

ПРОТОКОЛ
заседания комиссии Общественной палаты Ульяновской области
по ЖКК, строительству и благоустройству

26 января 2023 г.

10.00 – 11.30

Место проведения: зал заседаний Общественной палаты Ульяновской области (ул.Радищева, д. 1, каб. 500), онлайн-конференция на платформе Zoom

Список участников прилагается.

Кворум имеется: присутствовали члены комиссии ОП УО Ярош В.Ф., Хайров Р.И., Савко О.В.; с правом совещательного голоса Сороцкий Л.Б.

Ссылки на онлайн трансляцию и публикации по итогам проведения заседания комиссии:

<https://www.oprf.ru/news/proverka-gaza-otkroyte-dver>

<https://opuo.ru/blog/2023/01/30/my-prizyvaem-otvetstvenno-otnosit-sya-k-svoim-obyazannostyam-po-soderzhaniyu-i-obslyuzhivaniyu-gazovogo-oborudovaniya/>

<https://opuo.ru/blog/2023/01/25/v-op-uo-obsudyat-itogi-proverok-sostoyaniya-gazovogo-oborudovaniya/>

https://vk.com/op73reg?w=wall-76024703_7140

https://vk.com/wall-76024703_7144

<https://t.me/opuo73/2317>

https://www.youtube.com/watch?v=1_iO2qEDS58 – запись заседания

Повестка дня:

- 1) **Об итогах работы в 2022 году по проведению проверок состояния внутридомового газового оборудования, организации и исполнению работ по заключению договоров на диагностику и обслуживание общедомового и поквартирного газового оборудования в многоквартирных домах и домах частного сектора, инструктаже пользователей газового оборудования. Проблемы, пути решения, задачи на 2023 год**
- 2) **Организационные вопросы комиссии. Разное.**

по первому вопросу СЛУШАЛИ:

Ярош Вячеслав Федорович, председатель профильной комиссии ОП УО – во вступительном слове поприветствовал присутствующих в зале заседаний и участников онлайн, обозначил важность ежегодного рассмотрения вопросов, которые напрямую связаны с повышением безопасности и комфортности проживания граждан, ознакомил участников с повесткой заседания и передал слово представителям профильных ведомств для раскрытия темы; попросил особое внимание уделить профилактическим и контрольным мероприятиям.

Передовов Олег Станиславович, заместитель руководителя Агентства государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области (тезисы прилагаются)

Карсаков Иван Петрович, заместитель Министра жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области (тезисы прилагаются)

Ярош В.Ф. – комиссию беспокоит тот факт, что нет информации о работе всех подрядных организаций по исполнению проведения технических мероприятий по обслуживанию общедомового и поквартирного ГО – мы указывали это в рекомендациях предыдущих заседаний: сколько организаций выполняют работы, как они выполняют годовые программы не только по заключению договоров на проверку, а как они исполняют профилактические работы и непосредственно саму проверку

Хайров Руслан Ирфатович, член комиссии ОП УО, руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ попросил разъяснить какие обязанности по предоставлении отчетности закреплены законодательно, какая ответственность в случае ее не предоставления

Карсаков И.П. пояснил, что подрядные организации должны предоставлять данные в Агентство госжилстройнадзора, а управляющие организации – заполняют соответствующие разделы ГИС ЖКХ

Хайров Р.И. сделал акцент на учете работ по ВКГО: «Сегодня нас волнует отсутствие информации по работе по внутриквартирному оборудованию – обязанностей по предоставлению информации о прохождении ТО у потребителей услуг нет, как нет и обязанностей по контролю

ситуации у обслуживающих организаций. Контролирующие органы работают по данным из ГИС, а с жителями контактируют только организации, обслуживающие газовое оборудование по договорам, добросовестность же этих организаций не контролирует никто».

Ярош В.Ф. – если у органов власти есть сложности с соблюдением требований законодательства, необходимо собирать совместные заседания с представителями контрольных, надзорных, правоохранительных и законодательных органов власти и приходиться к решениям, которые помогут в итоге повысить уровень безопасности проживания. Гибнут люди, но сводной информации по нарушениям пользования ГО нет ни в Министерстве, ни в Агентстве, ни в управлении Роспотребнадзора

Павлушкина Светлана Михайловна, главный специалист – эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, в советское время с детского возраста мы знали в каком порядке включать, как необходимо ухаживать за газовым оборудованием, сейчас эту информацию получить негде.

Ярош В.Ф., Хайров Р.И. в том числе и потому, что граждане не пускают в дом; у собственников зачастую не верные представления о том, что при выборе управляющей организации все полномочия и ответственность за содержание общего имущества МКД передаются ей, но с получением права собственности, собственник квартиры приобретает и обязанности, в том числе организовать работы по обслуживанию внутриквартирного газового оборудования. Организовать работы по техническому обслуживанию газового оборудования – полномочия управляющей организации, обеспечить допуск к внутриквартирному оборудованию и устранить замечания, в случае их наличия – обязанность собственника квартиры (которые прописаны и в договорах с управляющими организациями и на поставку газа).

Павлушкина С.М., из всех обращений, поступивших в Роспотребнадзор в прошлом году, лишь 0,4 % – по газовым вопросам (вопросы подключения ГО и начислений за газ).

Ярош В.Ф. «С прошлого года я не вижу изменений в отношении к проблеме у органов власти, на Штабе по прохождению отопительного сезона при Губернаторе УО я выступал о том, что работа на заявительной основе (по которой органы власти отработывают в полном объеме) уже недостаточна, необходимы профилактические меры, начиная с сотрудников организаций, я рекомендовал собирать внутренние совещания и разбирать вопросы правил пользования ГО, какие виды работы должны проводиться по каждому виду ГО и как правильно оформить Акты выполненных работ. Сотрудники профильных к вопросу ведомств должны своим примером показывать ответственное отношение к своей собственности и соседям по МКД или частному сектору. Однако я убеждаюсь, при общении во время своих выездов в муниципальные образования, в профильные организации – проводимая работа недостаточна, сотрудники социально значимых объектов и даже профильных организаций не владеют требуемой информацией».

Бертасова Елена Валерьевна, заместитель директора Областного государственного казённого учреждения социальной защиты населения Ульяновской области сообщила, что во исполнение п.4. протокола комиссии Общественной палаты Ульяновской области от 26.01.22г. в 2022 году адресную материальную помощь на замены (ремонт) газового оборудования получили 54 человека на сумму 1,1695 млн рублей, в т.ч. 33 одиноких граждан и 21 человек с ограниченными возможностями здоровья (11 из них произведена замена газовых плит). Смогли оказать помощь большому количеству людей из категорий особо незащищенных и одиноких граждан (2021 году таких людей всего было выявлено 35 человек), в 2023 году работа будет продолжена. При работе мы активно сотрудничаем с управляющими организациями, органами социальной защиты и некоммерческими организациями, им большое спасибо.

Хайров Р.И. предложил, что по мнению специалистов было бы полезно предоставить муниципальным образованиям возможность закупать оборудование и оказывать помощь нуждающимся жителям по замене старого ГО не в денежном эквиваленте, а непосредственно качественным оборудованием в комплексе с монтажными работами, так как были сообщения о случаях трат выделенной материальной помощи не по целевому назначению. Могут ли органы социальной защиты проконтролировать целевое назначение выделяемых средств?

Бертасова Е.В. - да, мы контролируем на что средства потрачены, в случае нецелевого использования средства изымаются через суд, но в части покупки/замены газового оборудования таких случаев не выявлено – средства использованы по назначению.

