

**Выписка из протокола № 1**  
**заседания комиссии Общественной палаты Ульяновской области**  
**по ЖКК, строительству и благоустройству**

26 января 2022 г.

г. Ульяновск

Присутствовали члены комиссии с правом решающего голоса Ярош В.Ф., Хайров Р.И., Савко О.В.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

**1. Об итогах работы в 2021 году по проведению проверок состояния внутридомового газового оборудования, организации и исполнению работ по заключению договоров на диагностику и обслуживание ВДГО в многоквартирных домах, инструктаже пользователей внутриквартирного газового оборудования (в т.ч. образцы документов «Лист инструктажа» и «Акт выполненных работ»). Проблемы, пути решения, задачи на 2022 года**

**РЕШИЛИ:**

1. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области разместить в широком доступе (на своих интернет ресурсах, на ресурсах подведомственных учреждений, общественных палат и СМИ региональных и муниципальных и др.) следующую информацию:

- \* перечень действующих лицензированных организаций, осуществляющих обслуживание газового оборудования на территории Ульяновской области с указанием прайса услуг и работ

- \* перечень обязательно-проводимых видов работ при техническом обслуживании газового оборудования (общедомового и поквартирного)

- \* инструкцию по безопасному использованию газа в быту

2. Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области направить в профильную комиссию Общественной палаты Ульяновской области материалы и данные по теме выступлений и дополнительным запросам, прозвучавшим в ходе заседания до 04 февраля 2022 г.

3. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области рассмотреть целесообразность и в случае положительного решения выйти с инициативой по требованиям к используемому газовому оборудованию на федеральный уровень (в части повышения ответственности пользователей услуг за недопущение контролеров к оборудованию и в части актуализации требований к новому и старому газовому оборудованию)

4. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области совместно с Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия рассмотреть возможность сформировать и запустить программу по планомерной замене устаревшего ГО и оборудования, не соответствующего требованиям безопасности для некоторых категорий граждан (одинокие пожилые, многодетные, с ограниченными возможностями здоровья и психическими отклонениями и т.п.)

5. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области совместно с Агентством государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области усилить профилактическую работу посредством проведения обучения и мастер-классов для жителей региона и служащих профильных учреждений. Направить в профильную комиссию ОП УО информация о

штрафах и иных мерах, применяемых к пользователям услуг, препятствующим проведению контрольных мероприятий.

6. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области совместно с профильными организациями и ведомствами усилить работу по просвещению населения по вопросам безопасности пользования газовым оборудованием для разных категорий граждан (государственные муниципальные служащие, руководители и сотрудники управляющих организаций, старшие по домам и жители МКД, школьники и студенты), в т.ч. с привлечением Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области. О результатах работы информировать Общественную палату Ульяновской области

6. Рекомендовать общественным палатам муниципальных образований запланировать к проведению заседания по теме безопасности пользования газового оборудования, участвовать в просветительских мероприятиях для населения по теме. Усилить контроль за действиями органов власти и организациями, оказывающими услуги ВДГО, в части проведения профилактических мер и повышения культуры обслуживания.

## **2. Организационные вопросы комиссии.**

### **РЕШИЛИ:**

1. Принять план работы комиссии Общественной палаты Ульяновской области по ЖКК, строительству и благоустройству на первое полугодие 2022 года за основу, по мере необходимости вносить корректировки.

2. Утвердить редакцию Гражданского послания, предложенную Советом ОП УО

3. Одобрить структуру Доклада о состоянии гражданского общества в Ульяновской области с учетом замечаний и предложений членов комиссии, передать предложения в Аппарат ОП УО для консолидации.

**Председатель комиссии**



**В.Ф. Ярош**

**ПРОТОКОЛ № 1**  
**заседания комиссии Общественной палаты Ульяновской области**  
**по ЖКК, строительству и благоустройству**

**26 января 2022 г.**

**10.00 – 11.30**

**Место проведения:** зал заседаний Общественной палаты Ульяновской области (ул. Радищева, д. 1, каб. 500), онлайн-конференция на платформе Zoom

**Список участников прилагается. Кворум имеется: присутствовали** члены комиссии Ярош В.Ф., Хайров Р.И., Савко О.В. (члены комиссии ОП УО с решающим правом голоса); Сороцкий Л.Б., Слюсаренко Г.И. (члены ОП УО с правом совещательного голоса); **отсутствовал** члены комиссии Потапов А.О.

**Ссылки на онлайн трансляцию и публикации по итогам проведения заседания комиссии:**

<https://www.facebook.com/100056298900680/videos/473462207687849>

<https://youtu.be/2mwRHSZOmUM>

<https://opuo.ru/blog/2022/01/26/nuzhno-informirovat-zhitelej-o-pravilax-bezopasnogo-obrashheniya-s-gazovym-oborudovaniem-v-domax/>

**Повестка дня:**

**1.** Об итогах работы в 2021 году по проведению проверок состояния внутридомового газового оборудования, организации и исполнению работ по заключению договоров на диагностику и обслуживание ВДГО в многоквартирных домах, инструктаже пользователей внутриквартирного газового оборудования (в т.ч. образцы документов «Лист инструктажа» и «Акт выполненных работ»). Проблемы, пути решения, задачи на 2022 года

**2.** Организационные вопросы комиссии. Разное.

- о плане работы комиссии на первое полугодие и 2022 год
- о формировании Гражданского послания Ульяновской области
- о формировании Доклада о состоянии гражданского общества в Ульяновской области
- о законодательных инициативах
- о формировании повестки на Аппаратные заседания Правительства УО
- об освещении деятельности членов ОП УО
- о реализации проекта «Общественный наказ»
- о проектах НПА

**По первому вопросу повестки дня СЛУШАЛИ:**

**Ярош Вячеслав Федорович**, председатель профильной комиссии ОП УО – представил участников заседания и огласил повестку заседания. Во вступительном слове отметил, что заявленная тема вопроса регулярно рассматривается профильной комиссией т.к. напрямую относится к вопросам безопасности жителей и гостей УО, повышению уровня комфортности проживания. «Отрадно, что работа комиссии по теме на протяжении продолжительного времени сказывается на общем результате – порядок проведения работ, повышение грамотности потребителей, снижение нарушений при проведении проверок и техобслуживания оборудования, вопросы безопасного обращения с газовым оборудованием в домах и повышение культуры обслуживания – наша общая цель и задача», - отметил Вячеслав Федорович.

