

Доклад
о деятельности Уполномоченного по
правам человека в Ульяновской
области за 2020 год

г. Ульяновск
2021

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово.....	3
О количестве и тематике обращений граждан.....	4
Глава 1. Защита социальных, экономических и культурных прав и свобод	
1.1. Трудовые права.....	13
1.2. Право на жилище.....	16
1.3. Права граждан на социальное и пенсионное обеспечение.....	28
1.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	37
1.5. Право на благоприятную окружающую среду.....	46
Глава 2. Защита гражданских и политических прав и свобод	
2.1. Право избирать и быть избранным.....	49
2.2. Проблемы реализации прав человека в области миграционных отношений.....	53
2.3. Права призывников и военнослужащих.....	55
Глава 3. Защита прав человека в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в местах принудительного содержания	
3.1. Права человека в местах принудительного содержания.....	58
3.2. Право на судебную защиту и исполнение судебных решений.....	66
Глава 4. Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению	
Правовое просвещение граждан.....	71
Глава 5. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества	
5.1. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.....	75
5.2. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации.....	78
5.3. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.....	79
5.4. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с органами местного самоуправления.....	80
5.5. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с институтами гражданского общества.....	81



Произошедшая в начале 2020 года пандемия новой коронавирусной инфекции, проявления которой продолжают и в настоящее время, стала серьезнейшим вызовом не только для экономических и политических систем, но и для механизмов реализации и защиты основных прав и свобод человека, активно

формировавшихся в последние десятилетия. В числе стран, столкнувшихся с указанными вызовами, оказалась и Россия.

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области подготовлен в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и статьи 8 Закона Ульяновской области от 07.08.2020 года № 76-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области».

Доклад за 2020 год основывается на обобщении результатов рассмотрения, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области (далее – Уполномоченный) жалоб заявителей, итогов проверок, данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, и других источников.

Содержанием настоящего доклада является анализ соблюдения жилищных прав, прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, прав граждан на социально обслуживание, на образование. Доклад также содержит оценку отдельных ситуаций по обеспечению и защите прав инвалидов, мигрантов и лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Целью настоящего Доклада является привлечение внимания органов законодательной, судебной и исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований, должностных лиц, общественности к вопросам защиты прав граждан.

Доклад направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Ульяновской области, Законодательное Собрание Ульяновской области, Председателю Ульяновского областного суда, Прокурору Ульяновской области и Общественную палату Ульяновской области, а также публикуется на сайте Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

О количестве и тематике обращений граждан

В 2020 году Уполномоченным рассмотрено 891 обращение о нарушении прав и законных интересов граждан, что на 6% меньше, чем за АППГ (949). Общественными представителями Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях области было рассмотрено 427 обращений, что на 27% меньше, чем за АППГ (586).

Диаграмма 1



Из числа поступивших обращений 20 коллективных. В сравнении с 2019 годом количество коллективных обращений осталось на прежнем уровне.

По тематике обращений (Таблица №1) более половины (545) обращений связаны с защитой социальных прав. При этом значительно увеличилось количество обращений по вопросам социального обеспечения граждан (+43%), защиты семьи, материнства и детства (+62%).

Увеличилось количество обращений о нарушении личных прав (с 37 до 55).

Количество обращений о защите экономических прав уменьшилось и составляет 25 обращений (39 обращений за АППГ). В их числе вопросы реализации имущественных прав – 18, наследования – 2.

Значительное число (266) обращений связаны с гарантиями прав человека в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельностью правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания. Большинство жалоб (145) связаны с защитой прав граждан, отбывающих наказание в местах лишения и ограничения свободы, при этом их число в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 17%

(со 175 до 145). Незначительно снизилось количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц правоохранительных органов (с 52 до 46). На 20% (с 43 до 54) увеличилось количество жалоб на неисполнение решения суда.

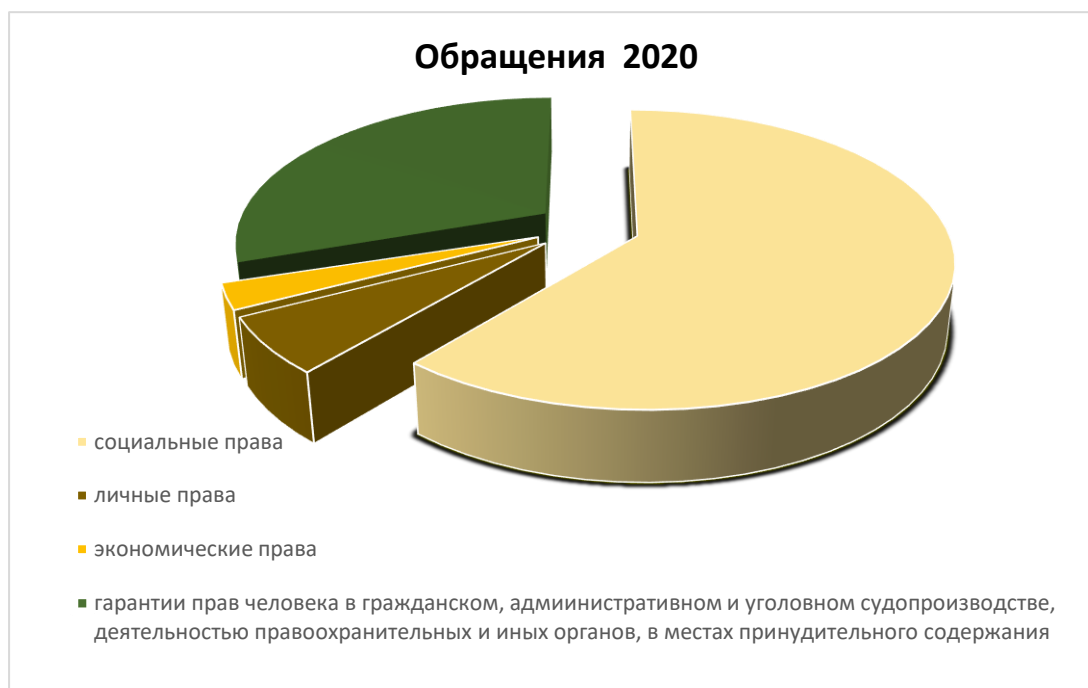
Таблица № 1

Тематика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области

№ п/п	Темы обращений	2019	2020	В сравнении, в %
<i>Социальные права</i>				
1.	Социальное обеспечение граждан	93	164	+43
2.	Пенсионное обеспечение граждан	88	62	-30
3.	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь:	74	84	+12
4.	Защита семьи, материнства и детства	6	16	+62
5.	Жилищные права	67	59	-12
6.	Права потребителей услуг ЖКХ	61	35	-43
7.	Право на достойные условия проживания	70	67	-4
8.	Право на благоприятную окружающую среду	30	9	-70
9.	Права потребителей	4	9	+56
10.	Трудовые права	48	32	-33
11.	Нарушение прав призывников, военнослужащих и членов их семей	3	8	+62
<i>Культурные права</i>				
12.	Права в сфере образования	11	-	-100
<i>Личные права</i>				
13.	Права и свободы человека в контексте миграционных процессов	30	22	-27
14.	Право на получение информации	6	19	+68
15.	Право на неприкосновенность, достоинство и уважение к личности и вероисповедование	1	8	+87
16.	Свобода мысли и слова	-	6	+100
<i>Экономические права</i>				
17.	Вопросы наследства	4	2	-50
18.	Вопросы реализации имущественных прав граждан	25	18	-28
19.	Свобода предпринимательства	1	-	-100
20.	Банкротство	-	3	+100
21.	Ипотечное кредитование	1	-	-100

22.	Микрозаймы и кредиты	8	2	-75
Политические права				
23.	Нарушение законодательства о выборах	-	-	-
Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания				
24.	Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, правоохранительных органов	52	46	-12
25.	Права граждан, отбывающих наказание в местах лишения и ограничения свободы	175	145	-17
26.	Несогласие с решением суда	28	15	-46
27.	Исполнительное производство	43	54	+20
28.	Иные обращения, (просьбы, заявления)	20	6	-70
	Всего	949	891	-6

Диаграмма 2



Анализ статистических данных о работе с обращениями, применительно к категориям заявителей, показал следующее. Доля обращений от граждан из социально-уязвимых категорий населения составила 75% (672) от общего числа обратившихся. Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, людей с инвалидностью, лиц из числа детей-сирот, многодетных семей, ветеранов труда, иностранных граждан и др.

Категория заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области

категория	2019	2020	В соотношении, %
Пенсионеры	264	366	+28
Инвалиды	154	236	+35
Ветераны труда	18	40	+55
Ветераны, Вдовы ветеранов ВОВ, «Дети войны»	12	10	-17
Жертвы политических репрессий	2	-	-100
Участники боевых действий	9	1	-89
Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС	-	9	+100
Многодетные семьи	15	19	+21
Граждане категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	41	32	-22
Иностранные граждане	24	12	-50

Диаграмма 3



В связи с ограничительными мероприятиями приём обращений граждан Уполномоченным осуществлялся преимущественно посредством телефонной (158), электронной (159) и почтовой связи (356), а также с использованием средств видеоконференцсвязи. К названным мероприятиям широко применялось привлечение соответствующих руководителей органов

государственной власти Российской Федерации. Так, с использованием видеоконференцсвязи был организован совместный приём Уполномоченного и руководителя СУ СК России по Ульяновской области, а также проведён личный приём омбудсмена и руководства УФСИН России по Ульяновской области.

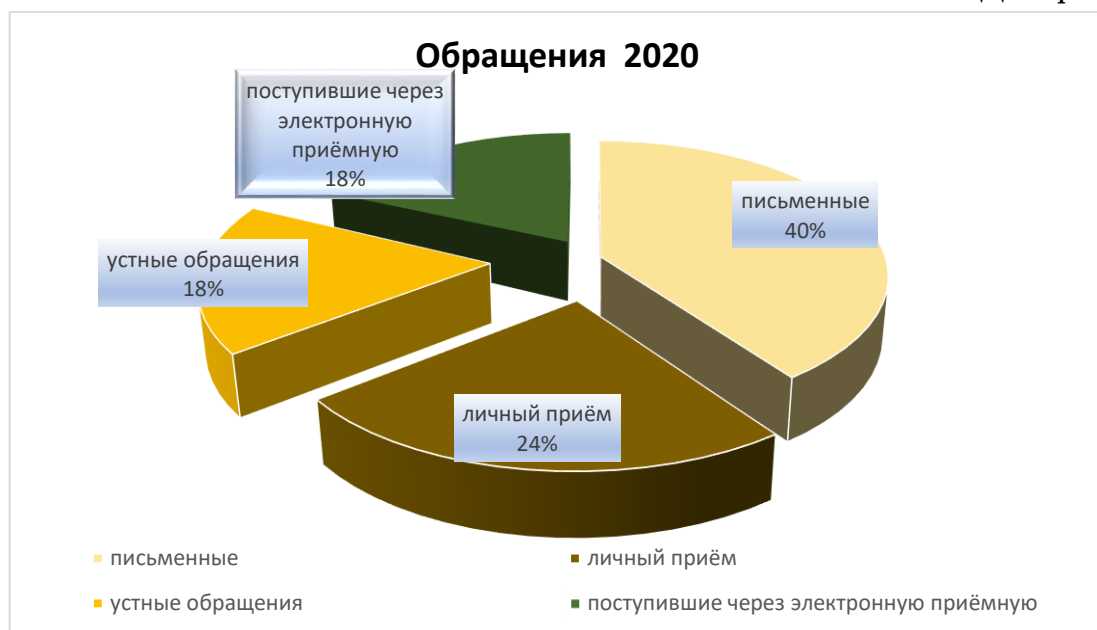
На личном приёме Уполномоченного принято 218 обращений граждан. Проведено 19 выездных личных приёмов.

Таблица 3

Виды обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области

		2019 год	2020 год	В сравнении (%)
1.	Всего обращений, из них:	949	891	-6
1.1	- письменные обращения	423	356	-16
1.2	- личный приём, из них	326	218	-33
1.4	- устные обращения по телефону	128	158	+19
1.6	- обращения, поступившие через электронную приёмную	72	159	+55
1.7	- коллективные обращения	20	4	-80

Диаграмма 4



Анализ территориального распределения обращений граждан показывает (Таблица 4), что традиционно подавляющее число обращений приходится на город Ульяновск – 534 обращения. В два и более раза сократилось количество

обращений, поступивших из г. Новоульяновск, Карсунского, Кузоватовского и Радищевского районов.

Вместе с тем, более чем в два раза увеличилось количество жалоб, поступивших из Майнского, Новоспасского и Сенгилеевского районов.

Таблица 4

**География адресатов обращений, поступивших в адрес
Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области**

№ п/п	Муниципальное образование	2019 год	2020 год	в сравнении, в %
1.	г. Ульяновск	515	534	+4
2.	г. Димитровград	37	24	-35
3.	г. Новоульяновск	17	5	-71
4.	Базарносызганский	1	1	0
5.	Барышский	12	9	-25
6.	Вешкаймский	7	9	+22
7.	Инзенский	13	14	+7
8.	Карсунский	32	9	-72
9.	Кузоватовский	9	2	-78
10.	Майнский	4	15	+73
11.	Мелекесский	8	7	-12
12.	Николаевский	3	5	+40
13.	Новомалыклинский	15	8	-47
14.	Новоспасский	-	5	+100
15.	Павловский	9	3	-67
16.	Радищевский	9	2	-78
17.	Сенгилеевский	6	12	+50
18.	Старокулаткинский	6	6	0
19.	Старомайнский	2	2	0
20.	Сурский	5	5	0
21.	Тереньгульский	7	11	+36
22.	Ульяновский	18	29	+38
23.	Цильнинский	8	9	+11
24.	Чердаклинский	18	10	-44
25.	Другие регионы	13	10	-23
26.	Учреждения УФСИН	175	145	-17
	Всего	949	891	-6

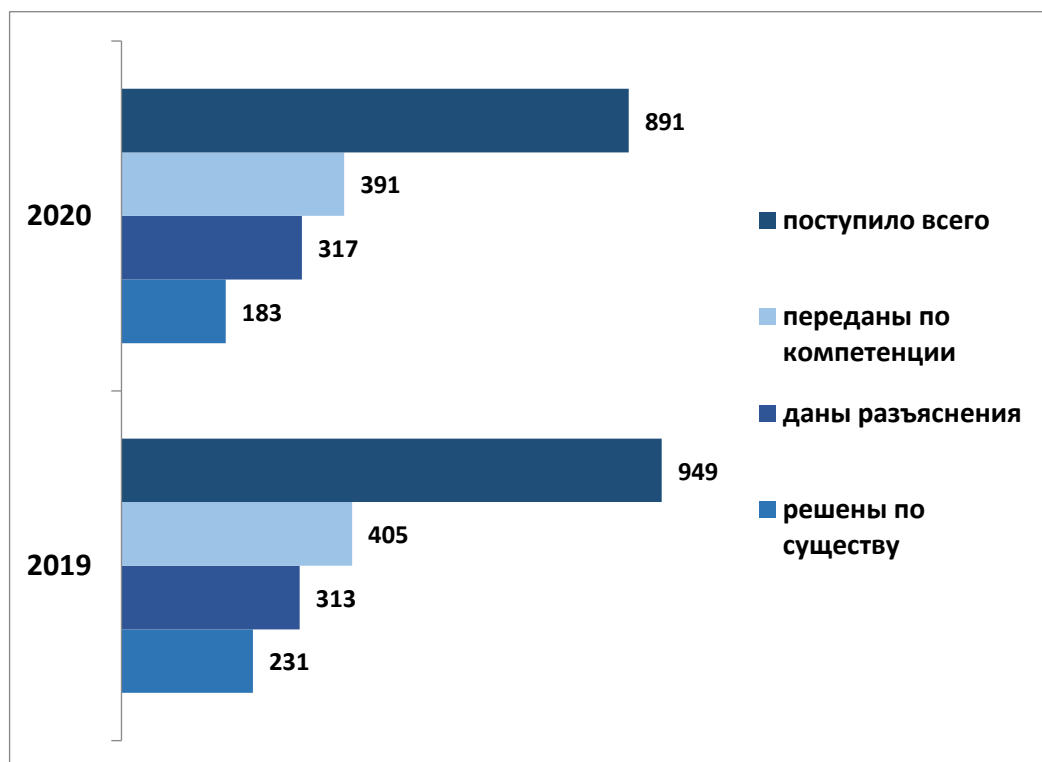
Из поступивших в адрес Уполномоченного в 2020 году обращений (891) рассмотрены все 100% обращений. По ним в полном объёме был использован инструментарий реагирования, предусмотренный Законом Ульяновской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области»: проводились проверки с привлечением уполномоченных органов, в том числе выездные, запрашивались документы; проводились консультации с экспертами.

Из общего количества обращений (891):

- по 317 обращениям заявителям даны разъяснения о порядке защиты своих прав и свобод;
- 391 обращение передано в государственные и муниципальные органы, к компетенции которых относится их разрешение по существу, с последующим контролем хода их рассмотрения;
- 183 обращения решены по существу.

Диаграмма 5

Результаты рассмотрения обращений, поступивших Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области



Значительное количество вопросов по обращениям граждан удалось решить при содействии общественных представителей Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях области непосредственно по месту жительства заявителей.

Всего общественными представителями Уполномоченного было рассмотрено 427 обращений (Таблица 3). В течение года активно работали общественные представители в Вешкаймском, Инзенском и Радищевском, районах.

Обращения граждан, поступившие в адрес общественных представителей Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в муниципальных образованиях области за 2020 год

№ п/п	наименование муниципального образования	количество обращений	% соотношение
1.	г. Ульяновск	3	1
2.	г. Димитровград	4	1
3.	г. Новоульяновск	0	0
4.	Базарносызганский район	8	2
5.	Барышский район	4	1
6.	Вешкаймский район	76	18
7.	Инзенский район	56	13
8.	Карсунский район	1	0
9.	Кузоватовский район	4	1
10.	Майнский район	15	4
11.	Мелекесский район	0	0
12.	Николаевский район	3	1
13.	Новомалыклинский район	12	3
14.	Новоспасский район	22	5
15.	Павловский район	4	1
16.	Радищевский район	74	17
17.	Сенгилеевский район	21	5
18.	Старокулаткинский район	0	0
19.	Старомайнский район	51	12
20.	Сурский район	20	5
21.	Тереньгульский район	0	0
22.	Ульяновский район	14	3
23.	Цильнинский район	27	6
24.	Чердаклинский район	8	2
	Всего	427	100

В 2020 году Уполномоченным инициированы мероприятия по приведению регионального законодательства о деятельности уполномоченного в соответствие с нормами федерального законодательства.

Так, в связи с принятием Федерального закона от 18.03.2020 №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» Уполномоченным возглавлена деятельность рабочей группы по подготовке проекта Закона Ульяновской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области» в новой редакции.

По результатам деятельности указанной группы, а также публичного обсуждения данного законопроекта, принят новый Закон Ульяновской

области от 07.08.2020 №76-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области».

В целях последующей реализации, предусмотренных Законом полномочий, Уполномоченным заключены 9 Соглашений о взаимодействии, а именно:

- с Областным государственным казённым учреждением «Корпорация развития интернет-технологий-многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области»;
- с Общественной палатой Ульяновской области;
- с Управлением Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Ульяновской области;
- с Управлением Федеральной службы исполнения наказания Российской Федерации по Ульяновской области;
- со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области;
- с Управлением Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Ульяновской области;
- с Избирательной комиссией Ульяновской области;
- с Государственным учреждением – Ульяновское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;
- с Ульяновской областной общественной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Уполномоченным в 2020 году направлено 5 заключений государственным органам региона и органам местного самоуправления об устранении выявленных нарушений. В основном, они касались обеспечения контроля за содержанием специализированного жилого фонда, выделяемого лицам из числа детей-сирот, лекарственного обеспечения граждан.

