

ПРОТОКОЛ

выездного заседания комиссии Общественной палаты Ульяновской области по здравоохранению и популяризации здорового образа жизни

Дата и время проведения: 21.08.2024 г., 14.00 - 15.00

Место проведения: Поликлиника №2 ГУЗ «ЦКМСЧ им. В.А.Егорова»
(проспект 50-летия ВЛКСМ, 8а)

Присутствовали:

– *члены комиссии ОП УО по здравоохранению и популяризации здорового образа жизни:* Малинин В.Ф., Французов Д.С., Гурбанов В.О., Чигирёва И.Б.

– *члены ОП УО:* Шишов А.В.

– *эксперты и приглашенные:*

Гудкова заместитель главного врача по клинико-экспертной
Екатерина Евгеньевна работе Поликлиники №2 ГУЗ «ЦКМСЧ им. В.А. Егорова»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Проверка наличия и доступности кабинетов психологической помощи, инициированная Общественной палатой РФ

СЛУШАЛИ:

Французов Д.С.: Выступил со вступительным словом.

Пояснил, что проверка наличия и доступности кабинетов психологической помощи проводится комиссией Общественной палаты Ульяновской области по здравоохранению и популяризации здорового образа жизни совместно с представителями Комитета семей воинов Отечества в Поликлиническом отделении № 2 ГУЗ «Городская клиническая больница святого апостола Андрея Первозванного» по следующим критериям федерального проекта «ЗдравКонтроль»:

- фактическое наличие самих кабинетов;
- доступность электронной самозаписи на прием;
- востребованность такого вида медицинской помощи у населения;
- наличие медицинских психологов;
- выполнение стандарта оснащения в соответствии с приказом Минздрава России №668н;
- уровень информированности пациентов о возможности получения психологической поддержки.

Методическое сопровождение контрольных мероприятий оказывает команда федерального проекта «ЗдравКонтроль». По итогам выездов заполняется чек-лист.

Напомнил, что Причиной проверки послужило обращение пациентки, поступившее в чат проекта.

Гудкова Е.Е.: Пояснила ключевые аспекты функционирования поликлиники: работа регистратуры, функционирование колл-центра и порядок записи пациентов на прием к участковым терапевтам и узким специалистам.

Французов Д.С.: Подытожил результаты проверки: неполная укомплектованность терапевтических участков врачами, а также ведение «листа ожидания» в ручном режиме.

Гудкова Е.Е.: Отметила, что администрация учреждения уже принимает меры для решения возникших проблем:

1. С сентября к работе приступают 3 новых врача участковых терапевта.
2. Будет усилен контроль за работой регистратуры и порядком записи на прием к врачам.

РЕШИЛИ:

1. Лично связался с заявителем. В телефонном разговоре удалось выяснить, что на данный момент пациентке оказана необходимая медицинская помощь в полном объеме.

2. Продолжить осуществлять контроль за исполнением рекомендаций и обеспечением качественной медицинской помощи жителям региона.

Председатель комиссии



Д.С. Французов