Общественники обозначили проблему недостаточной информированности потребителей о деятельности организаций, которые обслуживают газовое оборудование: жители не знают какие документы должны предъявить представители организаций при проверке, что именно они должны проверять и сколько стоят их услуги. Члены комиссии при подготовке заседания посетили профильные ведомства и констатируют, что иногда и сотрудники организаций, предоставляющие услуги по ВДГО – работники муниципальных и специализированных организаций не могут с ходу воспроизвести правильный порядок оказания услуги и работы с оборудованием. Виды порядок и перечень работ, которые осуществляют проверяющие, также должны быть подробно расписаны и оставаться и у проверяющего и у пользователя услуг. Предлагаем повышать грамотность населения и через интернет-ресурсы и личными мастер-классами через старших по домам, ТСЖ, УО – использовать все способы информирования с использования СМИ (телевидение, радио, газетные издания и даже листовки).

**Балантаева Ирина Сергеевна**, заместитель директора департамента жилищной политики Министерства энергетики, ЖКК и городской среды УО, **тезисы прилагаются:** 24 декабря 2021 года

на заседании Штаба по вопросам энергетики рассмотрен был вопрос «Обеспечение безопасности содержания и использования внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», в т.ч. рассматривали этот вопрос на период новогодних праздников – приняли участие представители всех обслуживающих организаций (их в регионе 34 – реестр размещен на сайте Агентства госстройнадзора), были обсуждены проблемные вопросы и возможные пути решения. Наше Министерство регулярно направляет информационные письма – памятки руководителям управляющих организаций в которых разъясняется необходимость соблюдать меры безопасности и оказывать помощь в проведении проверок и обслуживания оборудования уполномоченными организациями, особенности содержания. Предложение по проведению мастер-классов мы берем на заметку и запланируем их проведение. Информацию по поводу исполнения годовых графиков осмотра и обслуживания ГО направим дополнительно.

**Хайров Руслан Ирфатович**, член проф.комиссии, руководитель Центра общественного контроля в сфере ЖКХ УО: мы поднимали вопросы нормативного регулирования обслуживания внутриквартирного ГО – в части оказания одной организацией услуг по одному МКД (для повышения доверия жителей к исполнителям услуг), что делается на региональном уровне? Мы знаем, что на федеральном уровне ожидаются предложения региональных органов власти по подобным вопросам – инициативы по внесению изменений в НПА исходя их правоприменительной практики.

**Балантаева И.С.**, мы сможем что-то изменить на региональном уровне, если будут внесены изменения в федеральные НПА, на сегодняшний день такого утвержденного документа нет, письма с предложениями в федеральные органы власти не уходили. Но если будут предложения от общественности – мы готовы подготовить подобные обращения и работать в этом направлении. Пока предложений не поступало

**Хайров Р.И.**, еще вопрос по тому, как организуется оплата услуг организаций, проводящих проверку ВКГО – кто взаимодействует с РКЦ? Как регулируются такие вопросы профильным Министерством? Как избежать злоупотребления со стороны недобросовестных компаний и мошенничества? Такие вопросы мы уже задавали на предыдущих заседаниях

**Балантаева И.С.**, на сегодняшний день такую информацию не собирали – не было запросов, при необходимости соберем.

**Ярош В.Ф.** вопрос по ценам на услуги согласованы региональными властями и опубликованы онлайн, сравнивали ли Министерство цены, которые выставлены в публичное пространство? На сколько по сравнению с 2021 годом наблюдается рост цен?

**Балантаева И.С.**, такая информация есть, но к заседанию не была запрошена, Министерство направит ее дополнительно в ОП.

**Ярош В.Ф.** порекомендовал муниципальным общественным палатам запланировать аналогичные проверки и обратить внимание на озвученные нами сегодня темы и вопросы, т.к. это напрямую связано с уровнем благосостояния населения. Переходим к рассмотрению итогов работы в 2021 году и задач на 2022 год по теме. Мы запросили образцы документов – акт выполненных работ, лист проверки качества работ, лист опроса заказчика – потребителя услуг, перечень и виды работ по проведению ВДГО (как общедомового, так и поквартирного) от организаций – исполнителей чтобы подробно рассмотреть и озвучить ключевые моменты. В выступлениях просим отразить результаты выполнения плана 2021 г., несчастные случаи вследствие использования газового оборудования, предложения по 100% выполнению годовых планов и повышения культуры оказания услуг

**Гордеев Алексей Александрович**, начальник группы ВДГО ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» - тезисы и документы прилагаются: перечислил основные тезисы, в т.ч. порядок и перечень работ по ВДГО, мероприятия по работе с населением и озвучил изменения, произошедшие в государственном стандарте – обязательное техническое обслуживание ВДГО должно производиться с применением контрольной опрессовки газопровода, озвучил статистические данные за 2021 год:

1. Количество заключенных договоров с ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» на ТО ВКГО в многоквартирном жилом фонде составляет 148 935шт. общий процент заключения договоров на ТОиР ВКГО составляет 61% (из 244 930 газифицированных квартир).

2. Количество заключенных договоров с ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» на ТО ВКГО в индивидуальном жилом фонде составляет 149 425 шт., общий процент заключения договоров на ТОиР ВКГО составляет 98,8% (из 151 193 газифицированных домовладений).