В связи с изменившимся законодательством Уполномоченным проведена работа по реформатированию института общественных представителей Уполномоченного.

Кроме того, разработано Положение об Экспертном совете (далее - ЭС) при Уполномоченном и сформирован новый ЭС.

В соответствии с пунктом 5.3 Положения о законопроектной деятельности, утверждённого постановлением Губернатора Ульяновской области от 09.01.2014 № 1 «О совершенствовании законопроектной деятельности в Ульяновской области» в 2020 году Уполномоченным подготовлены экспертные заключения по 124 нормативным правовым актам.

Глава 1. Защита социальных, экономических и культурных прав и свобод

1.1. Трудовые права

Право на труд относится к числу важнейших социально-экономических прав граждан, гарантированных Конституцией РФ. Право на труд предполагает не только право на получение работы, но также её сохранение, своевременное получение вознаграждения в размере не ниже установленного государством минимального размера, безопасные условия труда, правовую информацию и правовое просвещение в сфере трудовых отношений.

В условиях введения ограничительных мер существенно обострилась экономическая ситуация, что повлекло за собой снижение доходов населения и увеличение уровня безработицы. В этой связи государством были предприняты меры, направленные на сохранение бизнеса и рабочих мест, на поддержку граждан, пострадавших от безработицы. Был увеличен размер минимальных выплат безработным с 1,5 до 4,5 тыс. рублей, индивидуальные предприниматели получили право на максимальное пособие по безработице, регламентированы условия труда в период пандемии.

В 2020 году по вопросу защиты трудовых прав к Уполномоченному поступило 32 обращения, что на 33% меньше, чем 2019 году.

Анализ обращений показал, что большинство жалоб поступило по вопросам права на защиту от безработицы. В жалобах о получении статуса безработного отмечены следующие сложности: незначительный размер, получаемых выплат, невозможность встать на учёт в связи с отсутствием постоянной регистрации.

Так, в 2020 году из Региональной общественной приёмной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева в адрес Уполномоченного поступило обращение в интересах двадцати шести лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по вопросу невозможности признания их безработными в связи с отсутствием регистрации по месту жительства и внесения изменений в федеральное законодательство в части исключения для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при постановке на учёт по безработице обязательного условия регистрации по месту жительства..

Согласно действующему законодательству о занятости, граждане, не имеющие регистрации по месту жительства, обладают возможностью получения всего спектра государственных услуг, не связанных с выплатой пособия и стипендий, а именно: содействие в поиске работы, информирование о положении на рынке труда, организация профессиональной ориентации, оплачиваемые общественные работы.

На основании пункта 2 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» решение о признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска

подходящей работы, безработным принимается органами службы занятости по месту жительства гражданина.

Существующая судебная практика показывает, что у граждан, не имеющих регистрации по месту жительства, имеется возможность постановки на учёт в качестве безработных лиц, для чего необходимо обращаться в суд с соответствующим заявлением.

Конституционный Суд РФ в Определении от 5 октября 2000 года № 199-О указал, что понятие места жительства и связанные с ним права и обязанности гражданина определяются комплексом норм, закреплённых в статье 20 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законе Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ» и других нормативных актах. Место жительства гражданина может быть установлено судом на основании различных юридических фактов, необязательно связанных с регистрацией его компетентными органами. Регистрация или отсутствие таковой не могут служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан. Анализ вышеуказанных норм позволяет прийти к выводу о том, что место жительства не определяется исключительно фактом регистрации по месту жительства, административный акт является лишь одним из обстоятельств, отражающих факт проживания гражданина в определенном месте.

Проблема регистрации по месту жительства лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей связанная с несвоевременным обеспечением специализированным жилым помещением не может являться основанием для изменения федерального законодательства.

Уполномоченным совместно с Агентством по развитию человеческого потенциала и трудовым ресурсам Ульяновской области рассмотрены жалобы лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на отказ в признании безработными. В каждом конкретном случае было найдено решение, а именно: 8 граждан трудоустроены, у 11 граждан имелись возможности регистрации по месту жительства и им рекомендовано после регистрации обратиться в центр занятости для признания безработными, 7 гражданам оказано содействие по обращению в суд для установления юридического факта.

В целях защиты прав граждан при постановке на учёт в качестве безработных и назначении выплат Уполномоченный взаимодействовал с Агентством по развитию человеческого потенциала и трудовым ресурсам Ульяновской области (далее - Агентство).

К Уполномоченному обратилась гр. И. по информации заявителя её семья является многодетной. И. признана безработной и на момент обращения около месяца состояла на учёте в службе занятости, при этом ей назначено пособие в размере 400 рублей. С размером данной выплаты И. не согласна. Также, по мнению заявителя, ей должна быть установлена выплата для граждан, имеющих детей в возрасте до 18 лет, пропорционально количеству таких детей

из расчёта 3000 на каждого ребёнка. В соответствии с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» в интересах И. Уполномоченный обратился в Агентство.

По информации Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области (далее - Агентство) в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2020 № 460 «Об утверждении Временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными» филиалом ОГКУ «Кадровый центр Ульяновской области» в Барышском районе 10.06.2020 принято решение о признании гр. И. безработным гражданином со дня подачи заявления о предоставлении государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы в электронной форме в личном кабинете информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России» с 03.06.2020 с назначением выплаты в размере минимальной величины пособия (1500 руб.).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.06.2020 № 844 «О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 27.03.2020 № 346 и приостановлении действия отдельных положений Временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными»:

- «гражданам, которым пособие по безработице назначено в размере минимальной величины пособия по безработице в соответствии с пунктом настоящего постановления, такое пособие за май-июль 2020 года устанавливается в размере 4500 рублей;

- гражданам, признанным в установленном порядке безработными и имеющим детей в возрасте до 18 лет, размер пособия по безработице в июне – августе 2020 года увеличивается пропорционально количеству таких детей из расчёта 3000 рублей на каждого ребёнка одному из родителей, приёмных родителей, усыновителей, а также опекуну (попечителю);

- гражданам, признанным в установленном порядке безработными и утратившим после 1 марта 2020 года право на получение пособия по безработице в связи с истечением установленного периода его выплаты, выплата пособия по безработице продлевается на срок, не превышающий 3 месяцев, но не позднее 1 октября 2020 года, в размере пособия по безработице, причитающегося гражданину на день окончания установленного периода его выплаты, но не выше максимальной величины пособия по безработице и не ниже минимальной величины пособия по безработице, действующих на день принятия решения о продлении периода выплаты».

В соответствии с вышеизложенным, заявителю произведён перерасчёт пособия по безработице в размере 4500 рублей с увеличением размера

пропорционально количеству детей в возрасте до 18 лет из расчёта 3000 рублей на каждого ребёнка и продлении периода его выплаты до 30.09.2020 г.

1.2. Право на жилище

В Ульяновской области, как и во всей стране право на жилище и его справедливую оплату остаётся наиболее актуальным. Обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного, позволяют говорить об основных вопросах, которые волнуют жителей региона.

Вопрос обеспечения граждан жилыми помещениями по договору социального найма отражается в каждом ежегодном докладе Уполномоченного.

Несмотря на то, что в 2020 году наблюдается снижение количества обращений по данной тематике на 17,1%, всё же остается ряд неразрешённых вопросов, требующих самого пристального внимания.

Всего в адрес Уполномоченного по данной тематике поступило 94 обращений, что составило 11 % от общего количества обращений граждан.

Треть поступивших обращений (26 обращений), составляют жалобы граждан, связанных с вопросами обеспечения их жилыми помещениями, предоставляемыми по договору социального найма. По результатам рассмотрения таких обращений Уполномоченный направляет в адрес администраций муниципальных образований рекомендации о необходимости принятия мер по устранению нарушения прав граждан по обеспечению их жилыми помещениями муниципального фонда.

Нормами жилищного законодательства закреплена обязанность органов государственной власти, органов местного самоуправления в пределах своих полномочий обеспечивать условия для осуществления гражданами права на жилище, выполнять государственные обязательства по обеспечению жильём отдельных категорий граждан. Однако не все граждане могут претендовать на жильё от государства. В соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации для включения в список на получение жилья по общим основаниям гражданин должен соответствовать определенным критериям: быть малоимущим и признанным нуждающимся в жилом помещении в установленном законодательством порядке.

На протяжении последних лет в Ульяновской области положение с обеспечением жильём малоимущих и других категорий граждан, которые, в соответствии с законодательством, имеют основания претендовать на его получение, остаётся сложным. В большинстве муниципальных образований жилищная очередь движется очень медленно, люди десятилетиями ждут улучшения жилищных условий.

Так, например, в 2020 году в г. Димитровграде – 1 семья получила жильё на основании решения суда из 2687 стоящих в очереди. В муниципальном образовании «Барышский район» - 22 из 444, в муниципальном образовании «Карсунский район» - 17 из 512, муниципальном образовании «город

Новоульяновск» - 5 из 137, в муниципальном образовании «Цильнинский район» - 2 из 366. Не предоставлялось жильё стоящим в очереди – Инзенском, Кузоватовском, Новоспасском, Ульяновском районах.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жителя г. Димитровграда по вопросу предоставления жилья по договору социального найма. Как указал в своём заявлении гр. Г., его семья с составом из четырёх человек (он, супруга, дочь и сын) на основании решения жилищной комиссии при администрации города Димитровграда в 2017 году признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий (на момент обращения порядковый № 2603). До настоящего времени жилым помещением не обеспечены, в связи с чем были вынуждены снимать жильё.

В интересах гр. Г. Уполномоченный обратился в адрес администрации города Димитровграда. Согласно информации предоставленной администрацией города Димитровграда, жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, в порядке очерёдности исходя из времени принятия граждан на учёт. В связи с чем, жилое помещение семье гр. Г. может быть предоставлено в порядке очереди, так как внеочередное предоставления жилья нарушает права граждан, вставших на учёт ранее.

Одним из возможных путей решения проблемы, указанной заявителем в обращении, являлось предоставление ему возможности найма жилища из муниципального фондов по доступной цене. Однако данный фонд в г. Димитровграде и остальных муниципальных образованиях региона не сформирован.

Основной проблемой возникновения очередей заключается в том, что жилые помещения предоставляются гражданам из освободившегося муниципального жилищного фонда (после смерти, выезда нанимателей, выморочного имущества), которого в муниципальных образованиях практически не имеется. Кроме того, освободившиеся жилые помещения требуют капитального ремонта, замены или установки сантехнического оборудования, окон, дверей. В связи с чем Уполномоченный обратился в адрес администраций муниципальных образований по вопросу выделения денежных средств для проведения ремонта в указанных жилых помещениях.

Учитывая дефицит бюджета муниципальных образований, денежные средства на приобретение жилья, предоставляемого по договорам социального найма или на ремонт освободившегося жилья муниципального фонда не выделяются.

Сохраняется актуальная проблема обеспечения льготных категорий граждан. В 2020 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Всего от граждан данной категории поступило 32 обращения (в 2019 году – 41 обращение). Основной вопрос, поднимаемый в обращениях – предоставление жилья специализированного жилищного фонда.

В целях реализации Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Закона Ульяновской области от 21.12.2012 № 200-ЗО «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области» в Министерстве семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области с участием представителя Уполномоченного действует Комиссия по установлению факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях (далее – Комиссия). В 2020 году проведено 18 заседаний Комиссии, в отношении 67 детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей установлен факт невозможности проживания в ранее занимаемых жилых помещениях.

Кроме того, представитель Уполномоченного включён в состав Межведомственной комиссии по принятию решения о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при Министерстве строительства и архитектуры Ульяновской области.

Участие представителя Уполномоченного в вышеназванных комиссиях позволяет оперативно решать проблемы лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

За 2020 год в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее - Список) включены 292 человека.

По состоянию на 01.01.2021 года в Списке состоят 2849 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, из них право на обеспечение жилым помещением возникло у 1967 человек.

В 2020 году обеспечено жильём 132 лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в следующих муниципальных образованиях: г. Ульяновск (40), г. Димитровград (23), Николаевский район (52), Кузоватовский район (9), Инзенский район (4), Павловский район (2), Барышский район (1), Сенгилеевский район (1).

В качестве помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей не обеспеченным своевременно жильём специализированного жилищного фонда, в Ульяновской области Постановлением Правительства Ульяновской области от 14.10.2014 № 466-П «О предоставлении ежемесячной денежной компенсации расходов за наём

(поднаём) жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области» лица, включённые в Список имеют право на ежемесячную денежную компенсацию, размер которой в 2020 году увеличен до 5000 рублей.

Имеются и другие вопросы, связанные с предоставлением жилья специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области, а именно качество жилья.

В целях мониторинга качества предоставляемого жилья, обеспечения его сохранности Уполномоченным в прошедшем году осмотрены дома и проведены встречи с жильцами в 4 муниципальных образованиях области: г. Димитровград, р.п. Ишеевка Ульяновского района, р.п. Сурское Сурского района, р.п. Тереньга Тереньгульского района. В ходе осмотров поступили нарекания на качество жилья и строительные недостатки.



Так, в ходе выезда Уполномоченного в р.п. Ишеевка установлено следующее. В жилом доме по указанному адресу 27 квартир относятся к специализированному государственному жилищному фонду Ульяновской области. Данные квартиры по договору найма специализированного жилого помещения предоставлены лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Жилой дом в настоящее время находится на гарантии. Практически у всех нанимателей имеется значительная задолженность по оплате за ЖКУ и электроснабжение. В ряде квартир имеются проблемы с вентиляционной системой, жильцы вынуждены устанавливать принудительную вентиляцию за свой счёт. Из-за проблем с вентиляцией и повышенной влажности в жилых помещениях на стенах и оконных откосах образуется плесень. Подвал жилого дома, где проходят коммуникации постоянно затоплен водой. Из-за затопления подвала фундамент жилого дома просел и потрескался. Необходимо проведение ремонта отмостков.

Вышеперечисленное свидетельствует о ненадлежащем исполнении Министерством строительства и архитектуры Ульяновской области постановления Правительства Ульяновской области от 27 декабря 2012 г. № 644-П «Об утверждении Порядка предоставления жилых помещений специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений», в части осуществления контроля за состоянием жилых помещений, относящихся к

специализированному государственному жилищному фонду Ульяновской области.

В соответствии со ст. 11 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 18 Закона Ульяновской области от 04.05.2008 № 63-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области» Уполномоченный направил заключение в Министерство строительства и архитектуры Ульяновской области о восстановлении нарушенных прав граждан. В настоящее время застройщиком устранены выявленные недостатки.

В соответствии со ст. 11 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 8 Закона Ульяновской области от 07.08.2020 № 76-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области» по фактам нарушения прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при предоставлении жилого помещения специализированного государственного жилищного фонда Ульяновской области Уполномоченным в адрес Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области направлены заключения, содержащие рекомендации относительно возможных и необходимых мер для восстановления нарушенных прав.

Особое внимание Уполномоченным уделено рассмотрению обращений многодетных семей по вопросам качества жилья, в котором они проживают.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Ульяновска гр. Б. по вопросу признания жилого помещения непригодным для проживания. Как пояснила гр. Б. её семья является многодетной. Заявитель воспитывает шестерых детей, пятеро из которых являются несовершеннолетними.

В 2014 году на средства материнского капитала и на предоставленную меру социальной поддержки в форме единовременной денежной выплаты на оплату приобретаемого жилого помещения или погашение ипотечного кредита (займа) в размере 1000000 рублей семьёй приобретено жилое помещение. Как пояснила гр.Б., жилое помещение ранее являлась нежилым. Использовалось трампарком как служебное (размещался «красный уголок»). В 2001 году – переведено в жилое. Оформлены соответствующие документы, согласно которым площадь жилого помещения составляет 33 кв.м. В феврале 2020 года произошло обрушение внешней стены жилого помещения. В результате чего проживание в жилом помещении стало небезопасным. Неоднократные обращения заявителя в управляющую компанию с жалобами на неудовлетворительное состояние жилого помещения и необходимость проведения ремонтных работ результатов не принесли.

При выезде на место сотрудниками отдела Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области было установлено следующее. Жилое помещение не располагается в основном здании многоквартирного жилого дома, а пристроено к нему. Фундамент отсутствует. При визуальном осмотре обнаружено, что имеются обрушения в верхней части колодезной

кладки. Внутри и снаружи жилого помещения в районе обрушения установлены подпорки.



В целях оказания содействия в решении жилищного вопроса Уполномоченный обратился в адрес администрации города Ульяновска. В результате принятых мер жилое помещение признано непригодным для проживания, многодетная семья признана нуждающейся в улучшении жилищных условий и обеспечена жильём.

В 2020 году почти в 2 раза увеличилось количество обращений, адресованных Уполномоченному по вопросам предоставления жилых помещений маневренного фонда.

К Уполномоченному обратились жители г. Барыша по вопросу оказания помощи пострадавшим в результате пожара. Как пояснили заявители, ночью 01.07.2020 произошло возгорание одноэтажного



шестиквартирного бревенчатого дома барачного типа. В указанном доме проживали три семьи, одна из которой воспитывала двоих

несовершеннолетних детей. В результате пожара огнём уничтожены кровля дома, имущество жителей. Жилые помещения восстановлению не подлежали. В целях оказания содействия в решении жилищного вопроса, восстановления документов, оказания адресной материальной помощи Уполномоченный обратился в адрес администрации муниципального образования «Барышский район» и Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области. В результате принятых совместных мер жилые помещения одноэтажного шестиквартирного бревенчатого дома барачного типа признаны непригодными для проживания. Погорельцам предоставлено жильё

маневренного фонда с последующим заключением договора социального найма.

Необходимость формирования маневренного фонда в муниципальных образованиях подтверждает и следующий пример.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жителя Ульяновского района Ульяновской области гр. Д. с просьбой оказать содействие в решении жилищного вопроса. Как следовало из обращения, гр. Д. являлся сотрудником ОА «Ульяновсккурорт». Длительное время проживал в служебном помещении, предоставленном предприятием. В связи с аварийностью жилого помещения, продлить договор найма или предоставить гр. Д. иное жильё ОА «Ульяновсккурорт» не имело возможности. Иного жилья у заявителя не имелось.

Уполномоченный в интересах гр. Д. обратился в адрес администрации МО «Ульяновский район» с просьбой рассмотреть возможность предоставления заявителю жилья маневренного фонда, а также при наличии оснований рассмотреть вопрос признания его, нуждающимся в улучшении жилищных условий.

Несмотря на то, что в Жилищном кодексе Российской Федерации чётко указаны случаи предоставления жилых помещений маневренного фонда, учитывая невозможность заявителем решения жилищного вопроса в кратчайшие сроки, в порядке исключения гр. Д. для временного проживания было предоставлено жильё маневренного фонда. В последствии заявитель был признан в установленном порядке нуждающимся в улучшении жилищных условий.

Однако не во всех муниципальных образованиях Ульяновской области сформирован маневренный фонд. Такое жильё отсутствует в Вешкаймском, Карсунском, Новоспасском, Чердаклинском районах.

Наблюдается снижение количества обращений по вопросам, связанным с расселением из аварийного жилищного фонда. Доля обращений в данной сфере составило около 6,4% от общего количества обращений, затрагивающих жилищные права граждан, что в два раза меньше, чем в 2019 году.

