

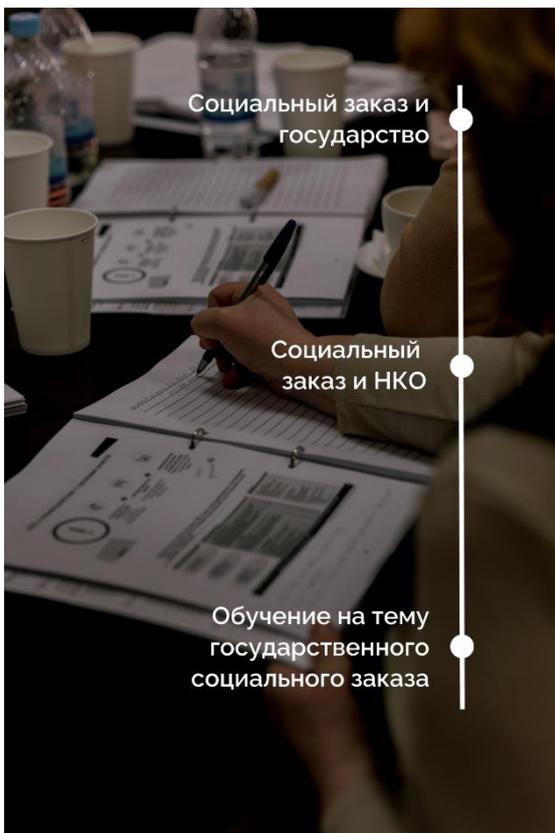


**КОНСТРУКТОР**  
новой деятельности  
ресурсных центров  
поддержки СОНКО 2.0



## Социальный заказ

Дайджест [проекта](#) «Конструктор для новой деятельности ресурсных центров поддержки СОНКО в регионах: развитие 2.0»



По итогам [тренинга](#) для тренеров «Государственный социальный заказ для НКО и мастерская социальных услуг: подходы к проведению образовательных мероприятий для СОНКО» (15 – 16 апреля 2024, Пермь) мы подготовили тематический дайджест. Здесь собрана база знаний и материалов, которые помогут увидеть направления развития госполитики в области социального заказа. Понять, как НКО могут включиться в него, настроить внутренние организационные и экономические процессы. Изучить подходы и технологии обучения на тему государственного социального заказа.

### Социальный заказ и государство

[Федеральный закон](#) «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» от 13.07.2020 № 189-ФЗ (далее — закон «О социальном заказе»).

Информационный [портал](#) Минфина, где можно «из первых рук» узнавать о новациях в области государственного социального заказа (далее — ГСЗ).

[Презентация](#) апрельского тренинга для тренеров с общим обзором современной политики в области государственного социального заказа. В ней рассматриваются:

- Новаиии закона «О социальном заказе».
- Инфраструктура, которая сложилась вокруг ГСЗ.
- База знаний, законодательства, методик и механизмов взаимодействия государства с исполнителями и потребителями услуг, а также с общественными институтами. Перечень всего, чем оброс закон «О социальном заказе» за четыре года пилотной реализации.

[Видео](#) о барьерах и практиках реализации закона «О социальном заказе» от Оксаны Коротеевой, директора НОЦ «Общественно-государственное взаимодействие, некоммерческий сектор и социальное предпринимательство» ИГСУ РАНХиГС.

[Дайджест](#) проекта «Пространство решений для развития инновационного потенциала СОНКО в социальной сфере» на тему «Соцзаказ как модель развития некоммерческого сектора».

[Методические рекомендации](#) органам местного самоуправления по итогам апробации закона «О социальном заказе».

[Презентация](#) о регулярных, тематических и антикризисных мерах поддержки СОНКО на федеральном уровне.



## Социальный заказ и НКО

Самая объёмная [презентация](#) выпуска — об экономических основах производства социальных услуг. Здесь представлены:

- Как перенастроить организацию с проектной деятельности на оказание услуг.
- Стратегии формирования организационного пакета услуг.
- Нужно ли входить в реестр поставщиков социальных услуг и как грамотно оценить свои возможности.
- Организационные схемы производства социальных услуг (субконтрактинг, «холдинги», считаем издержки).
- Управление качеством услуг.

[Статья](#) Светланы Маковецкой, директора Центра ГРАНИ, о важности многофункциональной работы ресурсного центра.

[Кейс-бук](#) по созданию партнёрств.

[Описание](#) подхода «окна Джохари» о стилях межличностного общения и выстраиванию продуктивных коммуникаций и отношений внутри команд.



## Обучение на тему государственного социального заказа

[Презентация](#) о том, что нужно знать тренеру о государственном социальном заказе. Здесь рассматривается:

- Чем социальный заказ может быть интересен для НКО.

- В чем может быть польза от взаимодействия органов власти и НКО в социальной сфере для обеих сторон.
- Причины и специфика барьеров взаимодействия органов власти и НКО, занятых в социальной сфере.
- Возможные стратегии партнёрства в социальной сфере.

[Презентация](#) о результатах апробации этого механизма в регионах и муниципалитетах — дополнение к тому, что нужно знать тренеру о государственном социальном заказе.

Предлагаем изучить блок материалов, которые помогут составить учебную программу для целого курса или отдельного мероприятия по теме ГСЗ:

- Модельный [учебно-методический комплекс](#) на тему «Основы успешного предоставления СОНКО социальных услуг».
- [Разбор](#) полного цикла обучения по теме ГСЗ.
- [Пособие](#) от Фила Рэйса, Брендды Смит «500 Лучших советов тренеру».
- [Карточки](#) об инновационных форматах мероприятий.
- [Форматы](#) игр для нетворкинга, «разбивания льда» и знакомства аудитории.
- [Описание](#) техники успешной презентации.
- [Презентации](#) о применении кейс-метода, деловых игр и учебных заданий.
- [Описание](#) технологии работы с кейсами в НКО.
- [Презентация](#) о выявлении потребности в обучении теме ГСЗ у разных аудиторий.
- [Презентация](#) об оценке результативности обучения по теме ГСЗ.
- [Руководство](#) по оценке эффективности обучения.
- [Набор](#) тактик планирования обучения и оценки его результатов.
- [Запись](#) конференции «Яндекса» о работе с учебной аналитикой с тайм-кодами.
- [Шаблон](#) планирования образовательного тренинга на основе пиктограмм.
- [Чек-лист](#) подготовки мероприятия.
- [Шаблон](#) расчёта сметы мероприятия.
- Небольшое [руководство](#) по сбору обратной связи от аудитории.
- [Руководство](#) «30+ отличных вопросов для опроса после мероприятия».
- [Пример](#) листа обратной связи по итогам мероприятия.