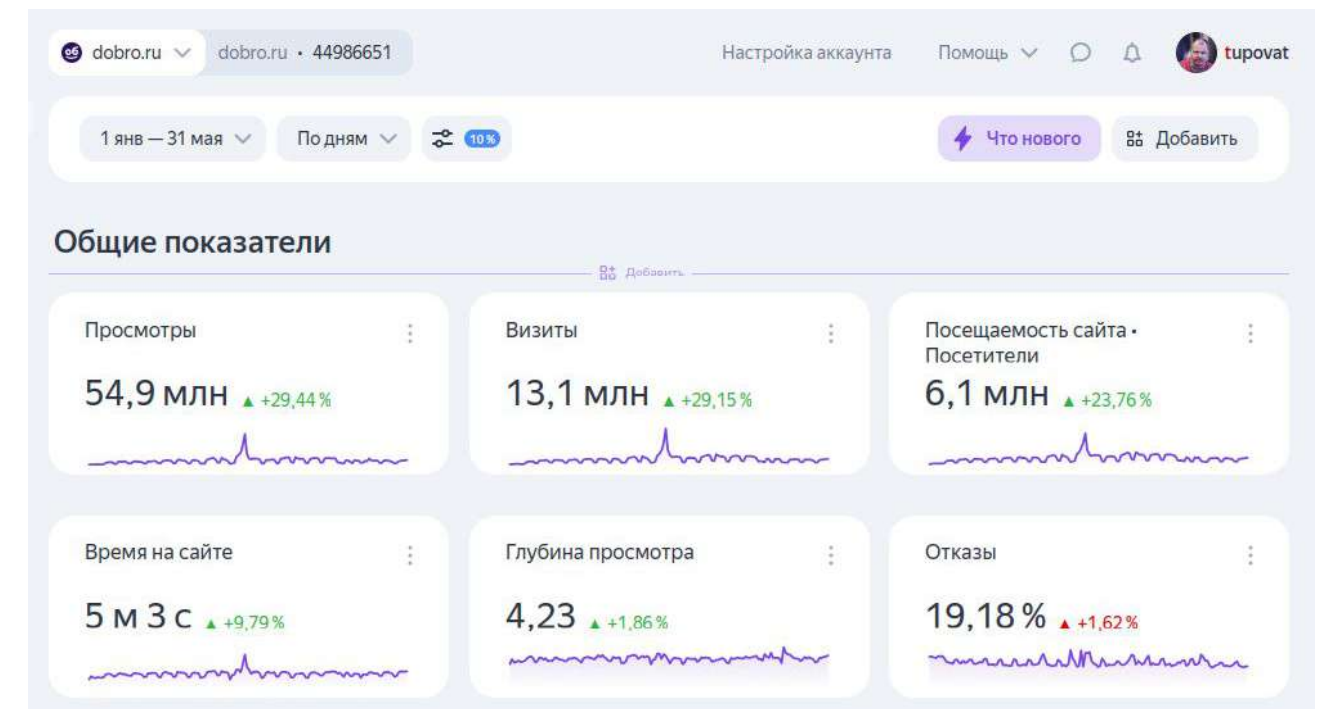


## Как Добро.рф вовлекает людей

**55%** посетителей заходят на сайт более одного раза за 5 месяцев

- За первые пять месяцев 2024 года на сайт dobro.ru зашли **6,1 млн уникальных пользователей**
- Среднее количество просмотров страниц за визит — 4,23. **Среднее время на сайте — более 5 минут**
- 55% посетителей зашли на сайт более одного раза за первые 5 месяцев 2024 года
- **35% посетителей зашли на сайт 4 и более раз**

### Веб-метрики сайта dobro.ru\*



\* Данные Яндекс.Метрики за период с 01.01 по 31.05.2024

## Автоматизированные воронки

**40%** обученных в Добро.Университете совершают другие полезные действия на Добро.рф

- Автоматизированные воронки вовлечения пользователей в полезные действия настроены во всех основных сервисах платформы, например в Добро.Университете, Добро.Навигаторе, Добро.Медиа, Добро.Взаимно
- Например: конверсия пользователей Добро.Университета из регистрации **в завершение хотя бы одного онлайн-курса: 67,8%**
- Кроме того, платформа ДОБРО.РФ умеет переводить пользователей между отдельными сервисами
- Пример. 40% пользователей, получивших сертификат за окончание курса в Добро.Университете, совершают полезные действия в других сервисах: создают проекты, становятся волонтерами, пишут статьи для Добро.Медиа и др.