На территории Ульяновской области переселение граждан из аварийного жилья осуществляется в рамках областных адресных программ «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из многоквартирных домов, признанных до 1 января 2017 года аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации, в 2019-2025 годах» утверждённой постановлением Правительства Ульяновской области 28.03.2019 №131-П (далее – федеральная программа) и «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из многоквартирных домов, признанных аварийными после 1 января 2012 года, в 2018-2030 годах», утверждённой постановлением Правительства Ульяновской области от 21.11.2017 №573-П (далее – областная программа).

По информации ОГКАУ «Корпорация развития строительства и инфраструктуры проектов Ульяновской области «ДОМ.73» в рамках федеральной программы по этапу 2020 года планировалось расселить 23 аварийных дома в 7 муниципальных образованиях (Барышский, Карсунский, Сенгилеевский районы, г. Димитровград, г. Новоульяновск и г. Ульяновск), переселить 511 человек из 227 жилых помещений площадью 8221,10 кв.м. Переселение граждан из аварийного жилья завершено в полном объеме в Барышском и Карсунском районах. Частично расселены жильцы, проживающие в аварийных домах, располагающихся в г. Димитровграде (из 116 человек из 49 жилых помещений расселено 43 человека из 21 жилого помещения), Инзенском районе (из 22 человек из 11 жилых помещений расселено 43 человека из 21 жилого помещения) и Сенгилеевском районе (из 23 жилых помещений собственники 4 квартир выразили согласие на получение выкупной стоимости жилья). В г. Ульяновске и г. Новоульяновске заключены муниципальные контракты для приобретения квартир в строящихся многоквартирных домах, сроки ввода в эксплуатацию которых запланированы на осень 2021 года. Жители аварийных домов будут переселены в срок до 30.12.2021 года.

В рамках областной программы по этапу 2020 года планировалось расселить 6 аварийных домов в 3 муниципальных образованиях (Инзенский, Барышский районы, город Ульяновск), переселить 122 человека из 44 жилых помещений. Переселение граждан из аварийного жилья завершено в полном объеме в Инзенском и Барышском районах. Конкурсные процедуры на приобретение квартир в г. Ульяновске и расселения жильцов аварийных домов будут проведены в марте 2021 года. Срок завершения расселения в соответствии с условиями программы – декабрь 2021 года.

При изучении проблемы выделена основная претензия граждан к расселению аварийного жилищного фонда — это длительность сроков переселения. Домами, признанными аварийными, несмотря на степень их износа, люди продолжают пользоваться по прямому назначению. Многие такие семьи проживают с детьми, некоторые – с инвалидами-колясочниками.

Наглядным примером может служить коллективное обращение жителей дома № 5 по ул. Стасова г. Ульяновска, которые обратились в адрес Уполномоченного с просьбой о содействии в расселении из аварийного дома. Как пояснили заявители многоквартирный дом признан аварийным и подлежащим переселению. Проживание в доме небезопасно. Несущие конструкции жилого дома находятся в аварийном, непригодном для эксплуатации состоянии, поскольку по физическому износу являются ветхими. Несущая способность конструкций исчерпана, существует опасность обрушения.

Уполномоченный обратился за содействием в решении вопроса в Министерство строительства и архитектуры Ульяновской области. Согласно предоставленной информации, на основании заключения межведомственной комиссии МО «город Ульяновск» от 27.11.2014 №48 дом признан аварийным.

В соответствии с адресной программой «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из многоквартирных домов, признанных аварийными до 1 января 2017 года, в 2019-2025 годах», утверждённой Постановлением Правительства Ульяновской области от 28.03.2019 г. № 131-П, мероприятия по переселению граждан, проживающих в доме № 5 по ул. Стасова, запланированы на 2023-2024 годы. Перенос расселения дома на более ранний срок не представляется возможным.

Учитывая опасность проживания в аварийном доме, Уполномоченный обратился в администрацию города Ульяновска о предоставлении жильцам для временного проживания жилые помещения маневренного фонда. Жильцам, обратившимся в управление имущественных отношений, экономики и конкуренции администрации города Ульяновска были предоставлены жилые помещения маневренного фонда.

В 2020 году продолжали поступать обращения по вопросам участия в долевом строительстве жилья. По сравнению с прошлым годом наблюдается снижение количества таких обращений на 16,6%.

Несмотря на последовательность разрешения органами исполнительной власти региона проблем участников долевого строительства, изменения в федеральном законодательстве, в части ужесточения требований к застройщикам, в своих обращениях, адресованных Уполномоченному, жители Ульяновской области указывали на трудности в получении жилья.

К Уполномоченному обратился гр. С. по вопросу участия в долевом строительстве. Как пояснил заявитель им приобретено жилое помещение в многоквартирном жилом доме по строительному адресу: г. Ульяновск, ул. Кузоватовская, д.36 Б. Обязательства перед застройщиком гр. С. исполнил, оплатив стоимость квартиры в полном объёме. Проживать в приобретённом жилом помещении не имеет возможности, в связи с тем, что многоквартирный дом в эксплуатацию не сдан. С 2016 года сроки сдачи многоквартирного дома постоянно переносятся.

В интересах заявителя Уполномоченный обратился в адрес ОГКАУ «Корпорация развития строительства и инфраструктуры проектов Ульяновской области «ДОМ.73». В результате совместно принятых мер многоквартирный дом включён в Единый реестр проблемных домов. На конец 2020 года готовность многоквартирного дома составила 100%. В соответствии с п.6 ч.3 ст. 55 Гражданского кодекса Российской Федерации застройщиком получено заключение о соответствии построенного объекта капитального строительства проектной документации, осуществляется подготовка документов для ввода дома в эксплуатацию.

Ещё один пример.

В ходе проведения личного приёма к Уполномоченному обратилась жительница г. Ульяновска гр. В., которая пояснила, что является инвалидом 3 группы. В целях улучшения своих жилищных условий между заявителем и ООО «Инвестиционная строительная компания «Запад» был заключен договор купли-продажи жилого помещения, располагающегося в

многоквартирном жилом доме №36 в 13-м квартале жилого микрорайона «Запад -1» Засвияжского района г. Ульяновска. При этом гр. В. оплатила стоимость квартиры в полном объёме, однако проживать в приобретённом жилом помещении не имеет возможности, в связи с тем, что многоквартирный дом в эксплуатацию не сдан. Сроки сдачи постоянно переносятся. В связи с чем вынуждена проживать в съёмном жилье.

В интересах заявителя Уполномоченный обратился в адрес Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области, которое пояснило, что строительная готовность многоквартирного жилого дома составляет 68%. На объекте выполнены земляные работы, устройство свайного поля, сделан монолитный ростверк, возведён каркас здания, перегородки. В связи с возникшими затруднениями по строительству многоквартирных жилых домов застройщиком ООО «ИСК «Запад», строительство многоквартирного дома №36 в 13-м квартале жилого микрорайона «Запад-1» Засвияжского района г. Ульяновска приостановлено.

С целью завершения строительства домов ООО «ИСК «Запад», имеющих низкую степень готовности, Министерством строительства и архитектуры Ульяновской области у застройщика запрошен план финансирования объектов с указанием источников и сроков поступления денежных средств, а также графики строительства многоквартирных домов. Согласно плану финансирования и графикам строительства завершить строительство всех многоквартирных домов планируется до конца 2021 года.

Учитывая вышеизложенное Уполномоченным гр. В даны разъяснения о возможности получения в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. №214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» неустойки.

Кроме того, Уполномоченным оказано содействие заявителю в получении адресной материальной помощи для оплаты по договору найма за жилое помещение.

В течение 2020 года с просьбой оказать содействие в восстановлении прав потребителей в сфере ЖКХ поступило 35 обращений (в 2019 году их было 61). Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях, касаются соблюдения санитарных норм в жилищах людей, а именно: обеспечение качества электро-, тепло- водо- и газоснабжение, отведение канализационных стоков.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей ул. Лесной и ул. Коммунистической р.п. Тереньга Тереньгульского района Ульяновской области по вопросу организации водоснабжения. Как пояснили заявители при наступлении весенне-летнего периода в жилые дома вода не поступала. Водонапорная башня, которая обеспечивала жителей посёлка водой ранее находилась в собственности хлебозавода, после его закрытия не использовалась.

В целях оказания содействия в решении проблемы Уполномоченный в интересах жителей ул. Лесной и ул. Коммунистической р.п. Тереньга Тереньгульского района Ульяновской области обратился в адрес администрации МО «Тереньгульский район». В результате принятых мер были проведены работы по устройству трассы водопровода на указанных улицах.

Документы по ремонту водозаборной скважины были направлены на рассмотрение Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению противопожарной безопасности Правительства Ульяновской области (далее - комиссия). Заседанием комиссии от 16.10.2020 документы рассмотрены и одобрены. Подготовлено распоряжение о выделении финансовых средств. В настоящее время проводятся конкурсные процедуры.

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан по вопросу уступки права (требования) по возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

В ходе работы по обращениям было установлено, что между региональным представителем поставщика электроэнергетики и теплоснабжения и организациями, профессионально специализирующимися на внесудебном взыскании просроченной задолженности, заключались субагентские договоры, предусматривающие передачу полномочий по возврату задолженности с должников-физических лиц, в рамках которых проводились действия, направленные на возврат задолженности.

Во многом, заключение данных договоров обусловлено принятием Федерального закона от 26.07.2019 № 214-ФЗ «О внесении изменений в статьи 155 и 162 Жилищного кодекса Российской Федерации и статью 1 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» устанавливающего в целом запрет на передачу коллекторам задолженности по жилищно-коммунальным платежам с 26.07.2019.

Целью закона были устранение коллизии норм и конкретизация гарантии защиты прав граждан от действий, связанных с взиманием просроченной задолженности по жилищно-коммунальным платежам путём передачи таких полномочий коллекторам, а также иным непрофессиональным участникам рынка жилищно-коммунальных услуг.

В противоречие вышеуказанного из обращений следует, что на телефонные номера заявителей постоянно поступают звонки субагентов, в связи с чем можно сделать вывод о том, что последние фактически выполняют функции коллекторских организаций.

Существующая практика показывает, что деятельность подобных субагентов происходит вне рамок Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при

осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Таким образом, за деятельностью данных организаций не может быть осуществлён установленный законодательством федеральный государственный контроль (надзор), что допускает возможность нарушения условий осуществления отдельных способов взаимодействия с должниками.

В результате к указанным юридическим лицам не могут быть применены меры административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности, установленные законодательством и граждане, оказавшись заложниками ситуации, по сути лишены возможности защиты в рамках правового поля.

Учитывая, что решение обозначенного вопроса возможно исключительно на федеральном уровне, в том числе путём усовершенствования нормативного правового регулирования в области деятельности по внесудебному возврату просроченной задолженности физических лиц, Уполномоченный обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Согласно информации руководителя аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в настоящее время на рассмотрение в Государственную Думу Федерального собрания Российской Федерации внесён проект Федерального закона № 911636-7 «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации» (в части запрета привлечения коллекторов к возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги).

Законопроектом устанавливается прямой запрет для управляющих компаний, ТСЖ и жилищных кооперативов на заключение с коллекторами договоров комиссии, агентских договоров или договоров поручения, а равно иных договоров, направленных на возврат просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги или наделении их соответствующими полномочиями путём выдачи доверенности.

1.3. Право граждан на социальное и пенсионное обеспечение

Пенсионное обеспечение

Одна из важнейших функций государства - предоставление гражданам социального, в том числе пенсионного, обеспечения. При этом ключевым условием реализации данной функции является формирование государством стабильной материальной базы, которая бы гарантировала гражданам стабильный доход после ухода на пенсию.

В 2020 году к Уполномоченному поступило 62 жалобы на нарушение прав в сфере пенсионного обеспечения, что на 30% меньше, чем в 2019 году (88 обращений). Анализ обращений показывает, что, как и прежде, граждане

не согласны с размером установленной пенсии, с отказом в назначении пенсии в связи с отсутствием необходимого минимального стажа или количества баллов (индивидуальный пенсионный коэффициент).

По обращениям, в которых граждане выражали несогласие с размером назначенной пенсии по запросу Уполномоченного Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области (далее – ОПФР по Ульяновской области) проводились проверки и в ряде случаев факты неверного начисления пенсии подтверждались.

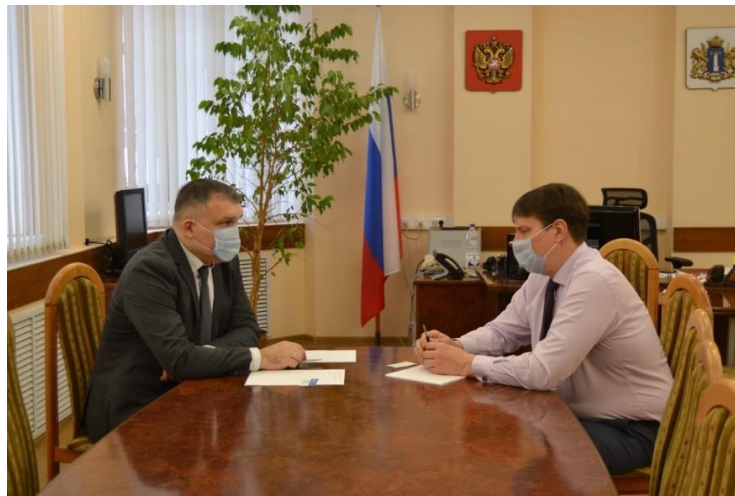
К Уполномоченному обратилась житель г. Ульяновска гр. С. за защитой пенсионных прав.

Со слов заявителя, при начислении пенсии не были учтены отдельные периоды трудовой деятельности.

Уполномоченный обратился в ОПФР по Ульяновской области о проведении проверки по указанным фактам.

В ходе проверки был установлен факт неправильного исчисления продолжительности трудового стажа заявителя. Пенсия в новом размере, а также доплата пенсии были перечислены заявителю в апреле 2020 года.

ОПФР по Ульяновской области принесены извинения за допущенную ошибку при исчислении размера установленной заявителю пенсии.



По наиболее сложным вопросам пенсионного обеспечения Уполномоченным проводятся рабочие встречи с руководителем ОПФР по Ульяновской области.

Хотелось бы отметить, что значительное число жалоб в адрес Уполномоченного по вопросу пенсионного обеспечения поступают из различных так называемых «юридических фирм», которые «консультируют» граждан по правовым вопросам. За определённую плату в таких фирмах готовят письма в адрес Пенсионного фонда РФ, Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области, в надзорные органы и органы власти, то есть, туда куда гражданин может обратиться самостоятельно и бесплатно. Указанные фирмы, пользуясь правовой безграмотностью граждан, предлагают

подписать договор на оказание услуги «написание и отправка писем». Уполномоченный использует любые площадки для разъяснения гражданам порядка подачи обращений и изменений действующего пенсионного законодательства. Так, в целях повышения правовой грамотности людей старшего поколения в 2020 году Уполномоченным проводился «Правовой марафон для граждан пожилого возраста».

Социальное обеспечение

Конституция Российской Федерации провозгласила Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Государственная социальная политика включает в себя поддержку семьи, материнства, отцовства и детства, людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых людей, оказанию мер социальной защиты и поддержки, работа социальных служб и др.

Статистика рассмотрения обращений к Уполномоченному, касающихся вопросов социального обеспечения, показывает, что их количество в 2020 году выросло на 43% по сравнению с 2019 годом (с 93 в 2019 до 164 в 2020).

За защитой нарушенных социальных прав к Уполномоченному чаще всего обращаются самые уязвимые категории граждан: инвалиды, пенсионеры, безработные и малоимущие граждане. Их проблемы и просьбы требуют повышенного внимания, так как такие категории граждан не обладают необходимыми знаниями или просто не имеют физических сил и здоровья для защиты и отстаивания своих нарушенных прав.

Уполномоченный при осуществлении деятельности по реализации и защите прав граждан на социальное обеспечение активно взаимодействует с Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области, Государственным учреждением – Ульяновским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, общественными организациями инвалидов, ветеранов, пенсионеров.

Так, к Уполномоченному обратился житель г. Ульяновска гр. П по вопросу обеспечения необходимыми техническими средствами реабилитации (далее - ТСР). Контактные телефоны специалистов ФСС не отвечали, уточнить сроки обеспечения ТСР самостоятельно заявитель не смог.

В интересах заявителя Уполномоченный обратился в Государственное учреждение – Ульяновское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации. После вмешательства Уполномоченного заявитель был обеспечен ТСР.

Показатель качества жизни находится в обратной зависимости с уровнем бедности. Рост бедности вызван ускорением спада реальных зарплат, пенсий и доходов населения в целом. Кроме того, в 2020 году на достаток

граждан серьёзно повлияло введение ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Учитывая данные факты, закономерным стало увеличение числа граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2020 году с ходатайством об оказании адресной материальной помощи на различные нужды.

Так к Уполномоченному обратилась гр. Н., проживающая в Ульяновском районе Ульяновской области по вопросу оказания адресной материальной помощи.

По информации заявителя, дом в котором она проживает летом 2018 года пострадал в результате пожара. Основные строительные работы по восстановлению дома произведены за счёт заявителя. В настоящее время проводится ремонт крыши. На покупку кровельных материалов денежные средства отсутствуют.

Уполномоченный обратился в адрес Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области. Заявителю решением областной общественной комиссии по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана материальная помощь в размере 50000 руб.

Включение Уполномоченного в Состав областной общественной комиссии по рассмотрению вопросов оказания адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, позволяет оперативно оказывать помощь нуждающимся гражданам.

По данным, представленным Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области, в 2020 году денежная помощь в соответствии с Законом Ульяновской области от 31.08.2013 № 159-ЗО «Об адресной материальной помощи» была оказана 6630 человек на сумму 250,3 млн. руб., в том числе:

- в связи с пожаром – 318 человек на сумму 22,3 млн. руб.;
- на лечение – 2905 человек на сумму 99,0 млн. руб.;
- на газификацию жилья – 939 человек на сумму 31,1 млн. руб.;
- в связи с малообеспеченностью, задолженностью по кредитам, ЖКУ, ремонтом жилья и прочее – 2082 человека на сумму 54,5 млн. руб.;
- гражданам, пострадавшим от недобросовестного застройщика – 386 человек на сумму 43,4 млн. руб.

Отказано в оказании адресной материальной помощи в связи с отсутствием оснований 308 гражданам.

С 2019 года на контроле Уполномоченного находится вопрос оказания содействия в жизнеустройстве лиц без определённого места жительства. Данный вопрос был предметом рассмотрения на Координационном совете Уполномоченных по правам человека в ПФО.



Единственным в Ульяновской области учреждением, оказывающим лицам без определенного места жительства услуги и помощь, направленные на социальную реабилитацию и преодоление сложных жизненных ситуаций, является ОГКУСО «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства» в г. Ульяновске (далее – Центр БОМЖ). Центр

БОМЖ предоставляет лицам, которым некуда пойти, место для ночлега, горячее питание и временную регистрацию, но и оказывает помощь в восстановлении утраченных документов, оформлении страхового медицинского полиса, трудоустройстве, направлении в лечебно-профилактические учреждения по медицинским показаниям, дома интернаты для престарелых и инвалидов. Однако, Центр БОМЖ расположен в приспособленном помещении и в настоящее время может оказывать стационарную помощь только трём гражданам. Для ознакомления с работой Центра БОМЖ Уполномоченный осуществил выезд по месту его нахождения.

В ходе выезда с руководством Центра БОМЖ обсуждался вопрос перевода организации в другое здание. В соответствии с Планом мероприятий утверждённом Губернатором Ульяновской области для размещения ОГКУСО «Комплексный центр», в котором планируется оказывать социальные услуги, в том числе лицам без определённого места жительства, подобрано новое здание для размещения, в котором проводятся ремонтные работы.



