

ПРОТОКОЛ № 3
заседания комиссии Общественной палаты Ульяновской области
по ЖКК, строительству и благоустройству

30 марта 2022 г.

10.00 – 11.30

Место проведения: зал заседаний Общественной палаты Ульяновской области (ул. Радищева, д. 1, каб. 500), онлайн-конференция

Список участников прилагается. Кворум имеется: присутствовали члены комиссии Хайров Р.И., Савко О.В., Потапов А.О. (члены комиссии ОП УО с решающим правом голоса); Сороцкий Л.Б., (члены ОП УО с правом совещательного голоса).

Ссылки на онлайн трансляцию и публикации по итогам проведения заседания комиссии:

<https://opuo.ru/blog/2022/04/05/s-1-iyulya-povysyatsya-tarify-na-zhilishhno-kommunalnye-uslugi/>

https://youtu.be/kXc293Sf4_g

<https://t.me/opuo73/629>

https://vk.com/op73reg?w=wall-76024703_5894

https://vk.com/op73reg?w=wall-76024703_5895

https://vk.com/op73reg?w=wall-76024703_5896

Повестка дня:

- 1) О тарифах на жилищные и коммунальные услуги в 2022 году.**
- 2) О платежной дисциплине потребителей жилищных и коммунальных услуг. Проблемы. Пути решения. Задачи и планы на 2022 год**

По первому вопросу повестки дня СЛУШАЛИ:

Хайров Руслан Ирфатович, член профильной комиссии ОП УО, председательствующий на заседании – представил участников заседания и огласил повестку заседания. Во вступительном слове отметил, что оба вопроса согласно статистике обращений жителей важны и включены в повестку комиссии ОП УО на регулярной основе.

Филин Алексей Владимирович, руководитель Агентства по регулированию цен и тарифов Ульяновской области рассказал об индексации тарифов на территории РФ и о формировании предельного максимального индекса на коммунальные услуги по региону и определении ценовых зон (материалы прилагаются).

Хайров Р.И. попросил пояснить на основании чего могут применяться в регионах отклонения в размере 2% к предельным индексам? Т.е. к индексу 3,4 % добавляется размер отклонения 2% и это более существенно сказывается на потребителе услуги.

Филин А.В. уточнил, что отклонения применяются не во всех муниципальных образованиях и напомнил, что в 2020 г. для многих ресурсоснабжающих организаций тарифы были заморожены, а реконструкция сетей, подающих ресурсы, требует постоянных вложений, поэтому в части муниципальных образований в зависимости от состояния сетей было принято такое решение. Применение этих 2% допускается регулирующим органом на основании представленных организациями документов.

Потапов Александр Олегович, член профильной комиссии ОП УО попросил разъяснить как складывается размер индекса для Ульяновскводоканала 8%, если предельный индекс установлен 5,4%?

Филин А.В. ответил, что поскольку предельный индекс рассчитывается по совокупным коммунальным услугам в среднем по субъекту, то применение 8% для Ульяновскводоканала в МО «Город Ульяновск» образует индекс равный среднему по субъекту.

Потапов А.О., озвучил опасение, что это связано с тем, что ранее тарифы были заморожены, а сейчас разрешением на использование отклонения пытаются компенсировать за счет жителей?

Филин А.В. разрешение на использование отклонения связаны с представленными организацией документами, подтверждающими обоснованную необходимость увеличения расходов на осуществление ее деятельности. Тарифы все устанавливаются на основании экономически обоснованных расходов предприятия, определены они в соответствии с

представленными документами на основании НПА, поэтому говорить о том, что повышение связаны только с тем, что раньше были заморожены тарифы не верно.

Хайров Р.И. отметил, что по мнению экспертов в сфере ЖКХ в отношении водоканала, например, сдерживание тарифов сказывается прежде всего на качестве предоставляемой услуги.

Сороцкий Леонид Борисович, член профкомиссии ОП УО с совещательным голосом задал вопрос: для города Ульяновска установлена процентовка по теплоснабжению 10,2%, а ниже в представленных Агентством материалах указано 12,5%.

Филин А.В. в соответствии с постановлением Правительства РФ ежегодно производится перерасчет предельного уровня цены на тепловую энергию и максимальных рост стоимость тепловой энергии в ценовой зоне в г.Ульяновске составляет 12,5 %.

Хайров Р.И. как подобная ситуация отражается на необходимости исполнять поручение Президента России по защите граждан от резкого повышения стоимости коммунальных услуг?

Филин А.В. уточнил, что речь идет не о тарифах, а о цене на тепловую энергию, а также обратил внимание на существующее и действующее соглашение между администрацией г.Ульяновка и единой теплоснабжающей организацией, которое ограничивает рост стоимости тепловой энергии в размере 6%.

Лялякин Денис Александрович, заместитель директора ООО «РИЦ-Ульяновск», уточнил, что для некоторых жителей региона вообще не будет повышения цены за тепловую энергию, для большинства будет повышение в пределах 6%, а есть ли по данным Агентства те, у кого планируется рост 12,5%?

