

ОТЧЁТ
заместителя Председателя Правительства Ульяновской области
Колесовой Светланы Николаевны
о результатах деятельности курируемых вопросов за 2020 год

Вопросы, находящиеся в ведении заместителя Председателя Правительства Ульяновской области Колесовой Светланы Николаевны в соответствии с распределением обязанностей между лицами, замещающими отдельные государственные должности Ульяновской области:

1. Внедрение и развитие проектной деятельности, в том числе в части, касающейся организации работы по реализации региональных, национальных и федеральных проектов в Ульяновской области (уполномоченный орган для решения данной задачи: управление проектного развития (Региональный проектный офис) администрации Губернатора Ульяновской области);

2. Развитие коммуникаций между органами власти и жителями региона, обеспечение оперативного реагирования на возникающие проблемы населения (уполномоченный орган для решения данной задачи: Центр управления регионом Ульяновской области);

3. Реализация государственной политики в области информационных и телекоммуникационных технологий (уполномоченный орган для решения данной задачи: ОКГУ «Корпорация развития интернет-технологий – Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области»);

4. Разработка, внедрение и развитие проектов цифровой трансформации (уполномоченный орган для решения данной задачи: АНО ДО «Агентство технологического развития Ульяновской области»).

1. Результаты внедрения и развития проектной деятельности, в том числе в части, касающейся организации работы по реализации региональных, национальных и федеральных проектов в Ульяновской области

В целях внедрения и развития проектной деятельности, в том числе в части, касающейся организации работы по реализации региональных, национальных и федеральных проектов в Ульяновской области в соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации 1 апреля 2020 года в Правительстве Ульяновской области образовано управление проектного развития (Региональный проектный офис) администрации Губернатора Ульяновской области (далее – РПО). РПО выступает драйвером проектной деятельности региона, содействуя внедрению современных управленческих механизмов и распространению успешных практик.

РПО работает по всем направлениям, предусмотренным в постановлении Правительства Российской Федерации от 31.10.2018 № 1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации» и в методическом пособии «Функционирование проектных офисов»,

подготовленном Департаментом организации проектной деятельности Правительства Российской Федерации 27 ноября 2019 года.

Региональный проектный офис:

1. Выступает «единым окном» для получения информации по проектам и обеспечивают её оперативное доведение до руководства;
2. Проводит экспертизу документов по проектам, обеспечивает качество подготовки документов за счёт проверки и свода информации;
3. Осуществляет контроль своевременности представления и оценку достоверности, актуальности, полноты и корректности информации о достижении показателей, результатов, контрольных точек и рисков реализации региональных проектов, представляемой участниками региональных проектов в информационной системе проектной деятельности;
4. Координирует взаимодействие органов исполнительной власти, иных органов и организаций при реализации проектов;
5. Осуществляет методологическое обеспечение проектной деятельности;
6. Организует работу по развитию профессиональных компетенций участников проектов;
7. Осуществляет взаимодействие с контрольно-надзорными и правоохранительными органами, политическими и общественными организациями и объединениями.

За 2020 год силами РПО:

1. Сформирована система сопровождения и контроля реализации региональных проектов.

В 2020 году на территории региона реализовывалось 49 региональных проектов, входящих в состав 11 национальных проектов. В целях их сопровождения и контроля реализации:

1.1. Создана и координируется работа 11 ведомственных проектных офисов (далее – ВПО) по каждому национальному проекту, реализуемому на территории Ульяновской области. Основными задачами ВПО являются:

- Сопровождение реализации региональных проектов, реализуемых в рамках национальных проектов;
- Обеспечение деятельности и межведомственного взаимодействия проектных команд по реализации соответствующего национального проекта;
- Своевременные сбор и анализ достоверной информации о реализации региональных проектов;
- Своевременное выявление рисков и проблем реализации проектов и донесение их до руководителей и кураторов соответствующих проектов;
- Формирование и предоставление отчётности о реализации национальных проектов в государственной интегрированной информационной системе «Электронный бюджет»;
- Взаимодействие с муниципальными проектными офисами (далее – МПО) по реализации проектов;
- Управление изменениями, допланирование и актуализация проектов по мере

необходимости и на очередной финансовый год.

В 2020 году в части функционирования ВПО реализовано положение (внесены изменения в регламенты сотрудников ВПО), согласно которому сотрудники ведомственных проектных офисов имеют двойное подчинение в отношении сопровождаемых ими региональных проектов, подчиняясь не только руководителю проекта, но и руководителю регионального проектного офиса. Такая система позволяет обеспечить единый подход к осуществлению проектной деятельности, оперативную коммуникацию участников реализации национальных проектов всех уровней управления (федерального, регионального, ведомственного, муниципального), своевременное выполнение мероприятий проекта, принятие решений по предотвращению рисков и согласованность действий проектной команды, соблюдение жёстких сроков предоставления федеральному центру отчётности о ходе реализации региональных проектов в ГИИС «Электронный бюджет».

1.2. Оптимизирована работа сотрудников РПО: за каждым национальным и региональным приоритетным проектом закреплён сотрудник, курирующий реализацию соответствующего проекта в части аналитического и методологического сопровождения, контроля его реализации, что позволяет сформировать целостную «картину» хода исполнения соответствующего проекта.

1.3. Сформирована система участия органов местного самоуправления в реализации региональных проектов на территории Ульяновской области. Работа с органами местного самоуправления в Ульяновской области проведена по аналогии с исполнительными органами власти по трём основным направлениям:

- Управление проектной деятельностью на уровне муниципального образования: в каждом муниципальном образовании сформирована нормативно-правовая база по реализации проектной деятельности, закреплена персональная ответственность за реализацию проектов, созданы муниципальные проектные офисы.
- Содержательная работа по достижению целей и показателей региональных проектов на уровне муниципального образования. В 2020 году муниципальные образования участвовали в реализации 14 региональных проектов. Форма участия: разработка муниципального паспорта или дорожной карты; между региональными Министерствами и муниципалитетами заключены финансовые соглашения.
- Организация целенаправленного обучения, повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов органов местного самоуправления по основам проектной деятельности. С ноября 2019 года по декабрь 2020 года Центром проектного менеджмента АНО ОДПО «Корпоративный университет Ульяновской области» реализован крупный образовательный проект для отраслевых и муниципальных проектных офисов по работе с инвесторами «Устойчивость конкурентных преимуществ – капитал территории и её бренд», участниками которого стали 162 члена

проектных команд, участвующих в реализации национальных проектов.

1.4. Сформирована система мотивации и стимулирования проектной деятельности участников региональных проектов. РПО разработана и применяется методика по определению коэффициента занятости в проекте для определения размера материального стимулирования лиц, участвующих в подготовке, реализации и завершении региональных проектов, региональных приоритетных проектов Ульяновской области, ведомственных проектов, программ, портфелей проектов. Целью материального стимулирования является обеспечение высокого качества реализации проектов в результате повышения материальной заинтересованности участников проектов в достижении значений ключевых показателей проектной деятельности. Данная методика размещена на сайте Центра проектного менеджмента РАНХиГС в разделе «База знаний», в котором собраны федеральные методические рекомендации и лучшие практики регионов в проектном управлении.