По информации Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области открытие ОГКУСО «Комплексный центр», в котором смогут находиться на стационарном обслуживании 30 граждан, запланировано на июль 2021 года.

Вопрос открытия ОГКУСО «Комплексный центр» остаётся на контроле Уполномоченного.

В 2020 году Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова обозначила проблему обострения, в связи с введением режима самоизоляции, ситуации с семейно-бытовым насилием. По

данным некоммерческих организаций, в период с 10 апреля количество жертв насилия и случаев насилия в семье увеличилось в два с половиной раза (с 6054 в марте до 13 тыс. в апреле).

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченным проведён анализ актуальности данной проблемы в период самоизоляции на территории Ульяновской области.

В 2020 году к Уполномоченному поступило одно обращение, в котором говорится о домашнем насилии.

По сведениям руководителя Мониторингового центра 112 Л.А. Крутилиной за период работы центра граждане по вопросу семейно-бытового насилия не обращались.

Согласно официальной информации предоставленной УМВД России по Ульяновской области, отмечается незначительный рост преступлений, содержащих признаки домашнего насилия. В период с 30 марта по 21 мая 2020 года в органах внутренних дел зарегистрировано 40 преступлений (АППГ – 38), в том числе: 1 убийство (ст. 105 УК РФ), 1 факт умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (ст. 111 УК РФ), 2 факта умышленного причинения средней тяжести вреда здоровью (ст. 112 УК РФ), 5 фактов умышленного причинения лёгкого вреда здоровью (ст. 115 УК РФ), 31 факт угрозы убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (ст. 119 УК РФ).

Из 40 преступлений 29 совершено в отношении женщин. Анализ возрастной структуры показывает, что основная доля преступлений, совершённых в отношении женщин, приходится на возраст от 50 до 59 лет – 12 преступлений, от 30 до 49 лет – 10 преступлений, 60 лет и старше – 9 преступлений; по социальному статусу: служащий – 3, наёмный рабочий – 7, пенсионер – 17, без постоянного источника дохода – 8.

Почти в два раза увеличилось число административных правонарушений, содержащих признаки домашнего насилия (с 123 до 201), из них по ст. 6.1.1 КоАП РФ – 47 (АППГ – 49), по ст. 4.1 КоАП Ульяновской области – 154 (АППГ – 74). Увеличение произошло за счёт привлечения граждан к административной ответственности за нарушение требований в сфере обеспечения покоя граждан и тишины.

В Ульяновской области зарегистрированы некоммерческие организации (далее – НКО), оказывающие помощь жертвам домашнего насилия. Однако, данными НКО не ведётся статистический учёт количества обращений, содержащих факты домашнего насилия. Вместе с тем, по сведениям НКО, увеличилось количество запросов о росте сложностей в семейных отношениях, что косвенно подтверждает факт роста семейного насилия.

По информации ОГАУСО «Центр социально-психологической помощи семье и детям», количество случаев обращений по факту домашнего насилия осталось на уровне 2019 года (8 обращений). При этом выросло количество обращений на организованный круглосуточный телефон доверия 42-00-25 и всероссийский детский телефон доверия 8-800-200-01-22. В период с марта по май 2020 года количество обращений составило 2598 (АППГ – 2304).

В целях предупреждения преступлений и правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений сотрудниками органов внутренних дел проводится оперативно-профилактическое мероприятие «Быт». Проводится профилактическая работа с лицами, склонными к бытовому насилию и состоящими на учёте в органах внутренних дел. Прорабатываются вопросы по привлечению к профилактической деятельности представителей общественности, в том числе добровольных дружин.

Проводится работа по информированию граждан о деятельности кризисных центров на участковых пунктах полиции (на информационных стендах), а также на уровне подразделений по делам несовершеннолетних путём размещения информации с контактными телефонами, а также о возможном получении психологической помощи.

Уполномоченным направлено письмо на имя начальника УМВД России по Ульяновской области о дополнительном информировании граждан участковыми уполномоченными полиции и сотрудниками подразделений по делам несовершеннолетних о возможности получения помощи жертвам семейно-бытового насилия.

Система оказания помощи жертвам социально-бытового насилия в Ульяновской области представлена отделением «Социальная гостиница» областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал надежды» в г. Ульяновске – Центр по профилактике семейного неблагополучия «Причал надежды» в г. Ульяновске – Центр по профилактике семейного неблагополучия и «Социальная гостиница» областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков «Ручеёк» в р.п. Красный Гуляй» (далее – Отделения).

Отделения предоставляют временное проживание женщинам с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, беременным женщинам, юным матерям с детьми, оказавшимся без средств к существованию.

«Социальная гостиница» в ОГКУ СО «СРЦ для несовершеннолетних «Причал надежды» в г. Ульяновске рассчитана на шесть койко-мест, обеспечена всеми видами коммунально-бытового благоустройства, оснащена мебелью, жёстким и мягким (постельными принадлежностями) инвентарём, оборудованием. Выделены места общего пользования. Организована работа кухни.

Срок пребывания в отделении устанавливается в соответствии с особенностями трудной жизненной ситуации семьи, пребывание в нём производится на безвозмездной основе.

НКО Ульяновской области оказывают помощь данной категории граждан в виде консультаций (психологов, юристов и др.).

Как установлено Уполномоченным НКО недостаточно информированы о деятельности Отделений с «Социальными гостиницами». Кроме того,

отсутствует алгоритм взаимодействия государственных организаций и НКО при оказании помощи жертвам насилия.

Статистические данные, полученные из УМВД России по Ульяновской области показывают, что в большинстве случаев жертвами домашнего насилия становятся граждане старше 50 лет, пенсионеры и инвалиды.

В настоящее время в Ульяновской области отсутствует система оказания помощи жертвам насилия старшего поколения. По сведениям Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области в действующих кризисных центрах оказывается помощь женщинам, пострадавшим от насилия, преимущественно молодого возраста.

Также не проводится работа по оказанию помощи жертвам насилия – мужчинам.

Кроме того, удалённость «Социальных гостиниц» делает недоступным оказание помощи жертвам домашнего насилия для большинства жителей муниципальных образований Ульяновской области.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный рекомендовал Министерству семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области:

- принять меры по организации работы с жертвами домашнего насилия старшего поколения и мужчинами;
- рассмотреть вопрос открытия кризисных центров для жертв домашнего насилия, в том числе с организацией «Социальных гостиниц» в отдалённых муниципальных образованиях Ульяновской области;
- разработать алгоритм взаимодействия государственных организаций с НКО, оказывающими помощь жертвам семейно-бытового насилия;
- оказывать поддержку НКО, осуществляющим помощь жертвам домашнего насилия, в том числе информационную и административную.

Особенностью 2020 года является увеличение мер социальной поддержки семей с детьми в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

В целях предупреждения в Ульяновской области массового нарушения прав семей с детьми, Уполномоченным проведён мониторинг соблюдения прав граждан данной категории при их обращении за оказанием мер социальной поддержки.

В дополнение к предусмотренным федеральным законодательством нормам, в Ульяновской области названной категории граждан оказываются меры социальной поддержки, в соответствии со следующими нормативно-правовыми и подзаконными актами:

- Закон Ульяновской области от 01.11.2006 № 152-ЗО «О пособиях на детей в Ульяновской области».
- Закон Ульяновской области от 02.11.2011 № 181-ЗО «Об обеспечении полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до 3 лет в Ульяновской области».

-Закон Ульяновской области от 02.11.2011 № 180-ЗО «О некоторых мерах по улучшению демографической ситуации в Ульяновской области».

-Закон Ульяновской области от 29.12.2005 № 154-ЗО «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Ульяновской области».

- Закон Ульяновской области от 31.08.2012 № 113-ЗО «О ежемесячной денежной выплате на ребёнка до достижения им возраста трёх лет».

- Закон Ульяновской области от 30.08.2018 № 67-ЗО «О ежемесячной денежной выплате на первого ребёнка в возрасте от полутора до трёх лет».

- Закон Ульяновской области от 05.02.2008 № 24-ЗО «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей».

- Закон Ульяновской области от 06.05.2013 № 68-ЗО «О предоставлении на территории Ульяновской области отдельным категориям инвалидов, имеющих детей, дополнительной меры социальной поддержки в сфере оплаты жилых помещений частного жилищного фонда».

- Закон Ульяновской области от 25.09.2019 № 104-ЗО «О предоставлении в 2020-2024 годах отдельным категориям граждан, получивших земельный участок в собственность бесплатно, единовременных социальных выплат».

Согласно сведениям, поступившим из Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области непосредственно в органы социальной защиты, а также через Центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг ОГКУ «Правительство для граждан» (далее – МФЦ) по вопросу оказания социальной поддержки семьям с детьми в истекшем периоде 2020 года в указанные учреждения обратилось 77312 граждан. В 7825 случаях гражданам отказано в назначении мер социальной поддержки, что составляет 10,1 % от общего числа обращений.

Главной причиной отказа в предоставлении названных мер, является несоблюдение заявителями установленной формы обращения (862 случаев, 11%).

Так, например, должностными лицами социальной защиты Ленинского района города Ульяновска в анализируемый период времени, отказано в назначении мер социальной поддержки семьям с детьми в 553 случаях, из них в 323 случаях по причине неверного составления заявления гражданами. Аналогичные негативные показатели наличествуют при рассмотрении заявлений в органах социальной защиты, расположенных в Карсунском районе (438/229).

При этом, после устранения причины отказа, в органы социальной защиты Ульяновской области, в анализируемый период времени, обратился только 1 гражданин, что свидетельствует об отсутствии разъяснительной работы при оказании данной государственной поддержки.

Более того, действующим законодательством Российской Федерации, регламентирующим порядок оказания мер социальной поддержки семьям с детьми, не предусмотрен отказ со стороны должностных лиц органов

государственной власти и местного самоуправления в предоставлении той или иной меры социальной поддержки при нарушении гражданином формы утвержденного заявления.

На основании изложенного, названные решения, принятые по результатам рассмотрения должностными лицами структурных подразделений Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области указанных заявлений, являются не законными.

Ненадлежащее рассмотрение данных заявлений органами социальной защиты, ведёт к массовым нарушениям прав одной из наиболее незащищённой категории граждан, росту социальной напряженности, утрате авторитета органов государственной власти, являющихся гарантами обеспечения социальной поддержки и свидетельствует о формальном рассмотрении заявлений.

На основании изложенного, в соответствии со ст. 11 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Министерству семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области направлено заключение о принятии следующих мер по восстановлению нарушенных прав граждан:

- создать рабочую группу для обсуждения проблемных вопросов, возникающих у семей с детьми, при их обращении за оказанием мер социальной поддержки, включив в неё представителей МФЦ и иных заинтересованных ведомств;

- рассмотреть вопрос о проведении кодификации законодательства, направленного на принятие единого закона Ульяновской области, регламентирующего меры социальной поддержки семей с детьми, а также осуществить принятие поправок к действующим законопроектам, направленных на оптимизацию (типизацию) установленных заявлений для обеспечения доступности для граждан мер социальной поддержки.

По итогам рассмотрения заключения Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области проведена работа по внесению изменений в нормативные правовые акты Ульяновской области в части усовершенствования порядка предоставления документов при обращении за оказанием мер социальной поддержки.

Создана рабочая группа по разработке свода мер социальной поддержки населения Ульяновской области «Социальный кодекс Ульяновской области».

1.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Проблемы соблюдения прав граждан при оказании медицинской помощи всегда были одними из актуальнейших проблем, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному. 2020 год показал, что несмотря на

все сложности в целом медицина Ульяновской области справилась с возложенными на нее государством задачами по защите прав граждан.

Количество обращений, поступивших к Уполномоченному по вопросу охраны здоровья и медицинскую помощь в 2020 году в сравнении с 2019 годом увеличилось на 12% (84 против 74). Они касались различных вопросов защиты прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, что видно из рисунка.



В целях мониторинга соблюдения прав граждан на качественную и бесплатную медицинскую помощь в 2020 году Уполномоченный посетил Старокулаткинскую, Тереньгульскую, Сурскую районные больницы, медицинские организации города Димитровграда.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница Старокулаткинского района гр. А. по вопросу оказания медицинской помощи жителям муниципального образования.

По информации заявителя, по распоряжению Министерства здравоохранения Ульяновской области на базе ГУЗ «Старокулаткинская РБ» планируется открыть госпиталь для оказания медицинской помощи пациентам с COVID-19. Жители были обеспокоены данным фактом, считали, что в случае открытия госпиталя медицинская помощь им будет оказываться не в полном объеме, в частности медицинская помощь в условиях стационара будет недоступна для жителей.

Кроме того, жителей беспокоило закрытие детского отделения в ГУЗ «Старокулаткинская РБ», в связи с чем стационарная помощь детскому населению оказывается на базе стационара для взрослых.

Для проверки фактов, указанных в обращении, 05 июня 2020 года Уполномоченный в ходе выезда в муниципальное образование «Старокулаткинский район» посетил ГУЗ «Старокулаткинская РБ». В ходе посещения установлено, что больница работает в штатном режиме. На момент

посещения больных с установленным диагнозом COVID-19 не имелось. Детское отделение ГУЗ «Старокулаткинская РБ» временно перепрофилировано для лечения больных с пневмонией. Путём распределения площадей детские койки временно размещены в гинекологическом отделении больницы. Данное помещение является приспособленным, в связи с чем стационарная помощь детскому населению в полном объёме оказываться не может.

В ходе встречи с инициативной группой гражданами поднимался вопрос открытия инфекционного отделения в ГУЗ «Старокулаткинская РБ». Кроме того, из-за отсутствия официальной информации об эпидемиологической ситуации в муниципальном образовании гражданами распространяются недостоверные сведения о заболевших коронавирусной инфекцией, недоступности оказания медицинской помощи населению и др.



Учитывая вышеизложенное и в соответствии со ст. 11 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 18 Закона Ульяновской области от 04.05.2008 № 63-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области» Министерству здравоохранения Ульяновской области Уполномоченным рекомендовано принять следующие меры по восстановлению нарушенных прав граждан:

- совместно с ГУЗ «Старокулаткинская РБ» провести разъяснительную работу с населением по вопросу эпидемиологической ситуации в муниципальном образовании и по порядку оказания медицинской помощи населению района, в том числе детям;

- рассмотреть вопрос открытия в ГУЗ «Старокулаткинская РБ» инфекционного отделения (ремонт имеющихся помещений либо строительство нового здания);

- принять исчерпывающие меры по обеспечению детского населения полноценной стационарной помощью с учётом требований к организации детских отделений в стационарах.

В связи с поступившими в адрес Уполномоченного обращениями жителей города Ульяновска о ненадлежащем оказании медицинской помощи Уполномоченным совместно с корреспондентами ВГТРК «Волга» осуществлён выезд в ГУЗ «Городская поликлиника №1 им. С.М. Кирова», ГУЗ «Городская поликлиника №4», ГУЗ «ЦКМСЧ им. В.А. Егорова». В ходе посещения было установлено следующее.

При входе в здания поликлиник не должным образом организовано проведение процедуры термометрии. Так, в ГУЗ «ЦКМСЧ им. В.А. Егорова» термометрия проводится на добровольной основе со стороны пациентов. При посещении ГУЗ «Городская поликлиника №4» сотрудник, проводивший термометрию, отсутствовал. Измерения температуры пациентам медицинского учреждения возобновилось только после вмешательства Уполномоченного.

В посещаемых медицинских организациях для пациентов с повышенной температурой тела, а также симптомами ОРВИ организован отдельный вход. Информация о маршрутизации пациентов доступна. Вместе с тем, для помещений, отведённых для приёма, должен соблюдаться принцип доступности. Так, например, в ГУЗ «Городская поликлиника №4» кабинет для приёма больных расположен на 3 этаже. В силу состояния здоровья таким пациентам тяжело подниматься на верхние этажи.

Также необходимо рассмотреть вопрос разделения потоков вновь обратившихся пациентов и пациентов на выписку.

Несмотря на нанесённую разметку из-за большого количества пациентов и небольшой площади помещений не соблюдается социальная дистанция.

Особое внимание со стороны Министерства здравоохранения Ульяновской области необходимо уделить оказанию медицинской помощи гражданам в ГУЗ «Городская поликлиника №4».

В связи с проведением ремонтных работ, работа регистратуры организована на первом этаже. Выделенная площадь помещения для работы регистратуры недостаточна, в связи с чем очередь из пациентов располагается при входе в поликлинику, что затрудняет перемещение пациентов.

Вход в помещение для проведения флюорографии располагается с улицы. Учитывая небольшое помещение, отведённое для проведения процедуры люди, ожидают свою очередь на улице.

При посещении ГУЗ «Городская поликлиника №4», ГУЗ «ЦКМСЧ им. В.А. Егорова» в адрес Уполномоченного обращались пациенты с жалобами на невозможность проведения вакцинации от гриппа в связи с отсутствием вакцины.



При посещении учреждений здравоохранения Уполномоченным проведены встречи с главными врачами. В ходе беседы с главными врачами отмечен высокий показатель заболеваемости медицинского персонала, обозначена проблема нехватки врачей. Указанная проблема отмечена и руководством ГУЗ «Сурская районная больница» и ГУЗ «Тереньгульская районная больница».

О результатах выездов был проинформирован Министр здравоохранения Ульяновской области и Губернатор Ульяновской области.

В 2020 году несколько снизилась актуальность проблемы лекарственного обеспечения, по сравнению с 2019 годом количество обращений уменьшилось более чем на 50% (2020 г. – 18, 2019 – 44). Первоочередными причинами необеспечения являются: несвоевременная поставка лекарственных препаратов; несостоявшиеся торги на аукционах; недостаточное, несвоевременное финансовое обеспечение закупок лекарственных препаратов для льготных категорий граждан.

По информации Министерства здравоохранения Ульяновской области в областном бюджете Ульяновской области на льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих льготы за счёт средств субъекта Российской Федерации (106 тыс. человек), выделено 885,27 млн. рублей, что на 317,1 млн. рублей больше, чем в 2019 году (в 2019 г. на 99,6 тыс. человек региональных льготников было предусмотрено – 568,05 млн. рублей).

Увеличение финансирования из областного бюджета Ульяновской области в 2020 году позволило значительно повысить уровень льготного лекарственного обеспечения граждан (как региональных, так и федеральных льготников). В результате, полностью сняты проблемы с обеспечением таких категорий граждан как:

- больные сахарным диабетом – таблетки Метформин, Вилдаглиптин,
- больные несахарным диабетом – таблетки Десмопрессин,
- больные эпилепсией – Вальпроевая кислота всех форм,
- больные бронхиальной астмой,
- больные ревматоидным артритом,
- онкольные – отдельными дорогостоящими препаратами.

Все обращения граждан, поступившие к региональному омбудсмену в 2020 году по вопросу лекарственного обеспечения, удалось решить положительно.

В ходе личного приёма к Уполномоченному обратилась гр. К., проживающая в Тереньгульском районе по вопросу льготного обеспечения лекарствами.

По информации заявителя она является инвалидом 2 группы, по рекомендации врача она должна обеспечиваться лекарственным препаратом «Кетостерил» бесплатно. Однако в 2020 году необходимым лекарством заявитель обеспечивалась только дважды. В интересах заявителя Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Ульяновской области (далее - Министерство).

По информации Министерства организована закупка лекарственного препарата на 2020 год для обеспечения льготной категории граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

После заключения государственного контракта, поставка препарата на территорию Ульяновской области была осуществлена поставщиком не в полном объёме по причине отсутствия препарата у производителя. По данному факту Министерством проведена претензионная работа с поставщиком.

