

## ПРОТОКОЛ

### заседания комиссии Общественной палаты Ульяновской области по здравоохранению и популяризации здорового образа жизни

**Дата и время проведения:** 10.07.2024 г., 14.00 - 15.00

**Место проведения:** зал заседаний Общественной палаты УО (ул. Радищева, д. 1, каб. 500)

#### **Присутствовали:**

– **члены комиссии ОП УО по здравоохранению и популяризации здорового образа жизни:** Малинин В.Ф., Французов Д.С., Гурбанов В. О. (онлайн-участие), Чигирева И.Б.

– **члены ОП УО:** Шигирданов О.В.

– **эксперты и приглашенные:**

**Гаврилина** главный врач ГКУЗ «УОКПБ им. В.А. Копосова»,  
Ольга Владимировна главный внештатный специалист психиатр МЗ УО

**Кипчатова** исполнительный директор АНО «Комитет семей  
Альбина Рамилевна воинов отечества Ульяновской области»

**Лаушина** ВРИО директора ГУЗ «Ульяновский областной  
Ольга Владимировна медицинский информационно-аналитический центр»

**Пикуш** Директор департамента организации оказания  
Ольга Васильевна медицинской помощи и формирования  
территориальной программы государственных  
гарантий бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи Министерства  
здравоохранения Ульяновской области

**Фирсова** медицинский психолог кабинета медико-  
Оксана Владимировна психологической помощи ГКУЗ «УОКПБ им. В.А.  
Копосова», и.о. главного внештатного специалиста  
по медицинской психологии МЗ УО

**Щелькалина** Представитель Министерства здравоохранения  
Ольга Владимировна Ульяновской области

#### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

**О работе единого федерального телеграм-чата медицинской психологической поддержки «КСВО. Разговор с психологом»**

#### **СЛУШАЛИ:**

**Малинин В.Ф.:** Выступил со вступительным словом. Проинформировал, что в Общественную палату Ульяновской области поступило письмо от Общественной палаты РФ по вопросу работы единого федерального телеграм-

чата медицинской психологической поддержки «КСВО. Разговор с психологом». (Приложение №1)

**Французов Д.С.:** Пояснил, что от Минздрава Ульяновской области поступил ответ по данному вопросу о том, что Министерством здравоохранения Ульяновской области рассмотрено инициативное письмо АНО «Комитет семей воинов Отечества» о запуске федерального телеграмм-чата медицинской психологической помощи «КСВО. Разговор с психологом». В целях организации оказания гражданам качественной медицинской помощи по данному профилю попросили разъяснить следующие вопросы:

- техническое оснащение и администрирование телеграмм-чата, с обеспечением информационной безопасности всех участников чата;

- порядок и источники оплаты труда сотрудников, оказывающих медицинскую психологическую помощь гражданам в телеграмм-чате;

- обоснование увеличения продолжительности рабочего дня медицинских работников при работе в телеграмм-чате до 20.00 ч. По местному времени.

**Кипчатова А.Р.:** Ответила, что на текущий момент имеется только чат-бот по юридической помощи.

Отметила, что чат нужен, однако необходим личный контакт при личном консультировании.

**Шигирданов О.В.:** Пояснил, что филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Ульяновской области заключены договоры на оказание услуг по психологическому консультированию. Рекомендация центрального аппарата – наличие одного психолога на постоянной основе и один предназначен для выездных мероприятий. На данный момент заключены договоры с шестью организациями медицинскими, которые представляют 15 психологов. Проблема в том, что новому психологу приходится постоянно объяснять, в чём его проблемы.

**Гаврилина О.В.:** Отметила, что предполагается не только диспетчеризация, но и консультирование. Если будет необходимо, то однозначно все психологи ГКУЗ «УОКПБ им. В.А. Копосова» будут задействованы по какому-то определенному графику.

Подчеркнула, что предполагается увеличение рабочего дня психологов. Возникает вопрос оплаты дежурства. Должен быть график.

### **РЕШИЛИ:**

Принять информацию выступающих к сведению.

**Председатель комиссии**



**Д.С. Французов**