3. Количество заключенных договоров на ТО ВДГО с жилищно-эксплуатационными организациями составляет 3185 шт., что составляет 50% от общего числа многоквартирных жилых домов (6471 ед.).

4. По состоянию на 01.01.2022 произведены работы по техническому обслуживанию ВДГО в 3185 многоквартирных жилых домах (выполнение 100% от запланированного).

5. Выполнение по состоянию на 01.01.2022, составляет 253 989 технических обслуживаний (выполнение 87,5%) из 290 313 запланированных.

6. В отношении собственников не допустивших для проведения работ по техническому обслуживанию составлено 45 401 актов не допуска. В отношении данных лиц проводится совместная работа с департаментом жилищной политики и регионального государственного жилищного надзора по привлечению их к административной ответственности.

7. С начала года произошло 13 происшествий (26 пострадавших), связанные с использованием газа в быту, 11 из которых связаны с отравлением угарным газом, в том числе 5 человек с летальным исходом. 5 происшествий (11 пострадавших) произошло в многоквартирном жилом фонде, связанные с отсутствием тяги в дымовом канале.

8. Количество жилых помещений, в которые приостановлена подача газа в связи с аварийной ситуацией либо нарушением абонентами правил использования ВДГО/ВКГО -676 ед., из них 185 отключений из-за отсутствия тяги в ДВК.

9. Количество многоквартирных домов по которым отсутствует форма управления и как следствие отсутствие договоров на техническое обслуживание ВДГО - 1374 ед. Также на территории Ульяновской области 2035 многоквартирных домов с истекшим сроком эксплуатации ВДГО (более 30-ти лет) по которым необходимо провести работы по техническому диагностированию с целью определения дальнейшего срока эксплуатации.

**Ярош В.Ф.** акцентировал внимание на том, что при приемке работ и оформлении актов по исполнению работ на общедомовом оборудовании прописано требование приглашать представителя собственников, представитель должен утверждается документально на собрании собственников, его фамилия указывается в акте выполненных работ – так прописано в инструкции и это надо соблюдать.

**Померанцев Павел Александрович**, производственный мастер ООО «ГазСервис», рассказал детали процедуры проведения проверки внутриквартирного оборудования. Ответил на вопросы членов комиссии об элементах, на которые надо обратить внимание собственникам жилья, были раскрыты особенности работы и инструктажа пользователей услуг – собственников и арендаторов.

**Суворов Алексей Евгеньевич**, представитель ООО «Автогазсервис» рассказал об особенностях работы в муниципальных образованиях и на сельских территориях, в т.ч. о замене и переносе газового оборудования, перепланировки помещений где оно установлено.

**Макарычева Ольга Васильевна**, начальник отдела надзора и лицензионного контроля за содержанием, использованием жилищного фонда Агентства государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области, отметила (тезисы прилагаются), что Агентство тесно сотрудничает с ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» по предоставлению документов о недопуске мастеров в квартиры и призвала остальные организации, оказывающие услуги по ВКГО к активному сотрудничеству в этой части. Признала целесообразность проведения мастер-классов по теме в муниципальных образованиях и в домах с непосредственным управлением, и в ТСЖ и управляющих организациях и необходимостью ликвидировать безграмотность и жителей регионов в рамках профилактической и просветительской работы Агенства. На вопрос о мерах, применяемых к пользователям услуг, недопустившим контролеров для осуществления ВДГО. Ольга Васильевна пояснила, что за 2021 год было составлено свыше 20 протоколов о привлечении к административной ответственности по физическим лицам, а также рассказала о деталях процедуры оформления сопутствующих документов и договоров на обслуживание ВКГО.

**Дьяченко Олег Александрович**, заместитель Министра энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области пообещал представить подробную информацию о выполнении плана 2021 г. по всем организациям, оказывающим услуги ВДГО и ВКГО и о мерах, принимаемых Министерством в профилактических и просветительских целях. Поддержал предложение о проведении мастер-классов для жителей региона и работников профильных ведомств, заверив членов ОП что обучающая программа, разработанная Министерством будет направлена для сведения в комиссию. Материалы будут предоставлены к 4 февраля.

**Ярош В.Ф.** призвал Агентство, Министерство и организации, оказывающие услуги активно пользоваться инструментами, предоставленными законодательством РФ по привлечению к

административной ответственности нерадивых пользователей услуг, препятствующих проведению плановых контрольных мероприятий, т.к. это в конечном итоге ведет к безопасности проживания. Нас также беспокоит как ведется работа с одинокими пожилыми гражданами и людьми с ограниченными возможностями здоровья.

**Брагина Евгения Викторовна**, исполняющий обязанности директора ОГКУСЗН Ульяновской области (тезисы прилагаются), рассказала о проводимых обследованиях условий проживания инвалидов, одиноких граждан пожилого возраста и особенностях работы в пандемию, о помощи по замене газового оборудования и инструктаже граждан. Ведомство готово сотрудничать с организациями, оказывающими услуги ВДГО и ВКГО, по участию в работе с гражданами таких категорий. Программа по работе с такими гражданами должна стать комплексной, межведомственной – это поможет снизить риски несчастных случаев вследствие использования газового оборудования.