После поставки лекарственного препарата «Кетостерил» заявитель обеспечена необходимым лекарством.

Важной для граждан остаётся и проблема доступности медицинской помощи. Доступность медицинской помощи для пациентов складывается из множества факторов: это и расстояние до поликлиники, и транспортная доступность, и наличие необходимых специалистов, и количество медиков в лечебном учреждении, и возможность в наиболее короткие сроки записаться к ним на приём, и возможность получить направление на бесплатные анализы, а не проводить платную дорогостоящую диагностику только потому, что очередь на бесплатную составляет длительный срок, а пациенту необходимы срочные диагностика и лечение и возможность получить вовремя направление на оказание высокотехнологичной медицинской помощи.

Все вышеперечисленные проблемы жителей Ульяновской области приходилось решать Уполномоченному в 2020 году. Приведём лишь несколько примеров обращений граждан по данному вопросу.

К Уполномоченному обратился житель г. Инза гр. Г. по вопросу медицинского обслуживания.

По информации заявителя, он является инвалидом 1 группы, страдает онкологическим заболеванием. 26.09.2020 проведена компьютерная томография, результаты которой показали увеличение опухоли в два раза. Был назначен консилиум. По итогам консилиума заявителю лечение не назначено. С чем Г. не согласен. Беспокойство у заявителя вызывало и отсутствие врача-онколога в ГУЗ «Инзенская РБ». В результате работы, проделанной Уполномоченным Министерство сообщило, что 18.11.2020 года заявитель был госпитализирован

в ГУЗ «Областной клинический онкологический диспансер» для оказания специализированной медицинской помощи и назначении лечения.

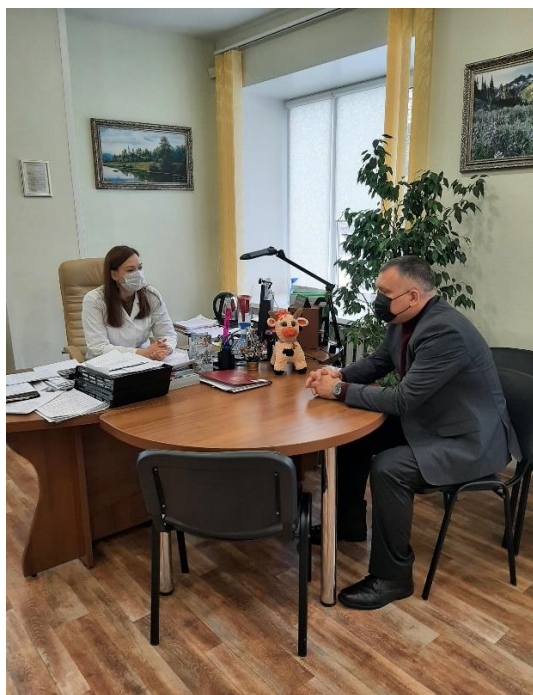
В ходе личного приёма к Уполномоченному обратилась гр. П., проживающая в Сенгилеевском районе по вопросу прохождения медицинского обследования. Заявитель просила оказать содействие в проведении маммографии.

В интересах заявителя Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Ульяновской области. По информации Министерства 10.02.2020 гр. П. прошла маммографию в ГУЗ «Ульяновская областная клиническая больница».

На постоянном контроле Уполномоченного находится вопрос защиты прав лиц, страдающих психическими заболеваниями.

Уполномоченный посетил ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая психиатрическая больница им. В.А. Копосова». В ходе посещения Уполномоченный особое внимание обратил на вопросы организации питания пациентов, обеспечение лекарствами и мягким инвентарём, а также организацию прогулок.

Кроме того, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции Уполномоченный проверил наличие СИЗ для медицинских работников.



Учитывая непростую эпидемиологическую ситуацию и связанную с этим нагрузку на медиков, отдельно необходимо остановиться в данном Докладе на вопросе защиты прав медицинских работников.

В 2020 году Уполномоченным организован мониторинг соблюдения прав медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь гражданам в связи с распространением коронавирусной инфекции.

К Уполномоченному поступило 35 жалоб (в том числе пять коллективных) от медицинских работников. Следует выделить следующие проблемные вопросы:

- отсутствие у медицинских работников информации о порядке начисления выплат, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2020 № 484 и постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 415;

- неудовлетворительная разъяснительная работа администраций медицинских организаций либо полное игнорирование обращений медицинских работников со стороны администраций лечебных организаций (иногда запугивание увольнением в случае обращения в вышестоящие органы за разъяснениями);

- несогласие с размером начисленных выплат;

- отсутствие перечисления денежных средств из федерального бюджета для организации выплат медицинским работникам ФГБУЗ КБ № 172 ФМБА России;

- ненадлежащее состояние административного здания, в котором расположена станция скорой помощи в г. Димитровграде (ул. 3-го Интернационала, д. 96), подведомственная ФГБУЗ КБ № 172 ФМБА России, отсутствие оборудованных мест для отдыха бригад скорой помощи.

О выявленных проблемных вопросах проинформированы Заместитель Председателя Правительства Ульяновской области - Министр здравоохранения Ульяновской области и Генеральный директор ФГБУЗ КБ № 172 ФМБА России.



Наибольшее количество обращений поступило от медицинских работников ГУЗ «Инзенская РБ» и ФГБУЗ КБ № 172 ФМБА России и ФГБУ ФВЦМР ФМБА России, что может свидетельствовать о массовом нарушении прав граждан. 20.05.2020 Уполномоченным в соответствии с компетенцией проведена выездная проверка сведений, указанных в жалобах медицинских работников г. Димитровграда.

По результатам проверки медицинских организаций г. Димитровграда установлено следующее. Сотрудникам ФГБУ ФВЦМР ФМБА России выплаты в соответствии с Приказом ФМБА России от 13.04.2020 № 106 (в

процентах к средней заработной плате за 9 месяцев 2019 года) произведены 15.05.2020.

Медицинским работникам ФГБУЗ КБ № 172 ФМБА России выплаты, предусмотренные вышеназванным Приказом ФМБА России не произведены.

Причиной задержки выплат медицинским работникам является отсутствие целевой субсидии на выплаты стимулирующего характера из ФМБА России, несмотря на Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13.05.2020 № 1258-р о выделении из резервного фонда Правительства Российской Федерации в 2020 году бюджетных ассигнований федеральным органам исполнительной власти на предоставление средств федерального бюджета подведомственным организациям, в том числе ФМБА России.

В целях оказания содействия медикам и на основании ч. 4 ст. 10 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» Уполномоченный обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Т.Н. Москальковой. После вмешательства Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации необходимые денежные средства поступили и выплаты медицинским работникам произведены в полном объёме.

Особенностью 2020 года, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 стало появление обсерваторов. В соответствии со статьёй 2 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» Роспотребнадзором разработаны Рекомендации по организации работы обсерватора для лиц, прибывших из эпидемически неблагополучной территории. В числе требований к зданиям, помещениям обсерватора – организация «чистых» и «заражённых» зон, дезинсекционная и дератизационная обработка, режим проветриваний и влажной уборки, но требований к качеству условий пребывания в обсерваторах не предусмотрено.

Несмотря на отсутствие обращений Уполномоченным вопрос организации и деятельности обсерваторов в Ульяновской области был взят на контроль.

В соответствии с распоряжением Правительства Ульяновской области от 13.03.2020 № 106–пр «О дополнительных мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», распоряжением Правительства Ульяновской области от 28.04.2020 № 231–пр «О внесении изменения в распоряжение Правительства Ульяновской области от 13.03.2020 № 106–пр», распоряжением Правительства Ульяновской области от 06.07.2020 № 377–пр «О внесении изменения в распоряжение Правительства Ульяновской области от 13.03.2020 № 106–пр» Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» (далее -

ОГАУСО СОЦ в г. Новоульяновск), областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» (далее - ОГАУСО «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма), областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Открытый дом» в г. Ульяновске» (далее - ОГКУСО СРЦН «Открытый дом») определены в качестве обсерваторов для лиц, прибывших из эпидемически неблагополучной территории по новой коронавирусной инфекции (далее - обсерватор).

В обсерватор ОГКУСО СРЦН «Открытый дом» было помещено 9 детей, из них все 9 детей выписаны.

ОГАУСО «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма с 26 августа по 12 сентября 2020 года в учреждение были доставлены иностранные студенты УлГПУ им. И.Н. Ульянова. Общее количество обсервируемых составило 38 человек, обсерватор рассчитан на 46 человек.

За весь период в ОГАУСО СОЦ в г. Новоульяновск не было востребовано как обсерватор, то есть ни одного гражданина не было направлено в данное учреждение. В соответствии с распоряжением Правительства Ульяновской области от 27.08.2020 № 484-пр «О признании утратившим силу отдельного положения распоряжения Правительства Ульяновской области от 13.03.2020 № 106-пр» ОГАУСО СОЦ в г. Новоульяновск прекратило работу в режиме обсерватора.



По состоянию на 25 декабря 2020 года ОГАУСО «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма и ОГКУСО СРЦН «Открытый дом» продолжили работу в режиме обсерватора.

С целью проверки условий, созданных для граждан находящихся в обсерваторах Уполномоченный посетил одно из таких учреждений организованное на базе года ОГАУСО «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма.

В ходе посещения Уполномоченный особое внимание обратил на вопросы организации бытовых условий размещения граждан, их питания, полноты и своевременности проводимых дезинфекционных мероприятий, наличия средств индивидуальной защиты.

1.5. Право на благоприятную окружающую среду

В соответствии со статьёй 42 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о её состоянии и возмещение ущерба, причиненного здоровью или имуществу гражданина экологическим правонарушением.

Право на благоприятную окружающую среду является одним из важнейших прав человека и гражданина. От обеспечения данного права зависит жизнь, здоровье и благополучие не только ныне живущих граждан, но и будущих поколений России.

О том, что загрязнение окружающей среды беспокоит людей и имеются нарушения их прав в данной сфере свидетельствуют обращения в адрес Уполномоченного.

Так, в 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 9 жалоб на нарушение права на благоприятную окружающую среду, что на 18 меньше в сравнении с прошлым годом.

Основными вопросами, поднимаемыми гражданами в обращениях к Уполномоченному в этой сфере, являются загрязнение атмосферного воздуха, меры реагирования органов власти на жалобы, связанные с состоянием воздушной атмосферы.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жителей микрорайона «Опытное поле» в Железнодорожном районе г. Ульяновска по вопросу загрязнения окружающей среды.

Заявители жаловались на задымления и посторонние запахи в воздухе в результате осуществления деятельности производственными предприятиями, расположенными в Железнодорожном районе города.

В интересах заявителей Уполномоченный обратился в адрес руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (далее – Роспотребнадзор по Ульяновской области), руководителя Межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Самарской и Ульяновской областям (Межрегиональное управление Росприроднадзора) и прокурора Ульяновской межрайонной природоохранной прокуратуры Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры.

В результате проведённой работы приняты следующие меры:

- предприятие АО «Вторсплав» Межрегиональным управлением Росприроднадзора привлечено к административной ответственности по ч. 1 ст. 8.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: за нарушение правил охраны атмосферного воздуха, в части выброса вредных веществ в атмосферный воздух или вредное физическое воздействие на него без специального разрешения;

- решениями Железнодорожного районного суда и Засвияжского районного суда г. Ульяновска администрация АО «Вторсплав» и ООО «Металика плюс» обязана установить пылегазоочистное оборудование;

- установлены санитарно-защитные зоны для группы предприятий АО «Вторсплав» и ООО «Металика плюс», земельные участки предприятий внесены в Единый государственный реестр недвижимости.

Экологическая проблема – загрязнения воздушной атмосферы актуальна и в Заволжском районе города Ульяновска, что подтверждается поступившей в адрес Уполномоченного жалобой Г.

В ходе работы по обращению Уполномоченным установлено следующее. Министерством природы и цикличной экономики Ульяновской области (далее – Министерство) выявлены 22 случая превышения санитарно-гигиенического критерия максимально разовой предельно допустимой концентрации (ПДК м.р), что составляет 0,44% от общего числа проб: по формальдегиду - 21 случай превышения ПДКм.р., по гидрохлориду - 1 случай превышения ПДКм.р. По взвешенным веществам (пыли), диоксиду серы, диоксиду азота, фенолу, оксиду азота и оксиду углерода превышений ПДКм.р. не было зафиксировано. Высоких и экстремально высоких загрязнений атмосферного воздуха в микрорайоне не фиксировалось.

По данным Ульяновского центра филиала ФГБУ «Поволжское УГМС» (Государственная наблюдательная сеть) зарегистрированы единичные случаи превышения норм по формальдегиду.

Случаи превышения по содержанию бензапирена были выявлены Управлением Роспотребнадзора по Ульяновской области.

В рамках осуществления межведомственного взаимодействия Министерством совместно с представителями Ульяновской межрайонной природоохранной прокуратуры проведены рейдовые мероприятия по выявлению лиц, нарушающих законодательство в части охраны атмосферного воздуха, на территории Заволжского района г. Ульяновска.

Так, в 2020 году проведено 32 рейдовых мероприятия, в результате которых к административной ответственности привлечено 36 лиц, нарушивших требования законодательства об охране атмосферного воздуха.

Количество обращений, поступающих в надзорные органы от граждан, проживающих в Заволжском районе, по вопросу соблюдения прав граждан на благоприятную окружающую среду, может свидетельствовать о недостаточности мер, принимаемых заинтересованными ведомствами и требует принятия системных решений со стороны органов исполнительной власти региона.

В рамках межведомственного взаимодействия Уполномоченным проведены рабочие совещания по вопросу загрязнения воздушной атмосферы в городе Ульяновске с участием прокурора Ульяновской межрайонной природоохранной



прокуратуры Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры, представителей Министерства, Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, УМВД России по Ульяновской области.

Заместителем Министра природы и цикличной экономики Ульяновской области в ходе совещаний доведена информация о разработке Министерством регионального проекта «Чистый воздух» на период 2021-2025 годы, направленного на достижение снижений выбросов в атмосферный воздух.

В целях усиления контроля за состоянием атмосферного воздуха в городе, включая контроль за организациями, осуществляющими выбросы в атмосферный воздух, Министерством совместно с Агентством технологического развития Ульяновской области разработано несколько вариантов внедрения цифровизации системы экологического мониторинга.

Создана межведомственная рабочая группа (с участием представителей Минприроды, Природоохранной прокуратуры, налоговых инспекций города, прокуратур районов, администраций районов, Росприроднадзора, Роспотребнадзора), которой еженедельно проводятся рейдовые мероприятия.

В 2021 году Министерством будет организована установка дополнительных постов наблюдения в городе Ульяновске с увеличением перечня исследуемых веществ в атмосфере и внедрение системы экологического мониторинга на основании представленного компанией МТС решения о размещении контрольно-измерительной аппаратуры, отслеживающей около 40 видов веществ в атмосферном воздухе.

Ситуация с загрязнением атмосферного воздуха в городе Ульяновске и организация деятельности ответственных за данное направление должностных лиц остаётся на контроле Уполномоченного.

Глава 2. Защита гражданских и политических прав и свобод

2.1. Право избирать и быть избранным

В 2020 году жители Ульяновской области принимали участие в Общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации. Уполномоченным была организована телефонная «горячая линия» по защите избирательных прав граждан.

Всего на телефонную «горячую линию» поступило 11 обращений. Граждане обращались по следующим вопросам: отсутствие информации о месте нахождения участка для голосования, о работе палаток для голосования, о голосовании по месту нахождения заявителя, организации голосования для слабовидящих граждан, участие в голосовании за присвоение Ульяновску почётного звания «Город трудовой доблести».

Поступившие обращения рассматривались Уполномоченным совместно с Избирательной комиссией Ульяновской области в рамках заключенного Соглашения о взаимодействии, что позволило в кратчайшие сроки рассматривать жалобы.

29 июня 2020 на телефонную «горячую линию» по вопросу одобрения изменения в Конституцию Российской Федерации, открытую при Уполномоченном, поступило обращение родственников гр. К. с просьбой оказать содействие в его участии в Общероссийском голосовании.

Как пояснили заявители, гр. К. 90 лет, является участником Великой Отечественной войны, инвалидом 2 группы. Проживает у родственников, которые осуществляют за ним уход. В силу возраста и состояния здоровья прийти и проголосовать на участок для голосования гр. К. по месту регистрации не имеет возможности. Заявление о голосовании по месту нахождения своевременно им подано не было.

Обращение рассмотрено Уполномоченным совместно с Избирательной комиссией Ульяновской области в рамках заключенного Соглашения о взаимодействии. Члены участковой комиссии в этот же день выехали к гр. К. по месту его нахождения, что позволило ему реализовать своё конституционное право.



Также, в целях мониторинга обеспечения государственной защиты прав граждан Российской Федерации участвовать в управлении делами государства Уполномоченным посещены участки для голосования № 3401, 3402, 3412, 3413, 3714, 3940, 3949, расположенные в Железнодорожном, Засвияжском, Ленинском районах г. Ульяновска и участки,

расположенные в г. Барыше Барышского района Ульяновской области.

На участках для голосования был проведён весь комплекс необходимых мероприятий в соответствии с требованиями законодательства о выборах: в помещениях для голосования установлены стационарные ящики для голосования, кабины для тайного голосования, предусмотрены места для наблюдателей, нормативно-правовые документы. Голосование было организовано с учётом действующих санитарно-противоэпидемических мер.

Посещены в г. Ульяновске ФКУ «СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области», в г. Инзе ФКУ «СИЗО-3 УФСИН России по Ульяновской области», где было организовано голосование для содержащихся в учреждении подозреваемых и обвиняемых.



В ходе посещения участков для голосования жалоб и заявлений в адрес Уполномоченного не поступило.

В Единый день голосования 13 сентября 2020 года на территории Ульяновской области проведены:

- выборы депутатов Ульяновской Городской Думы шестого созыва (40 мандатов), количество избирателей, включённых в списки – 500658;

- дополнительные выборы депутатов Городской Думы города Димитровграда третьего созыва по одномандатному избирательному округу № 2, одномандатному избирательному округу № 3, одномандатному избирательному округу № 7 и одномандатному избирательному округу № 17 (4 мандата) количество избирателей, включённых в списки – 19433;

- дополнительные выборы депутатов Совета депутатов муниципального образования «Вешкаймское городское поселение» Вешкаймского района Ульяновской области четвертого созыва по Вешкаймскому пятимандатному избирательному округу № 3 (2 мандата) количество избирателей, включённых в списки – 2283.

В преддверии выборов Уполномоченный посетил избирательные участки.

В целях мониторинга соблюдения избирательных прав граждан и обеспечения доступности помещений для граждан с ограниченными

возможностями здоровья Уполномоченный посетил муниципальное образование «город Димитровград».

В ходе выезда Уполномоченный провёл рабочую встречу с главой муниципального образования «город Димитровград» Б.С. Павленко, а также посетил избирательный участок № 3226, расположенный в ОГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие в г. Димитровграде».

Кроме того, Уполномоченный посетил избирательные участки №1305 и №1307, образованные на территории муниципального образования «Вешкаймский район» для проведения дополнительных выборов депутатов Совета депутатов муниципального образования «Вешкаймское городское поселение» Вешкаймского района Ульяновской области четвёртого созыва по Вешкаймскому пятимандатному избирательному округу № 3.

По результатам посещения Уполномоченным в адрес главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район» направлено заключение о переносе избирательного участка № 1305 в иное помещение.

Непросто складывались выборы депутатов Ульяновской Городской Думы шестого созыва.