Филин А.В. уточнил, что для порядка 14% населения не будет роста цены, для порядка 72% населения рост составит 6%, а также пояснил, такой контроль в рамках заключенных соглашений – это компетенция администрации муниципального образования, на данный момент в Агентстве есть сведения о том, что у одной организации ООО «Север-ГАЗ» возможно нет соглашения (это 68, 69 система теплоснабжения)

Потапов А.О., попросил направить в Общественную палату региона информацию о том, на каких зонах тепловых систем какие проценты к увеличению ожидаются, другими словами какие поставщики услуги на сколько собираются поднять стоимость (информация предоставлена, прилагается к протоколу).

Хайров Р.И. подчеркнул, что существование такой социально-ориентированной организации, как ОГКП «Корпорация развития коммунального комплекса Ульяновской области», которая работает с проблемными объектами теплоснабжения в 40 населенных пунктах области, стратегически важно для региона, т.к. в конечном итоге ее деятельность поддерживает безопасность жизнедеятельности граждан. Тем более удивительна информация о том, что в достаточно прибыльном муниципальном образовании «Город Ульяновск» рост цены может достигать 12,5%, а по региону данная организация «держит» минимальный рост тарифа 5,4%. «Мы понимаем, что каждая ресурсоснабжающая организация стремится повысить свой доход и «борется» за получение максимально разрешенного индекса повышения тарифа на ресурс или максимально разрешенного процента роста стоимости услуги. Хочется понять как раздаются такие разрешения. Также мы видим обратную ситуацию, например, у ООО «Горкомхоз» предельный тариф отличается от фактического – получается, что работают себе в убыток?», - уточнил ведущий.

Филин А.В. повторил, что размер предельного индекса определяется согласно федеральному законодательству и на основании подтверждающих документов, предоставляемых самими организациями, в отношении стоимости тарифа на вывоз ТКО в ООО «Горкомхоз» - такое решение принимает сама организация. Агентство устанавливает предельный индекс (т.к. не м.б. больше его показателя), организация вправе установить тариф ниже, чем предельный.

Хайров Р.И. «Спасибо им за такой социально-ориентированный подход».

Потапов А.О. «Были ли попытки просчитать какая совокупная стоимость в среднем составит рост стоимости всех коммунальных услуг для гражданина нашего региона, насколько увеличится расход?»

Филин А.В. рассказал, что конечная цифра зависит и от количества проживающих лиц в помещении, и от степени благоустройства помещения, и от площади помещения, и от набора

коммунальных услуг. Рост платы за коммунальные услуги (при расчетах, которые Агентство осуществляло при планировании на 2022 год) может составить от 69-70 до 300 руб.

Неверова Т.А., старший по дому Авиастроителей 10, задала вопрос о том, каким образом проверяется экономическая обоснованность тарифов на коммунальные услуги.

Филин А.В. пояснил, в зависимости от оказываемой услуги имеются отраслевые нормативные акты, определяющие порядок учета и рассмотрения документов, предоставляемые регулирующими организациями (в т.ч. документы, обосновывающие расходы данных организаций): в сфере электроэнергетики – постановление Правительства РФ №1178 «Основы ценообразования...»; в сфере водоснабжения и водоотведения – приказ ФСТ №1746-Э; в сфере теплоснабжения – постановление Правительства РФ №1562 «О ценовых зонах...» и № 860 «О ценообразовании...»; в сфере ТКО – постановление Правительства №484 и другие нормативные акты.

По первому вопросу РЕШИЛИ:

1. Принять сообщения выступающих к сведению.
2. Запланировать рассмотрение вопроса ценообразования теплоснабжения по городу Ульяновску.

По второму вопросу повестки дня СЛУШАЛИ:

Хайров Р.И. отметил, что данный вопрос комиссия также обсуждает ежегодно, и вопросов меньше не становится, проблема задолженностей перед ресурсоснабжающими организациями в рамках страны актуальна в каждом субъекте и составляет миллиарды рублей, немалая часть проблем связана с задолженностями потребителей – физических лиц. Большая часть вопросов по теме связана с так называемыми «неплательщиками»: старшие по домам интересуются как быть с жильцами – должниками (в т.ч. с теми, кто оформляет банкротство) и с каких статей можно покрывать неоплаченные суммы; сами граждане опасаются, что управляющие организации предпочитают «раскидать» долги на добросовестных потребителей, чем взыскать долги с «неплательщика».

Лялякин Д.А. , озвучил статистические данные за	2020 и 2021 гг./ 2 месяца 2021 и 2022			
* уровень оплаты жилищно-коммунальных услуг	95,9%	97%	87,4%	88,6%, в т.ч.
- теплоэнергетика	97,2%	97,6%	86,1	86,7
- газоснабжение	97,4%	100%	96,6	94,6

Данные цифры демонстрируют, что ресурсники более активно работают с должниками и уровень сборов у них выше.

* задолженность на начало 2021 г. по всей УО превысила 4 млрд. (в т.ч. задолженность свыше 3х лет у больше половины должников), задолженность на начало 2022 г. выросла почти на 400 млн.