Ярош В.Ф. передал слово подрядным организациям. «Мы обратили внимание на то, что рекомендации комиссии были услышаны подрядными организациями – при посещении потребителей

проверяющие предъявляют удостоверения и паспорт; в актах выполненных работ сделана расшифровка с указанием стоимости работ, и работа над этими документами продолжается в части дополнения приложениями с указанием конкретных видов работ в приложениях»

Гордеев Алексей Александрович, начальник группы ВДГО/ВКГО ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (тезисы прилагаются), работы 2022 года по общедомовому газовому оборудованию выполнены на 100 %, по общеквартирному на 93%, по оставшимся случаям работы проводятся совместно с госжинадзором.

Ярош В.Ф. отметил ответственную работу ООО «Газпром газораспределение Ульяновск», а также отметил положительный опыт о том, что время проведения работ по ГО и контактные данные указывается в едином платежном документе, а следовательно собственник не может не увидеть информацию, а также имеет возможность перенести работы на более удобное время. Кроме того, организация предпринимает усилия для исключения возможности мошенничества – информация о мастерах доступна и легко проверяется. Предложил наладить сотрудничество с Роспотребнадзором. Поблагодарил организацию за предоставленные материалы, для размещения на информационных каналах Общественной палаты региона и предложил другим организациям также пользоваться ими для информирования жителей, наряду со СМИ и собственными сайтами. О фактах недопуска собственниками информация должна быть незамедлительно передана в Агентство госжилнадзора, в муниципальный орган власти и полицию (участковому инспектору).

Шубин Алексей Петрович, руководитель сервисной службы ООО «ГазСервис» (тезисы прилагаются).

Суворов Алексей Евгеньевич, исполнительный директор ООО «Автогазсервис» (тезисы прилагаются).

Гордеев А.А. дополнил, что постановлением Правительства определено, что каждая специализированная организация обязана заключить соглашение об аварийно-диспетчерском обслуживании с газораспределительной организацией. На территории Ульяновской области только две газораспределительные организации - ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» и ООО «Автогазсервис». Только 5 специализированных организаций заключили такое соглашение с ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» (из 42 зарегистрированных, уточнил Хайров Р.И.)

Ярош В.Ф. обратился к Министерству ЖКХ и строительства УО и предложил инициировать совещание на уровне Правительства и Губернатора региона по данной теме, с участием надзорных, контролирующих и правоохранительных органов. Обратился к руководителям министерств, организаций социальной, промышленной и торговых сфер, общественным организациям с просьбой принять к исполнению и провести обучение своих сотрудников правилам пользования ГО – на базе методических указаний, разработанных в 2022 году Министерством ЖКХ и строительства УО при участии Общественной палаты.

Манютин Станислав Юрьевич, председатель Общественной палаты Инзенского района задал вопрос в чате онлайн конференции: Неприкосновенность жилья защищены Конституцией. А проверка газового оборудования закреплены договорными отношениями между собственниками и обслуживающей организацией либо поставщиков (как правило межрегионгаз), с поставщиков и требовать нужно. Без заключения такого договора, на обслуживание, не заключается договор на подключение газа собственнику

Сидоров Игорь Владимирович, начальник отдела по работе с населением ООО «Газпром межрегионгаз Ульяновск», ответил онлайн: «новые договора на поставку газа (и соответственно подключение) заключаются только при наличии договора на техническое обслуживание со специализированной организацией».

Савко Олег Владимирович, член комиссии высказал мнение в чате онлайн конференции: «фактически нерадивые собственники как не пускали в квартиры, так и не пускают, но за не исполнение договорных обязательств газ им не отключают. Почему? Кроме тех МКД, в которых это технически невозможно?»

Сороцкий Леонид Борисович, член комиссии с совещательным правом голоса поднял вопрос о содержании сетей газопровода, есть бесхозные газопровода с нарушением покраски, обрастанием зеленью и т.п. Например, по Ундоровской зоне много непокрашенных газопроводов (с.омаровка).

Гордеев А.А. рассказал, что ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» проводит работу с администрациями муниципальных образований на предмет оформления балансодержателя и заключения договоров на обслуживание таких газопроводов.

Суворов А.Е. предложил посмотреть конкретно по адресам, т.к. на все газопроводы составлен график и они будут приведены в надлежащее состояние согласно графику.

Хайров Р.И. уточнил у представителей специализированных организаций есть ли какие-то споры в части определения границ балансовой принадлежности общедомового имущества и сетей Ульяновск Межрегионгаза?

Гордеев А.А. Есть споры, т.к. мы трактуем согласно 410 постановлению: от места присоединения сетей газораспределения (точка врезки) до крана отпуска перед прибором, находящимся у потребителя, проблема в фасаде, т.е. они трактуют по 354 постановлению.

Ярош В.Ф. такие данные указаны в договорах, которые подписаны сторонами, в них указаны границы и балансовой и эксплуатационной ответственности

Хайров Р.И. разночтения в законодательстве приводит в итоге к тому, что газовые трубопроводы не покрашены и подвергаются коррозии, что создает риски аварийных ситуаций.

Ярош В.Ф. в 2005-2009 гг была принята единая позиция по таким случаям: Правительство региона договорилось со всеми муниципальными органами власти о том, что границы эксплуатационной ответственности находятся на присоединении к конкретному потребителю – первое подключающее устройство, расположенное на доме, а тот участок, что ведет от точки врезки газопровода до дома - ответственность органов муниципальной власти, которые решают вопрос по содержанию с газораспределяющими организациями. Такое решение позволило снять спорные вопросы. Если они сейчас опять возникают – необходимо аналогичное решение вопроса на уровне Правительства региона.

Хайров Р.И. организации, которые оказывают услуги по аварийно-диспетчерскому обслуживанию – какова загруженность службы, сколько бригад, как часто население обращается по 04? Сколько штрафов наложено в 2022г., каковы размеры штрафы? Как замотивировать потребителя на исполнение своих обязанностей?

Гордеев А.А., это прописано нормативами – в течение 5 минут бригада должна выехать. Материалы по работе АДС можем направить дополнительно.

Штрафы на физлиц порядка 1 – 2 тыс. руб., в 2022г. наложено 19 штрафов (постановление Правительства РФ определило порядок работы по наложению штрафов – объемная работа). Право на отключение газа у специализированных организаций также имеется при условии соблюдения порядка уведомления потребителя.

Хайров Р.И. пример обращения от потребителя по адресу Вольная д.2 – в квартире запах газа, вызвал службу 04, приехать обещали в течение дня – а вдруг опасно, а как быть с работой и т.п.?

Ярош В.Ф. считает, что все службы должны работать сообща во избежание причинения угрозы жизни людей, недопустимо когда самоустраиваются органы власти, надзорные и контролирующие структуры – заявительная основа работы в части содержания ГО недопустима. Отметил, что представитель Агентства государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области «взял на карандаш» озвученное обращение.

Гордеев А.А., вся работа и выезды регламентированы, разговоры с диспетчерами записываются, если это сказал диспетчер – будет проведена внутренняя проверка и приняты меры.

Хайров Р.И. в заключении отметил, что входит в состав рабочей группы при комитете Госдумы РФ по строительству и ЖКК по сбору предложений в части внесения изменений в законодательство по ВДГО и предложил направлять предложения в Общественную палату.

Ярош В.Ф. заверил, что все предложения будут учтены и переданы в соответствующие инстанции; возможно комиссия сформирует дополнительные рекомендации после получения предложений участников, уточнил есть ли вопросы в студии, поблагодарил коллег за участие и заверил что работа во благо жителей региона будет продолжена совместными усилиями общественников и профильных ведомств – общественный контроль сферы обслуживания газового оборудования будет продолжен.