Так, Избирательная комиссия города Ульяновска исключила из списка кандидатов семь представителей Политической партии «КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», данное решение было обжаловано в судебном порядке, и кандидаты восстановлены в списках.

11.09.2020 в Ленинский районный суд г. Ульяновска обратились данные кандидаты от Политической партии «КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» по вопросу отмены досрочного голосования. Решением Ленинского районного суда г. Ульяновска отказано в удовлетворении исковых требований.

12.09.2020 в Избирательную комиссию Ульяновской области поступило направленное Центральной избирательной комиссией Российской Федерации заявление первого секретаря УЛЬЯНОВСКОГО ОБЛАСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ политической партии «КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» А.В. Курина о признании незаконным и отмене результатов досрочного голосования избирателей на выборах



депутатов Ульяновской Городской Думы шестого созыва, проведённого в период со 2 по 8 сентября 2020 в одномандатных избирательных округах № 12, №13, №15, №17, №23, №24, а также проведённого в период со 2 по 10 сентября 2020 года в одномандатных избирательных округах № 32 и № 33. В качестве обоснования заявленных требований А.В. Куринный указывал на невозможность достоверного определения результатов волеизъявления досрочно проголосовавших в указанные периоды времени избирателей ввиду отсутствия возможности голосования за кандидатов, восстановленных по решению суда и взаимосвязанное с этим существенное нарушение их прав. Полагает, что на основании статьи 77 Федерального закона от 12.06.2020 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» Избирательная комиссия Ульяновской области вправе отменить результаты прошедшего голосования и принять решение не учитывать при подсчёте голосов избирательные бюллетени, заполненные в указанные периоды времени.

Рассмотрение данного заявления проводилось с участием Уполномоченного.



В период голосования Уполномоченным организована и проведена «горячая линия» по вопросам проведения голосования. Обращений от граждан на «горячую линию» не поступало.

13.09.2020 в Единый день голосования в режиме видео-конференц-связи проведена встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

В ходе беседы уполномоченные обсудили вопросы, связанные с защитой основных гарантий избирательных прав граждан при проведении выборов.

Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области рассказал о работе телефонной горячей линии, о характере обращений, поступающих по вопросам нарушения избирательных прав граждан. Также обсудили ситуацию,

связанную с обращением кандидатов по вопросу отмены досрочного голосования в Ульяновскую Городскую Думу шестого созыва.

В завершении встречи федеральный омбудсмен поделилась опытом организации избирательного процесса в социальных учреждениях, апробированных в других субъектах Российской Федерации.

2.2. Проблемы реализации прав человека в области миграционных отношений

В начале 2020 проблема распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, имеющая межгосударственный характер и сопровождавшаяся приостановлением транспортного сообщения между странами, не могла не отразиться на миграционной ситуации.

Иностранные граждане, у которых в период действия ограничительных мер, истекал срок временного пребывания, разрешения на временное проживание или вида на жительство, ввиду отсутствия возможности свободно передвигаться могли столкнуться с трудностями продления данных документов. Указанный вопрос был урегулирован Уполномоченным и Управлением по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области, что позволило избежать возникновения сложностей при решении обозначенного вопроса до принятия соответствующего нормативного правового акта.

Проблему разрешил Указ Президента Российской Федерации от 18.04.2020 2020 года № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции «COVID-19» (далее – Указ Президента РФ).

В соответствии с Указом Президента РФ для всех иностранных граждан, прибывших в Россию как в визовом, так и в безвизовом порядке, с 15 марта 2020 приостанавливалось течение сроков временного пребывания, временного или постоянного проживания, а также сроков, на которые иностранные граждане поставлены на учёт по месту пребывания или зарегистрированы по месту жительства. Кроме того, Указом Президента РФ был установлен мораторий на принятие решений, влекущих утрату оснований для нахождения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации и возникновение обязанности покинуть её территорию, в частности, решений об административном выдворении за пределы Российской Федерации и депортации. Что позволило урегулировать правовое положение таких лиц в период действия ограничительных мер.

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 22 обращения в области миграционных отношений, что на 21 % меньше, чем по сравнению с АППГ.

Основная тематика обращений затрагивала вопросы, касающиеся въезда и выезда как иностранных граждан, так и граждан Российской Федерации с территории и на территорию Российской Федерации.

Ряд жителей Ульяновской области с началом пандемии коронавируса оказались изолированы за рубежом из-за отмены авиарейсов в связи с введением в стране временного пребывания, а также на территории Российской Федерации ограничительных мер по противодействию распространению инфекции.

Так, например, в ходе проведения личного приёма граждан к Уполномоченному обратился гр. М., являющийся гражданином Российской Федерации, который пояснил, что его несовершеннолетние дети – граждане Российской Федерации, до закрытия межгосударственных границ, в связи с пандемией коронавирусной инфекции, выехали в Азербайджанскую Республику к родственникам. Возможности вернуться в Российскую Федерацию ввиду ограничения передвижения через государственную границу не имеют.

После обращения Уполномоченного в интересах заявителя в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, несовершеннолетние были возвращены в Россию.

Особое внимание Уполномоченным уделено обращениям, поступившим из Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Ульяновской области (далее - ЦВСИГ).



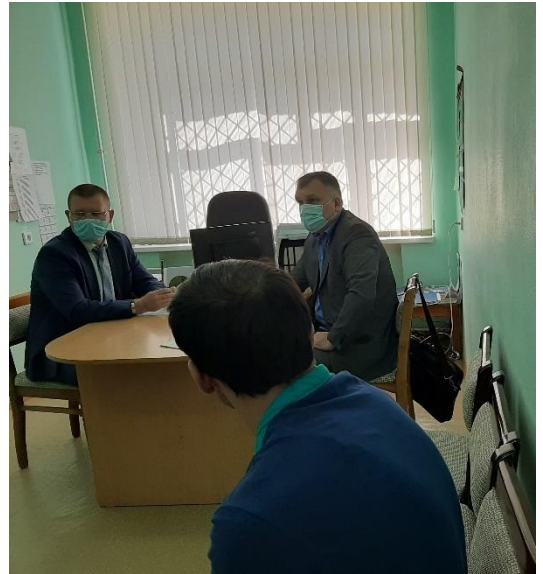
В целях контроля за соблюдением прав иностранных граждан и лиц без гражданства в период пандемии Уполномоченный совместно с представителями УМВД России по Ульяновской области посещал ЦВСИГ.

Специальное учреждение было создано в апреле 2014 года и позволяет обеспечить единовременное содержание до 42 иностранных граждан и лиц без гражданства. На момент очередного посещения в ЦВСИГ находилось 15 иностранных граждан и 2 лица без гражданства, из которых 10 подлежали депортации за пределы Российской Федерации, 6 – принудительному выдворению и 1- реадмиссии.

Среди находящихся в ЦВСИГ иностранных граждан 6 являлись гражданами Республики Узбекистан, 4 – Азербайджанской Республики, 2 – Республики Таджикистан, 2 – Республики Молдова, 1 – Республики Армения.

В ходе посещений проведены личные приёмы граждан, находящихся в ЦВСИГ. Большинство обращений, поступивших к Уполномоченному, затрагивали проблемы, связанные с затянувшимися сроками ожидания отправки в страны исхода.

Проведена встреча с руководством ЦВСИГ. В результате которой установлено, что из-за сложившейся в мире эпидемиологической ситуации организуемые иностранными государствами международные чартерные рейсы для отправки иностранных граждан неоднократно переносились. Судами



принимались решения о более длительных сроках нахождения иностранных граждан в Центре, чем предусмотрено действующим законодательством. Так, из 15 иностранных граждан и 2 лиц без гражданства, 11 граждан содержались в ЦВСИГ со сроком нахождения до 6 месяцев, 5 граждан – до 3 месяцев, 1 гражданин – до 9 месяцев. 13 иностранных граждан Республик Узбекистан, Таджикистан, Молдовы и Азербайджанской Республики были документированы выездными документами и были готовы к осуществлению процедуры принудительного выдворения, депортации и реадмиссии с территории Российской Федерации. Ограничение права на свободу и личную неприкосновенность на неопределённый срок не согласуется с конституционными гарантиями. В связи с чем Уполномоченный обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации данный вопрос рассмотрен совместно с Министерством внутренних дел Российской Федерации. Ситуация была урегулирована. Организованы авиарейсы для вывоза иностранных граждан, подлежащих выдворению с территории Российской Федерации.

В отношении лиц без гражданства приняты судебные решения о невозможности их депортации и выдворения.

2.3. Права призывников и военнослужащих

В 2020 году на особом контроле Уполномоченного находился вопрос проведения призыва граждан в Вооружённые Силы Российской Федерации в условиях пандемии.

Для проверки соблюдения разработанных Военным комиссариатом Ульяновской области мер по предотвращению и профилактике распространения коронавируса Уполномоченный неоднократно посещал Сборный пункт Военного комиссариата Ульяновской области (далее – Сборный пункт). В ходе выездов установлено, что призыв осуществляется в

условиях усиленного дезинфекционного режима: обязательное ношение масок и перчаток сотрудниками и призывниками, организован барьерный контроль с проведением термометрии на входе, проводится разделение потоков граждан, исключено массовое нахождение призывников на Сборном пункте. На территории Сборного пункта развёрнут «палаточный городок» для проведения карантинных мероприятий.



Общественные представители Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в муниципальных образования Ульяновской области посетили Отделы военного комиссариата, расположенные в муниципальных образованиях региона. Общественными представителями отмечалось неукоснительное исполнение сотрудниками и призывниками требований по соблюдению усиленного дезинфекционного режима.

Уполномоченным организована «горячая линия» по вопросам призыва. Призывников и их родителей интересуют вопросы получения отсрочки от службы в армии, порядка прохождения альтернативной гражданской службы, сроков отправки призывников в воинские части и др.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Р., представляющая интересы Н. 27.11.2000 г.р.

Решением призывной комиссии районного военного комиссариата Ульяновской области Н. был призван на военную службу. На медицинском освидетельствовании в военном комиссариате им были озвучены врачу терапевту жалобы на здоровье, однако последний данные жалобы проигнорировал и отказал в выдаче направления на дополнительное медицинское освидетельствование, также не учёл того, что Н. ранее имел черепно-мозговую травму.

На незаконное, по мнению заявителя, решение призывной комиссии районного военного комиссариата 19.10.2020 была направлена жалоба, которая в установленные законом сроки не была рассмотрена.

08.12.2020 Н. был доставлен в районный военный комиссариат несмотря на то, что Н. имел открытый листок нетрудоспособности. Из районного

военного комиссариата Н. был препровождён в областной, где ему была вручена повестка на отправку 09.12.2020.

Заявителем 08.12.2020 в суд было направлено административное исковое заявление об оспаривании решения призывной комиссии, в соответствии с п.7 ст. 28 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», являющееся основанием для приостановления выполнения оспариваемого решения до вступления в законную силу решения суда.

Сотрудникам военного комиссариата Ульяновской области Р. была предоставлена информация об обжаловании решения военного комиссариата с приложением копий документов, направленных в суд. Однако заявителю должностными лицами военного комиссариата было отказано в принятии данной информации.

В интересах Н. Уполномоченный обратился в адрес военного прокурора Ульяновского гарнизона.

В ходе проведения надзорных мероприятий военной прокуратурой Ульяновского гарнизона нарушений закона со стороны должностных лиц военного комиссариата Ульяновской области и районного военного комиссариата г. Ульяновска не было выявлено, вместе с тем, решение призывной комиссии районного военкомата было приставлено до вступления в законную силу решения суда.

Глава 3. Защита прав человека в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в местах принудительного содержания

3.1. Права человека в местах принудительного содержания

Проблема обеспечения законности и соблюдения прав осуждённых в уголовно-исполнительной системе (далее – УИС) находится в зоне постоянного контроля Уполномоченного. Это прежде всего связано с тем, что у данной категории граждан возможности защищать свои права существенно ограничены, лишая их свободы, государство возлагает на себя обязанности по созданию надлежащих условий содержания и реализации прав указанных лиц, также соблюдению требований законности, их правового статуса, охране их жизни и здоровья.

Взаимодействие Уполномоченного и УФСИН России по Ульяновской области осуществляется в рамках Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, согласно которому одним из основных направлений является рассмотрение и анализ обращений граждан, содержащихся в учреждениях УИС региона.

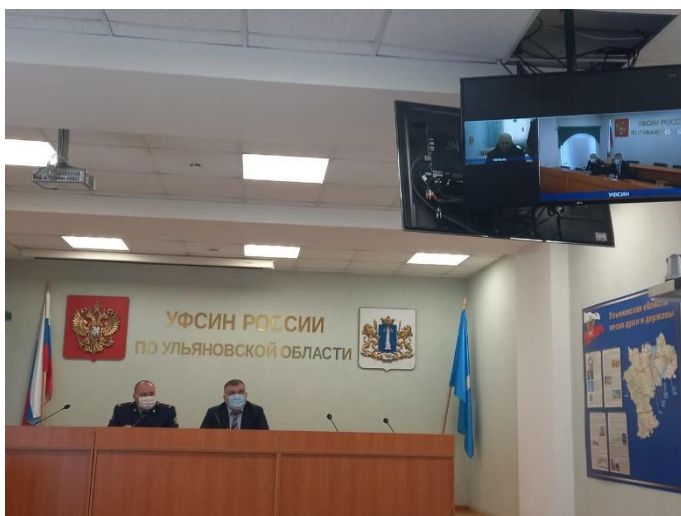
По данным УФСИН России по Ульяновской области, общая численность осуждённых, подозреваемых и обвиняемых по состоянию на 31.12.2020 составила 6054 человека (на 31.12.2019 – 6009). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года численность осуждённых, подозреваемых и обвиняемых снизилась на 45 человек (на 0,7 %). Процент общей наполняемости учреждений УИС Ульяновской области по состоянию на 31.12.2020 составляет 66,5 %.

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 145 обращений от лиц, содержащихся и отбывающих наказание в местах лишения свободы, что на 17 % меньше аналогичного периода 2019 года.

Снижение в целом количества обращений в адрес Уполномоченного обусловлено введением в 2020 году противоэпидемиологических

мероприятий, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции COVID-19, в следствие которых были ограничены личные посещения и приёмы в учреждениях УИС области.

Личные приёмы проводились по средствам видеоконференцсвязи на базе УФСИН России по Ульяновской области.



Количество обращений из мест принудительного содержания распределяется следующим образом:

Учреждение УИС	Количество обращений	
	2020	2019
СИЗО-1	44	56
СИЗО-3	9	1
КП-1	-	4
КП-5	-	6
КП-6	-	-
ИК-2	2	6
ИК-3	-	2
ИК-4	15	12
ИК-8	11	-
ИК-9	5	32
ИК-10	-	4
Тюрьма	30	15
Учреждения других субъектов РФ	25	13
Родственники, правозащитники	4	24
Всего	145	175

Как и в 2019 году большая часть обращений в адрес Уполномоченного поступила из ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области и ФКУ Т УФСИН России по Ульяновской области. Ввиду этого указанные учреждения находятся в зоне особого внимания Уполномоченного, и неоднократно посещались Уполномоченным.



Обращения, поступающие в адрес Уполномоченного из мест принудительного содержания, по тематике распределяются следующим образом:

Тематика обращений	Количество	
	2020	2019
Несогласие с принятыми судебными актами, с действия судьи	24	17
Несогласие с действиями сотрудников правоохранительных органов (следственных органов)	4	23
Вопросы пенсионного обеспечения	4	9
Перевод из учреждения УИС	8	6
Вопросы оказания медицинской помощи	26	43
Просьба выслать тексты нормативных правовых актов и разъяснения судебной практики	25	4
Просьба вызвать на личный прием	9	4
Вопросы УДО, помилования, амнистии	1	6
Вопросы получения гражданства РФ	-	5
Получение жилья категориями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2	9
О разъяснении законодательства, об оказании юридической помощи	9	30
Несогласие с действиями сотрудников учреждений УИС (выдворение в ШИЗО, привлечение к дисциплинарной ответственности, отказ в предоставлении свиданий и др.)	7	3
Условия содержания в учреждениях УИС	15	10
Привлечение к труду в учреждениях УИС	1	2
Имущественные вопросы	7	1
Вопросы исполнительного производства	1	1
Вопросы ресоциализации	2	2
Всего	145	175

Увеличение количества обращений к Уполномоченному с просьбой о личной встрече, о предоставлении правовых консультаций, направлении текстов нормативно-правовых актов и иной юридической литературы, а также по вопросам отказа в предоставлении свиданий с близкими родственниками осуждённых объясняется введёнными карантинными мероприятиями.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась Ш. в интересах супруга, отбывающего наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Ульяновской области. Заявитель жаловался на действия сотрудников учреждения, в части отказа в предоставлении свиданий. По мнению Ш, данные ограничения ущемляют права лиц, отбывающих наказание, поскольку происходит их полная изоляция от общества и потеря связи между близкими людьми.

В ходе работы по обращению было установлено, что не во всех учреждениях УИС Ульяновской области в период ограничительных мер проводились онлайн свидания (видеосвидания), поскольку не во всех исправительных учреждениях были установлены видеотерминалы.

Исключение в частности составляло ФКУ ИК-2 УФСИН России по Ульяновской области.

В целях разрешения сложившейся проблемы, имеющей актуальность для лиц, отбывающих наказание в учреждениях УИС Ульяновской области, их родственников и близких, Уполномоченный обратился в адрес руководителя УФСИН России по Ульяновской области по вопросу установки видеотерминалов в вышеуказанном учреждении УИС либо рассмотрении возможности предоставления краткосрочных свиданий в помещениях комнат краткосрочных свиданий при наличии стекла и средств индивидуальной защиты у всех участников свидания, в том числе и сотрудников УИС, с оборудованием данных помещений бактерицидными облучателями (рециркуляторами).

После вмешательства Уполномоченного в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Ульяновской области произведена установка видеотерминалов.

Каждое пятое обращение, поступившее в 2020 году в адрес Уполномоченного, содержало жалобы на ненадлежащую медицинскую помощь либо отказ в её получении.

В адрес Уполномоченного поступило поручение Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.А. Москальковой об оказании содействия осуждённому С., отбывающему наказание в ФКУ Т УФСИН России по Ульяновской области в г. Димитровград Ульяновской области.

В интересах осуждённого С. Уполномоченный обратился в адрес врио начальника УФСИН России по Ульяновской области и начальника ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России.

Для выяснения условий содержания и качества оказания медицинской помощи осуждённому Уполномоченным был осуществлён выезд в ФКУ Т УФСИН России по Ульяновской области в г. Димитровград Ульяновской области.

В ходе личной встречи с осуждённым С. установлено, что он является инвалидом 3 группы, испытывает трудности в передвижении, в постороннем уходе не нуждается. На момент посещения учреждения С. содержался в двухместной камере на 3 этаже, оборудованной с учётом потребностей осуждённого.

Осуждённый ходатайствовал о переводе его в оборудованную камеру на 1 этаже учреждения для удобства посещения банного помещения, а также о проведении медицинского обследования в условиях гражданского лечебно-профилактического учреждения.

По итогам выезда Уполномоченный обратился на имя начальника УФСИН России по Ульяновской области по вопросу рассмотрения возможности перевода С. в оборудованную камеру на 1 этаже учреждения и на имя начальника ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России о проведении осуждённому С. медицинского обследования в условиях гражданского лечебно-профилактического учреждения.

В результате взаимодействия осуждённый С. был переведён в оборудованную камеру, расположенную на 1 этаже учреждения УИС. В ГУЗ «Центральная клиническая медико-санитарная часть имени заслуженного врача России В.А. Егорова» осуждённому проведена компьютерная томография. Согласно полученному заключению необходимость в экстренной госпитализации осуждённого С. отсутствует. С учётом проведённого обследования осуждённому назначено лечение, а также проведение консультаций врачами-специалистами.