1.5. Обеспечено методологическое сопровождение реализации региональных проектов. Методические рекомендации разработаны и утверждены по каждому этапу реализации проекта:

- по подготовке предложения по проекту, программе;
- по подготовке плана проекта, программы;
- по мониторингу проектов, программ;
- по реализации и управлению изменениями проектов (программ);
- по внесению изменений в реестр проектов;
- по завершению проекта (программы);
- по оценке и иным контрольным мероприятиям реализации проектов (программ);
- по реализации проектов в муниципальных образованиях Ульяновской области;
- а также по организации работы ведомственных проектных офисов.

1.6. Произведены консультирование и координация сотрудников ВПО по вопросам реализации проектов. Ежедневно РПО предоставляет порядка 20-30 консультаций ВПО по вопросам реализации проектов. Наиболее часто – по применению подсистемы управления национальными проектами государственной интегрированной информационной системы «Электронный бюджет».

1.7. Подготовлены отчёты о ходе реализации региональных проектов в жёстко установленные сроки. На федеральном уровне строго регламентированы сроки предоставления данной отчётности в ГИИС «Электронный бюджет» (пять первых рабочих дней каждого месяца). РПО эту информацию проверяет и оценивает на предмет достоверности, актуальности, полноты и корректности, отправляет на доработку (при необходимости), утверждает и направляет в федеральный центр. Цепочка предоставления информации и её утверждения по ежемесячным отчётам следующая: Ответственный исполнитель – Администратор проекта (ВПО) – Руководитель проекта – РПО – Руководитель федерального проекта. По ежеквартальным

отчётам данная цепочка дополняется утверждением информации со стороны куратора проекта и Губернатором области на заседании Президиума Совета по реформам, национальным и приоритетным проектам при Губернаторе Ульяновской области. Каждое «звено» в этой цепи несёт персональную ответственность за предоставленную информацию. Срыв сроков предоставления отчётов и недостоверность представленной информации, некорректное их заполнение, имеет довольно серьёзные санкции для каждого участника заполнения отчёта как со стороны руководителей и кураторов проектов, главы региона, так и со стороны федерального центра.

РПО удалось выстроить стройную систему предоставления отчётности. Что позволило не только направлять информацию в федеральные структуры вовремя, но и «держать руку на пульсе» – своевременно выявлять риски и предупреждать их, оперативно принимать решения при возникновении проблем при реализации национальных проектов.

Ежемесячно РПО проводился анализ 49 отчётов о ходе реализации региональных проектов, которые включали в себя информацию о достижении 165 показателей и 168 результатов.

1.8. Выстроена система ежемесячного предоставления информации по запросам контрольно-надзорных и правоохранительных органов. Каждый месяц сотрудниками РПО проводится сбор, анализ и проверка достоверности информации, предоставляемой ВПО в жёстко установленные сроки. Информация предоставляется:

- в Прокуратуру Ульяновской области;
- в Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Ульяновской области;
- в Управление Министерства внутренних дел России по области;
- в Управление Федеральной антимонопольной службы по области;
- в Управление Федерального казначейства по Ульяновской области;
- в Счетную палату Ульяновской области;
- в Управление Федеральной налоговой службы по Ульяновской области;
- Главному федеральному инспектору по Ульяновской области и другие контрольно-надзорные и правоохранительные органы.

1.9. Подготовлены справочные и аналитические материалы о реализации проектов. За 2020 год подготовлено порядка 100 справочных и аналитических материалов по вопросам реализации национальных проектов Губернатору Ульяновской области, Председателю Ульяновской области и его заместителям, ответственным за организацию проектной деятельности (тезисы, справки, презентации и т.п.). На регулярной основе (2 раза в месяц) Губернатору области направляется сводная информация о ходе реализации проектов, достижениях, проблемах и рисках, в том числе с предложениями по решениям, которые необходимо принять. Это позволяет оперативно реагировать на возникающие угрозы при реализации проектов и минимизировать риски.

2. Непосредственное исполнение, а также контроль и экспертиза исполнения ВПО поручений федеральных органов власти. В адрес РПО в

среднем поступает 1-2 запроса в день со стороны федеральных органов власти. По итогам 2020 году поступило более 440 запросов и контрольных поручений, по каждому из которых даётся в среднем от 1 до 3 поручений.

3. Накопление опыта и развитие профессиональной компетентности участников проектной деятельности:

- Ежемесячно сотрудниками РПО проводятся обучающие семинары для ВПО по основным аспектам реализации проектов и предоставления отчётности о ходе их реализации.
- Более 50 участников проектной деятельности повысили квалификацию в сфере управления проектами благодаря обучению, организованному РПО на базе Центра проектного менеджмента АНО ОДПО «Корпоративный университет Ульяновской области», так и в других образовательных учреждениях, привлеченных к обучению кадровой службой Правительства области на конкурсной основе.
- Сотрудники РПО принимают участие в федеральных мероприятиях (семинарах, конференциях, форумах), связанных с тиражированием передовых тенденций в области проектного управления. В октябре 2020 года, несмотря на сложившуюся эпидемиологическую ситуацию, выступили в качестве организаторов финал открытого всероссийского профессионального конкурса проектных специалистов «Проектный руководитель – 2020» на площадке АНО ОДПО «Корпоративный университет Ульяновской области», участниками которого стали 27 финалистов, отобранных из более чем 400 конкурсантов со всей России.

4. Методологическое сопровождение и контроль реализации региональных приоритетных и ведомственных проектов на территории Ульяновской области. Система проектной деятельности Ульяновской области включает реализацию не только региональных проектов в рамках национальных проектов, но и региональные приоритетные и ведомственные проекты. Это региональные инициативы, направленные на достижение целей, показателей и результатов Стратегии социально-экономического развития Ульяновской области и/или стратегии развития отраслей. Таких проектов в 2020 году реализовывалось 8: 7 региональных приоритетных проектов и 1 ведомственный проект. Работа с ними выстроена по аналогии с национальными проектами, но в более упрощённой форме (присутствуют только региональные уровни управления, ВПО отсутствует). Управление проектной деятельностью и взаимодействие между участниками проектной деятельности при реализации региональных проектов осуществляется с использованием автоматизированной информационной системы проектной деятельности Ульяновской области. Её сопровождение, обучение администраторов проектов по работе с данной системой, контроль предоставления отчётов о ходе реализации данных проектов и их методологическое сопровождение также относится к функционалу РПО.

5. Ещё одно принципиально важное направление работы РПО – взаимодействие с политическими и общественными организациями и

объединениями. Формы взаимодействия: привлечение их в качестве экспертов на Совет по реформам, включение в состав проектных комитетов, привлечение к совместным контрольным мероприятиям. Среди партнеров, с которыми выстроена совместная работа: Общероссийское общественное движение «Народный фронт «За Россию», Ульяновское региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», Общественная палата Ульяновской области, политические партии, бизнес-организации и др.

6. Отдельная линия в работе РПО – координация деятельности по информационному сопровождению реализации проектов.