по второму вопросу СЛУШАЛИ:

Курушину Е.В., куратора комиссии, голосовали единогласно:

- о плане работы комиссии на первое полугодие и 2023 год, внести дополнения в план марта месяца и утвердить за основу

- о формировании Доклада о состоянии гражданского общества в Ульяновской области, сформировать раздел комиссии к 20.02.2023г. с учетом материалов регионального Центра общественного контроля в сфере ЖКХ

- о подготовке к серии заслушиваний отчетов членов Правительства Ульяновской области на площадке Палаты – принять информацию к сведению, запланировать участие.

РЕШИЛИ рекомендовать:

1. Принять сообщения выступающих к сведению. Отметить положительный опыт Министерства социального развития УО и органов социальной защиты в МО по работе с одинокими пожилыми гражданами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в части повышения уровня их безопасности.

2. Правительству УО, администрациям МО организовать работу по распространению учебно-информационных материалов и обучению правилам пользования природным газом – для всех жителей: от учеников до лиц старшего поколения.

3. Губернатору УО, Председателю Правительства УО, Главам администраций МО, руководителям министерств, организаций социальной, промышленной и торговой сферы, общественным организациям с целью предупреждения и профилактики несчастных случаев при пользовании природным газом провести обучение своих сотрудников правилам пользования газовым оборудованием.

4. Правительству УО обеспечить (урегулировать на законодательном уровне) исполнение обязанности предоставления отчетности специализированных организаций в органы жилищного надзора, которые осуществляют контроль за реализацией нормативных актов. Направить в Общественную палату Ульяновской области информацию о запланированной работе по теме.

5. Администрациям муниципальных образований УО рекомендуем выделять средства и оказывать помощь по замене газового оборудования в натуральном выражении – с приобретением и оплатой услуг по замене / установке газового оборудования.

6. Министерству ЖКХ и строительства УО инициировать совещание на уровне Губернатора и Председателя Правительства региона по проблемным вопросам с участием надзорных, контролирующих и правоохранительных органов, ресурсоснабжающих и специализированных организаций.

7. Правительству УО изучить причины несчастных случаев при пользовании газовым оборудованием и проработать мероприятия по предупреждению их в будущем. Направить в Общественную палату Ульяновской области информацию о причинах несчастных случаев с гибелью людей по причине пользования газовым оборудованием в 2022 году и текущем периоде 2023 года.

8. Министерству ЖКХ и строительства УО и Агентству государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области совместно с администрациями МО реализовать единый порядок определения границ эксплуатационной ответственности.

9. Министерству ЖКХ и строительства УО и Агентству государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области обеспечить исполнение специализированными организациями законодательства в части заключения соглашений об аварийно-диспетчерском обслуживании с газораспределительными организациями.

10. Специализированным организациям направить материалы о нормативах и показателях работы аварийно-диспетчерского обслуживания в Общественную палату УО, обеспечить соблюдение нормативов работы.

11. Министерству ЖКХ и строительства УО подготовить законопроект о наложении обязательства по ежегодному отчету владельцев внутриквартирного газового оборудования (и/или организаций осуществляющих такие услуги) о заключенном договоре на обслуживание внутриквартирного газового оборудования в единую систему по примеру технического обслуживания АМТС.

12. Участникам заседания направить в Общественную палату Ульяновской области предложения в части внесения изменений в законодательство по ВДГО и ВКГО.

13. Участникам заседания направлять в Общественную палату региона предложения по решению обсуждаемых проблем, вопросы и темы к обсуждению на сессии заслушивания членов Правительства.

14. Рекомендовать общественным палатам муниципальных образований запланировать к проведению заседания по теме безопасности пользования газового оборудования, участвовать в просветительских мероприятиях для населения по теме. Усилить контроль за действиями органов власти и организациями, оказывающими услуги ВДГО, в части проведения профилактических мер и повышения культуры обслуживания.

15. Членам профильной комиссии

- **утвердить за основу** проект плана работы комиссии ОП УО по ЖКК, строительству и благоустройству на первое полугодие 2023 года и передать его в Совет ОП УО для включения в сводный план работы Платы (прилагается).

- **определить дату 20.02.2023 г.** – сроком подготовки материалов о деятельности Комиссии и Центра общественного контроля в сфере ЖКХ в 2022 году для включения в раздел Доклада о состоянии гражданского общества в Ульяновской области. Замечания по структуре доклада отсутствуют.

- **запланировать участие (а также подготовку вопросов и тем для обсуждения по профилю)** в сессии заслушиваний на площадке Общественной палаты Ульяновской области отчётов членов Правительства Ульяновской области о результатах деятельности возглавляемых ими региональных исполнительных органов государственной власти за 2022г.

Председатель комиссии



В.Ф. Ярош

Протокол вела Курушина Е.В.



СПИСОК УЧАСТНИКОВ

Представители комиссии Общественной палаты Ульяновской области по ЖКК, строительству и благоустройству:		
+	Ярош Вячеслав Федорович	Председатель комиссии
+	Хайров Руслан Ирфатович	Член комиссии
онлайн	Савко Олег Владимирович	Член комиссии
+	Сороцкий Леонид Борисович	Член комиссии с совещательным голосом
онлайн	Слюсаренко Геннадий Иванович	Члены комиссии с совещательным голосом, член ОП г. Ульяновска
Приглашенные и эксперты:		
+	Карсаков Иван Петрович	заместитель Министра - директор департамента жилищной политики Министерства ЖКХ и строительства УО
+	Бертасова Елена Валерьевна	Заместитель директора ОГКУСЗН Ульяновской области
+	Переводов Олег Станиславович	заместитель руководителя Агентства государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области
+	Павлушкина Светлана Михайловна	главный специалист – эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (Роспотребнадзор)
онлайн	Сидоров Игорь Владимирович	Начальник отдела по работе с населением ООО «Газпром межрегионгаз Ульяновск»
+	Гордеев Алексей Александрович	начальник группы ВДГО ООО «Газпром газораспределение Ульяновск»
+	Шубин Алексей Петрович	Руководитель сервисной службы ООО «ГазСервис»
+	Суворов Алексей Евгеньевич	Исполнительный директор ООО «Автогазсервис»
онлайн		представитель Управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Ульяновска
онлайн	Представители СМО, ОП МО, администрации МО	г. Ульяновск, Барышский, Инзенский, Майнский, Радицкий, Сенгилеевский, Ульяновский, Чердаклинский районы
<p>Приглашены к участию в режиме онлайн (трансляция будет организована в сети Фейсбук на странице «Группа «Общественная палата Ульяновской области»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - члены муниципальных общественных палат - члены ОНФ, члены Совета ветеранов Ульяновской области и г. Ульяновска, Федерации отраслевых профсоюзов - представители управляющих организаций, старшие по домам, жители региона 		

ИНФОРМАЦИЯ

«Об итогах работы в 2022 году по проведению проверок состояния внутридомового газового оборудования, организации и исполнению работ по заключению договоров на диагностику и обслуживание ВДГО в МКД, инструктаже пользователей внутриквартирного газового оборудования. Проблемы, пути решения, задачи на 2023 год»

На территории Ульяновской области находится 6419 газифицированных многоквартирных домов и газифицированных 134929 домовладений (информация из ГИС ЖКХ). Учёт жилых помещений, в которых предоставляется коммунальная услуга по газоснабжению, обеспечивается в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ).

В правовом регулировании правоотношений по обеспечению безопасности использования газового оборудования имеется ряд проблем, для разрешения которых, Агентством государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области (далее – Агентство) подготовлена и направлена, в ЗСО Ульяновской области и в Минстрой России, законодательная инициатива по внесению изменений в законодательство Российской Федерации. Данные изменения обязали бы специализированные организации раскрывать в системе ГИС ЖКХ информацию по заключенным договорам, в том числе с собственниками помещений в многоквартирных домах, осуществляющих непосредственное управление.