**Хайров Р.И.** обратил внимание жителей региона на необходимость исполнения своих обязанностей по обслуживанию внутриквартирного газового оборудования, о важности модернизации газового оборудования, о нормативных требованиях к газовому оборудованию

**Ярош В.Ф.** Вопросы которые сегодня рассматривались на заседании включены в нашу повестку постоянно, мы видим, что работа проделана большая – об этом говорят и качество документов газообслуживающих организаций, которые стали более понятны населению. В дальнейшем профильная комиссия Общественной палаты ставит себе задачу повышать уровень безопасности проживания, что напрямую связано с содержанием и обслуживанием газового оборудования. Мы ждем от регионального МинЖКК заявленной информации, материалов о том какие меры вырабатывает Министерство для недопущения невыполнения планов работ по ВДГО и ВКГО. К этим вопросам мы обязательно вернемся на серии слушаний отчетов членов Правительства

#### **По первому вопросу РЕШИЛИ:**

1. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области разместить в широком доступе (на своих интернет ресурсах, на ресурсах подведомственных учреждений, общественных палат и СМИ региональных и муниципальных и др.) следующую информацию:

- \* перечень действующих лицензированных организаций, осуществляющих обслуживание газового оборудования на территории Ульяновской области с указанием прайса услуг и работ

- \* перечень обязательно-проводимых видов работ при техническом обслуживании газового оборудования (общедомового и поквартирного)

- \* инструкцию по безопасному использованию газа в быту

2. Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области направить в профильную комиссию Общественной палаты Ульяновской области материалы и данные по теме выступлений и дополнительным запросам, прозвучавшим в ходе заседания до 04 февраля 2022 г.

3. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области рассмотреть целесообразность и в случае положительного решения выйти с инициативой по требованиям к используемому газовому оборудованию на федеральный уровень (в части повышения ответственности пользователей услуг за недопущение контролеров к оборудованию и в части актуализации требований к новому и старому газовому оборудованию)

4. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области совместно с Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия рассмотреть возможность сформировать и запустить программу по планомерной замене устаревшего ГО и оборудования, не соответствующего требованиям безопасности для некоторых категорий граждан (одинокие пожилые, многодетные, с ограниченными возможностями здоровья и психическими отклонениями и т.п.)

5. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области совместно с Агентством государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области усилить профилактическую работу посредством проведения обучения и мастер-классов для жителей региона и служащих профильных учреждений. Направить в профильную комиссию ОП УО информация о штрафах и иных мерах, применяемых к пользователям услуг, препятствующим проведению контрольных мероприятий.

6. Рекомендовать Министерству энергетики, ЖКК и городской среды Ульяновской области совместно с профильными организациями и ведомствами усилить работу по просвещению населения

по вопросам безопасности пользования газовым оборудованием для разных категорий граждан (государственные муниципальные служащие, руководители и сотрудники управляющих организаций, старшие по домам и жители МКД, школьники и студенты), в т.ч. с привлечением Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области. О результатах работы информировать Общественную палату Ульяновской области

6. Рекомендовать общественным палатам муниципальных образований запланировать к проведению заседания по теме безопасности пользования газового оборудования, участвовать в просветительских мероприятиях для населения по теме. Усилить контроль за действиями органов власти и организациями, оказывающими услуги ВДГО, в части проведения профилактических мер и повышения культуры обслуживания.

#### **По второму вопросу повестки дня СЛУШАЛИ:**

**Ярош В.Ф.**, озвучил организационные вопросы комиссии: о плане работы комиссии на первое полугодие и 2022 год (прилагается); о формировании Гражданского послания Ульяновской области (прилагается); о формировании Доклада о состоянии гражданского общества в Ульяновской области (предложения прилагаются); о законодательных инициативах; о формировании повестки на Аппаратные заседания Правительства УО; об освещении деятельности членов ОП УО; о реализации проекта «Общественный наказ»; о проектах региональных НПА. Информация принята членам комиссии к сведению.

#### **Члены комиссии ОП УО проведено голосование по вопросам:**

1. Утверждение проекта плана работы на первое полугодие 2022 года – предлагается принять за основу и дополнить по мере необходимости

«за» - Ярош В.Ф., Хайров Р.И., Савко О.В., Сороцкий Л.Б., «против» и дополнительные предложения отсутствуют

2. Утверждение Гражданского послания Ульяновской области.

«за» - Ярош В.Ф., Хайров Р.И., Савко О.В., Сороцкий Л.Б., предложения и замечания отсутствуют

3. О предложениях в Доклад о состоянии гражданского общества в Ульяновской области, поступивших от Савко О.В. – структуру Доклада с учетом предложений одобрить, предложения передать в аппарат для консолидации и передачи в Совет ОП УО

«за» - Ярош В.Ф., Хайров Р.И., Савко О.В., Сороцкий Л.Б.

#### **По второму вопросу РЕШИЛИ:**

1. Принять план работы комиссии Общественной палаты Ульяновской области по ЖКК, строительству и благоустройству на первое полугодие 2022 года за основу, по мере необходимости вносить корректировки.

2. Утвердить редакцию Гражданского послания, предложенную Советом ОП УО

3. Одобрить структуру Доклада о состоянии гражданского общества в Ульяновской области с учетом замечаний и предложений членов комиссии, передать предложения в Аппарат ОП УО для консолидации.

**Председатель комиссии**



**В.Ф. Ярош**

Протокол вела Курушина Е.В.



## СПИСОК УЧАСТНИКОВ

заседания комиссии Общественной Палатой Ульяновской области  
по ЖКК, строительству и благоустройству

26 января 2022 г.

10.00 – 11.30

Место проведения: зал заседаний Общественной палаты Ульяновской области (ул. Радищева, д. 1, каб. 500)