Вопросы социального, правового и медицинского сопровождения осуждённых-инвалидов имеют особую актуальность. В рамках Декады, посвящённой Международному дню инвалидов, по инициативе Уполномоченного, проведено совещание по вопросам соблюдения прав и свобод граждан, отбывающих наказание и содержащихся в

учреждениях УИС Ульяновской области, являющихся инвалидами.

В мероприятии приняли участие врио начальника УФСИН России по Ульяновской области, начальник ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России.

Участниками совещания особое внимание уделено обеспечению прав осуждённых, являющихся инвалидами, в том числе рассмотрены вопросы оказания медицинской помощи гражданам, отбывающим наказание и содержащимся в учреждениях УИС Ульяновской области, в период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19.

В 2020 году в 1,5 раза увеличилось количество жалоб на условия содержания и материально-бытовое обеспечение, что обусловлено принятием Федерального закона от 27 декабря 2019 г. № 494-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающим компенсации гражданам за ненадлежащие условия содержания под стражей, либо в исправительных учреждениях, на основании решения суда, принятого в порядке административного судопроизводства.

По информации УФСИН России по Ульяновской области, в судах общей юрисдикции в порядке статьи 227.1. Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации в 2020 году было рассмотрено 12 требований о присуждении компенсации за нарушение условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении, подведомственных УФСИН России по Ульяновской области. По результатам рассмотрения в удовлетворении административных исковых заявлений судом было отказано.

Вместе с тем, факты нарушения условий содержания находили своё подтверждение в результате работы по обращениям лиц, находящихся в учреждениях УИС области, поступающим Уполномоченному.

Так, в ходе посещения Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области был выявлен ряд нарушений условий содержания: в камере присутствовала повышенная влажность, со стен осыпалась штукатурка.

В адрес руководителя УФСИН России по Ульяновской области было направлено заключение о выявленных нарушениях прав граждан на охрану здоровья и надлежащие условия содержания. В результате необходимые ремонтные работы в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области были проведены.

Подобное обращение, поступившее в адрес Уполномоченного в ходе проведения личного приёма в ФКУ Т УФСИН России по Ульяновской области, нашло своё подтверждение. По результатам рекомендаций Уполномоченного, данных в заключении о выявленных нарушениях, руководством УФСИН России по Ульяновской области запланированы ремонтные работы в камерах в ФКУ Т УФСИН России по Ульяновской области.



В ходе посещения ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области к Уполномоченному поступило коллективное обращение граждан, содержащихся в указанном учреждении, по вопросам нарушения условий содержания и необоснованного применения физической силы сотрудниками ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области.

В интересах заявителей Уполномоченный обратился в Следственное управление Следственного комитета РФ по Ульяновской области и в Прокуратуру Ульяновской области.

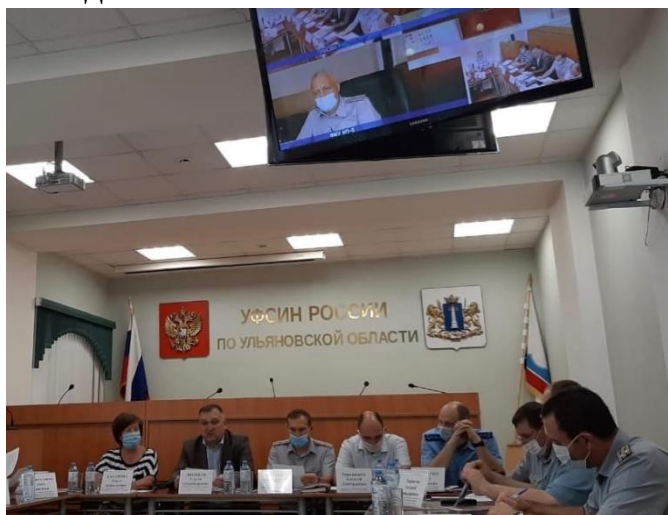
В результате проверки, проведённой прокуратурой Ульяновской области, в деятельности ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области выявлены нарушения уголовно-исполнительного законодательства, выразившиеся в несоблюдении режима, прав лиц, содержащихся под стражей, на материально-бытовое и медико-санитарное обеспечение, а также признаки превышения должностных полномочий должностными лицами учреждения.

С целью устранения нарушений закона прокуратурой Ульяновской области внесено представление начальнику УФСИН России по Ульяновской области, материалы прокурорской проверки в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации направлены в следственный орган для решения вопроса об уголовном преследовании должностных лиц учреждения. По результатам проверки по материалам о превышении должностных полномочий работниками учреждения возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного по п. «а» ч. 3 ст. 286 УК РФ.

В числе актуальных вопросов на территории Ульяновской области остаётся вопрос оказания помощи в ресоциализации граждан, освободившихся из учреждений УИС Ульяновской области.

В рамках трёхстороннего Соглашения о межведомственном сотрудничестве между УФСИН России по Ульяновской области, УМВД России по Ульяновской области и Агентством по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области Уполномоченным проведено совместное совещание по теме: «Ресоциализация граждан, освободившихся из мест лишения свободы».

Участниками совместного совещания были рассмотрены вопросы социальной реабилитации и адаптации, в том числе трудоустройство граждан, освободившихся из мест лишения свободы, вопросы о принимаемых мерах по постановке ранее судимых лиц на административный надзор, контроля за поведением поднадзорных лиц.



Консолидация межведомственного взаимодействия позволит наиболее эффективно оказывать комплексную помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Мероприятия, проводимые в рамках данного взаимодействия, позволят создать реальные условия для успешной ресоциализации и социальной адаптации осуждённых в обществе.

Принятый в 2020 году Федеральный закон от 18.03. 2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» одним из направлений деятельности определяет взаимодействие Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации с государственными органами, муниципальными органами, общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина.

В новом законе особое внимание уделяется взаимодействию Уполномоченного с общественными наблюдательными комиссиями,

сформированными в субъектах Российской Федерации (далее - ОНК) по вопросам защиты прав граждан, находящихся в учреждениях УИС Ульяновской области.

В рамках межведомственного взаимодействия проведены совместные выезды в учреждения УИС области, встречи и рабочие совещания с участием председателя ОНК по Ульяновской области О.Н. Бахановой, руководства УФСИН России по Ульяновской области, представителей прокуратуры Ульяновской области по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области. Целью мероприятий является принятие совместных решений и обмен информацией по выявлению и восстановлению нарушенных прав и свобод человека в учреждениях УИС Ульяновской области, совершенствованию форм и методов контроля за условиями содержания подозреваемых, обвиняемых, осуждённых, их правовое просвещение.



В соответствии с Федеральным законом от 18.03. 2020 № 48-ФЗ в адрес Уполномоченного поступила информация председателя ОНК по Ульяновской области О.Н. Бахановой по итогам осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания, из которой следует, что за 2020 год членами ОНК выявлено 12 нарушений прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, по всем нарушениям направлены заключения в адрес руководства УФСИН России по Ульяновской области. В ходе

посещений принято 14 жалоб, из них подтвердившихся в ходе проверки – 5. Количество письменных обращений в адрес ОНК по Ульяновской области составило 27.

В целях правового информирования и оказания правовой помощи по инициативе Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области при поддержке УФСИН России по Ульяновской области в течение 5 лет в регионе реализуются мероприятия просветительского проекта «Летняя школа правовой грамотности для осуждённых». Партнёрами проекта являются Ульяновское региональное отделение Ассоциации юристов России, Нотариальная палата Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Комиссия по вопросам помилования на территории Ульяновской области, Общественная наблюдательная комиссия по Ульяновской области и др.

В 2020 году в рамках данного проекта было запланировано 12 просветительских мероприятий в учреждениях УИС Ульяновской области в период с 14 июля по 11 августа по согласованному графику. В связи с введенными в указанный период карантинными ограничениями мероприятия в рамках просветительского проекта проведены в удалённом формате.

Отделом Уполномоченного разработана презентация по теме «Права человека», основными задачами которой являются рассмотрение положений Всеобщей декларации прав человека, Конституции Российской Федерации, ознакомление с основными группами прав граждан, с существующей системой защиты прав, с институтом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области, с мерами социальной поддержки граждан, освобождаемых от ареста или лишения свободы, проживающих на территории Ульяновской области, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Осуждённым, содержащимся в исправительных учреждениях области и осуждённым хозяйственного обслуживания следственных изоляторов и тюрьмы Ульяновской области данная презентация представлена посредством кабельного телевидения.

3.2. Право на судебную защиту и исполнение судебных решений

К Уполномоченному продолжают поступать жалобы, связанные с нарушением прав граждан на судебную защиту, справедливое судебное разбирательство, своевременное исполнение судебных актов.

В 2020 году к Уполномоченному поступило 15 обращений по вопросам судебного разбирательства. Это на 46% меньше, чем в 2019 году. В большинстве своём жалобы на судей вызваны несогласием с вынесенными ими судебными решениями.

В силу действующего законодательства возможности Уполномоченного по оказанию помощи гражданам в реализации права на правосудие ограничены.

Статья 10 Конституции Российской Федерации устанавливает самостоятельность судебной власти, а статья 120 – независимость судей. Суды осуществляют судебную власть самостоятельно, независимо от чьей бы то ни было воли, подчиняясь только Конституции Российской Федерации и закону.

Действия и решения судебной власти непосредственно влияют на права и свободы людей, поэтому Уполномоченный анализирует поступающие жалобы, не оценивая то или иное судебное решение по существу.

Оценка законности и обоснованности принятых судебных актов осуществляется исключительно посредством рассмотрения дела в судах вышестоящих инстанций. В соответствии с законодательством Уполномоченный на обращения граждан, несогласных с решением суда, даёт разъяснение о порядке обжалования судебного решения.

От своевременного и качественного исполнения судебных решений зависят в целом осуществление прав граждан на справедливое правосудие и их мнение об уровне соблюдения принципа законности в государстве.

Фундаментальность судебной системы и доверие граждан к ней формируется по большей части благодаря деятельности Федеральной службы судебных приставов и ее территориальных органов по принудительному исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области (далее – УФССП России по Ульяновской области) в 2020 году на исполнении находилось 1104774 исполнительных производств, что на 5,5% больше, чем за аналогичный период прошлого года (1047660 исполнительных производств). Всего окончено и прекращено 6950526 исполнительных производств, более 58% из которых окончено и прекращено в связи с фактическим исполнением.

В каждом ежегодном докладе Уполномоченный указывает на проблему реализации прав граждан Ульяновской области в сфере исполнительного производства. Несмотря на принимаемые службой судебных приставов меры, обращения по вопросам исполнения судебных актов продолжают поступать в адрес Уполномоченного. В 2020 году поступило 54 обращения по данной тематике, что составило 6% от общего количества поступивших обращений.

УФССП России по Ульяновской области относится к числу наиболее эффективно взаимодействующих с Уполномоченным государственных органов. Взаимодействие между Уполномоченным и УФССП России по Ульяновской области строится на основании Соглашения заключенного 23.07.2020.



Кроме того, в целях объективного рассмотрения жалоб внедрена практика проведения совместных приёмов Уполномоченного с Главным судебным приставом Ульяновской области. Введение ограничительных мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) сократило количество проведённых личных приёмов



(всего в 2020 году проведено 2 таких приёма на базе УФССП России по Ульяновской области). Вместе с тем, использовалась практика проведения рабочих встреч Уполномоченного и Главного судебного пристава Ульяновской области по рассмотрению отдельных обращений граждан, что позволило конструктивно и оперативно оказывать им содействие в решении вопросов.

По сравнению с прошлым годом изменилась проблематика обращений граждан по вопросам исполнительного производства. Если ранее в адрес Уполномоченного поступали обращения по неисполнению родителями алиментных обязательств, снижению процента удержаний, взыскиваемых из доходов должника, то в 2020 году обращения граждан в основном затрагивали проблемы исполнения требований неимущественного характера, содержащихся в исполнительных документах.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась жительница города Ульяновска гр. М. по вопросу неисполнения решения Ленинского районного суда г. Ульяновска от 2018 года, согласно которому сосед заявителя должен произвести работы по демонтажу конструктивных элементов жилого дома, принять меры по устройству противопожарной преграды, смонтировать снегозадерживающие устройства и др. На протяжении длительного времени должник не принимает меры по исполнению обязательств, возложенных на него судом.

Судебным приставом-исполнителем в рамках Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее - Федеральный закон №229-ФЗ) в отношении должника принимаются меры, направленные на исполнение указанного судебного акта, в том числе меры административного характера. До настоящего времени решение суда не исполнено.

Решение возникшей ситуации возможно за счёт средств заявителя с последующим их возмещением должником. Однако, учитывая социальный статус взыскателя, произвести самостоятельно строительные-ремонтные работы он не имеет возможности.

Законодательством предусмотрена организация дальнейшего исполнения решения суда за счёт средств федерального бюджета, но длительный срок ожидания поступления денежных средств не позволяет взыскателю реализовать свои права.

С 1 октября 2019 года вступили в силу изменения в Федеральный закон №229-ФЗ, касающиеся требований, предъявляемых к исполнительным документам. Ранее основной причиной возникновения проблемы «двойников» должников являлся тот факт, что для идентификации должников использовались три идентификационных признака: Ф.И.О., дата рождения и место рождения, которые зачастую не давали возможности определить гражданина как должника по причине полного их совпадения у нескольких лиц.

Теперь в исполнительном документе, кроме основных идентификаторов добавились уникальные, которые позволят корректно определять должника. Таким идентификатором является страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства, для должника индивидуального предпринимателя - идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер (если он известен).

Исключения составляют постановления судебного пристава-исполнителя, исполнительная надпись нотариуса и нотариально удостоверенного соглашения об уплате алиментов. Кроме того, управляющие многоквартирными домами организации, ТСЖ, ЖСК, региональные "мусорные" операторы и Фонд капитального ремонта, а также ресурсоснабжающие организации, которые находятся на "прямых" договорах с жителями многоквартирных домов до 1 января 2022 года при обращении в суд с иском или заявлением на выдачу судебного приказа, – могут не указывать в своем иске или заявлении один и идентификаторов ответчика – физического лица.

Учитывая тот факт, что данные изменения коснулись не всех видов исполнительных документов, а также не применимы к решениям, вынесенным до 1 октября 2019 года обращения лиц, не имевших отношения к исполнительному производству, но которые необоснованно становились должниками со всеми вытекающими для них негативными последствиями продолжали поступать к Уполномоченному в 2020 году.

К Уполномоченному поступило обращение жительницы города Ульяновска гр. И., с жалобой на необоснованное удержание денежных средств судебными приставами-исполнителями УФССП России по Саратовской области.

Как пояснил заявитель, с его банковского счёта, списаны денежные средства на основании судебного приказа вынесено судом Саратовской области. Исполнительное производство возбуждено в Краснокутском РОСП

УФССП России по Саратовской области. Однако гр. И. не имеет и не имел ни перед кем задолженностей, в отношении него судебные акты не выносились. Несмотря на это, судебными приставами-исполнителями в отношении гр. И. применены меры принудительного исполнения по исполнительному производству.

В ходе работы по обращению было установлено, что должником является полный тезка гр. И., с такой же датой рождения, но проживающий в Саратовской области.

Восстановить права гр. И. Уполномоченному удалось только после официального обращения в адрес руководства УФССП России по Саратовской области. Дополнительные личные данные гр. И. были внесены в базу данных ФССП России. Незаконно удержанные денежные средства возвращены.

1 июня 2020 года вступили в силу изменения в Федеральный закон № 229-ФЗ, цель которых – исключить возможность обращения взыскания, наложения ареста в рамках исполнительного производства на выплаты социального характера (Федеральный закон от 21.02.2019 № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве»). Обеспечивать соблюдение указанных требований (т.е. отличать денежные средства, защищенные «иммунитетом», от других средств, поступающих на счёт должника) банки будут на основании сведений, указанных лицами, выплачивающими должнику заработную плату и (или) иные доходы, в расчётных документах.

На данный момент новый механизм удержаний со счетов должника только начал применяться, поэтому встречаются случаи необоснованного удержания денежных средств.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Ульяновска гр. З. с просьбой оказать содействие в возврате денежных средств, взысканных с социального счёта. Так гр. З. органами социальной защиты оказана адресная материальная помощь, которая была удержана судебным приставом-исполнителем. После вмешательства Уполномоченного установлено назначение счёта, денежные средства возвращены заявителю в полном объёме.

Глава 4. Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению

Правовое просвещение граждан

В 2020 году Уполномоченным реализованы несколько просветительских проектов, в которых приняло участие более 20000 человек.

Так в октябре 2020 г. реализован социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров», в рамках которого осуществлено правовое информирование и правовое консультирование граждан старшего поколения в Центрах активного долголетия.

Уполномоченным разработана презентация по теме «Права человека». Основными задачами презентации являются рассмотрение основных положений Всеобщей декларации прав человека, Конституции Российской Федерации; ознакомление с основными группами прав человека и гражданина, с существующей системой защиты прав человека, с институтом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области, особенностями пенсионного законодательства, мерами социальной защиты и др.

Работа с молодежью строилась в рамках реализации просветительского проекта «Правовой студенческий всеобуч». В целях повышения правовой грамотности и правосознания граждан в период с 25 по 29 мая 2020 года Уполномоченным совместно с Министерством образования и науки Ульяновской области проведён дистанционный урок-презентация «Права человека» (далее - урок).

По итогам проведения урока участники прошли тестирование, которое являлось анонимным (контактные данные респонденты оставляли при желании).

Всего в проведении дистанционного урока и тестирования приняло участие около 2500 человек. Наиболее активны были студенты ОГБПО «Павловский технологический техникум».

Анализ результатов тестирования показал. В целом респонденты проинформированы о правах и обязанностях человека и гражданина, знакомы с основными положениями Всеобщей декларации прав человека и гражданина, Конституцией Российской Федерации.

Вместе с тем, только 82,7 % опрошенных точно указывают дату принятия Основного Закона страны. У респондентов возникли трудности и в ответах на вопросы о видах прав человека и гражданина. Так, верно ответили на вопрос о том, какие права относятся к политическим 65% респондентов, к личным (гражданским) – 55,7%. На вопрос о том, что относится к обязанностям человека и гражданина, правильно ответило лишь 57,1% опрошенных.

Проведение тестирования не только позволило определить уровень знаний студентов профессиональных образовательных учреждений, но и определить актуальность проведённого мероприятия, поскольку участники

мероприятия оставляли положительные отзывы и отмечали важность изученной темы.

Результаты тестирования учтены при разработке методических материалов для дальнейшего проведения просветительских мероприятий правового характера с молодёжью.

По - новому в 2020 году реализовывался просветительский проект «Летняя школа правовой грамотности для осуждённых». Уполномоченным в исправительные учреждения Ульяновской области направлены материалы для проведения правовых уроков с осуждёнными. Осуждённые ознакомились с изменениями, внесёнными в Конституцию Российской Федерации, получили ответы на вопросы социального сопровождения после освобождения из мест лишения свободы.

В декабре 2020 года традиционно в 12 раз Уполномоченным проведена Декада правового просвещения населения Ульяновской области. В рамках Декады проведены мероприятия по правовому просвещению различных групп граждан.

Так, Уполномоченный принимал участие в мероприятиях Декады прав инвалидов (далее - Декада), проходившей на территории региона с 1 по 10 декабря 2020 и приуроченной к Международному дню инвалидов.



В рамках проведения Декады Уполномоченным проведены встречи с гражданами с ограниченными возможностями здоровья.