* традиционно январь – февраль самые низкооплачиваемые периоды в году, т.к. это максимальные размеры оплаты для населения и максимальная нагрузка по оплате отопления, получается своеобразная отсрочка до летних месяцев, когда оплата идет свыше 100%

Проблемы мы неоднократно озвучивали: это и дома с отсутствием формы управления (в основном это бывшие общежития или дома с коммунальными квартирами, например, в г. Ульяновск таких домов около 1000), и смена собственников квартир с долгами, и низкая платежеспособность некоторых категорий граждан, и проблемы управляющих организаций. Для того чтобы исправить ситуацию нужен комплекс мер. Например РИЦ с октября прошлого запустил проект досудебного урегулирования и ликвидации задолженностей (с разъясняющей информацией), за год удалось «вернуть» порядка 7 млн. Мы надеемся, что проект будет продолжен после стабилизации стоимости полиграфических услуг.

От Министерства энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области выступил заместитель Министра **Дьяченко Олег Александрович** – отметил, что вопросы возмещения задолженностей это общероссийская проблема и статистические данные не внушают оптимизма (данные за январь – февраль 2022 г. по сравнению с тем же периодом 2021 г.): соглашений о добровольном погашении долга уменьшилось на 38%, подача исковых заявлений на 53%, оформление исполнительных листов на 47%, в суд обратилось на 20% меньше. Т.е. как пример решения вопроса – усиление работы по теме и ресурсоснабжающих организаций, и управляющих

организаций, и РИЦа должен быть. Кроме того, есть объективные причины, например – уровень доходов населения, и технические межведомственные вопросы, например, продажа квартир с задолженностями – тут должно быть законодательное решение; упрощение процедуры получения информации о собственниках - должны быть межведомственные коммуникационные потоки, законодательное четкое определению в отношении задолженностей банкротов (как физических, так и юридических лиц) Также есть и положительные примеры работы с должниками, например, организации месячников эффективной работы по предупреждению и ликвидации задолженностей. Например, в УФ Энергосбыт Плюс объявлена акция «Весна – тают пенни», когда при оплате задолженностей до 31 мая не взимаются пенни; или на примере других регионов – всевозможные акции ресурсоснабжающих организаций от лотерей с призами, до агитационных материалов. Предполагаем, что вопросы маркетинга и мотивации в сторону потребителей услуг, а также совершенствование законодательства – те немногие способы решения проблемы снижения задолженностей, которые у нас есть.

Лялякин Д.А., поддержал коллегу в части законодательных нестыковок в отношении лиц, осуществляющих процедуру банкротства. «В настоящее время много зависит от своевременности передачи информации. И если человек продает квартиру, переезжает и выписывается удаленно, то этой информации сразу могут не обладать ни в управляющей организации, ни в РИЦ, ни даже в УМВД».

Потапов А.О. «В век цифровизации подобное НЕ сотрудничество ведомств огорчает, но огрехи законодательства позволяет такому случатся. Мы будем рекомендовать выходить с законодательной инициативой по этому вопросу».

Члены профильной комиссии Р.И.Хайров, А.О.Потапов, О.В.Савко, Л.Б.Сороцкий отметили: в виду того, что договоры с ресурсоснабжающими организациями заключаются между собственником и организацией, то продавая квартиру долг висит на бывшем собственнике, а не на квартире (как например, при расчетах по капитальному ремонту); у нового собственника нет законодательством определенных мотивирующих положений, побуждающих оплатить долг; справка об отсутствии задолженности по жилью теперь не предоставляется в МФЦ для регистрации сделки, а нужна только сторонам договора купли/продажи для снятия рисков недобросовестной сделки, но не для обязательств по погашению долгов; на федеральном уровне этот вопрос не отлажен. Есть и еще ряд поправок, которые бы смогли помочь в решении проблем работы с должниками: обязанность пользователя услуги предоставлять свою контактную информацию управляющей и/или ресурсоснабжающей организации; отсутствует мотивация по работе с должниками и у управляющих организаций, которые зачастую пропускают сроки исковой давности

Потапов А.О. «Я бы хотел попросить направить в Общественную палату Ульяновской области информацию о структуре задолженностей в разрезе муниципальных образований с выделением задолженностей в процентном соотношении у жителей в МКД, обслуживаемых управляющими организациями, ТСЖ/ЖСК, особенно интересует информация по домам с непосредственной формой управления – количество домов, площадь дома, количество жильцов и задолженность по видам услуг»

Лялякин Д.А., подтвердил, что исходя из практики приема платежей, задолженность в проблемном доме (если переводить по площади) в 2 раза выше, чем в обычном МКД.

Нестерова Т.А.., в строительстве дома пр.Авиастроителей 10 участвовало Минобороны РФ и предоставляли квартиры военнослужащим, при сдаче дома Минобороны РФ не произвело должным общественном регистрацию квартир и оформление собственности, что привело к тому, что порядка 10 квартир не имеет кадастрового номера, часть квартир передается по договорам спецнайма, а одна квартира стоит без собственника и без проживающего – взыскать плату не можем ни с кого. По этим квартирам растет задолженность, пытаемся решить вопрос с 2017 года, как организовалось наше ТСН – все идет по кругу и решения не можем найти: в Минобороны РФ утеряны все документы по строительству, БТИ не дает кадастровый номер, т.к. нет собственника – круг замыкается. Если есть возможность каким-то образом помочь на уровне города/области. Мы будем благодарны.