| <b>Представители Общественной палаты Ульяновской области:</b>  |  |  |
|--|--|--|
| +  | <b>Ярош</b><br>Вячеслав Федорович        | Председатель комиссии  |
| +  | <b>Хайров</b><br>Руслан Ирфатович        | Член комиссии  |
| zoom   | <b>Савко</b><br>Олег Владимирович        | Член комиссии  |
| zoom   | <b>Сороцкий</b><br>Леонид Борисович      | Член комиссии с совещательным голосом  |
| zoom   | Слюсаренко Г.И.                          | Член комиссии с совещательным голосом  |
| +  | Клопков С.И.                             | Член ОП УО   |
| -  | <b>Потапов А.О.</b>                      | Член комиссии ОП УО  |
| <b>Приглашенные и эксперты:</b>  |  |  |
| zoom   | <b>Дьяченко</b><br>Олег Александрович    | заместитель Министра энергетики, ЖКК и городской среды УО  |
| zoom   | <b>Балантаева</b><br>Ирина Сергеевна     | заместитель директора департамента жилищной политики Министерства энергетики, ЖКК и городской среды УО   |
| +  | <b>Брагина</b><br>Евгения Викторовна     | исполняющий обязанности директора ОГКУСЗН Ульяновской области (Областное государственное казенное учреждение социальной защиты населения Ульяновской области)  |
| zoom   | <b>Лукаш</b><br>Антон Владимирович-      | заместитель директора департамента лицензирования и лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами Агентства государственного строительного и жилищного надзора УО, заместитель Главного государственного жилищного инспектора УО |
| zoom   | <b>Макарычева</b><br>Ольга Васильевна    | начальник отдела надзора и лицензионного контроля за содержанием, использованием жилищного фонда Агентства государственного строительного и жилищного надзора УО   |
| +  | <b>Гордеев</b><br>Алексей Александрович  | начальник группы ВДГО ООО «Газпром газораспределение Ульяновск»  |
| +  | <b>Померанцев</b><br>Павел Александрович | производственный мастер ООО «ГазСервис»  |
| +  | <b>Суворов</b><br>Алексей Евгеньевич     | «Автогазсервис»  |
| zoom   | <b>Суворова</b><br>Екатерина Викторовна  | начальник производственно-технического отдела ООО «Автогазсервис»  |
| zoom   | <b>Палибин</b><br>Алексей Евгеньевич     | первый заместитель директора МБУ «Центр управления городом (Ульяновск)»  |
| zoom   | <b>Сатдинов</b><br>Дамир Ниазиевич       | начальник отдела инженерной инфраструктуры и энергосбережения Управления ЖКХ и благоустройства администрации города Ульяновска   |
| zoom   | ОП МО                                    | ОП МО: Барыш, Сенгилей, Радищево, Старая Кулатка   |
| Приглашены к участию в режиме онлайн (трансляция будет организована в сети Фейсбук на странице «Группа «Общественная палата Ульяновской области»): |  |  |
| - члены Консультационного совета при ОП УО   |  |  |
| - члены муниципальных общественных палат   |  |  |
| - члены муниципальных советов по вопросам общественного контроля   |  |  |
| - члены ОНФ, члены Совета ветеранов Ульяновской области и г.Ульяновска, Федерации отраслевых профсоюзов  |  |  |
| - представители управляющих организаций, старшие по домам, жители региона  |  |  |



## *Тезисы представителя Министерства энергетики, ЖКК и городской среды УО*

Согласно раздела II Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», определен комплекс работ (услуг), который обеспечивает безопасное использование и содержание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, а именно:

- а) техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;
- б) аварийно-диспетчерское обеспечение;
- в) техническое диагностирование внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;
- г) замена оборудования.

Обязательным условием безопасного использования внутридомового и внутриквартирного газового оборудования является надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов жилых помещений и многоквартирных домов.

Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов входят в минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» (вместе с «Правилами оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме»), утвержденные Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 №290.

Внутридомовое газовое оборудование является источником повышенной опасности, договор о техническом обслуживании и ремонте газового оборудования со специализированной организацией должен заключаться в зависимости от способа управления многоквартирным домом, управляющей организацией, ТСЖ или собственниками жилых помещений.

В отношении внутриквартирного газового оборудования - собственником приватизированного жилого помещения или нанимателем и собственником жилого помещения в отношении неприватизированных жилых помещений.

Надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов обеспечивается:

в многоквартирных домах - путем проверки состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов, при необходимости их очистки или ремонта лицами, ответственными за содержание общего имущества в многоквартирном доме, либо путем заключения договора об их проверке, а также при необходимости об очистке или о ремонте с организацией, осуществляющей указанные работы;

в домовладении - собственником домовладения путем проверки состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов или заключения договора об их проверке, а также при необходимости об очистке или о ремонте с организацией, осуществляющей указанные работы.

С учетом риско-ориентированного подхода и в целях профилактики правонарушений вопрос обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового, внутриквартирного газового оборудования, в том числе на период прохождения новогодних праздников рассматривался 24.12.2021 на заседании штаба по вопросам энергетики, жилищно-коммунального комплекса и прохождении отопительного периода 2021 и 2022 годов с приглашением руководителей: ООО «Газпром газораспределение Ульяновск», ООО «ГазСервис», ООО «Автогазсервис».

Кроме того, на протяжении 2021 года Министерство неоднократно направляло в адрес руководителей управляющих организаций Ульяновской области информационные письма о необходимости соблюдения мер при использовании и содержании внутридомового, внутриквартирного газового оборудования.

В соответствии с Указом Губернатора Ульяновской области от 28.05.2020 № 91 «О мерах по совершенствованию деятельности исполнительных органов государственной власти Ульяновской области», а также с Постановлением Правительства Ульяновской области от 15.06.2020 № 15/370-П с 01 августа 2020 года вопросы регионального государственного жилищного надзора относятся к полномочиям Агентства государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области.

По состоянию на 29.12.2021 осуществляют деятельность по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования на территории Ульяновской области 34 организации.

Реестр данных организаций размещен на сайте Агентства государственного и строительного надзора Ульяновской области.

**«Об итогах работы в 2021 году по проведению проверок состояния внутридомового газового оборудования, организации и исполнению работ по заключению договоров на диагностику и обслуживание ВДГО в многоквартирных домах, инструктаже пользователей внутриквартирного газового оборудования. Проблемы, пути решения, задачи на 2022 год»**

Федеральным законом № 412-ФЗ предусмотрено, что юридические лица, индивидуальные предприниматели обязаны уведомить орган регионального государственного жилищного надзора о начале осуществления деятельности по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового.

На официальном сайте Агентства государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области (далее – Агентство) размещён реестр указанных уведомлений. В указанный реестр внесены тридцать четыре специализированных организаций.