The image shows two overlapping screenshots of the Добро.рф website. The top screenshot displays a banner for an online course titled «От социального проекта до НКО» with a «Пройти курс» button. Below it, a news section titled «o.Журнал» features several articles with images and headlines, such as «Продлён приём заявок на участие в туристической премии «Маршрут построен»» and «Срок подачи заявок на Всероссийскую премию «СоУчастие» продлён до 20 апреля».

**Онлайн-курс «От социального проекта до НКО»**  
Пройти курс

**Новый курс «От социального проекта до НКО»**  
Целью курса является знакомство организаторов социальных проектов с принципами создания некоммерческой организации (НКО).  
Что вы узнаете на курсе:  
• о ресурсах для регистрации и первых месяцев работы НКО  
• познакомитесь с современной моделью менеджмента некоммерческих организаций  
• на примере реального кейса разберете успешные стратегии развития социального проекта до некоммерческой организации  
• и многое другое  
Курс предназначен для организаторов социальных проектов, а также волонтеров, инициативных групп и социально активных людей, заинтересованных в решении проблем местных сообществ.  
Пройти курс

**ТОП-1000 волонтеров по версии ДОБРО.РФ**  
Запустили рейтинг топ-1000 волонтеров по регионам  
Вы точно ждали это обновление. Теперь в рейтинге волонтеров РО.РФ вы можете увидеть 1000 лучших добровольцев в регионе. Для этого необходимо воспользоваться новым фильтром. Вы можете посмотреть рейтинг по им за все годы или только за 2024.  
Смотреть рейтинг

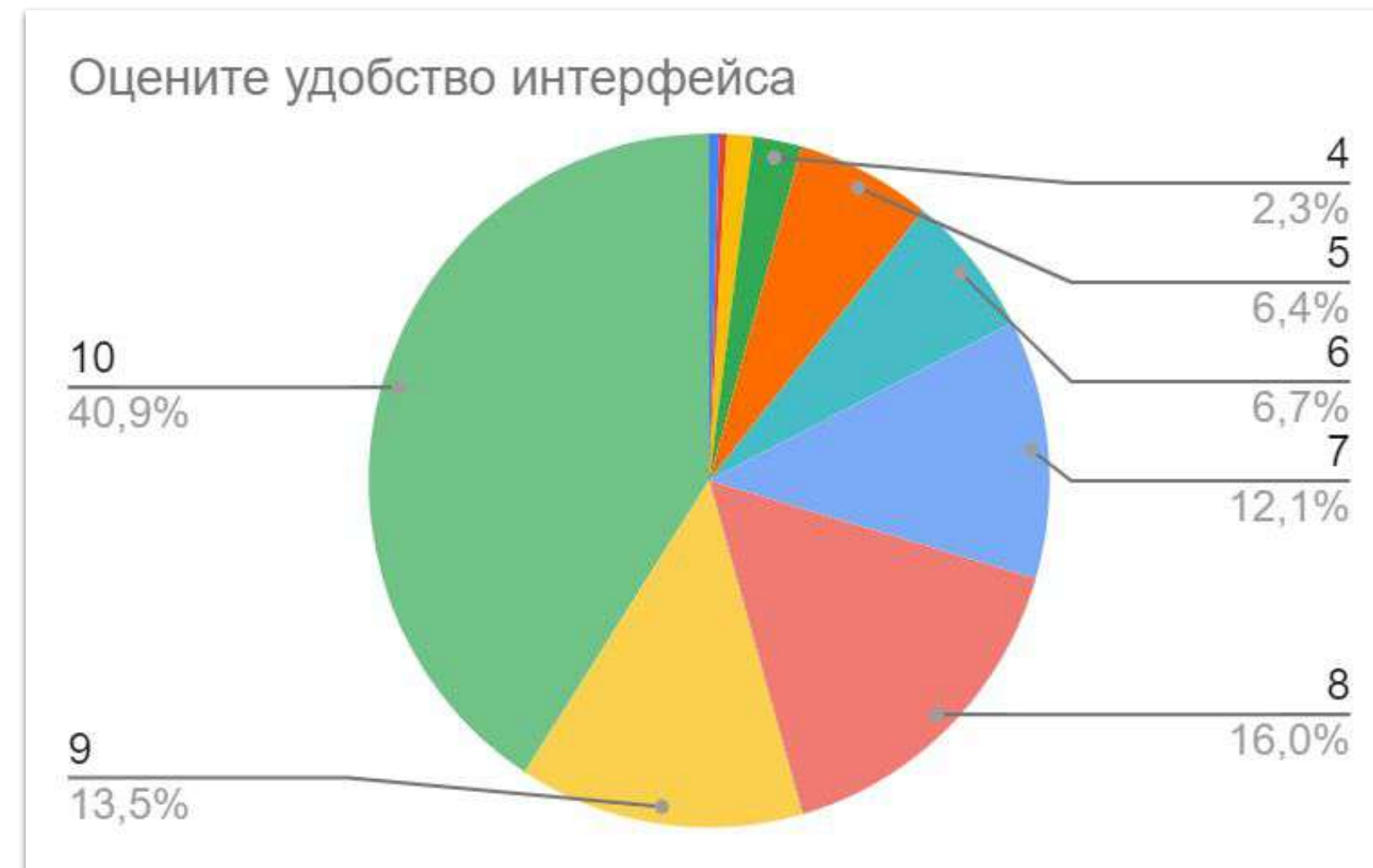
**o.Журнал**  
интересные новости и лучшие материалы наших топ-тендеров на Добро.Журнале за эту неделю:  
• в регионах разработали новые методики лечения рака с помощью искусственного интеллекта  
• Продлён приём заявок на участие в туристической премии «Маршрут построен»  
• студенты будут получать стипендии за участие в волонтерских акциях  
• Срок подачи заявок на Всероссийскую премию «СоУчастие» продлён до 20 апреля  
Больше материалов