Работа ведётся по следующим направлениям:

- Взаимодействие с управлением информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, ВПО и пресс-секретарями исполнительных органов власти – участников реализации национальных проектов по вопросам размещения в средствах массовой информации публикаций о реализации национальных проектов. С начала 2020 года в СМИ вышло порядка 18,5 тысяч материалов о реализации национальных проектов в Ульяновской области (из них примерно 13,5 тысяч – в региональных и 5 тысяч – в федеральных источниках).
- Взаимодействие с АНО «Национальные приоритеты» по вопросам брендинга созданных, закупленных, отремонтированных, строящихся объектов, онлайн-ресурсов, материалов и мероприятий, посвящённых реализации национальных проектов (всего за 2020 год брендировано более 430 объектов). И с июня 2020 года Ульяновская область принимает участие в производстве контента для размещения в автоматизированной системе сбора и распределения контента «СРК», обеспечивающей обмен новостным контентом между участниками национальных проектов (программ) и средствами массовой информации. Всего с июня по декабрь 2020 года в СРК было размещено более 830 уникальных материалов, посвящённых реализации национальных проектов в Ульяновской области. Благодаря такой работе увеличилась осведомлённость населения о проводимой работе в рамках реализации национальных проектов.
- Подготовка и проведение тематических недель национальных проектов в Ульяновской области. Тематическая неделя – период в течение одной календарной недели, в течение которого проводятся различные мероприятия, посвящённые одному конкретному национальному проекту. В рамках тематической недели проводятся мероприятия разного уровня, от федерального до муниципального. Все мероприятия разрабатываются и проводятся с учётом вовлечения разных социальных и профессиональных групп. В апреле 2020 года утверждён обновлённый РПО Стандарт подготовки и проведения тематических недель национальных проектов в Ульяновской области. Он содержит требования к порядку их подготовки и проведения. Всего в 2020 году проведено 49 тематических недель.
- Информационная платформа (сайт), посвящённый сопровождению

проектной деятельности в Ульяновской области, Нацпроекты73.рф. Сайт разработан и ведётся силами РПО. Новая версия сайта запущена с конца 2020 года. Основная цель его создания: агрегирование информации о реализации национальных проектов на территории Ульяновской области в одном месте в интерактивной и удобной для граждан форме. Данная платформа аккумулирует новостной контент, посвященный национальным проектам, с портала Медиа73, не исключая возможности размещения собственных уникальных материалов и документов. Благодаря интерактивной карте Ульяновской области посетители сайта могут ознакомиться с информацией о том, на какие объекты направлены бюджетные средства в рамках реализации национальных проектов. На платформе также реализован сервис, позволяющий каждому желающему задать вопрос о реализации национальных проектов на территории Ульяновской области.

7. Разработка модуля по отслеживанию реализации национальных проектов на базе Ситуационного центра Губернатора Ульяновской области (в соответствии с контрактной системой в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд). В 2020 году началась разработка технологического решения, позволяющего в режиме реального времени отслеживать достижение национальных целей. Это удобный инструмент кураторов и руководителей по мониторингу реализации нацпроектов, позволяющий «держать руку на пульсе». Ожидаемое начало функционирования модуля: 1 апреля 2021.

Таким образом, сформированная РПО в 2020 году система управления проектной деятельностью позволила:

1. Существенно улучшить ситуацию с достижением результатов и показателей, которые есть в нацпроектах.

По итогам 2020 года выполнены все показатели и результаты по 7 из 11 национальным проектам («Образование», «Культура», «Повышение производительности труда», «Безопасные и качественные автомобильные дороги», «Жильё и городская среда», «Цифровая экономика», «Международная кооперация и экспорт»). В то время как по итогам 2019 года только по 3 из 10 нацпроектам все показатели и результаты были достигнуты: «Культура», «Экология», «Цифровая экономика».

2. Улучшить информационное сопровождение реализации проектов.

3. Повысить уровень профессиональных компетенций участников проектной деятельности и, соответственно, эффективность реализации проектов.

4. Обеспечить принцип открытости при реализации национальных проектов благодаря участию общественных и политических организаций и объединений в мониторинге и контрольных мероприятиях.

В качестве общей и независимой оценки работы РПО за 2020 год можно привести оценку, которая дана деятельности проектных офисов субъектов РФ Межрегиональной общественной организацией по содействию в защите прав граждан «Майский указ», осуществляющей информационное сопровождение

хода исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

МОО «Майский указ» был составлен рейтинг работы РПО в субъектах РФ за 2020 год. Регионы разделены на 4 группы: «Лучшие» (лидеры по итогам 2020 года – 21 субъект РФ), «Середнячки» (хорошая тенденция, улучшают показатели и показывают позитивную динамику – 21 субъект РФ), «Троечники» (занимаются формализмом и изображают видимость «погруженности» в нацпроекты, лишь бы не скатиться вниз, – 22 субъекта РФ), «Худшие» (сделали всё, чтобы попасть в последнюю группу – 21 субъект РФ).

РПО Ульяновской области в данном рейтинге вошёл в группу «Лучшие» - в группу регионов-лидеров, проявивших наибольшую ответственность при реализации национальных проектов по итогам 2020 года.

2. Результаты развития коммуникаций между органами власти и жителями региона, обеспечения оперативного реагирования на возникающие проблемы населения

В целях развития коммуникаций между органами власти и жителями региона, обеспечения оперативного реагирования на возникающие проблемы населения во всех субъектах Российской Федерации в 2020 году при участии автономной некоммерческой организации «Диалог» по поручению Президента России Владимира Путина были созданы Центры управления регионами (далее – ЦУР).

ЦУР – единый пункт мониторинга, в который будут поступать и оперативно отрабатываться проблемные вопросы жителей по всем направлениям, связанным с жизнью региона, формироваться аналитические материалы, характеризующие социально-экономическую ситуацию в области, и выработываться предложения по дальнейшему развитию. Это новая система управления регионом, в работе которой выделяются 3 этапа. Первый этап предполагает выявление наиболее острых и системных проблем в жизни региона с помощью новых каналов коммуникаций. Второй - оперативное доведение выявленных проблем до исполнителей и их качественное решение. Третий - предотвращение аналогичных проблем в будущем.

В Ульяновской области ЦУР начал функционировать одним из первых в стране – в апреле 2020 года. В течение года руководством ЦУРА была выстроена работа по 10 отраслевым направлениям: ЖКХ, энергетика, ТКО, транспорт, дороги, здравоохранение, образование, социальная защита, экология, труд и занятость. За каждое из этих направлений отвечают сотрудники профильных ведомств. Их задача - в кратчайшие сроки отреагировать на поступающие от жителей сигналы, довести их до руководителей отраслей и совместно со специалистами ЦУРА выработать системное решение проблемы. Кроме того, для этих же целей во всех районах Ульяновской области были созданы муниципальные ЦУРа. Важно, что численность госслужащих при этом не увеличилась, в муниципальных ЦУРах

работают уже действующие сотрудники.

В 2020 году у Центра управления регионом были две главные задачи:

- Развитие новых каналов коммуникации между органами власти и жителями региона.
- Повышение качества работы органов власти с сообщениями граждан.

Говоря о первой задаче, нужно отметить следующее. В 2020 году Центром управления регионом были созданы два канала коммуникации: платформа обратной связи «Госуслуги Жалобы» и Служба 122.

Платформа обратной связи работает через сайт госуслуг. В 2020 году жители региона отправили через нее более 1.5 тысяч сообщений. Практически все проблемные вопросы были решены. Платформа уникальна тем, что она дает возможность поставить оценку чиновникам. Специалисты ЦУРа могут сразу увидеть, где хороший ответ с решением проблемы, а где отписка. Если ответы формальные - они отправляются на доработку.