Данная мера позволит полноценно осуществлять мониторинг и своевременно выявлять нарушения, для принятия оперативных мер реагирования. А так же обеспечит возможность направления посредством ГИС ЖКХ и Портала государственных услуг Российской Федерации автоматически формируемых уведомлений собственникам (пользователям) жилых помещений: о необходимости заключения договора, о техническом обслуживании ВКГО со специализированной организацией, и автоматического получения информации органом государственного жилищного надзора, об отсутствии таких договоров, для принятия мер по пресечению нарушений.

Агентством проведена процедура отнесения объектов лицензионного контроля к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – категории риска), предусмотренным Положением о лицензировании. В предмет плановых проверок управляющих компаний, обязательно входит проверка содержания внутридомового газового оборудования.

По поступающим обращениям граждан, Агентством проводятся контрольно-надзорные мероприятия, но так же в Агентство поступают материалы от специализированных организаций по отказам гражданами в допуске в жилые помещения, для выполнения работ по техническому обслуживанию ВКГО.

В 2022 году, в Агентство, поступило 5067 материалов от специализированных организаций, о непредставлении гражданами доступа в жилые помещения, из которых по 3856 материалам вынесены определения об отказе в связи предоставлением неполного пакета необходимых документов, по 456 материалам в адрес собственников (пользователей, нанимателей) помещений направлены предостережения, по статье 9.23 КоАП РФ за 2022 год составлено 19 протоколов, из них 17 на физических лиц и 2 на должностных лиц.

В рамках профилактики нарушений обязательных требований Агентством принимаются следующие меры:

- ежегодно, после завершения отопительного сезона и перед его началом, проводятся рабочие встречи с управляющими организациями муниципальных образований области. В ходе данных встреч проверяются документы по техническому обслуживанию и диагностированию ВДГО, ВКГО, а так же содержанию ДВК (дымовентканалы) и ВК (вентканалы);

- издано руководство для собственников (пользователей, нанимателей) помещений по соблюдению обязательных требований к обеспечению безопасной эксплуатации газового оборудования. Данное руководство размещено на сайте Агентства, а так же распространено в муниципальные образования области и управляющие организации, для применения в работе и доведения до граждан;

- в рамках проведения мероприятий по правовой грамотности населения Агентством на постоянной основе проводятся: правовое консультирование(365), личные приёмы (4), публичные

мероприятия, на которых разъясняются требования законодательства к обеспечению безопасности использования газового оборудования и ДВК (ВК) (8);

- с текущего года в формате ВКС реализуется программа обучения собственников помещений многоквартирных домов по теме: «Обязанности управляющих организаций, специализированных организаций, собственников помещений в части содержания и использования ВДГО И ВКГО» (6).

- Агентством разработано и заключено соглашение со специализированными организациями (на сайте в реестре 40 организаций, в том числе иногородние, которые не осуществляют в настоящее время деятельность на территории Ульяновской области) по осуществлению межведомственного взаимодействия. Обмен информацией указанной в соглашении позволяет Агентству оперативно выявлять и пресекать случаи уклонения граждан от заключения договоров о техническом обслуживании ВКГО, ВДГО (22).

- сотрудники Агентства входят в состав комиссий по проверкам ВДГО И ВКГО созданных в 24 муниципальных образованиях Ульяновской области. 17.05.2022 начальник отдела надзора и лицензионного контроля за содержанием использованием жилищного фонда, принял участие в работе одной из таких комиссий города Ульяновска с участием СМИ.

Проводимая работа по обеспечению безопасности эксплуатации внутридомового и внутриквартирного газового оборудования находится в Агентстве на особом контроле, так как связана с безопасностью проживания граждан.

Вопросы безопасной эксплуатации ВДГО, ВКГО в многоквартирных домах неоднократно обсуждались в 2022 году и в Правительстве Ульяновской области с участием Губернатора Ульяновской области и на площадках Общественной Палаты Ульяновской области, и на межведомственных заседаниях комиссии при прокуратуре Ульяновской области, на областных штабах по вопросам энергетики, ЖКК и прохождении отопительного периода 2022-2023 годов.

Так, по итогам заседаний областного штаба от 11.11.2022, от 09.12.2022 в адрес Глав муниципальных образований Ульяновской области были направлены требования о проведении необходимых мероприятий в целях безопасности эксплуатации ВДГО, ВКГО, а именно:

- проведение на территории муниципальных образований мониторинга в отношении газифицированных МКД на предмет выявления жилых помещений, собственники которых не заключили со специализированной организацией договор на техническое обследование и ремонт ВКГО, в том, числе по МКД, находящимся на непосредственной форме управления;

- проведение систематической агитации (разъяснительной, информационной) работы среди жителей многоквартирных домов, в том числе среди собственников помещений в многоквартирных домах с непосредственной формой управления на предмет необходимости (обязанности) заключения соответствующих договоров, посредством размещения соответствующей информации на стендах многоквартирных домов, в средствах массовой информации (публикации в местных газетах, выступление на радио), на сайтах органов местного самоуправления, сходах, комиссиях и совещаниях с участием собственников помещений в многоквартирных домах и (или) представителей специализированных организаций.

- проведение во взаимодействии с органами социальной защиты работы в отношении малообеспеченной категории граждан, проживающих в многоквартирных домах, а также в отношении социально неблагополучной категории граждан по проведению разъяснительной работы в части необходимости в целях безопасности жизни и здоровья граждан заключения договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования.

На наш взгляд в первую очередь разъяснительная (информационная) работа среди населения должна способствовать к активности жителей МКД заключать договоры со специализированными организациями в целях недопущения необратимых последствий при неисправном внутриквартирном газовым оборудованием. Эта задача должна является первостепенной и для органа государственного жилищного надзора на 2023 год и для всех заинтересованных организаций и учреждений.

Считаем, что эффективность разъяснительной и агитационной работы среди населения, направленных на заключение договоров на техническое обследование и ремонт ВКГО несомненно будет достигнута с использованием социальной рекламы в средствах массовой информации, поэтому всем заинтересованным лицам следует проработать в 2023 году вопрос подготовки и размещения соответствующей рекламы в СМИ.

Проведение профилактических мер ОГЖН по итогам 2022г. в части объявления предостережений физическим лицам при не допуске сотрудников специализированных организаций для проведения технического обследования ВКГО указывает на то, что собственники жилых

помещений в большинстве случаев после получения предостережения обращаются в специализированные организации в целях заключения соответствующих договоров или обеспечивают проведение сотрудниками специализированных организаций регламентные работы с обязательным прохождением инструктажа.

Соответствующая работа сотрудниками Агентства осуществляется и с управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами на территории Ульяновской области.

17.11.2022 года Агентством проведено совещание с участием управляющих организаций на котором обсуждались вопросы безопасности при эксплуатации ВДГО, ВКГО, протокол по итогам данного совещания направлен для исполнения во все управляющие организации. На данном совещании присутствовали и специализированные организации и в рамках совещания выданы поручения, направленные на предоставление сведений и принятия мер по фактам расторжения договоров на техническое обслуживание и ремонт систем внутридомового газового оборудования.

Полученная информация от специализированных организаций будет использоваться в 2023г. Агентством для выстраивания планомерной и постоянной работы во взаимодействии с муниципальными образованиями Ульяновской области, с Общественной Палатой Ульяновской области, с прокуратурой Ульяновской области и Министерством ЖКХ и строительства Ульяновской области.

