|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **период** | 2024 | 2023 | 2022 |
| **Тематика обращений в ОП УО** | всего | 4 квартал | 3 квартал | 2 квартал | 1 квартал | всего | 4 кв | 3 кв | 2 кв | 1 кв | всего | 4 кв | 3 кв | 2 кв | 1 кв |
| **Зафиксировано обращений (через форму на сайте и в рамках сотрудничества с ЦУР)** | **16** |  |  |  | 16 | **651** | **13** | 12 | 18 | 22 | **172** | 21 | 92 | 21 | 38 |
| **Зафиксировано обращений по вопросам ЖКХ** | **13** |  |  |  | 13 | **94** | **23** | 35 | 16 | 20 | **245** | 44 | 48 | 60 | 93 |
| **Зафиксировано обращений по вопросам НКО** | **442** |  |  |  | 442 | **2 301** | **764** | 487 | 555 | 495 | **2 082** | 560 | 343 | 624 | 555 |
| **всего** | **471** |  |  |  | 471 | **2 460** | 800 | 534 | 589 | 471 | **2 499** | 625 | 483 | 705 | 686 |