В период разгара пандемии коронавируса ЦУР выступил с инициативой создания колл-центра на базе службы 112. Именно этот канал коммуникации помог жителям оперативно получать ответы на самые разные вопросы - от разъяснений положений режима повышенной готовности до помощи с записью на прием к врачу. На линию поступило около 65 тысяч звонков. Ни один из них не остался без ответа. Каждому обратившемуся человеку перезванивали и уточняли, решен ли его вопрос. В случае отсутствия решения - проблемный вопрос возвращался на дополнительную проработку. Работа колл-центра показала, что среди жителей региона есть те, кто нуждается именно в таком формате диалога. Поэтому была создана отдельная служба 122, которая на сегодняшний день принимает обращения по широкому кругу вопросов, касающихся деятельности органов власти.

Другим важным инструментом в работе ЦУРа стала аналитическая программа «Инцидент-менеджмент», которая отслеживает комментарии людей на страницах органов власти в соцсетях. Всего в прошлом году с помощью этой программы были обработаны более 16 тысяч сообщений граждан. Все они в автоматическом режиме были направлены в ответственные органы власти. Ни один из вопросов не остался без внимания.

Вторая задача, над которой работали специалисты ЦУРа, состояла в контроле качества и времени ответов чиновников. ЦУР разработал рейтинг ведомств по работе с обращениями граждан в социальных сетях. Лидерами рейтинга стали Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия, Министерство просвещения и воспитания, ОГКУ «Правительство для граждан», Министерство здравоохранения. Они вели системную работу с обращениями жителей в социальных сетях. Аутсайдеры - Министерство строительства и архитектуры, Министерство транспорта. Среди муниципальных образований лучше других в социальных сетях работали город Ульяновск, Ульяновский, Старомайнский и Сурский районы. Аутсайдеры - Новомалыклинский, Кузоватовский, Базарносызганский районы, а также г. Новоульяновск.

Ключевой показатель рейтинга - скорость ответа. Чтобы получить

максимальные баллы, органы власти должны отреагировать на обращение в течение трех часов, а подготовить полный ответ – за восемь часов. Также важно и качество ответа, он должен содержать конкретную информацию: что было сделано и когда. Отписки, которые содержали пустые обещания или цитаты из документов, написанные канцелярским языком, снижали количество баллов. Среднее время ответа на сообщение в 2020 году составило 1 час 52 минуты, а средний уровень удовлетворённости заявителя по итогам решения вопроса – 80 %.

Кстати, в 2021 году оценивать качество ответов будут также и представители Общественной палаты. Они будут выявлять причины повторных обращений, встречаться с жителями и ответственными лицами для проверки сведений, отражённых в этих сообщениях.

Также специалисты ЦУРа добились сокращения сроков рассмотрения обращений по 80 ключевым темам с 30 до 10 дней. Например, сроки подготовки ответа на обращения по вопросам получения результатов лабораторного исследования на ковид были сокращены с 10 дней до 48 часов, вызова врача на дом и записи к терапевту – с 48 до 24 часов.

Одним словом – проделана большая работа, которая помогла нам не только повысить качество коммуникации между властью и жителями региона, но и позволила оптимизировать процесс принятия управленческих решений внутри каждой отрасли. Например, в прошлом году от людей поступало много жалоб на то, что в городах и сёлах не работает уличное освещение. При участии специалистов Центра управления регионом была составлена карта «болевых» точек, которые требуют немедленного решения. Результатом стала межведомственная программа строительства и модернизации системы наружного освещения в регионе. В программе учли потребности каждого района. Это яркий пример того, как конкретные обращения граждан привели к системному решению проблемы со стороны власти. Именно для этой задачи и создавался ЦУР.

О задачах на 2021 год:

- сокращение максимальных сроков рассмотрения всех онлайн-сообщений до 20 дней. К концу 2021 года половина всех обращений должна рассматриваться в течение 8 дней.
- увеличение количества обращений, которые приходят на Платформу обратной связи. К концу 2021 года половина всех сообщений граждан должна поступать на Платформу.
- привлечение населения к решению наиболее острых проблем через участие в опросах и голосованиях на базе онлайн-платформы обратной связи. Особенно это касается вопросов, требующих финансирования.

3. Результаты реализации государственной политики в области информационных и телекоммуникационных технологий

Полномочиями по решению задач реализации государственной политики в области информационных и телекоммуникационных технологий обладает

ОКГУ «Корпорация развития интернет-технологий – Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области».

1. Главные направления деятельности и результаты

1.1. Содействие развитию отрасли связи

В соответствии с государственными полномочиями органы государственной власти субъектов РФ оказывают содействие операторам связи на своих территориях за счёт создания необходимых правовых условий для безбарьерного развития проводной и беспроводной связи.

Текущее состояние отрасли связи.

Охват населения Ульяновской области сигналом пакета общероссийских обязательных общедоступных цифровых каналов на текущий момент составляет 96,63% (при плане 96,1%).

В 2017-2020 годах проводились мероприятия по модернизации существующих объектов и внедрению новых технологий (3G, LTE, 4G).

В 2015-2018 годах ПАО «МегаФон», Tele2 провели ряд мероприятий по существенному расширению сети четвёртого поколения (4G/LTE), которая теперь кроме крупных городов охватывает все районные центры и крупные населённые пункты региона. Таким образом, 81,8% населения Ульяновской области могут свободно пользоваться высокоскоростным мобильным интернетом 4G от ПАО «Мегафон» и 81,5% жителей региона – Tele2. В зоне уверенного сигнала оператора проживает 98% жителей области.

На данный момент зона покрытия 4G (LTE) в Ульяновской области присутствует во всех районных центрах и крупных населённых пунктах региона.

Всего с начала 2020 года в Ульяновской области значительно модернизировано более 200 базовых станций разных поколений. Обеспечена бесперебойная работа в случае критических перегрузок, повышена отказоустойчивость, проложены резервные каналы. Также на территории региона обновлено передающее телекоммуникационное оборудование, что позволило существенно увеличить скорость передачи данных в сети сотовой связи.

На начало 2021 года в зоне уверенного сигнала беспроводной связи проживает 98% жителей Ульяновской области.

В рамках проекта по обеспечению доступа к сети Интернет (оператор – ПАО «Ростелеком») увеличено число точек подключения по территории Ульяновской области к высокоскоростному Интернету. Ранее оно составляло 710, но благодаря увеличению стоимости федерального госконтракта на 40% (на 186 млн. руб.) предварительно в федеральный план прокладки оптики по территории Ульяновской области добавилось ещё 263 социально значимых объекта. Таким образом, в случае поступления необходимых средств из федерального бюджета общее количество объектов составило 973. Это позволит охватить все муниципальные образования Ульяновской области.

На сегодня уже подключено 413 объектов.

В общей сложности объём инвестиций телекоммуникационных компаний в развитие беспроводной связи, сети Интернет и др. в 2020 году составил более 300 млн. рублей.

До 2015 года проблемой было получение разрешения на строительство базовых станций до 75 метров высотой, до осени этого года относившиеся к объектам капитального строительства и требовавших длительных сроков согласования и выполнения сложных соответствующих процедур.

Для упрощения операторам связи процессов строительства базовых станций в 2015 году принят Закон Ульяновской области от 29.09.2015 № 135-ЗО «О внесении изменений в статьи 2 и 19 Закона Ульяновской области «Градостроительный Устав Ульяновской области». Он предусмотрел сокращение сроков разрешительных процедур для строительства сооружений для размещения оборудования сотовой связи. Кроме того, приняты изменения в Градостроительный устав в части увеличения высоты базовых станций до 75 метров, благодаря которым такие станции не относятся к объектам капитального строительства и соответствующее разрешение получить проще.