## Оценка пользователей платформы



Средний балл - 8,2



Средний балл - 8,3



## Что платформа Добро.рф дает НКО?

- Широкий набор бесплатных ИТ-продуктов, которые закрывают основные потребности вашей организации и помогают найти новые ресурсы
- Самую большую в России активную аудиторию людей, готовых помочь — волонтеров, благотворителей, предпринимателей
- Самую большую базу знаний, методик, мер поддержки
- Автоматизированную систему рекрутинга, обучения, удержания ваших волонтеров, включая федеральную и региональные системы лояльности

Давайте делать  
добрые дела  
вместе!

The screenshot displays the dobro.ru website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, a search bar, and menu options. The main header features the text 'Крупнейшая платформа для добрых дел' (Largest platform for good deeds) and buttons for 'Хочу помочь' (I want to help) and 'Стать организатором' (Become an organizer). Below this, there's a section for 'Аналитика волонтерства' (Volunteer analytics) with a map of Russia and a list of statistics:

Категория	Количество
Организаторы	120 671
Волонтеры	6 672 806
Добрые дела	705 083
Вакансии	926 981
Проекты	100 916
Количество обученных в Добро.Университете	733 224
Меры поддержки	2 781
Добро.Центры	682

Below the map, there's a section 'Количество по направлениям' (Quantity by direction) with horizontal bar charts for categories like 'Дети и молодежь' (992 496), 'Культура и искусство' (676 878), 'Образование' (540 311), 'Здоровье и спорт' (527 138), and 'Спорт и события' (523 377).

Other sections include 'Вакансии' (926 981 total, 16 306 active), 'Часы волонтеров' (89 009 386 total, 72 665 848 verified), and 'Возраст и пол' (Age and gender) with a donut chart showing age distribution (e.g., 35.44% до 18, 30.8% 18-24) and gender distribution (69% женщины, 31% мужчины).

At the bottom, there are several promotional cards, including one for 'БЕЛГОРОД, МЫ С ВАМИ' (Belgorod, we are with you) and another for 'Помощь военнослужащим и их семьям' (Help for military personnel and their families).

**добро.рф**



**Телеграм**



**ВКонтакте**

**Спасибо  
за внимание!**

**добро.рф**