Агентством при поступлении обращений от граждан, либо юридических лиц проводятся внеплановые проверки, в том числе после предварительного согласования с органами прокуратуры по содержанию внутридомового, внутриквартирного газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов.

За 2021 год в орган государственного жилищного надзора поступило 2 обращения от граждан по нарушению в содержании внутридомового газового оборудования и 14 обращений по нарушениям в содержании дымового и вентиляционного газового оборудования.

В 2021 году проведены 2 внеплановые проверки, согласованные с органом прокуратуры Ульяновской области, по результатам которых вынесены предписания и составлены протоколы об административных правонарушениях. А также проведена 1 совместная проверка с прокуратурой Железнодорожного района г. Ульяновска.

На 2021 год в план плановых проверок вошло 130 управляющих организаций. В предмет плановых проверок управляющих организаций обязательно входит проверка содержания внутридомового газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов. По результатам проведенных плановых проверок выдано вынесено 72 определения о наказании юридических лиц.

Агентством в рамках работы по профилактике правонарушений в управляющие организации и муниципальные образования Ульяновской области направлены памятки по безопасному использованию газового оборудования и обязанности заключения договора на техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, для размещения в общедоступных местах. Кроме того, памятка размещена на сайте Агентства.

Администрациям муниципальных образований Ульяновской области рекомендовано включать в состав комиссий по проведению проверки готовности жилого фонда к отопительному периоду представителей филиалов ООО «Газпром газораспределение Ульяновск».

На постоянной основе проводятся пресс-конференции, выступления на радио, телевидении, размещаются материалы в средствах массовой информации с целью предупреждения нарушений в сфере обслуживания и использования газового оборудования.

Налажено взаимодействие с ООО «Газпром газораспределение» по предоставлению рассмотрению документов по недопуску собственниками помещений для проверки газового оборудования. Проведено обучение сотрудников указанной организации по качественному предоставлению документов и устранению ранее имеющихся недостатков в документах.

В соответствии с утвержденным Агентством 30 мая 2021 года графиком проведения мониторинга по подготовке жилищного фонда к отопительному периоду 2021-2022гг. на период с 01.06.2021 по 30.08.2021гг. года сотрудниками Агентства осуществлен мониторинг по подготовке жилищного фонда Ульяновской области к отопительному периоду с выездами в муниципальные образования.

Сотрудниками Агентства в ходе проведения совещаний в период с 06.09.2021 по 15.09.2021 проверены документы у **148** организаций, из них 87 управляющих организаций г.Ульяновска.

В общей сложности при проведении инспекторами органа государственного жилищного надзора мониторинга выборочно обследовано 7-15 многоквартирных домов по каждому муниципальному образованию, в общей сложности обследовано 326 многоквартирных домов в 24 муниципальных образованиях.

Сотрудниками Агентства при проведении мониторинга по подготовке многоквартирных домов к отопительному сезону, плановых и внеплановых проверок проверяется наличие договоров по обслуживанию ВДГО, дымовых и вентиляционных каналов, в том числе обращается особое внимание на периодичность проведения проверок их состояния.

В течение 2021 года по ч. 1 ст. 9.23 КоАП РФ в 4 случаях юридические и должностные лица были привлечены к административной ответственности.

В истекшем периоде 2021 года по ч. 3 ст. 9.23 КоАП РФ граждане в тринадцати случаях были привлечены к административной ответственности за отказ предоставить допуск сотрудникам специализированной организации с целью осуществления такой организацией проверки внутриквартирного газового оборудования.

Кроме того, по поступившим материалам от органов прокуратуры в 2021 году по статьи 9.23 КоАП РФ было привлечено к административной ответственности 6 должностных и 5 юридических лиц.

**В истекшем периоде 2021 года:**

**по ч. 1 ст. 9.23 КоАП РФ** в 11 случаях виновные лица были привлечены к административной ответственности, из них:

путём наложения штрафов на должностных лиц в 3 случаях на общую сумму 15 000 руб.:

1) директор ООО «ЖЭУ» Руднева И.В. – 5 000 руб., дата привлечения к административной ответственности – 10.02.2021;

2) генеральный директор ООО «Новая Майна» Аушев Р.В. – 5 000 руб., дата привлечения к административной ответственности – 10.03.2021;

3) Председатель ЖСК «Моторостроитель» Царев Г.В. – 5 000 руб., дата привлечения к административной ответственности – 18.03.2021;

путём вынесения предупреждений в 8 случаях:

по 5 делам в отношении юридических лиц:

1) ООО «ЖЭУ», дата привлечения к административной ответственности – 10.02.2021;

2) ООО «Новая Майна», дата привлечения к административной ответственности – 10.03.2021;

3) ЖСК «Моторостроитель», дата привлечения к административной ответственности – 18.03.2021;

4) ООО «МКК», дата привлечения к административной ответственности – 16.03.2021;

5) ЖСК «Ландыш», дата привлечения к административной ответственности – 03.03.2021

по 3 делам в отношении должностных лиц:

1) генеральный директор ООО «МКК» Рамазанов С.А., дата привлечения к административной ответственности – 16.03.2021;

2) директор ООО «Сервис» Володина Н.Н., дата привлечения к административной ответственности – 18.03.2021;

3) Председатель ЖСК «Ландыш» Потапова Е.А., дата привлечения к административной ответственности – 03.03.2021.

Органом государственного жилищного надзора своевременно и в полном объеме осуществляется проверка ранее выданных предписаний об устранении выявленных нарушений.