Взаимодействия с ОП по данному направлению не осуществлялось.

1.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» реализуется региональный проект «Цифровое государственное управление», являющийся региональной составляющей федерального проекта «Цифровое государственное управление».

Цель Проекта: внедрение в Ульяновской области цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей.

По данному направлению ключевыми задачами были:

1) размещение на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ) интерактивных формы для возможности подачи заявлений на получение государственных и муниципальных услуг;

2) проведение работ по развитию региональной системы межведомственного электронного взаимодействия на территории Ульяновской области в целях получения сведений, необходимых при предоставлении государственных и муниципальных услуг (функций).

Задачи решены.

1.2.1. Размещение на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ) в 2020 году интерактивных формы для 3 государственных и 2 типовых муниципальных услуг в сфере земельных отношений. Решение этой задачи позволило вывести на ЕПГУ для получения гражданами и организациями 30 государственных услуг ИОГВ и по 18 муниципальных услуг ОМСУ Ульяновской области (тиражирование в каждом районе), а также 2 ведомственные услуги. С 2016 года число услуг ИОГВ и ОМСУ Ульяновской области на ЕПГУ выросло с 70 до 439.

Перевод услуг в электронную форму



Среди 439 услуг 20 – из числа 101 услуги, включённых в федеральный перечень социально значимых.

1.2.2. В 2020 году осуществлены работы по развитию системы межведомственного электронного взаимодействия на территории Ульяновской области: дополнительно обеспечено получение 34-х видов сведений в новой версии рСМЭВ 3.XX.

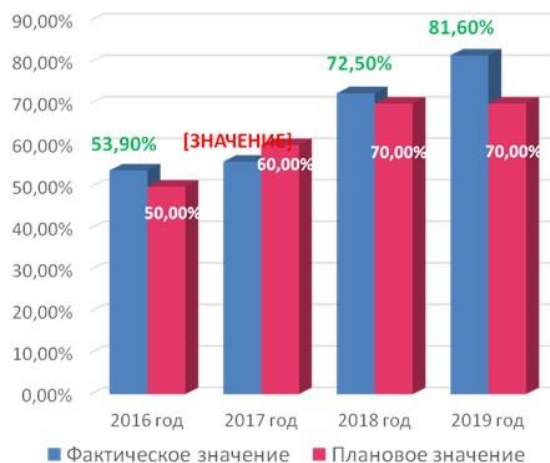
Обновление позволило обеспечить в 2020 году направление более 17 миллионов запросов между органами, задействованными в предоставлении государственных и муниципальных услуг, на получение необходимых сведений.

Всего в 2020 году в электронной форме жителями Ульяновской области получено порядка 1,8 млн. услуг.

Для организации доступа граждан к услугам в электронной форме действует более 300 центров обслуживания на базе МФЦ, администраций муниципальных образований, ТОФОИВ, ИОГВ и отделений почтовой связи.

К 2020 году перевыполнен план по показателю из «майского» Указа Президента № 601 от 07.05.2012 «Доля граждан, использующих механизм получения услуг в электронной форме» (81,6% при плане 70%).

**Доля граждан, использующих
электронный механизм получения
услуг**



* Данные за 2020 год будут представлены Росстатом в конце марта 2021 года

По числу пользователей, зарегистрированных на ЕПГУ, Ульяновской области занимает 10-е место в РФ и 1 в ПФО.



**10 место среди всех субъектов РФ
1 место среди субъектов ПФО**

По итогам [мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме](#) Ульяновской области занимает 11 место в РФ.

Взаимодействия с ОП по данному направлению не осуществлялось.

1.3. Развитие сети МФЦ

В Ульяновской области действует 28 МФЦ с 343-мя окнами. Также действует 2 МФЦ для бизнеса (в Ульяновске и Димитровграде, по 2 окна в каждом).

Организовано предоставление 318 государственных (муниципальных) услуг: 55 государственных услуг, предоставляемых ФОИВами, 213 государственных услуг, предоставляемых ИОГВ Ульяновской области, и 50 муниципальных услуг.

В 2020 году через сеть МФЦ Ульяновской области предоставлено свыше 1 млн. 160 тыс. государственных и муниципальных услуг, в том числе:

- услуг ФОИВ и органов государственных внебюджетных фондов – более 818 тыс.;
- государственных услуг ИОГВ – более 318 тыс.
- муниципальных услуг – более 23 тыс.

Среднее время ожидания в очереди для подачи документов на предоставление государственных и муниципальных услуг в Ульяновске по всему перечню услуг составило 9 мин. 45 сек, по всей сети МФЦ в районах области – 8 мин. 04 сек. Уменьшение времени ожидания обусловлено расширением окон МФЦ и ростом количества услуг, полученных в электронном виде в местах коллективного доступа.

Задачи на 2020 год:

1) сохранить уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на уровне не менее 90 %;

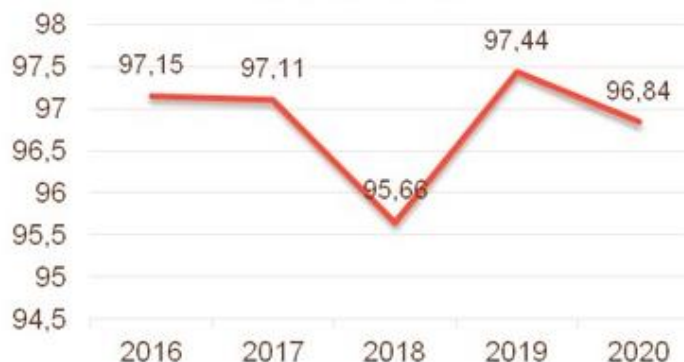
2) обеспечить сохранение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (охват населения) на уровне не менее 90 %;

3) обеспечить увеличение числа предоставляющихся через сеть МФЦ государственных и муниципальных услуг.

Задачи выполнены.

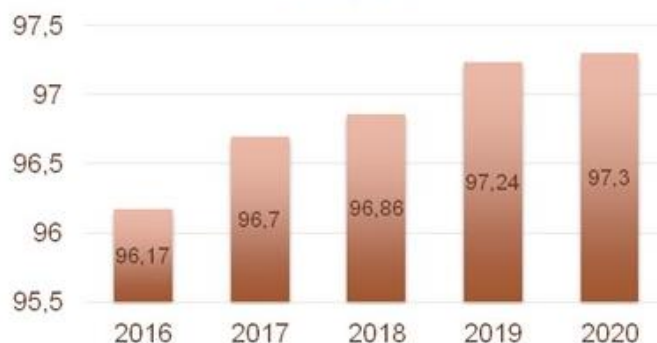
1.3.1. Уровень удовлетворённости заявителей качеством предоставления государственных услуг по данным федеральной информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг по состоянию на конец 2020 года составил 96.84 % (при норме 90%).