Хайров Р.И. просим взять на контроль данный вопрос ЦУГ и региональное Министерство.

Западов М.А., председатель Общественной палаты МО «Барышский район» «С января месяца в платежных документах при оплате за газ появилась строка «комиссия 2,5%», хотелось бы понять что это такое.

Лялякин Д.А., подтвердил данную ситуацию и рассказал о том, что Газпроммежрегионгаз внес изменения в агентский договор и теперь не осуществляет оплату услуг по приему платежей. Это комиссия при приеме платежей, т.о. можно оплачивать услугу в разных местах – в банке, через Почта России, в РИЦ – комиссия будет везде разная, т.к. Газпроммежрегионгаз перестал ее оплачивать, мотивируя это тем, что при формировании тарифа эти затраты ему не закладываются.

Западов М.А., жители тут ни при чем, должна быть альтернатива по оплате потребленных услуг без комиссии. Разбирайтесь с Газпромом, Министерством, обяжите их оплачивать комиссию, прекратите принимать их платежи, но почему оплату ваших услуг надо вешать на население не понятно. Спросите их как они будут с населением работать. Т.е. это РИЦ взимает комиссию, т.к. договор с РИЦ изменился. Причем тут жители?

Хайров Р.И. «Данная ситуация требует вмешательства и администраций МО и регионального Министерства, т.к. жителям должна быть предоставлена возможность оплатить услугу без комиссий в пешей доступности. Также надо вести разъяснительную работу с населением – через какой ресурс можно оплатить поставку газа, где какая комиссия взимается, где оплатить без комиссии и т.п...»

Хайров Р.И. резюмировал: «Первая проблема, которую мы хотели обозначить – это проблема банкротства физических лиц и для управляющих компаний это, конечно, коммерческие риски предпринимательской деятельности, но если говорить о ТСЖ и ЖСК, то долги распределяются на оставшихся жильцов, а значит ни ТСЖ/ЖСК, ни его члены не защищены законодательно от подобных ситуаций, а они коммерческой деятельностью не занимаются, а значит и рисков нести не должны. Такая ситуация наблюдается в целом по стране. Предлагаем МинЖКК обратиться в федеральное ведомство с инициативой о ликвидации данного пробела в законодательстве и защите ТСЖ/ЖСК и его членов – например, не освобождая банкротов от уплаты долгов по жилищно-коммунальным платежам в случае наличия задолженностей перед ТСЖ/ЖСК, а так же: о ограничения оформления сделок купли/продажи до погашения долгов за квартиру в МКД по вступившему в силу решению суда.

Второй вопрос касается большого количества обращений граждан по вопросам приема оплаты коммунальной услуги «газоснабжение» с банковской комиссией. Т.е. с граждан, оплачивающих услугу, дополнительно взимается банковская (агентская) комиссия в размере до 3% - считаем данную ситуацию крайне не правильной и предлагаем профильным ведомствам инициировать обсуждение проблемы с участием представителей расчетно-кассовых центров региона и ресурсоснабжающих организаций с целью защиты граждан – добросовестных плательщиков. Учитывая демографическую ситуацию в регионе, а особенно в сельской местности, лишь малая часть населения может оплачивать услуги самостоятельно через личные кабинеты ресурсоснабжающих организаций; зачастую возможность оплачивать услуги за наличный расчет в шаговой доступности у граждан также отсутствует, а значит, основная часть населения пользуется услугами отделений РИЦ и Почта России. Считаем взимание средств сверх стоимости потребленной коммунальной услуги с населения противоречащим основным принципам законодательства в части оплаты услуг гражданами. Населению должна предоставляться возможность оплаты услуг без комиссии, для чего предлагаем Правительству региона обратиться в адрес ресурсоснабжающих организаций с требованием организации возможности для всех граждан региона оплачивать их услуги без комиссии наличными денежными средствами в пределах населенного пункта.

Третий вопрос – по проживающим на Авиастроителей, 10. Зам министра взял на заметку этот вопрос и подтвердил, что МинЖКК окажет содействие в оформлении регистрации права собственности, а именно регистрации данных жилых помещений в качестве объектов недвижимого имущества и разрешения ситуации с участием ЖСК и Минобороны РФ».

По второму вопросу РЕШИЛИ:

1. Принять сообщения выступающих к сведению.

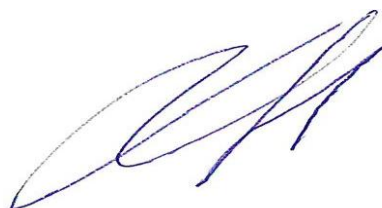
2. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области совместно с ООО «РИЦ - Ульяновск» сформировать перечень предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации, которое позволит более эффективно решать проблему ликвидации долгов физических лиц в сфере ЖКХ (в части взыскания задолженности с граждан, в отношении которых ведется процедура признания несостоятельным (банкротом), либо гражданин признан несостоятельным (банкротом) перед жилищно-строительными кооперативами и товариществами собственников жилья за жилищно-коммунальные услуги в части жилищных услуг кооператива (товарищества)).

3. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области совместно с ООО «РИЦ - Ульяновск» и ООО «Газпром Межрегионгаз» инициировать проведение ряда мероприятий, направленных на отмену взимания комиссии за прием платежей с населения (в т.ч. просветительские мероприятия по вариантам оплаты услуг газоснабжения, мероприятия по обеспечению населения возможности оплаты коммунальных услуг без комиссии в шаговой доступности и др.)

4. Рекомендовать Центру управления городом совместно с Министерством энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области подключиться к разрешению ситуации по оформлению жилых помещений по адресу г.Ульяновск, пр-т Авиастроителей, д.10 в собственность (ТСН «Алексеевское»).

5. Подготовить запрос в ООО «Газпром межрегионгаз Ульяновск» с целью получения разъяснений о причинах взимания с населения сумм оплаты услуг по газоснабжению с комиссией через сторонние сервисы и отсутствия альтернативного варианта оплаты наличными денежными средствами без комиссии в пределах населенных пунктов муниципальных образований региона.

**Председательствующий
на заседании комиссии**



Р.И. Хайров



СПИСОК УЧАСТНИКОВ
заседания комиссий Общественной палаты Ульяновской области
по ЖКК, строительству и благоустройству

30 марта 2022 г.

10.00 – 11.30

Место проведения: зал заседаний Общественной палаты Ульяновской области (ул. Радищева, д. 1, каб. 500, предусмотрено онлайн участие по ссылке

<https://us02web.zoom.us/j/84387397556?pwd=VUtub2tKQ1FmVG8xS3BpcWJSTVNQQT09>

(идентификатор конференции: 843 8739 7556 Код доступа: 527693)

Представители комиссии Общественной палаты Ульяновской области по ЖКК, строительству и благоустройству:		
+	Хайров Руслан Ирфатович	Член комиссии
+	Потапов Александр Олегович	Член комиссии ОП УО
+	Сороцкий Леонид Борисович	Член комиссии
+ zoom	Савко Олег Владимирович	Член комиссии
Приглашенные и эксперты:		
+ zoom	Филин Алексей Владимирович	Руководитель Агентства по регулированию цен и тарифов Ульяновской области
+	Лялякин Денис Александрович	Заместитель директора ООО «РИЦ – Ульяновск»
+ zoom	Чернов Борис Иванович	Заместитель начальника Управления ЖКК и благоустройства администрации г. Ульяновска
+ zoom	Чернов Алексей Петрович	Начальник отдела планирования Управления ЖКК и благоустройства администрации г. Ульяновска
+ zoom	Палибин Алексей Евгеньевич	Зам. директора МБУ «Центр управления городом (Ульяновск)» + отдел ТОС в zoom
+	Дьяченко Олег Александрович	Заместитель Министра энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области +проф.отдел в zoom
zoom	Представители ОП МО, старшие по домам, общественники	ОП г.Ульяновска, Старой Кулатки, Барышского района (М.А.Западно), Ульяновского района (Л.Минтугова), Старомайнского района, С.Горбунов, Т.Неверова, Ю.Липченко, Ю.Калитов, Г.Валерьева, Л.Андреева, Е.ЛучкинаО.Владимирова, О.Русакова, Е.Плетнева

Информация по поступившим обращениям в за период с 01.01.2021 по 31.12.2021 г.

За период с 01 января 2021 года по 31 декабря 2021 года в адрес МБУ «Центр управления городом» поступило **31 759** обращений по вопросам, возникающим в сфере управления многоквартирными домами (далее – МКД), содержания, текущего и капитального ремонта общего имущества в МКД, предоставления коммунальных услуг и иным вопросам.

Основные вопросы, волнующие жителей города Ульяновска:

- предоставление жилищно-коммунальных услуг (ЦО, ГВС, ХВС, водоотведение, электроснабжение) - **11 869** обращений;
- содержания дорого, тротуаров на территории города Ульяновска (очистка, уборка мусора) – **1 547** обращений;
- содержания придомовых территорий МКД (очистка, уборка мусора) – **791** обращение;
- вопросы уличного освещения – **722** обращения;
- содержания конструктивных элементов МКД (ремонт, очистка кровли от снега, ремонт межпанельных швов, содержание мусоропроводов) – **620** обращений;
- по иным вопросам поступило – **15 848** обращений.
- по вопросам начисления жилищно-коммунальных услуг – **362** обращения, в том числе:
 - начисления за услугу «теплоснабжение» – 60 обращений;
 - начисления за услугу «холодное водоснабжение» – 18 обращений;
 - начисления за содержание и ремонт общего имущества МКД – 119 обращений;
 - начисления за капитальный ремонт общего имущества – 6 обращений;
 - начисления за услугу «электроэнергия» – 18 обращений;
 - начисления за услугу «газоснабжение» – 10 обращений;
 - начисления за услугу «водоотведение» – 11 обращений;
 - начисления за услугу «горячее водоснабжение» – 43 обращения;
 - начисления за содержание мест общего пользования – 77 обращений;