Одновременно сообщаем, что в целях профилактики нарушения обязательных требований, а также для развития правовой грамотности населения принято и размещено на официальном сайте Агентства распоряжение Агентства от 25.02.2021 № 13-р «Об утверждении руководства для собственников (пользователей, нанимателей) помещений по соблюдению обязательных требований к обеспечению безопасной эксплуатации в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

**Об итогах работы в 2021 году по проведению проверок состояния внутридомового газового оборудования и оказанию адресно-материальной помощи одиноким гражданам и гражданам с ОВЗ.**

Органами социальной защиты в рамках исполнения полномочий и функций осуществляется обследование условий проживания инвалидов, одиноких граждан пожилого возраста.

Обследования проводятся в целях выявления трудной жизненной ситуации и возможности оказания адресной материальной помощи, психологической, продовольственной и иных форм необходимой помощи.

**В период проведения обследования жилищно-бытовых услуг специалисты проводят разъяснительную беседу по противопожарным вопросам, или в случае выявления утечки газа помогают вызвать аварийную службу. Также гражданин может обратиться в органы социальной защиты населения за оказанием адресной материальной помощи, связанной с заменой либо ремонтом газового оборудования. В 2021 году адресная материальная помощь на данные цели была оказана одиноким гражданам пожилого возраста – 20 чел на сумму 383,5 тыс. руб., гражданам с ограниченными возможностями – 23 чел, на сумму 535,0 тыс.руб.**

В период выявления и распространения новой коронавирусной инфекции данные категории граждан находится на особом контроле.

Согласно данным оперативного штаба за период с 01.01.2021 по 30.12.2021 поступило 187 257 обращений. Проведён обзвон 158902 граждан.

Обращения и вопросы, выявленные при обзвоне, распределились следующим образом:

- доставка продуктов – 842 из них отработано 842 (100%)
- доставка лекарств – 710 из них отработано 710 (100%);
- доставка товаров первой необходимости – 17 из них отработано 17 (100%);
- оплата коммунальных услуг – 23 отработано 23 (100%) ;
- другие вопросы (консультации по мерам поддержки) – 344567;

Доставка товаров через мобильные приложения (Сбермаркет и Сбераптека) осуществлена 19 гражданам.

Доставку необходимых товаров и оплату услуг граждан осуществляло более 600 провакцинированных граждан, из них сотрудников социальной защиты - 225, в т.ч. сотрудников учреждений соцобслуживания - 41; волонтеров – 464; специалистов негосударственных организаций – поставщиков социальных услуг 27.

За оказанием психологической помощи обратилось 674 граждан, из них:

- на многоканальный телефон службы психологической помощи 8-8422-22-99-40 в ЦСО «Исток» - 674 человека.

Традиционно также в Ульяновской области проводится областная благотворительная акция «Наполни социальный погребок», направленная на оказание помощи нуждающимся в подготовке к зиме, одиноким гражданам старшего поколения, гражданам с ограниченными возможностями.

**Мошенничество.** Люди старшего поколения в силу своего возраста и состояния здоровья являются более доступным объектом совершения преступлений. Обеспечение безопасности пожилых граждан – одна из главных задач, стоящих перед государственными органами.

В Ульяновской области проживает около 329 тыс. граждан старшего поколения, из них одиноких – более 5 тыс. человек.

В целях повышения уровня безопасности пожилых людей Министерством организуются мероприятия направленные на профилактику обмана и случаев мошенничества в отношении граждан пожилого возраста:

На стендах в учреждениях социальной защиты размещены памятки, разработанные Управлением МВД России по Ульяновской области, в которых содержится информация о различных способах обмана, используемых мошенниками и правилах поведения, позволяющих пожилым людям избежать печальных последствий после встречи со злоумышленниками.

В областных центрах социального обслуживания, клубах для граждан старшего поколения, Центрах активного долголетия организуются уроки безопасности для пожилых людей, в рамках

которых осуществляется информирование граждан пожилого возраста по вопросам безопасности в разных сферах жизни – финансовая, правовая и компьютерная грамотность, банковские операции, страхование, экономическая и социальная безопасность. Проводятся беседы о возможных видах мошенничества, правилах пользования банкоматами и электронными устройствами, даются рекомендации о том, как не стать жертвой преступников.

Отделениями Учреждения социальной защиты населения в ходе проведения мониторингов социально-экономического положения граждан пожилого возраста, а также при посещении на дому проводятся беседы с ветеранами о недопущении мошеннических действий и предупреждении преступлений, направленных против их жизни, здоровья и материального благосостояния.

Подобные мероприятия являются эффективной профилактической мерой, помогающей предотвратить мошеннические действия среди граждан старшего поколения.

### **Социальное обслуживание.**

**За 2021 год принято и рассмотрено 9301 заявление от граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", из них, оформлено социальное обслуживание на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам - 3880 чел., оказано содействие в формировании документов и оформлении документов в связи с нуждаемостью в стационарной форме социального обслуживания, а также воспользовались возможностью оформления полустационарной формы социального обслуживания – 3868 граждан.**

**Долговременный уход.** В связи с развитием медицинских технологий и постепенным увеличением продолжительности жизни в Российской Федерации увеличивается количество граждан с устойчивыми ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи.

Многие из них нуждаются в системной профессиональной помощи специалистов социальной сферы (социального обслуживания, здравоохранения, образования и др.) при повседневной жизни, получении образования, занятости, в установлении социальных контактов, проведении досуга, образовании семьи и других.

Эти новые вызовы для общества приводят к необходимости оказания ухода и сопровождения на современном, принятом в развитом обществе уровне, который в разных государствах называется «система долговременного ухода».

**С 2021 года Ульяновская область вошла в число регионов, которые реализуют на своей территории пилотный проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.**

**СДУ распространяется на всех граждан, имеющих стойкие ограничения жизнедеятельности, определенные по результатам проведенной типизации. При этом гарантированные объемы государственной помощи зависят от степени зависимости от посторонней помощи, доходной обеспеченности и условий жизнедеятельности граждан.**

Органы социальной защиты, в рамках своих полномочий, проводят регулярные мероприятия по выявлению граждан, нуждающихся в долговременном уходе в силу наличия факторов, ухудшающих их жизнедеятельность, в том числе снижения способности к самообслуживанию и возникновения зависимости от посторонней помощи, не обратившихся самостоятельно или через своих представителей за оказанием социальных услуг (долговременным уходом), и обеспечивают информирование граждан о возможности получать долговременный уход.