Агентство продолжит активную работу в первую очередь направленную на проведение профилактических мероприятий в отношении контролируемых лиц, а также будет принимать меры к проведению контрольно-надзорных мероприятий и выдачи предписаний при установлении фактов нарушений обязательных требований законодательства в данной сфере.

Агентством в 2023г. будет продолжена разъяснительная (информационная) работа с собственниками помещений в МКД посредством организации и проведения обучающих семинаров, 27.01.2023г. Агентством планируется утвердить план проведения обучающих семинаров на 1 полугодие 2023г., согласно которому будут запланированы и проведены соответствующие мероприятия во всех муниципальных образованиях области.

Кроме того Агентство планирует осуществлять выезды в муниципальные образования области для обсуждения данных вопросов на местах при сотрудничестве с органами местного самоуправления.

Уверены, что данные вопросы будут обсуждаться в 2023 году и на площадке Координационного совета собственников, который начнет работу на территории области и надеемся будет способствовать безопасной эксплуатации на территории области ВДГО, ВКГО.

Об итогах работы в 2022 году по проведению проверок состояния внутридомового газового оборудования, организации и исполнению работ по заключению договоров на диагностику и обслуживание внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах, инструктаже пользователей внутриквартирного газового оборудования. Проблемы, пути решения, задачи на 2023 год

Об итогах работы в 2022 году по проведению проверок состояния внутридомового газового оборудования, организации и исполнению работ по заключению договоров на диагностику и обслуживание ВДГО в многоквартирных домах, инструктаже пользователей внутриквартирного газового оборудования, сообщаем следующее.

Обеспечение безопасности внутридомового и внутриквартирного газового оборудования регулируются следующими нормативными правовыми актами:

- федеральным законом от № 412-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (вместе с «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению»);

- постановлением Правительства Ульяновской области от 31.05.2012 № 260-П «Об утверждении Порядка осуществления регионального государственного жилищного надзора на территории Ульяновской области».

В соответствии с Положением о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области (далее – Министерство), утвержденное постановлением Правительства Ульяновской области от 27.01.2022 № 1/52-П «О Министерстве жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области» Министерство **не наделено полномочиями по проведению проверок.**

В соответствии с Указом Губернатора Ульяновской области от 28.05.2020 № 91 «О мерах по совершенствованию деятельности исполнительных органов государственной власти Ульяновской области», а также с Постановлением Правительства Ульяновской области от 15.06.2020 № 15/370-П с 01 августа 2020 года **вопросы регионального государственного жилищного надзора относятся к полномочиям Агентства государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области** (далее – Агентство), в полномочия которого включено проведение проверок в отношении управляющих организаций по использованию и содержанию ВДГО в многоквартирных домах, а также организаций по техническому обслуживанию дымовых и вентиляционных каналов в многоквартирных домах.

На протяжении 2022 года Министерство неоднократно направляло в адрес руководителей управляющих организаций Ульяновской области информационные письма о необходимости соблюдения мер при использовании и содержании внутридомового, внутриквартирного газового оборудования, направляло материалы наглядной агитации для размещения на информационных стендах подъездов многоквартирных домов, в местах массового скопления народа, а также рекомендовало проведение инструктажа среди жителей, проживающих в обслуживаемом жилищном фонде.

В соответствии с п. 89 раздела VIII Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (далее – Правила № 410) **контроль за соблюдением Правил №410 осуществляется органами жилищного надзора (контроля) - Агентством.**

По состоянию на 21.12.2022 в реестре организаций, осуществляющих деятельность по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования на территории Ульяновской области, размещенном на

официальном сайте Агентства числятся 42 организации, из них 10 организаций прекратили свою деятельность либо не осуществляют деятельность на территории Ульяновской области.

Кроме того, с учётом риско-ориентированного подхода и в целях профилактики правонарушений вопрос обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового, внутриквартирного газового оборудования, в том числе на период прохождения новогодних праздников рассматривался 09.12.2022 на заседании штаба по вопросам энергетики, жилищно-коммунального комплекса и прохождении отопительного периода 2022 и 2023 годов (далее – штаб) с приглашением руководителей: ООО «Газпром газораспределение Ульяновск», ООО «ГазСервис», ООО «Автогазсервис» (далее-организации по обслуживанию ВДГО). По итогам проведения штаба было рекомендовано:

- руководству муниципальных образований Ульяновской области на постоянной основе организовать регулярное информирование население через средства массовой информации в области безопасного использования газа в быту и о преимуществах использования приборов газового контроля.

- руководству муниципальных образований Ульяновской области указать жилищно-эксплуатационным организациям на своевременную проверку состояния систем дымоудаления и вентиляции, оголовков ДВК в период обледенения, с последующей передачей информации в адрес ГРО.

- руководству муниципальных образований Ульяновской области, совместно со специализированными организациями составить график и провести проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов в помещениях недееспособных граждан.

- Агентству совместно с представителями муниципальных образований и специализированных организаций провести мероприятие по вопросу заключения договоров населения на обслуживание ВДГО, ВКГО и ДВК в газифицированных МКД на территории Ульяновской области.

Техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования **осуществляются на основании договора, заключаемого между заказчиком и исполнителем.**

Информация о договорах на выполнение работ в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования, лифтового хозяйства и противопожарных систем многоквартирного дома, заключенных со специализированными организациями, а также акты выполненных работ подлежат размещению в системе ГИС ЖКХ не позднее 7 дней со дня заключения договора либо дополнительного соглашения о внесении в него изменений. Информацию в системе размещают организации, осуществляющие обслуживание жилой фонд.

Контроль за размещением информации в системе ГИС ЖКХ осуществляет Агентство.

Техническое обслуживание ВДГО должно осуществляться не реже одного раза в год с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, предусмотренного настоящими Правилами (в соответствии с подпунктом «б» пункта 43 Правил № 410).

Диагностирование внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования проводится один раз в 5 лет по окончании нормативных сроков эксплуатации оборудования.

Проведение периодических проверок пригодности вентиляционных каналов и дымоходов к эксплуатации в следующие сроки:

а) дымоходов:

- кирпичные - один раз в три месяца;
- асбоцементные, гончарные и из жаростойкого бетона - один раз в год;
- отопительно-варочных печей - три раза в год (перед началом и среди отопительного сезона, а также в весеннее время);

- отопительных печей и котлов - один раз в год (перед отопительным сезоном);

б) вентиляционных каналов помещений, в которых установлены газовые приборы, - **не реже двух раз в год** (зимой и летом).

Министерством ЖКХ и строительства Ульяновской области (далее – Министерство) в рамках реализации жилищной политики в части содержания общего имущества собственников жилых помещений в многоквартирных домах направило в адрес Глав администраций муниципальных образований и руководителей управляющих организаций Ульяновской области в феврале и сентябре 2022 года информационные письма о необходимости проведения сходов граждан в целях проведения

разъяснительной работы с председателями, членами советов многоквартирных домов, собственниками помещений по вопросам пожарной безопасности при использовании жилых помещений (жилых домов) и помещений общего пользования, в том числе в многоквартирных домах с непосредственной формой управления, в многоквартирных домах, управление которыми осуществляют ТСЖ (ТСН), ЖСК:

проведения обследования жилищного фонда на предмет наличия запирающих устройств в чердачных и подвальных помещениях (в случае их отсутствия принять соответствующие меры по их установке).

07.10.2022 организован и проведен Министерством с участием представителей Управления надзорной деятельности и профилактической работы МЧС России в режиме видеоконференцсвязи инструктаж председателей МКД и старших по домам на тему: «Соблюдение мер пожарной безопасности в жилищном фонде».