Специалисты консультационно-юридического отдела за период с января по декабрь 2021 года рассмотрели **6 457** обращений граждан. из них по вопросам начисления жилищно-коммунальных услуг – **219** обращений, в том числе;

- начисления за услугу «теплоснабжение» – 36 обращений;
- начисления за услугу «холодное водоснабжение» – 11 обращений;
- начисления за содержание и ремонт общего имущества МКД – 72 обращения;
- начисления за капитальный ремонт общего имущества – 3 обращения;
- начисления за услугу «электроэнергия» – 10 обращений;
- начисления за услугу «газоснабжение» – 6 обращений;
- начисления за услугу «водоотведение» – 6 обращений;
- начисления за услугу «горячее водоснабжение» – 26 обращений;
- начисления за содержание мест общего пользования – 49 обращений.

О тарифах на жилищно-коммунальные услуги в 2022 году

Тарифы на энергоресурсы устанавливаются в рамках предельного индекса роста размера платы граждан за коммунальные услуги.

В соответствии с прогнозом социально - экономического развития Российской Федерации на период до 2024 года, индексация регулируемых цен (тарифов) на услуги (товары) субъектов естественных монополий, организаций коммунального комплекса будет осуществляться, как и в предыдущие годы, с 1 июля.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.10.2021 № 3073-р на 2022 год в среднем по Ульяновской области индексы установлены в размере 3,4%. Одновременно для Ульяновской области Правительством РФ установлена величина отклонения от предельного индекса в размере 2%.

Предельные (максимальные) индексы изменения вносимой гражданами платы за коммунальные услуги по муниципальным образованиям Ульяновской области на 2022 год утверждены Указом Губернатора Ульяновской области. Предельный (максимальный) индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Ульяновской области на период с 1 июля 2022 года по 31 декабря 2022 года установлен в размере 5,4% (с учетом предельно допустимого отклонения).

В муниципальном образовании «город Ульяновск» индекс установлен в размере 10,2%, так как г. Ульяновск отнесён к ценовой зоне теплоснабжения. Органом регулирования тарифов утверждаются предельные уровни цены на тепловую энергию с использованием технико-экономических показателей, установленных Правительством Российской Федерации.

С 01.07.2022 с учётом предельного индекса и структуры платежа в разрезе коммунальных услуг рост составит:

- электроэнергия (для населения) – 3,2%;
- холодное водоснабжение и водоотведение – 5,4% (г.Ульяновск 8%);
- теплоснабжение - 5,4% (г.Ульяновск 12,5%);
- природный газ – 4,2%;
- сжиженный газ – 5,4%;
- твёрдые коммунальные отходы – 3,4%.

Водоснабжение и водоотведение

Рост тарифов на услуги холодного водоснабжения и водоотведения с 01.07.2022 составит от 0% до 8% (с учетом предельно допустимого отклонения). Наибольший рост тарифов произойдёт в г.Ульяновске для предприятия УМУП «Ульяновскводоканал» в пределах установленного индекса роста платы граждан за коммунальные услуги.

При этом в МО «город Ульяновск» для потребителей, получающих питьевую воду от УМУП «Ульяновскводоканал» через сети водоснабжения ОАО «Российские железные дороги» с 01.01.2022 года произошло снижение тарифов на 40%.

Твёрдые коммунальные отходы

В сфере обращения с твёрдыми коммунальными отходами на 2022 год утверждены предельные единые тарифы для 5 региональных операторов.

Рост предельных единых тарифов для региональных операторов тарифов в 2022 году составил 3,4%, кроме ООО «Горкомхоз» - 0,4%.

Предельные единые тарифы региональных операторов на территории Ульяновской области на 2022 год, руб./куб.м

№	Наименование предприятия	Тариф с 01.01.2022	Тариф с 01.07.2022
1	ООО «Горкомхоз»	567,82	570,32
2	ООО «Контракт плюс»	428,80	443,38
3	ООО «УК Экостандарт»	469,57	485,53
4	ООО «Экосистема»	444,02	459,11
5	ООО «Межрегиональная экологическая компания»	508,31	525,59

Электрическая энергия

Тарифы на электрическую энергию для населения на 2022 год установлены в рамках предельных уровней тарифов едиными на территории Ульяновской области с учётом статуса населённого пункта (городской или сельский), а также с учётом оборудования в установленном порядке стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками (с НДС). При этом на 1 полугодие 2022 года тарифы установлены на уровне действующих в декабре 2021 года, а на 2 полугодие 2022 года – на уровне минимального предельного уровня тарифов (3,2%).

Тепловая энергия

В сфере теплоснабжения, начиная с 1 января 2020 года, в городе Ульяновске применяется принцип регулирования – метод «альтернативной котельной». На территории ценовой зоны теплоснабжения, регулирующий орган устанавливает предельный уровень тарифов на тепловую энергию (мощность).