**По итогам 2021 года проведена типизация в отношении 2999 граждан, в том числе, состоящих на социальном обслуживании – 1792 чел., впервые выявленных 1207 чел.**

На 01.01.2022 года сформированы индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) на 989 граждан и передана информация в ОГБУСО КЦСОН «ИСТОК» для заключения договоров на надомное социальное обслуживание (Справочно: на 01.01.2022 года пользуются услугами в рамках системы долговременного ухода 518 чел., в том числе, 3гр. – 152, 4 гр. – 191, 5 гр. – 175 чел. Состоят в очереди на предоставление социальных услуг по СДУ – 217 чел.).

**Для взаимодействия всех учреждений- участников пилотного проекта по СДУ года организована работа Координационного центра, специалисты которого ведут мониторинг информации, поступающей из различных ведомств, организаций и от частных лиц о гражданах**

пожилого возраста и инвалидах, нуждающихся в долговременном уходе и предоставлении социальных услуг.

Работа сотрудников Координационного центра состоит в выявлении граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг (долговременном и ином уходе), обратившихся в колл-центр по приему звонков на единый телефон о гражданах, нуждающихся в обследовании, сопровождении и обеспечении уходом, также формировании и ведении базы данных, выявленных граждан, с помощью межведомственного взаимодействия всех участников системы долговременного ухода, информирования населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг по долговременному уходу, обеспечению обмена информацией с организациями, участвующими в реализации системы долговременного ухода.

Всего специалистами Координационного центра принято 4463 обращения от граждан лично, их законных представителей, общественных организаций, учреждений- участников системы долговременного ухода, в том числе, по вопросам обследования и выявления нуждаемости в социальных услугах, в том числе в рамках системы долговременного ухода 1380 чел., по предоставлению мер социальной поддержки – 1912 чел., по вопросам психологической помощи – 674 чел.

Развитие СДУ на территории Ульяновской области позволит внедрить современный подход к организации надомного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, вывести **оказание услуг на дому на новый высококачественный уровень**, что позволит, обеспечить вышеуказанным лицам **достойное качество жизни** и максимальное продление пребывания в привычных домашних условиях, позволит сформировать благоприятный климат в семьях, а родственникам поможет облегчить уход.

1. Количество заключенных договоров с ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» на ТО ВКГО в многоквартирном жилом фонде составляет 148 935 шт. общий процент заключения договоров на ТОиР ВКГО составляет 61% (из 244 930 газифицированных квартир).

2. Количество заключенных договоров с ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» на ТО ВКГО в индивидуальном жилом фонде составляет 149 425 шт., общий процент заключения договоров на ТОиР ВКГО составляет 98,8% (из 151 193 газифицированных домовладений).

3. Количество заключенных договоров на ТО ВДГО с жилищно-эксплуатационными организациями составляет 3185 шт., что составляет 50% от общего числа многоквартирных жилых домов (6471 ед.).

4. По состоянию на 01.01.2022 произведены работы по техническому обслуживанию ВДГО в 3185 многоквартирных жилых домах (выполнение 100% от запланированного).

5. Выполнение по состоянию на 01.01.2022, составляет 253 989 технических обслуживаний (выполнение 87,5%) из 290 313 запланированных.

6. В отношении собственников не допустивших для проведения работ по техническому обслуживанию составлено 45 401 актов не допуска.

7. В отношении данных лиц проводится совместная работа с департаментом жилищной политики и регионального государственного жилищного надзора по привлечению их к административной ответственности.

8. С начала года произошло 13 происшествий (26 пострадавших), связанные с использованием газа в быту, 11 из которых связаны с отравлением угарным газом, в том числе 5 человек с летальным исходом. 5 происшествий (11 пострадавших) произошло в многоквартирном жилом фонде, связанные с отсутствием тяги в дымовом канале.

9. Количество жилых помещений, в которые приостановлена подача газа в связи с аварийной ситуацией либо нарушением абонентами правил использования ВДГО/ВКГО -676 ед., из них 185 отключений из-за отсутствия тяги в ДВК.

10. Количество многоквартирных домов по которым отсутствует форма управления и как следствие отсутствие договоров на техническое обслуживание ВДГО - 1374 ед Также на территории Ульяновской области 2035 многоквартирных домов с истекшим сроком эксплуатации ВДГО (более 30-ти лет) по которым необходимо провести работы по техническому диагностированию с целью определения дальнейшего срока эксплуатации.

11. В целях повышения безопасности эксплуатации газового оборудования продолжается работа по следующим направлениям:

- информирование жилищной инспекции, администраций МО, территориальных органов МВД о фактах не допуска;

- проведение межведомственных проверок абонентов «группы риска»;

- организовано регулярное информирование население через средства массовой информации в области безопасного использования газа в быту и о преимуществах использования приборов газового контроля;

- направлены письма в жилищно-эксплуатационные организации о необходимости предоставления результатов проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов в газифицированных домах в середине отопительного периода. За 4 квартал 2021 года жилищно-эксплуатационными организациями предоставлено акты проверки дымовых и вентиляционных каналов на 2689 МКД.

- направлены письма в жилищно-эксплуатационные организации о предоставлении заключений технического диагностирования ВДГО со сроком эксплуатации более 30 лет;

12. На постоянной основе проводится разъяснительная работа с населением, публикуются статьи в газетах, транслируются телевизионные выступления и демонстрируются короткометражные фильмы по техническому обслуживанию ВДГО, ведутся радиотрансляции, распространяются листовки, вывешиваются баннеры по техническому обслуживанию ВДГО.