Кроме того, Министерство разработало методичку «Техническое обслуживание, диагностика и ремонт внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (далее – методичка), которую направило:

- в управляющие организации для распространения среди жителей МКД,
- в Общественную палату Ульяновской области в целях размещения на их информационных каналах, а также разместило на официальном сайте и в социальных сетях Министерства.

Хотелось бы выразить **огромную благодарность за помощь в создании данной методички «Техническое обслуживание, диагностика и ремонт внутридомового и внутриквартирного газового оборудования»:**

- **Ярошу Вячеславу Федоровичу**, председателю Комиссии Общественной палаты Ульяновской области по ЖКК, строительству и благоустройству;

- **Гордееву Алексею Александровичу**, начальнику группы ВДГО/ВКГО ООО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЛЬЯНОВСК»;

- **Суворову Алексею Евгеньевичу**, исполнительному директору ООО «Автогазсервис»;

- **Егорову Владимиру Николаевичу**, заместителю главного инженера ООО «ГазСервис».

Спасибо.

В 2023 году Министерством в рамках своих полномочий будет проведена работа по информированию жителей региона о необходимости проведения технического обслуживания, диагностики и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, а также обеспечения собственниками жилых помещений доступа для проведения вышеуказанных работ.

Из материалов ООО «Газпром газораспределение Ульяновск»

«О проводимой работе по обеспечению безопасности эксплуатации внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (ВДГО и ВКГО) в 2022 году»

1. Исполнение договорных обязательств перед заказчиками по техническому обслуживанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в 2022 году.

В 2022 году Обществом выполнено 278 895 технических обслуживаний ВКГО в домовладениях и квартирах, что в процентном отношении составляет 93 % от количества запланированных газифицированных квартир и домовладений (план: 298 630) . Из них выполнено : 140 927 в квартирах - 94 % (план: 149 130), 137 968 домовладений – 92% (план : 149 500)

Произведены работы по техническому обслуживанию ВДГО в 3185 многоквартирных жилых домах (исполнение 100% от запланированного).

Произведено приостановление подачи газа газового оборудования, находящегося в аварийном состоянии, в количестве 675 приборов, из них 139 газовых приборов из-за отсутствия тяги в ДВК.

2. Взаимодействие с муниципальными органами власти, МЧС, полицией, Агентством регионального строительного и жилищного надзора Ульяновской области (государственной жилищной инспекцией)

В отношении собственников, не допустивших для проведения работ по техническому обслуживанию ВКГО в 2022 году Обществом составлено 19 735 акта не допуска. В отношении данных лиц проводится совместная работа с жилищной инспекцией по привлечению их к административной ответственности.

По инициативе Общества в 2022 году были включены наши представители в комиссии по проведению проверки готовности многоквартирного фонда к отопительному периоду 2022-2023 на территории муниципальных образований Ульяновской области. В предмет плановых проверок управляющих компаний обязательно входит проверка содержания внутридомового, внутриквартирного газового оборудования и дымовых и вентиляционных каналов.

3. Мероприятия по информированию потребителей о предстоящем проведении работ по техническому обслуживанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

В Ульяновской области в 2022 году реализован проект Единого платёжного документа (ЕПД), включающий платежи за предоставленные услуги ООО "Газпром газораспределение Ульяновск", ООО "Газпром межрегионгаз Ульяновск".

В целях массового информирования потребителей теперь дата планируемого проведения работ по техническому обслуживанию газового оборудования отражается в информационном сообщении платёжного документа. В 2022 году о дате планируемого проведения работ проинформированы 277 982 потребителей газа.

Также дополнительно Обществом применяются следующие методы информирования потребителей:

- система автоматического обзвона абонентов «Октябрь» (в текущем году, данной системой проинформированы 32 790 потребителей).

- размещен график на официальном сайте Общества;

- разработан и внедрен Телеграмм-бот.

4. В целях повышения безопасности эксплуатации газового оборудования продолжается работа по следующим направлениям:

- информирование жилищной инспекции, администраций МО, территориальных органов МВД о фактах не допуска; для проведения ТО ВКГО

- организовано регулярное информирование население через средства массовой информации в области безопасного использования газа в быту и о преимуществах использования приборов с газовым контролем;

- направлены письма в жилищно-эксплуатационные организации о необходимости предоставления результатов проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов в газифицированных домах в середине отопительного периода.

- направлены письма в жилищно-эксплуатационные организации о предоставлении заключений технического диагностирования ВДГО со сроком эксплуатации более 30 лет;

- На постоянной основе проводится разъяснительная работа с населением, публикуются статьи в газетах, транслируются телевизионные выступления и демонстрируются короткометражные фильмы по техническому обслуживанию ВДГО, ведутся радиотрансляции, распространяются листовки, вывешиваются баннеры по техническому обслуживанию ВДГО.

2022г.

На 2022 год договора на техническое обслуживание заключены с 16 управляющими компаниями и 6 ТСЖ,ЖСК-8 шт,ТСН-11 шт.

Период	Кол-во домов по обслуживанию ВДГО	Общее кол-во квартир	Кол-во закл.договоров ВКГО	Диагностика ВДГО в жилых домах
На 14.12.2022	1287(домов)	86968	30196(квартир)	208(домов)

№п/п	Кол-во домов по обслужив. ДВК и ВК	Кол-во квартир по обслуж. ДВК и ВК
1.	1105	87613

Выполнение работ на 14.12.2022 г.

Виды работ	Проверено домов	Кол-во квартир	Выявлено замечаний	Устранено
Диагностика	191 (96,6%)	15280	174	Утечки устраняются на месте
Техническое обслуживание ВДГО на	1240 (96,3%)	99200	- Замечаний 156(эл. провода, покраска, набивка футляров, утечки)	Утечки устраняются на месте выдано предписание управляющей компании
Техническое обслуживание ДВК	1065 (96,4%)	85200	227 (завешаны или заклеены вент. каналы, не сертифицированные трубы для отвода продуктов сгорания от ВПГ...)	выдано предписание собственникам квартир, выдано предписание управляющей компании
Техническое обслуживание ВКГО г	96,5 %	29150	Замечаний 23(замена шланга, нет доступа к газопроводу, утечки)	Утечки устраняются на месте, выдаются предписания квартиросъёмщикам.

Заявки с 01.01.2022 по 14.12.2022 г

Виды работ	Кол-во поступивших/ выполненных	Кол-во поступивших ложных
ДВК	597/597	32
Аварийных		
ВКГО	754/754	151
ВДГО	114/114	23

- Поступило 11 заявок по наличию воды в газопроводе «Самовольное подключение газовых колонок»-отключено и повторно запущено 2286 квартир.

Так за последние 2 месяца 08.09.2022 года по Железнодорожному р-ну(В связи с повреждением газопровода) было отключено 8 домов 750 квартир.,22.10.2022 года Варейкиса д.25 отключено 20 квартир

При обслуживании ВКГО выявлены и отключены разукомплектованные газовые плиты не подлежащие эксплуатации в кол-ве – 24 шт., а так же отключены не подлежащие эксплуатации газовые колонки в кол-ве – 69 шт.

При выполнении диагностики на домах свыше 30 лет выявлено более 260 утечек. В результате чего:

- Заменяли краны на ВДГО в кол-ве -75 шт.

- Заменяли коррозионные участки на ВДГО в кол-ве -21 шт.

Одна из проблем – это смонтированные на резьбовых соединениях газопроводы в домах свыше 30 Лет.

Следующая проблема – это тамбуры на лестничных клетках.(Отсутствуют звонки и доступ в квартиры для обслуживания).

