**ОПИСАНИЕ КУРСА «БУДЬ ПРОФИ»**

**Цель курса:** формирование профессиональных компетенций у сотрудников и добровольцев НКО в сфере управления некоммерческой организацией.

Основа этого курса – идея Ицхака Адизеса, одного из ведущих бизнес-консультантов мира. Он придумал так называемый PAEI-код. PAEI – это аббревиатура из английских букв, за которой скрываются 4 основные функции менеджмента. Она расшифровывается так: P – производство результатов, A – администрирование, E – предпринимательство, «предприимчивость и развитие», а также I – интеграция людей в команду.

**Р – производство результатов**

Функция Р в НКО – это то, что мы делаем каждый день:

* Оказываем услуги,
* Реализуем мероприятия, проекты, программы,
* Решаем конкретные проблемы конкретных людей,
* Повышаем уровень жизни благополучателей,
* Добиваемся изменения ситуации и т.д.

Это плоды деятельности НКО. Проведенная информационная работа в пациентских сообществах, оказанная юридическая помощь семьям в трудной жизненной ситуации, накормленные бездомные, вылеченные собаки и т.д. Задача управленца – сделать так, чтобы это была не «работа ради работы», а что-то, что дает эффект и действительно приносит пользу благополучателям.

**А – администрирование**

Если называть все эти вещи формально, то в этом блоке задач управленца получится следующее:

* Разработать оптимальную организационную структуру.
* Определить и систематизировать все необходимые процессы.
* Наладить работу с документами.
* Формализовать правила и требования к работе.
* Обеспечить контроль и т.д.

В любой даже самой маленькой организации набор административных задач всегда есть, хотя бы наладить ведение документооборота и отчетность в госорганы. Если их не организовать, есть риск как минимум провалить проект, как максимум – в придачу к этому получить штраф или даже закрытие организации.

**Е – предприимчивость и развитие**

Функция E отвечает за то, чтобы вы не стояли на месте. Чтобы все время задавали себе вопрос «Что мы хотим делать в будущем и для чего?!». Регулярно примечали важные изменения в мире вокруг, корректировали свои цели в соответствии с ними и искали наилучшие способы их достижения. Но при этом не забывали о главном – о своей миссии, ради чего вы созданы. Это предприимчивость и развитие.

Таким образом, эта функция раскрывается через такие действия, как: исследование проблем, людей, условий, в которых вы работаете, поиск новых идей, создание образа будущего вашей организации и определение стратегической цели, проектирование сценариев будущего и выбор методов его достижения, поиск ресурсов и эффективное управление ими на благо роста и развития организации.

Именно Е отвечает за появление новых векторов развития для проектов вашей НКО, расширение масштаба деятельности, появление новых партнерств и новых источников финансирования. И за то, чтобы оперативно «чуять» изменения среды и меняться в соответствии с ними.

**I – интеграция**

Функция интеграции отвечает на вопрос «кто будет все это делать?» Она – про команду. В НКО это часто волонтеры. И поэтому особенно важно, чтобы людям было комфортно находиться в вашем коллективе. Само собой это не получится.

В числе задач здесь: адаптация новеньких, мотивация сотрудников и волонтеров, их обучение и развитие, гармонизация социально-психологического климата в организации, работа с обратной связью - от сотрудников и к ним и т.д.

Здесь основная задача управленца - создать такую атмосферу и систему ценностей, которые будут стимулировать людей действовать сообща и не дадут никому стать незаменимым. И это обеспечит жизнеспособность и эффективность организации в долгосрочной перспективе.

**Для того, чтобы оценить свой уровень по 4-м этим функциям Вы можете пройти бесплатно базовый тест по ссылкам:**

[**https://mixtests.com/test-adizesa.html**](https://mixtests.com/test-adizesa.html)

[**https://paei.denero.ru/**](https://paei.denero.ru/)

**Подробнее про каждый аспект управления можете узнать, пройдя курс «Управление НКО в меняющемся мире», ссылка на курс** [**https://stepik.org/course/105017/syllabus**](https://stepik.org/course/105017/syllabus)

**Центр развития НКО Ульяновской области предлагает вам в течение 2022 года также поработать над всеми 4-мя функциями управленца и своими личностными качествами по своему индивидуальному плану. Для этого нужно заполнить анкету и оценить свой уровень владения ключевыми знаниями о деятельности НКО.**

**Ссылка на анкету:** [**https://docs.google.com/forms/d/14S11DkntOQtQQwU-HcDykAlRzsn31P7D0Q7f8j-Cliw/edit?fbclid=IwAR2YaYhy-I3OK4n935XetFhRDxYWpKYjpKiWL-afz6Tjd8lucQabnh8qKL4**](https://docs.google.com/forms/d/14S11DkntOQtQQwU-HcDykAlRzsn31P7D0Q7f8j-Cliw/edit?fbclid=IwAR2YaYhy-I3OK4n935XetFhRDxYWpKYjpKiWL-afz6Tjd8lucQabnh8qKL4)

**Всем, кто заполнил анкету, мы вышлем ссылки на онлайн курсы и полезные материалы, а также будем предлагать принять участие в наших онлайн и оффлайн событиях, первое из которых состоится уже 21-го января:** [**https://opuo.ru/news\_nko/priglashaem-na-obuchayushhij-seminar-trening-prokommunikacii/**](https://opuo.ru/news_nko/priglashaem-na-obuchayushhij-seminar-trening-prokommunikacii/)

**Тех, кто будет активно работать над своей программой в течение года, и давать нам регулярно обратную связь, в завершении 2022 года ждет интересный сюрприз.**