В соответствии с максимальным изменением размера платы граждан за коммунальные услуги по муниципальным образованиям Ульяновской области с 1 июля 2022 года фактический индекс роста среднеотпускного тарифа на тепловую энергию, отпускаемую котельными населению, во втором полугодии 2022 года составит 5,4%.

В целях эффективного решения задач развития централизованного теплоснабжения в г. Ульяновске распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.08.2019 № 1775-р муниципальное образование «город Ульяновск» отнесено к ценовой зоне теплоснабжения.

Регулирующим органом был произведен расчёт предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) в ценовой зоне теплоснабжения – муниципальном образовании «город Ульяновск» для 14 Единых теплоснабжающих организаций. В 2022 году более чем у 14% потребителей рост цен на тепловую энергию с 1 июля отсутствует. У 83 % потребителей рост цены на тепловую энергию не превысит 6 %.

Контроль за тарифообразованием и соблюдением порядка ценообразования в регулируемых видах деятельности.

Плановые проверки Агентством по регулированию цен и тарифов Ульяновской области в 2021 году не осуществлялись. Заявлений либо жалоб, свидетельствующих о необходимости проведения внеплановых проверок, в адрес Агентства в 2021 году не поступало.

Контроль осуществлялся в форме систематического наблюдения и мониторинга соблюдения требований стандартов раскрытия информации, подлежащей свободному доступу.

По итогам проведённых контрольных мероприятий за 2021 год всего было составлено 153 протокола об административных правонарушениях.

Рассмотрено 171 дело по итогам которых виновные юридические и должностные лица привлечены к административной ответственности, с наложением административных штрафов на общую сумму 3 миллиона 94 тысячи рублей.

Основные задачи на перспективу в сфере государственного регулирования цен и тарифов

1. Достижение баланса экономических интересов производителей и потребителей регулируемых видов товаров и услуг;
2. Ограничение темпов роста тарифов на услуги субъектов естественных монополий на 2022-2023 годы в рамках прогноза социально-экономического развития Российской Федерации;
3. Создание экономических стимулов, обеспечивающих использование ресурсосберегающих технологий в производственных процессах; установление тарифов на регулируемые виды деятельности с учетом программ по энергосбережению и энергоэффективности;
4. Непревышение предельного индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, установленного на Федеральном уровне для Ульяновской области на 2023 год.
5. Обеспечение прозрачности тарифного регулирования – открытости принятия тарифных решений.

№ п/п	Наименование единой теплоснабжающей организации	Номер (код, индекс) системы теплоснабжения	Объем полезного отпуска тепловой энергии, Гкал						% роста ¹	
				в т.ч. Население	с 01.07.2021 (с 06.09.21) руб./Гкал		с 01.07.2022 руб./Гкал			
					предельный	по соглашению	предельный	по соглашению		
1	ПАО «Т Плюс» (Филиал «Ульяновский» Публичного акционерного общества «Т Плюс»)	По сетям ТУТС	587433,87	433526,20	1397,79	1395,42	1587,03	1479,15	6,00%	
		По сетям УМУП «Городской теплосервис»	1088334	803190,492	1543,23	1543,23	1736,74	1635,82	6,00%	
		По сетям УМУП «Теплоком»	946020,76	698163,3209	1605,18	1605,18	1605,18	1701,49	6,00%	
		По сетям ООО «УАЗ»	2630,5		1284,95	1187,02	1505,75	1258,24	6,00%	
2	УМУП «Городская теплосеть»	40 котельных	592538	445466	1814,43	-	1814,43	1814,43	0,00%	
		Котельная Заволжье-5, ЦТП	9299	4206,98	1605,18	-	1736,74	1736,74	8,20%	
		Котельная Заволжье-5			1967,97	-	1967,97	1967,97	0,00%	
		Котельная Моторный завод			1620,77	-	1736,74	1736,74	7,16%	
		Котельная Патронный завод ²	136682	77293	1543,23	-	1736,74	1736,74	12,54%	
3	ООО «Элегант»	60	2374	74	1269,60	1159,52	1494,32	1229,09	6,00%	
4	ООО Управляющая компания «Авион» (ндс)	62	3264,45	3264,45	1707,97	1732,86	1925,89	1836,83	6,00%	
5	ОАО «РЖД» (Ульяновский территориальный участок Куйбышевской дирекции по тепловодоснабжению – структурного подразделения Центральной дирекции по тепловодоснабжению – филиала ОАО «РЖД»)	51	9316,25	3371,57	2070,82	2070,82	2070,82	2070,82	0,00%	
		52	6691,05	3339,714	2625,32	2326,77	2741,75	2466,38	6,00%	
6	ПАО «Т Плюс» (Филиал «Ульяновский» ПАО «Т Плюс»)	по сетям АО "Комета"	8483,14	78,35	1543,23	1543,23	1658,07	1635,82	6,00%	
7	ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П.Бугаева»	от ТЭЦ-1	3160	2740	1507,10	1507,10	1665,88	1597,53	6,00%	
		собственное производство	1843,4	1745,4	1605,18	-	1736,74	1736,74	8,20%	
8	АО «Ульяновское конструкторское бюро приборостроения»	по сетям УМУП "Теплосервис"	16654,46	13624,31	1671,20	-	1736,74	1736,74	3,92%	
		с коллекторов	295,43	0	1442,25	1471,11	1619,16	1559,38	6,00%	
9	ООО «Континент»	57	1605	144	1454,08	1488,08	1627,63	1577,37	6,00%	
10	ООО «Теплогенерирующая компания» (с НДС)	61	35380,0022	26851,7722	2121,62	-	2121,62	2121,62	0,00%	
		56			1756,18	-	1756,18	1756,18	0,00%	
11	ОГКП «Корпорация развития коммунального комплекса Ульяновской области»	53	9804,081		5872,716	1756,18	-	1756,18	1756,18	0,00%
		54, 55			1644,54	-	1734,66	1734,66	5,48%	
12	МБУ «Городской центр по благоустройству и озеленению г. Ульяновска»	50	607,11	584,78	1416,05	1428,49	1600,72	1514,20	6,00%	
13	ПАО «Т Плюс» (Филиал «Ульяновский» Публичного акционерного общества «Т Плюс»)	59	76500	43030,9	1650,29	-	1736,74	1736,74	5,24%	
14	ООО «Север-Газ» ндс ³	68, 69	4199,96	4199,96	1852,58	-	2084,92	2084,92	12,54%	
15	ООО «АльфаРесурс» ндс	58	7999,1	7400	2040,94	-	2084,92	2084,92	2,15%	
16	ФГБУ «ЦЖКУ» МО РФ	66, 65	1056,842921	1042,224391	2212,45	-	2212,45	2212,45	0,00%	
			3 486 374,41	2 516 397,16						