При техническом обслуживании и заявочном ремонте ВДГО и ДВК собственникам квартир проводится инструктаж, выдаются памятки по пользованию газовыми приборами под роспись, но к сожалению не все пользователи газовым оборудованием применяют полученную информацию.

Наиболее сложные работы по анализу состояния работы ДВК и ВК выполняются при помощи видеодиагностики.

В летний период проведена большая работа по очистке ДВК в домах с газовыми колонками. Прочищено 136 домов в 10880 квартирах

В настоящее время организована проверка оголовков Дымоventилиационных каналов на предмет обмерзания.

С 01.03.2022 года организована сервисная служба по обслуживанию настенных котлов.

Что позволило повысить качество обслуживания газового оборудования и оперативность выполнения ремонтных работ.

Большую работу ООО «ГазСервис» провёл по подготовке к отопительному периоду крышных газовых котельных. Трудности заключались в санкциях на запасные части к котельному оборудованию (насосное оборудование, запасные части к газовым котлам).

За 2022 год процент выполнения на сегодняшний день по ВДГО,ВКГО,ДВК и диагностики ВДГО составляет 96%.

При обслуживании ВДГО,ВКГО,ДВК и диагностики ВДГО проводится инструктаж по правилам пользования газом.

Обслуживание ВКГО производится по предварительному обзвону и договорённости с собственником квартиры, если не был доступ предоставлен через рассылку уведомлений и передачей в суд.

2023 г.

На 2023 год договора на техническое обслуживание заключены с 27 управляющими компаниями и 5 ТСЖ,ЖСК-9 шт,ТСН-5 шт.

Период	Кол-во домов по обслуживанию ВДГО	Общее кол-во квартир	Кол-во закл.договоров ВКГО	Диагностика ВДГО в жилых домах
На 18.01.2023	1130(домов)	80944	41136(квартир)	256(домов)

№п/п	Кол-во домов по обслужив. ДВК и ВК	Кол-во квартир по обслуж. ДВК и ВК
1.	1113	86000

Заявки с 01.01.2023 по 18.01.2023 г		
Виды работ	Кол-во поступивших/ выполненных	Кол-во поступивших ложных
ДВК	64/64	7
Аварийных		
ВКГО	39/39	5
ВДГО	9/9	6

В связи с аварийным состоянием газового оборудования произвели отключение :

ПГ4 – в кол-ве 6 шт.

ПГ2- в кол-ве 2 шт

ВПГ – в кол-ве 12 шт

Всего выполнено – 69 заявок по ВДГО и ВКГО.

Заменяли коррозионный участок на внутридомовом газопроводе.(Терешкова д.20 кв.31).

На сегодняшний день проводится большая работа по проверке ДВК на предмет выявления и очистки от обледенения оголовков.

Расклеиваются в местах общего пользования памятки по пользованию газовыми колонками и газовыми котлами

При техническом обслуживании и заявочном ремонте ВДГО и ДВК собственникам квартир проводится инструктаж, выдаются памятки по пользованию газовыми приборами под роспись, но к сожалению не все пользователи газовым оборудованием применяют полученную информацию.

Одна из проблем – это смонтированные на резьбовых соединениях газопроводы в домах свыше 30 Лет.

Следующая проблема – это тамбуры на лестничных клетках.(Отсутствуют звонки и доступ в квартиры для обслуживания).

Наиболее сложные работы по анализу состояния работы ДВК и ВК выполняются при помощи видеодиагностики.

С 01.03.2022 года организована сервисная служба по обслуживанию настенных котлов.

Что позволило повысить качество обслуживания газового оборудования и оперативность выполнения ремонтных работ.

Обслуживание ВКГО производится по предварительному обзвону и договорённости с собственником квартиры, если не был доступ предоставлен через рассылку уведомлений и передачей в суд.

Проблемы возникающие при заключении и исполнении договоров на техническое обслуживание и ремонт ВДГО ВКГО.

1.При заключении договоров на техническое обслуживание и ремонт ВДГО проблемы не возникали. Проблема возникает при заключении договоров на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования. Собственники квартир отказываются заключать договора.

2.При исполнении договоров на техническое обслуживание и ремонт ВДГО ,ВКГО,ДВК проблемы :

- Доступ для обслуживания ВДГО,ВКГО,ДВК в квартиры.
- Тамбуры на лестничных клетках.(Отсутствуют звонки и доступ в квартиры для обслуживания).
- смонтированные на резьбовых соединениях газопроводы в домах свыше 30 Лет.
- Самовольное подключение газовых колонок (отключено и повторно запущено 2286 квартир).
- Отказ собственниками оплачивать выполненные работы при техническом обслуживании ВКГО.(Задолженность на 18.01.2023 год составила 1 983 420 рублей)

Предложения, направленные на решение имеющихся проблем при заключении и исполнении договоров на ТО ВДГО.

1.Управляющим компаниям включать в капитальный ремонт домов:

- перекладку газопроводов с учётом действующих нормативных документов.
- восстановление каналов и оголовков ДВК и ВК.
- обязать собственников квартир установивших тамбуры в лестничных клетках обеспечить доступ к звонкам квартир.

- Организовывать доступ в квартиры для проведения обслуживания ВДГО,ВКГО,ДВК согласно Постановление Правительства РФ от 14 мая 2013 г. N 410"О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования"

- Проводить собрания с собственниками квартир и заключать договора от имени собственников полностью на дом на техническое обслуживание ВКГО со специализированными организациями. (Постановление Правительства РФ от 14 мая 2013 г. N 410"О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования")

Об итогах работы в 2022 году по проведению проверок состояния внутридомового газового оборудования, организации и исполнению работ по заключению договоров на диагностику и обслуживание внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах, инструктаже пользователей внутриквартирного газового оборудования. Проблемы, пути решения, задачи на 2023 год.

1. Количество заключенных договоров на техническое обслуживание и аварийно—диспетчерское обеспечение внутридомового газового оборудования индивидуальных жилых домов составляет 1014 шт. (МО «Ундоровское сельское по'селение» - 786 шт., г. Ульяновск – 228 шт.).

2. Количество обслуживаемых индивидуальных жилых домов составляет 996 шт. (МО «Ундоровское сельское поселение» - 768 шт., в т.ч. 18-кв. МКД – 1 шт. с непосредственной формой управления, г. Ульяновск – 228 шт.).

3. По итогам 2022 года выполнено ТО ВКГО в 18-ти квартирном жилом доме в полном объеме. Проверка специализированной организацией дымовых и вентиляционных каналов жилого дома была проведена в феврале 2022 г., и перед началом отопительного сезона в сентябре 2022 г.

4. При проведении технического обслуживания выполняются работы, согласно перечня работ, указанных в договоре на техническое обслуживание, в том числе производится проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

5. Также при выполнении технического обслуживания специалистами проведена проверка наличия актов на пригодность дымвентканалов (ДВК), свидетельства о поверке сигнализаторов загазованности. По результатам выданы предписания и направлены уведомления о необходимости проверок ДВК в количестве 58 шт.

6. За данный период поступило 56 заявок, из них аварийные – 27 шт., ложные – 7 шт., не аварийные – 22 шт.

7. В связи с участвовавшими случаями, связанными с нарушениями при использовании газа в быту, в декабре была выполнена внеплановая проверка газового оборудования отдельных категорий лиц граждан, входящих в группу «риска» (одиноко проживающих и социально неблагополучных), согласно предоставленным муниципальным образовdНИСМ I«Ундоровское сельское поселением» спискам. Проверка выполнена в полном объеме, замечаний нет.