Уровень удовлетворённости заявителей качеством предоставления государственных услуг по данным ИАС МКГУ (в %)



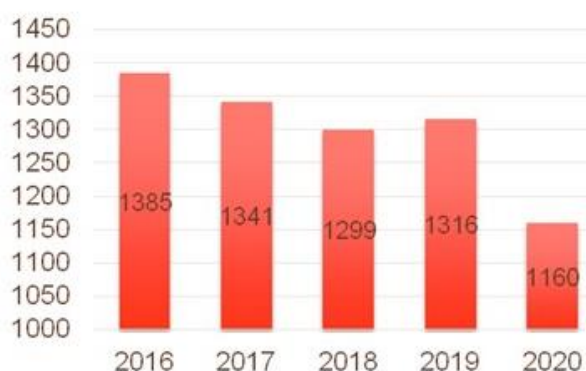
1.3.2. Охват населения, имеющего доступ к получению государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна», увеличился в 2020 году по сравнению с 2019 годом на 0,06 % и составил 97,30 % (при норме 90%).

Охват населения, имеющего доступ к получению государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» (в %)



1.3.3. Организовано предоставление 72 новых государственных услуг, в том числе государственных услуг ФНС России (2 доп.услуги), Пенсионного фонда (6 услуг), Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области (38 услуг, рост с 95 до 133), других ИОГВ Ульяновской области, а также – 133 дополнительных муниципальных услуг (от 1 до 29, в зависимости от муниципального района Ульяновской области).

Количество обращений за предоставлением государственных или муниципальных услуг (тыс.)



Таким образом, через сеть МФЦ организовано предоставление 100% услуг ОМСУ и 92,4% государственных услуг ИОГВ (в январе 2020 – 57%).

Выполнение показателей достигнуто за счёт исполнения комплекса дополнительных мероприятий.

1) На базе МФЦ созданы два центра цифровых компетенций: в МФЦ Ленинского района и в Новом Городе.

2) Организован электронный документооборот при предоставлении услуг между МФЦ и органами, предоставляющими услуги.

3) Открыты общественные приёмные и окна приёма ОНФ на базе МФЦ.

4) На базе МФЦ Ленинского района организован колл-центр ОНФ.

5) Открыты точки бесплатной юридической помощи.

6) Функционирует call-центр службы 122.

7) Увеличено число окон в обновлённом МФЦ Ульяновского района Ульяновской области с 3 до 5.

8) Увеличено число окон с 11 до 15 в МФЦ Мелекесского района Ульяновской области.

9) С 01.09.2020 года в МФЦ организован приём заявлений о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке и включение сведений о возбуждении процедуры внесудебного банкротства гражданина в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве, а также осуществление иных связанных с приёмом такого заявления обязанностей (функций), предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

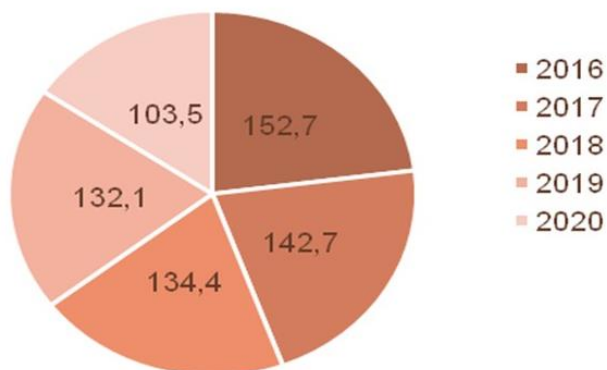
Кроме того, в результате планомерной работы со стороны Корпорации в рамках защиты прав и интересов заявителей по недопущению нарушения сроков предоставления услуг доля государственных услуг с просрочкой по вине органов власти снизилась на 78% (с 2966 в феврале 2020 года до 654 в феврале 2021 года), доля муниципальных услуг – на 55,11% (с 138 в феврале 2020 года до 62 в феврале 2021 года).

С мая по сентябрь 2020 года через МФЦ принимались заявления от граждан на осуществление ежемесячной выплаты семьям, имеющим право на материнский (семейный) капитал (временные меры социальной поддержки).

Необходимо также отметить, что в соответствии с Бюджетным кодексом РФ с 01.01.2015 г. предусмотрено возмещение расходов МФЦ по предоставлению федеральных государственных услуг в случае подачи заявлений в МФЦ по нормативу 50 % государственной пошлины за совершение юридически значимых действий. По состоянию на 01.01.2021 объем поступлений составил 103,5 млн.рублей, в 2019 году – 132,1 млн.рублей (снижение связано: с уменьшением обращений за предоставлением государственных услуг в связи с введением режима повышенной готовности и действием ограничительных мер на территории Ульяновской области; с действующей 30 % скидкой на государственную пошлину при подаче заявлений по услугам МВД России через Единый портал государственных

услуг (функций); с оказанием государственных услуг ФНС России в электронном виде без оплаты государственной пошлины).

**Изменения объема поступлений
за период с 2016 по 2020 гг.
(млн.рублей)**



Изменения объема поступлений за период с 2016 по 2020 гг.

- 2016 год – 152,7 млн.руб.
- 2017 – 142,7
- 2018 – 134,4
- 2019 – 132,1
- 2020 – 103,5

Снижение объёмов поступлений связано с общим ухудшением экономической обстановки в России (снижение уровня благосостояния граждан), перераспределение заявителей в части получения услуг МВД из окон МФЦ в пользу ЕПГУ – в связи со скидкой на оплату пошлин в размере 30%, оказанием услуг ФНС через ЕПГУ вообще без оплаты пошлины, а также – для 2020 года – введение ограничительных мер в целях нераспространения новой коронавирусной инфекции.

На протяжении последних 10 лет МФЦ Ульяновской области входит в перечень МФЦ, демонстрирующих высокий уровень эффективности организации деятельности сети МФЦ в рейтингах Министерства экономического развития РФ.

Взаимодействия с ОП по данному направлению не осуществлялось.

2. Задачи на 2021 год

2.1. Развитие отрасли связи

Продолжение содействия развитию услуг связи на территории Ульяновской области. В частности, планируется реализовать пилотный проект на территории Ульяновской области по подключению посредством беспроводных технологий (WiMAX) 30 населённых пунктов до конца 2023 года. Это позволит избежать значительных трат жителями этих населённых пунктов на оплату «последней мили». Кроме того, ПАО «Ростелеком» планирует в 2021 году подключить ещё 297 объектов (в т.ч. ФАПы, пожарные

части, образовательные учреждения, администрации сельских поселений и пр.) с высокоскоростному интернету.

2.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

В 2021 году должны быть достигнуты следующие показатели:

Показатель	Значение в 2021 году
Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и/или в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на ЕПГУ	10
Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг	15%
Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде	25%

2.3. Развитие сети МФЦ

На 2021 год запланированы задачи:

1. Оптимизация порядков предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Электронная идентификация заявителя, в том числе с помощью Единой биометрической системы в МФЦ и органах власти за счёт закупок 2 программно-технических комплектов «Криптобиокабина».

3. Передача в МФЦ всех возможных для предоставления через МФЦ государственных услуг в полном объёме (с учётом выдачи готового результата предоставления государственных услуг, 61 шт.).

4. Увеличение числа «цифровых» МФЦ на территории региона с целью повышения цифровой грамотности населения (с учётом строительства типовых МФЦ).

5. Увеличение количества МФЦ, предоставляющих услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния в части рождения и смерти на 10 МФЦ.

4. Результаты разработки, внедрения и развития проектов цифровой трансформации

Полномочиями по решению задач разработки, внедрения и развития проектов цифровой трансформации обладает АНО ДО «Агентство технологического развития Ульяновской области».

Деятельность Агентства по направлению «Цифровое развитие» включает решение вопросов по таким блокам как:

1. Цифровая трансформация;
2. Цифровая экономика;
3. Развитие ИТ-отрасли.