¹ Рост предельного уровня цены на тепловую энергию указан в максимальном значении.

² Отсутствует информация о наличии соглашения, ограничивающего прогнозный рост свыше 6%. Указанное соглашение заключается в рамках Соглашения об исполнении схемы теплоснабжения между ЕТО и МО «г. Ульяновск». Регулятором рекомендовано МО г. Ульяновск рассмотреть вопрос о заключении данного соглашения.

³ Отсутствует информация о наличии соглашения, ограничивающего прогнозный рост свыше 6%. Указанное соглашение заключается в рамках Соглашения об исполнении схемы теплоснабжения между ЕТО и МО «г. Ульяновск». Регулятором рекомендовано МО г. Ульяновск рассмотреть вопрос о заключении данного соглашения.

**Выписка из Протокола № 3
заседания комиссии Общественной палаты Ульяновской области
по ЖКК, строительству и благоустройству**

30 марта 2022 г.

10.00 – 11.30

Присутствовали на заседании комиссии с правом решающего голоса Хайров Р.И., Савко О.В., Потапов А.О

Повестка дня:

1) О тарифах на жилищные и коммунальные услуги в 2022 году.

РЕШИЛИ:

1. Принять сообщения выступающих к сведению.
2. Запланировать рассмотрение вопроса ценообразования теплоснабжения по городу Ульяновску.

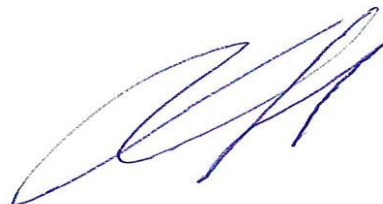
2) О платежной дисциплине потребителей жилищных и коммунальных услуг. Проблемы.

Пути решения. Задачи и планы на 2022 год

РЕШИЛИ:

1. Принять сообщения выступающих к сведению.
2. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области совместно с ООО «РИЦ - Ульяновск» сформировать перечень предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации, которое позволит более эффективно решать проблему ликвидации долгов физических лиц в сфере ЖКХ (в части взыскания задолженности с граждан, в отношении которых ведется процедура признания несостоятельным (банкротом), либо гражданин признан несостоятельным (банкротом) перед жилищно-строительными кооперативами и товариществами собственников жилья за жилищно-коммунальные услуги в части жилищных услуг кооператива (товарищества)).
3. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области совместно с ООО «РИЦ - Ульяновск» и ООО «Газпром Межрегионгаз» инициировать проведение ряда мероприятий, направленных на отмену взимания комиссии за прием платежей с населения (в т.ч. просветительские мероприятия по вариантам оплаты услуг газоснабжения, мероприятия по обеспечению населения возможности оплаты коммунальных услуг без комиссии в шаговой доступности и др.)
4. Рекомендовать Центру управления городом совместно с Министерством энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области подключиться к разрешению ситуации по оформлению жилых помещений по адресу г.Ульяновск, пр-т Авиастроителей, д.10 в собственность (ТСН «Алексеевское»).
5. Подготовить запрос в ООО «Газпром межрегионгаз Ульяновск» с целью получения разъяснений о причинах взимания с населения сумм оплаты услуг по газоснабжению с комиссией через сторонние сервисы и отсутствия альтернативного варианта оплаты наличными денежными средствами без комиссии в пределах населенных пунктов муниципальных образований региона.

**Председательствующий
на заседании комиссии**



Р.И. Хайров