С 1 по 10 декабря Уполномоченным была организована работа телефонной «горячей линии». В ходе проведения которой поступали обращения о трудоустройстве инвалидов, обеспечения их санаторно-курортным лечением и техническими

средствами реабилитации.

Уполномоченный принял участие во встрече с руководством Государственного учреждения – Ульяновского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации и представителями общественных организаций инвалидов Ульяновской области, на которой обсуждены проблемы, связанные с обеспечением граждан с ограниченными возможностями здоровья санаторно-



курортным лечением и техническими средствами реабилитации и пути их решения.

Также Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области



уделено внимание соблюдению прав и свобод граждан, отбывающих наказание и содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Ульяновской области, являющихся инвалидами: проведено совещание с руководством УФСИН России по Ульяновской области, на котором рассмотрены вопросы организации доступной среды для инвалидов,

оказания медицинской помощи и проведения медико-социальной экспертизы; посещены исправительные учреждения Ульяновской области.

Завершилась Декада 10 декабря подписанием соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным и председателем Ульяновской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов (ВОИ)» Е.Л. Калгановой.



В преддверии Международного дня прав человека Уполномоченный принял участие в программе Тема дня на телеканале ВГТРК, в которой рассказал жителям Ульяновской области о Всеобщей декларации прав человека, институте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области и др.

10 декабря в Международный день прав человека Уполномоченным подведены итоги регионального конкурса «75 лет Победы. Всеобщая декларация прав человека» (далее - конкурс).

Конкурс проводился по инициативе Уполномоченного среди учащихся 10-11 классов общеобразовательных организаций и студентов

профессиональных образовательных организаций, расположенных на территории Ульяновской области в рамках масштабной образовательной акции – Всероссийский урок «Права человека» и приуроченного в 2020 году к празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне.

В конкурсе приняло участие более 150 школьников и студентов, которые в своих работах рассказывали о правах человека согласно Всеобщей Декларации прав человека.

Учитывая, что в России 2020 год объявлен «Годом памяти и славы», особое внимание уделялось работам, раскрывающим темы соблюдения и защиты прав человека для сохранения мира и безопасности на земле.

Работы оценивались конкурсной комиссией, в состав которой вошли Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области, представители Законодательного Собрания Ульяновской области, юридического сообщества, правоохранительных органов, Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ульяновской области, педагогической сферы и сферы искусства, Ульяновского областного Совета ветеранов войны и труда.

Победители награждены Благодарственными письмами Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области и ценными подарками.



Кроме того, многим участникам, чьи работы отмечены членами конкурсной комиссией, были вручены благодарственные письма Адвокатской палаты Ульяновской области, Нотариальной палаты Ульяновской области, Молодёжного парламента при Законодательном Собрании Ульяновской области.

Глава 5. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества

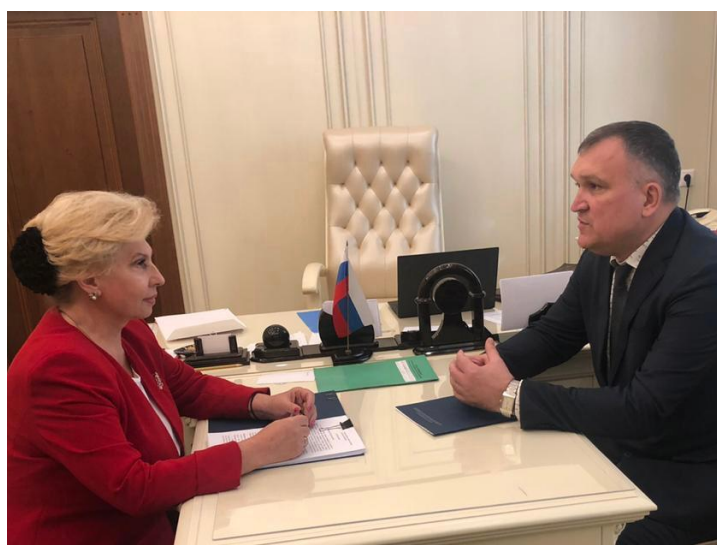
В 2020 году в Ульяновской области назначен Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области С.А. Люльков.

С вновь назначенным Уполномоченным, а также с другими уполномоченными встретился Губернатор Ульяновской области С.И. Морозов. На данной встрече Губернатор пожелал уполномоченным успехов в деле защиты прав граждан, обратил внимание уполномоченных на вопросы, волнующие жителей Ульяновской области.



5.1. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации

14 октября 2020 состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области С.А. Люлькова с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.



Также Уполномоченный посетил Дом прав человека в г. Москва с работой которого его ознакомил начальник отдела по взаимодействию с региональными Уполномоченными по правам человека и институтами гражданского общества рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации С.И. Харитонов.



Кроме того, Уполномоченный принял участие в обучающем семинаре по теме: «Защита социально-трудовых прав граждан в Российской Федерации» на базе Дома науки Университета имени О.Е. Кутафина.

В ходе мероприятий были рассмотрены следующие темы:



- конституционные новации уважения человека труда и развитие социального партнёрства;

- о смягчении в сфере труда негативных последствий распространения коронавирусной инфекции COVID-19;

- проблемы применения норм о дистанционном труде и перспективы их совершенствования;

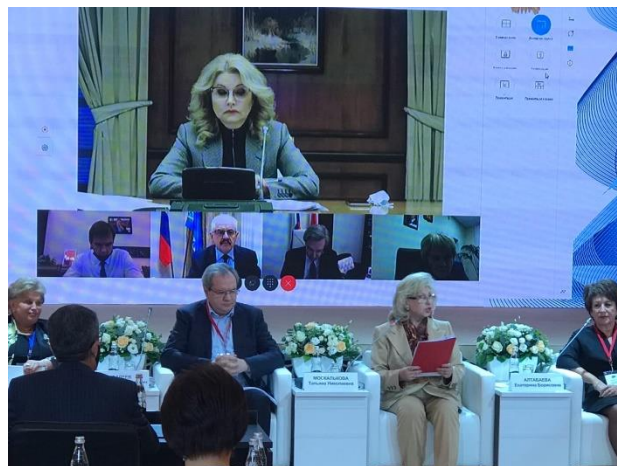
- актуальные вопросы судебной

практики по защите трудовых прав работников.

24 ноября 2020 Уполномоченный принял участие в работе Координационного совета российских уполномоченных по правам человека. Под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой региональные уполномоченные обсудили вопросы, посвященные защите прав человека в период пандемии.

Участниками мероприятия также стали Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Татьяна Голикова, Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека — Главный государственный санитарный врач Российской Федерации Анна Попова, Сенатор Российской Федерации, полномочный представитель Совета Федерации по взаимодействию с

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Екатерина Алтабаева, Советник Президента — Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Валерий Фадеев и другие представители органов государственной власти.



В рамках мероприятия прошло всестороннее обсуждение актуальных вопросов обеспечения прав человека в

условиях распространения коронавирусной инфекции, а также новых форм работы Уполномоченных по правам человека в этот период.

Кроме того, российские омбудсмены обсудили тематику обращений граждан, которые, как правило, затрагивают самые проблемные вопросы жизни общества.

По результатам проведения мероприятия выработаны эффективные механизмы защиты прав, соответствующие угрозам сегодняшнего непростого времени.



25 ноября 2020
Уполномоченный участвовал в научно-практической конференции «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика». Мероприятие проходило на базе Дома прав человека и организовано Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой совместно с

Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О. Е. Кутафина.

В конференции под председательством федерального омбудсмена Москальковой Т.Н. приняли участие Председатель Комитета Совета Федерации по социальной политике Инна Святенко, Председатель Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений Сергей Гаврилов, Ректор Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА) Виктор Блажеев, Директор Института законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, заместитель Президента Российской академии наук Талия Хабриева, Директор Института государства и права Российской академии наук Александр

Савенков, Заведующий кафедрой международного права Российского университета дружбы народов Аслан Абашидзе, Заместитель Секретаря Общественной палаты Российской Федерации Владислав Гриб, а также Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, а также представители научного сообщества.

Обсудили вопросы правового статуса граждан, помещённых в обсерваторы, защиту прав мигрантов, социальных и экономических прав граждан, защиты прав медицинских и педагогических работников, роль институтов гражданского общества в обеспечении прав человека в период самоизоляции, международное сотрудничество по преодолению коронакризиса и его последствий.

Итогом конференции стала Резолюция с рекомендациями, которая направлена в Правительство Российской Федерации, Федеральное Собрание Российской Федерации, Администрацию Президента России.

26 ноября 2020 года в г. Москве Уполномоченный принял участие в семинар-тренинге российских уполномоченных по правам человека по теме «Методика и тактика рассмотрения обращений о нарушении прав человека в местах принудительного содержания».

В мероприятии кроме уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации также приняли участие директор ФСИН России Александр Калашников, первый заместитель директора ФСИН России Анатолий Рудый, представители Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

В рамках семинара участники поделились имеющимся опытом совместного разрешения жалоб лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

5.2. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации

18 июня 2020 года в режиме видеосвязи Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа.

На заседании Координационного совета уполномоченные обсудили вопросы соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в условиях масштабного распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19). В ходе обсуждения рассмотрены проблемы соблюдения трудовых и избирательных прав граждан, поддержки социально незащищённых категорий граждан, обеспечения прав граждан на охрану здоровья. Отмечена роль некоммерческих организаций в обеспечении прав человека в условиях пандемии.

Отдельной темой обсуждения стало положение иностранных граждан и лиц без гражданства и проблемы их возвращение на Родину.

По итогам обсуждения принято решение о направлении рекомендаций и предложений Правительству Российской Федерации, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, ФСИН России, МВД России, Министерству юстиции Российской Федерации, органам государственной власти субъектов РФ, входящим в Приволжский федеральный округ.

Конструктивное взаимодействие для обеспечения прав и свобод жителей Ульяновской области – это позиция Уполномоченного в работе с органами власти федерального и регионального уровня, органами местного самоуправления, правоохранительными ведомствами, общественными объединениями.

5.3. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

В соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» в целях осуществления взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации между ними могут заключаться соответствующие соглашения.



Так, в 2020 году Уполномоченным заключены Соглашения о взаимодействии со следующими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти:

- с Управлением Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Ульяновской области;
- с Управлением Федеральной службы исполнения наказания Российской Федерации по Ульяновской области;
- со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области;

- с Управлением Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Ульяновской области;

- с Государственным учреждением – Ульяновское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

В рамках заключенных Соглашений 4 июня 2020 Уполномоченным совместно с руководителем Следственного управления Следственного комитета РФ по Ульяновской области проведён онлайн-приём граждан.

В ходе проведенного приёма жители региона имели возможность обратиться за правовой помощью, обсудить конкретную ситуацию и задать интересующие вопросы.

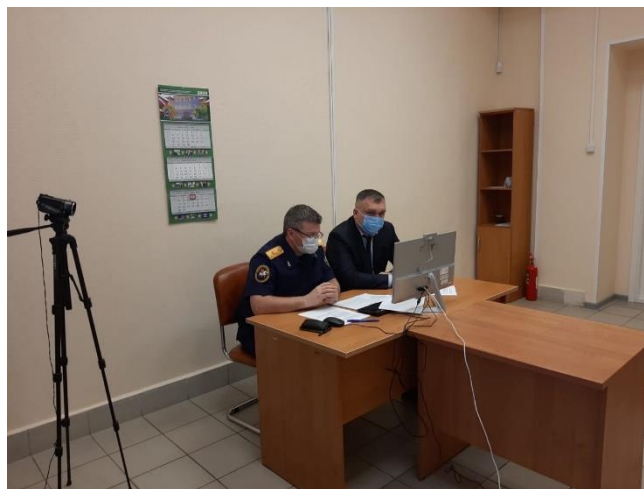
Доводы всех обратившихся на личный приём были выслушаны, даны консультации по защите их прав, разъяснены положения нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, затрагивающие поставленные вопросы.

Приняты обращения по вопросам, касающимся компетенции Следственного управления Следственного комитета РФ по Ульяновской области. Волновали граждан и жилищно-коммунальные вопросы, решение которых относится к компетенции органов местного самоуправления.

Неоднократно в 2020 году проводился совместный приём граждан Уполномоченным и руководителем УФССП России по Ульяновской области. На личном приёме были рассмотрены обращения граждан, ранее поступившие в адрес Уполномоченного. Граждане обратились по исполнительным производствам с требованиями нематериального и материального характера, удержание денежных средств с социальных счетов. По каждому исполнительному производству были заслушаны доклады руководителей подразделений УФССП России по Ульяновской области о проделанной работе, даны конкретные указания по активизации работы, установлены контрольные сроки исполнения намеченных мероприятий.

5.4. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с органами местного самоуправления

В целях изучения ситуации с соблюдением прав граждан и организации личного приёма Уполномоченным проводились рабочие поездки в муниципальные образования Ульяновской области. Всего в 2020 году Уполномоченный посетил восемь муниципальных образований Ульяновской области.



Так, 5 июня 2020 года Уполномоченный побывал с рабочим визитом в Старокулаткинском районе.

В ходе визита Уполномоченный посетил ГУЗ «Старокулаткинская РБ», где встретился с руководством лечебной организации, осмотрел поликлинику, детское и терапевтическое отделения, ознакомился с условиями предоставления медицинской помощи в период распространения коронавирусной инфекции.

Вопросы оказания медицинской помощи жителям района также были рассмотрены на встрече с главой администрации муниципального



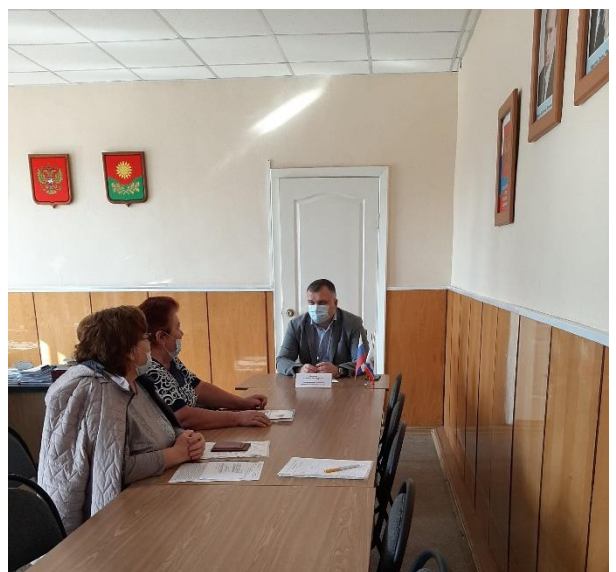
образования «Старокулаткинский район» и представителями инициативной группы жителей района, которые обратились к Уполномоченному по указанному вопросу.

Завершилась поездка в муниципальное образование проведением личного приёма граждан, в ходе которого поступило обращение жительницы р.п. Старая Кулатка по вопросу защиты жилищных и социальных прав.

2 октября 2020 года Уполномоченный совершил рабочую поездку в муниципальное образование «Тереньгульский район», в ходе которой посетил ГУЗ «Тереньгульская районная больница» и военный комиссариат Сенгилеевского и Тереньгульского районов.

Кроме того, Уполномоченный осмотрел жилой дом, в котором предоставлено жильё лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Уполномоченный провёл личный приём жителей муниципального образования «Тереньгульский район». Граждан интересовали вопросы льготного лекарственного обеспечения и досрочного пенсионного обеспечения. Вопросы, поступившие в ходе личного приёма приняты Уполномоченным к рассмотрению.



Результаты посещения Уполномоченный обсудил с руководством муниципального образования и общественным представителем Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в муниципальном образовании «Тереньгульский район».

5.5. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области с институтами гражданского общества

В своей деятельности Уполномоченный по правам человека активно использует площадки общественных совещательных и координационных органов для создания в регионе единого правозащитного пространства.



Уполномоченный входит в состав Совета при Губернаторе Ульяновской области по развитию гражданского общества и правам человека (далее - Совет). В прошедшем году Уполномоченный принимал участие в рабочих совещаниях Совета, в том числе с участием Губернатора Ульяновской области, на

которых обсуждались вопросы защиты прав граждан в различных областях.

В 2020 году Уполномоченным подписано Соглашения о взаимодействии с Общественной палатой Ульяновской области.



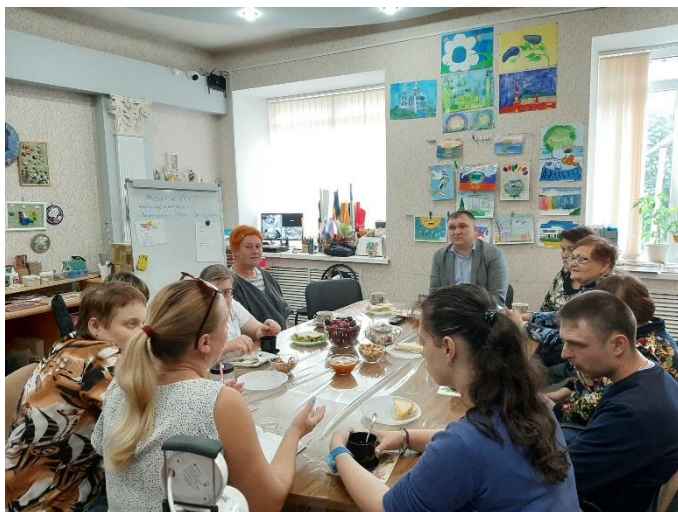
В рамках подписанного Соглашения в связи с предстоящим Единым днём голосования 13 сентября 2020 года Уполномоченный принял участие в работе «круглого стола» на тему роли институтов гражданского общества в обеспечении избирательных прав граждан, организованного Общественной палатой Ульяновской области.

В мероприятии приняли участие член Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, соучредитель Ассоциации «Независимый общественный мониторинг» Александр Брод, председатель Общественной палаты Ульяновской области Наталья Тамарова, председатель Избирательной

комиссии Ульяновской области Юрий Андриенко, исполнительный директор - руководитель аппарата Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Екатерина Гришина, руководитель Ульяновского регионального отделения «Корпус наблюдателей «За чистые выборы» Егор Ерошкин.

Уполномоченный проинформировал участников о создании Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации рабочей группы по мониторингу соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения единого дня голосования, об обеспечении взаимодействия с Центральной избирательной комиссией Российской Федерации, Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, Общественной палатой Российской Федерации.

Уполномоченный довел до участников информацию о том, что в целях оперативного реагирования на поступающие обращения организована работа «горячей линии», осуществляющей мониторинг соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения единого дня голосования. Особое внимание обращается на реализацию избирательных прав граждан, имеющих инвалидность, на доступность избирательных участков для данной категории граждан, а также лиц, находящихся в местах принудительного содержания под стражей, в том числе на информирование данной категории избирателей о содержании избирательной кампании и имеющихся у них избирательных правах.



Партнерские отношения сложились между Уполномоченным и руководителем автономной некоммерческой организацией содействия лицам, имеющим проблемы со здоровьем «Социальное благополучие» М. Р. Красновой. АНО создано два центра, где организован досуг для молодых людей в возрасте от 18 до 35 лет, имеющих ментальные особенности

развития. Ребята занимаются с педагогами, находят друзей, раскрывают свои возможности, закрепляют навыки самообслуживания. Кроме того, АНО «Социальное благополучие» является поставщиком услуг по подбору домашнего персонала для ухода за лицами с различными заболеваниями. Уполномоченный провёл встречу с родителями и педагогами центра.

В 2018 году на территории региона создано Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российское историко-просветительское и правозащитное общество «Мемориал» (Симбирский Мемориал). Возглавил его Сергей Плясунов, с которым был проведён ряд встреч по вопросу взаимодействия и проведения совместных просветительских мероприятий.



Для заметок