1. Блок «Цифровая трансформация»

Национальная цель развития	Цифровая трансформация
Зона ответственности Агентства	Содействие в достижении «цифровой зрелости» ключевым отраслям экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления.
Нормативные акты	<p>Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»</p> <p>Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 600 «Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития РФ «Цифровая трансформация»</p> <p>Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 601 «Об утверждении методик расчета прогнозных значений целевых показателей национальной цели развития РФ «Цифровая трансформация»</p>

Начиная с апреля 2020 года данное направление стало корневым в деятельности Агентства. С учетом новизны и сложности сферы цифровой трансформации до конца года основное внимание было уделено трем компонентам: это кадровое, нормативное, организационное обеспечение процессов цифровизации.

Руководители цифровой трансформации. В соответствии с поручением Президента России в Ульяновской области сформирован институт ответственных за цифровую трансформацию во всех органах власти и институтах развития назначены 24 ответственных за цифровую трансформацию (далее – Цифровые капитаны).

Коллеги, целевая модель – это образ будущего отрасли, который сделан в двух горизонтах планирования до 2024 и 2030 годов! С целью повышения цифровых компетенций для Цифровых капитанов был проведен

шестимесячный **проектный интенсив «Цифровой актив»** при поддержке АНО «Цифровая экономика», Центра подготовки кадров для цифровой трансформации РАНХиГС, Центра цифрового развития Агентства стратегических инициатив, **ключевыми событиями которого стали:**

Первое заседание обновлённого состава Правительственной комиссии по вопросам цифрового развития, внедрения цифровых технологий и платформенных решений, необходимых для улучшения качества жизни населения, повышения эффективности государственного управления и предпринимательской деятельности в Ульяновской области, где и было принято решение о начале реализации пилотного проекта по разработке целевых моделей цифровой трансформации приоритетных отраслей Ульяновской области;

Состоялось 3 Цифровых дня Губернатора Ульяновской области, которые были проведены во взаимодействии с такими крупными операторами данных, как публичное акционерное общество «Сбербанк» и публичное акционерное общество «Ростелеком».

В период с 1 по 30 ноября 2020 года в Ульяновской области с целью ускоренной реализации региональных проектов цифровой трансформации, а также национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» был реализован комплекс мероприятий «Цифровой ноябрь». Цель его проведения — сконцентрировать усилия и ускорить реализацию значимых проектов цифровизации. В рамках этого проекта состоялись следующие мероприятия:

с 23 по 29 ноября в регионе прошла тематическая неделя национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» - состоялось более 130 мероприятий;

с 23 по 27 ноября - проведение «Цифровых дней Министров», организованных по аналогии с «Цифровым днём Губернатора» - руководитель концентрируется на решении вопросов, связанных с цифровой трансформацией, цифровизацией и иных мероприятий, имеющих отношение к цифровому развитию;

обсуждение реализации первого этапа проекта «Типовой цифровой муниципалитет»;

В период Цифрового ноября в рамках работы по разработке Целевых моделей (целевых состояний) внедрения цифровых технологий и платформенных решений в приоритетных отраслях экономики, социальной сферы Ульяновской области совместно с АНО «Цифровая экономика» была запущена проектно-аналитическая лаборатория по разработке проекта Целевой цифровой архитектуры Ульяновской области: состоялось 30 проектных сессий и консультаций с экспертами.

Работа лаборатории состояла из 3 этапов:

1 – доработка «дорожных карт» по реализации Целевых моделей цифровой трансформации приоритетных отраслей каждого ведомства;

2 – объединение «дорожных карт» в более крупные блоки;

3 – определение перечня возможных готовых цифровых решений для

реализации Целевых моделей и запуска цифровой трансформации отраслей, основанной на платформенном межотраслевом подходе.

Заключительным мероприятием года стала защита целевых моделей и «дорожных карт» цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы, которую провели Агентство технологического развития Ульяновской области совместно с АНО «Цифровая экономика» 23 и 24 декабря.

В результате прохождения полугодового Интенсива:

разработаны девятнадцать целевых моделей с дорожными картами цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы;

проведена оценка профессиональных и личностных компетенций у всех Цифровых капитанов;

реализованы пять «Цифровых прокачек» приоритетных отраслей экономики и социальной сферы;

запущены отраслевые Школы цифровой трансформации: культура и физическая культура и спорта.

Достижение социальных эффектов от цифровизации в следующих областях:

Транспорт (1 проект)

1. сервис «Яндекс.Транспорт» к ресурсу в 2020 году подключены 13 клидов (блоков), включающих в себя все маршруты муниципальных образований области и межмуниципальные маршруты Департамента транспорта. (110 межмуниципальных маршрутов (136 единиц транспорта).

Справочно: в ресурсе Яндекс.Транспорт отображается:

город Ульяновск: подключено 15 из 20 перевозчиков (более 350 автобусов, обслуживающих 41 маршрут из 54), все трамваи, обслуживающие 11 маршрутов; все троллейбусы, обслуживающие 10 маршрутов; город Димитровград: к сервису подключены все ТС перевозчиков города, обслуживающие 16 автобусных маршрутов;

сервис тестируется в административных центрах Барышского, Инзенского, Новоспасского, Цильнинского, Чердакинского районов.

Здравоохранение (7 проектов):

совместно со ПАО «Сбербанк» на базе ГУЗ ЦК МСЧ запущено два цифровых сервиса:

2. для сокращения времени заполнения медицинской документации внедрено цифровое решение Voice2Med, которое полностью автоматизирующее данный процесс за счет использования голоса врача. Оборудовано 3 рабочих места для кабинетов УЗИ, рентгена и терапевта.

3. развернута и запущена в эксплуатацию AI-модель диагностики КТ легких.

В конце 2020 года проведено 56 исследований, в каждом из которых от 80 до 300 снимков. Определено, что время, затрачиваемое специалистом на всю процедуру анализа снимков с применением цифрового решения, занимает от 2

до 4 минут;

4. В 7 медицинских организациях внедрён проект Интеллектуальный анализ медицинских изображений «Система COVIDetect» – программный модуль анализа компьютерных томограмм легких, который предназначен для поиска и визуального выделения участков легочной ткани, содержащих опорные признаки, которые характерны для патологического процесса, обусловленного вирусной инфекцией COVID-19. По итогам года проведено исследований – 416, из них с паталогией выявлено – 399;

**Справочно: ГУЗ «Центральная городская клиническая больница г. Ульяновска, «Барышская районная больница», «Инзенская районная больница», «Новоспасская районная больница», «Ульяновская областная детская клиническая больница им. Ю.Ф.Горячева», «Ульяновский областной клинический противотуберкулезный диспансер», «Ульяновский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи им. Е. М. Чучкалова»*

5. Сервис онлайн-консультаций с врачами для всех групп граждан с помощью телемедицинской платформы СберЗдоровье реализуется с участием двух медицинских учреждения города Ульяновска: ГУЗ «Городская поликлиника № 5» (врач невролог-для взаимодействия с хронически больными пациентами с сердечной недостаточностью (инсульты, инфаркты) и терапевт) «Городская поликлиника № 6» (врач для работы с «Covid»)

6. Сервис «ДокторРядом» запущен в первом квартале 2020 года в пилотном формате на базе ГУЗ «Городская поликлиника №4». В учреждение было оборудовано два рабочих места. Прием в системе вели два специалиста: врач-терапевт участковый и врач кардиолог.