8. В обязательном порядке выдаются инструкции и памятки по безопасному использованию газа с указанием телефонов АДС, проводятся инструктажи при первичном пуске (в т.ч. при смене собственника и т.д.) и при ТО ВДГО с записью в соответствующие журналы учета инструктажей потребителей. За 2022 год проведено первичных инструктажей – 61 шт, повторных - аналогично количеству проведенных ТО ВДГО. Также проведено 35 повторных инструктажей при замене газовых бытовых счетчиков.

9. На постоянной основе проводится разъяснительная работа с населением: информирование через СМИ и в социальных сетях, размещение памяток по безопасному использованию газа в быту в общедоступных местах населенных пунктов, с указанием телефонов АДС, участие в сходах граждан, в повестке дня которых специалистом ООО «Автогазсервис» разъясняются вопросы по безопасному использованию газом в быту и техническому обслуживанию ВДГО.

**План работы
комиссии Общественной палаты Ульяновской области
по жилищно-коммунальному комплексу, строительству и благоустройству
на I полугодие 2023 г.**

В повестку каждого заседания комиссии ОП УО включается вопрос о формировании экспертных заключений по проектным решениям, постановлениям и иным НПА органов исполнительной власти Ульяновской области, поступивших в ОП УО по профилю Комиссии.

Кроме вопросов к рассмотрению, включённых в план работы, членами Комиссии формируется список вопросов и тем к обсуждению на Заслушивании отчётов о результатах деятельности Правительства УО, членов Правительства УО и возглавляемых ими ИОГВ, которые будут проводиться региональной Общественной палатой в марте-мае месяцах 2021 г.

Члены комиссии участвуют в работе над обращениями граждан, мероприятиях Палаты, онлайн мероприятиях ОП РФ по профилю Комиссии.

Члены комиссии участвуют в выездных мероприятиях в курируемых МО (Ярош В.Ф. – г. Ульяновск, Савко О.В. – Карсунский район, Хайров Р.И. – Николаевский и Барышский районы, Сороцкий Л.Б. – Ульяновский район).

Ежемесячные заседания комиссии **проводить в последний четверг месяца** (если не принято иное решение или не внеочередное заседание).

****** Распределение вопросов к рассмотрению по месяцам планируется на первом заседании 2022 года (26.01.2022 г.) и/или за 10 дней до даты проведения заседания, перечень вопросов сформирован согласно ответам на запросы в профильные ведомства, муниципальные образования, общественные советы при профильных ведомствах. В проекте плана отражено условное распределение рассматриваемых вопросов. Распределение рассматриваемых вопросов условное, возможны изменения, дополнения и переносы исходя их актуальной повестки и оперативной деятельности Общественной палаты Ульяновской области.

№	Мероприятие	Дата	Вопросы к рассмотрению **
	Участие в заседаниях Областного штаба по проведению отопительного сезона, заседаниях Лицензионной комиссии и Областного координационного совета собственников жилья, выездные мероприятия в муниципальные образования, мастер-классы и встречи с жителями региона, вебинары и иные мероприятия ОП УО, ОП РФ, ОБ региона	еженедельно	По приглашениям и/или согласно еженедельному (оперативному) плану работы
ЯНВАРЬ			
1	Заседание комиссии ОП УО по ЖККХ, строительству и благоустройству	26.01.2023	1) Об итогах работы в 2022 году по проведению проверок состояния внутридомового газового оборудования, организации и исполнению работ по заключению договоров на диагностику и обслуживание ВДГО в многоквартирных домах, инструктаже пользователей внутриквартирного газового оборудования. Проблемы, пути решения, задачи на 2023 год. 2) О плане работы комиссии на 2023 год. 3) разное

			<ul style="list-style-type: none"> - о формировании Доклада о состоянии гражданского общества в УО - о законодательной инициативе - о формировании повестки на Аппаратные заседания Правительства УО - об освещении деятельности членов ОП УО
ФЕВРАЛЬ			
2	Заседание комиссии ОП УО по ЖККХ, строительству и благоустройству	22.02.2023	<ul style="list-style-type: none"> - о реализации национальных проектов на территории Ульяновской области в 2022 году, планы и задачи на 2023 - соотнесение мероприятий реализации нацпроектов и с мероприятиями госпрограмм и деятельностью отрасли; планирование работ, формирование графиков их исполнения, форматы и периодичность контрольных мероприятий, информационное сопровождение реализации и работа с населением региона
МАРТ			
3	Заседание комиссии ОП УО по ЖККХ, строительству и благоустройству	30.03.2023	<ol style="list-style-type: none"> 1) О жилье для детей – сирот 2) О тарифах на жилищные и коммунальные услуги в 2023 году. 3) О платежной дисциплине потребителей жилищных и коммунальных услуг. Проблемы. Пути решения. Задачи и планы на 2023 год
	Участие в заслушиваниях членов Правительства Ульяновской области	уточняется	Согласно Графику заслушиваний, сбор вопросов и тем к обсуждению
АПРЕЛЬ			
	Участие в заслушиваниях отчетов членов Правительства Ульяновской области	уточняется	Заслушивание отчетов профильных ведомств: Вашенцев Илья Олегович – заместитель Председателя Правительства Ульяновской области Лазарев Евгений Александрович – заместитель Председателя Правительства Ульяновской области <ul style="list-style-type: none"> • Воронцов Сергей Сергеевич – Министр транспорта Ульяновской области • Черепан Александр Яковлевич – Министр энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области
4	Заседание комиссии ОП УО по ЖККХ, строительству и благоустройству	27.04.2023	О ходе реконструкции и капитального ремонта Ленинского мемориала
МАЙ			
5	Заседание комиссии ОП УО по ЖККХ, строительству и благоустройству	25.05.2023	Реализация программ капитального ремонта социальных объектов и жилищного фонда. Задачи и планы 2023 года. Итоги I квартала. <ol style="list-style-type: none"> 1) Итоги исполнения краткосрочного плана капитального ремонта МКД Ульяновской области за 2022 год и I квартал текущего года (в т.ч. количество МКД по всем МО, виды работ, объем освоенных средств, задолженность перед

			<p>подрядными организациями и причины их образования).</p> <p>2) Результаты Конкурса по отбору подрядных организаций по подготовке ПСД, сроки конкурса, экспертиза смет и сроки, сроки объявления конкурса подрядных организаций на выполнение капремонта МКД Ульяновской области в текущем году. Утверждение сроков, видов и объемов работ решением собрания собственников.</p> <p>3) Финансовая устойчивость Фонда (задолженность населения, муниципальных образований, регионального Правительства по уплате взносов за капремонт). Проблемы и пути реализации (обеспечение финансами всех запланированных работ, меры по взысканию задолженностей).</p> <p>4) Задолженность Фонда перед собственниками жилья в текущем году для выполнения капитального ремонта (не по спецсчетам). Задолженность фонда перед собственниками, перешедшими на спецсчета по перечислению денег из фонда на спецсчет. Проблемы и пути решения.</p> <p>5) Финансовое обеспечение структуры Фонда для качественной и эффективной работы в 2023 году (фонд оплаты труда, транспортные и арендные затраты, необходимый расходный материал).</p> <p>6) Исполнение решение судебных органов по обеспечению конкретных видов и объемов работ по капитальному ремонту в 2023 году (итоги работы за I квартал) проблемы, пути решения.</p>
	Участие в заслушиваниях отчетов членов Правительства Ульяновской области	еженедельно	Согласно графику заслушиваний
ИЮНЬ			
6	Заседание комиссии ОП УО по ЖККХ, строительству и благоустройству	29.06.2023	О ситуации в сфере защиты прав участников долевого строительства жилья, чьи права были нарушены. О проблемных объектах долевого строительства в Ульяновской области. Задачи, пути решения. Итоги первого полугодия 2023 года и планы до конца года.