7. Платформа «МЕДТЕРА» также запущена для планирования и проведения онлайн-консультаций между врачом и пациентом. Телемедицинские консультации проводятся в форме сеанса видео и аудио связи врача с пациентом, телефонной связи, обмена текстовыми сообщениями и файлами (чат). По результатам консультаций врач формирует и прикладывает письменное заключение. Возможные электронные сервисы в рамках проекта:

- Приложение для пациента (региональный портал или мобильное приложение iOS, Android)
- Управление расписанием врачей и маршрутизацией пациента
- Организация консультаций и обмен документами
- Персональные онлайн-консультации (чат и видео)
- Дистанционный мониторинг здоровья
- Выписка электронного рецепта и листка нетрудоспособности.

В настоящее время Министерством здравоохранения заключен договор с компанией и данный программный продукт находится на стадии внедрения (установка, брендинг, наполнение информацией о медицинских работниках).

Всего на платформу от Ульяновской области планируется заведение около 40 врачей.

8. В целях повышения эффективности и оперативности при оказании

медицинской помощи был запущен пилотный проект «Телемедицина» совместно с компанией Samsung, которая оснастила почтальонов и врачей скорой помощи специализированными планшетами;

Справочно:

Проект реализуется в следующих районах Инзенский, с.Новосурск, Радищевский, с. Соловчиха, Новоспасский, с Садовое и с.Суруловка, Мелекесский, с. Бригадировка., Николаевский, с.Головино, Центрах Социальных Услуг на базе отделений почты связи в с. Дмитриево-Помряскино (Старомайнского района) и Русский Мелекес (Мелекесского района).

9. 50 автомобилей для перевозки врачей. выделено на территории г. Ульяновска в рамках реализации совместного проекта с ООО «Сити-Мобтл». Аналогичное взаимодействие в 2021 году организовано с компанией Яндекс.Такси.

10. 16 января 2020 года в рамках Гайдаровского форума в Москве было подписано Соглашение о сотрудничестве между Правительством Ульяновской области и АО «ПФ «СКБ Контур». Данное Соглашение направлено на расширение спектра ИТ-решений, применяемых для государственных и муниципальных нужд, улучшение уровня сервисного обслуживания, а также создание комфортной ИТ-инфраструктуры в регионе.

Пилотные проекты были реализованы в течение 2020 года по трем направлениям: онлайн повышение квалификации и сервисам по сдаче регламентированной отчетности и проверке контрагентов.

Архитектура (2 проекта)

интерактивная карта свободных земельных участков для облегчения поиска и подбора свободных земельных участков для дальнейшего приобретения в собственность или аренду, разработан интерактивный сервис со свободными земельными участками. Интерактивная карта позволяет заинтересованным лицам посмотреть на интерактивной карте все свободные земельные участки с обозначением видов разрешённого использования В 2020 году размещено под жилищное строительство, производственные и торговые цели, ведения сельского хозяйства и других целей использования

11. За 2020 год сервисом воспользовалось 28 964 раза, размещено 504 земельных участка под разные цели использования, проведено 166 аукционов их них реализовано 71 участок на сумму 14,8 млн. рублей. На ресурсе также представлено решение «онлайн консультант по земельно-имущественным вопросам» – сервис, которым воспользовались за 2020 год свыше 1500 раз.

2. Блок «Цифровая экономика»

Национальная цель развития	Создание устойчивой и безопасной информационно-коммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных, а также использование преимущественно отечественного программного обеспечения.
----------------------------	---

Зона ответственности Агентства	Обеспечение достижение показателей региональных проектов национальной программы «Цифровая экономика»
Региональные проекты	Информационная инфраструктура; Кадры для цифровой экономики; Информационная безопасность; Цифровые технологии; Цифровое госуправление,
Нормативные акты	Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2024 года»

В рамках реализации региональных проектов НП «Цифровая экономика» заключены контракты на сумму 12 377 тыс. руб. Законтрактованность и кассовое исполнение по проектам составило 100%.

1) О ходе реализации регионального проекта «Информационная инфраструктура» на территории Ульяновской области.

В 2020 год в рамках реализации Соглашения Ульяновский филиал ПАО «Ростелеком» обеспечил широкополосный доступ к сети «Интернет» в 228 СЗО в 19 МО Ульяновской области. (Согласно госконтракта бюджет на 20 год составил 150,6 млн. руб.).

2) В части реализации регионального проекта «Кадры для цифровой экономики» в 2020 году достигнуты следующие показатели:

«количество выпускников системы профессионального образования с ключевыми компетенциями цифровой экономики» за 2020 год составил 3502 человека, что на 52 % превышает запланированный уровень.

«количество специалистов, прошедших переобучение по компетенциям цифровой экономики в рамках дополнительного образования в ульяновских вузах» составляет 7772 человека, что на 89% выше планового значения.

3) О ходе реализации регионального проекта «Информационная безопасность» общий объем закупок программного обеспечения за 2020 года в исполнительных органах государственной власти Ульяновской области составил 73 млн. рублей, из которых 100% пошло на закупку российского программного обеспечения. Таким образом, выполнен со значительным опережением показатель «Доля закупаемого и (или) арендуемого федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов и иными органами государственной власти отечественного программного обеспечения. Кроме этого, в 2020 году был подготовлен 41 специалист по образовательным программам в области информационной безопасности.

4) О ходе реализации регионального проекта «Цифровые технологии»

Ключевым показателем проекта является обеспечение участия Ульяновских компаний в конкурсах на получение грантов от федеральных операторов инновационной сферы. В 2020 году от региона было подано 146 заявок из них поддержано 23 заявки общим объемом 87,1 млн рублей в том числе на цифровые технологии 6 заявок на сумму 16,5 млн. руб.

5) О ходе реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление»

По итогам работы за 12 месяцев 2020 года в Единой системе идентификации и аутентификации зарегистрированы 1 219 290 жителей Ульяновской области, что составляет 98,45 % населения региона (при плановом 85%). Резкое увеличение доли обусловлено ростом популярности электронной формы получения государственных услуг в связи с пандемией коронавируса и выводом на ЕПГУ массовых социально-значимых государственных услуг

Переведены в электронную форму и размещены на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) 55 услуг.

3. Блок «Развитие ИТ-отрасли»

Национальная цель развития	«Цифровая трансформация»
Зона ответственности Агентства	Увеличение вложений в отечественные решения в сфере информационных технологий в Ульяновской области Повышение уровня налоговых поступлений от ИТ-отрасли
Региональный проект	Развитие отрасли информационных технологий в Ульяновской области
Нормативные акты	Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 600 «Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития РФ «Цифровая трансформация» Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 601 «Об утверждении методик расчета прогнозных значений целевых показателей национальной цели развития РФ «Цифровая трансформация»

В 2020 году ИТ-отрасль имеет положительную динамику роста по ряду ключевых показателей в сравнении с 2019 годом:

по данным Министерства финансов Ульяновской области **налоговые поступления** от ИТ-организаций за 2020 года составили 897 371 тыс.руб, что на 31 % выше уровня 2019 года.

По данным УФНС России по Ульяновской области **зарегистрировано 1261 (+302) ИТ-организаций**, из них 397 – это юридические лица, а 864 – индивидуальные предприниматели.

Количество **аккредитованных ИТ-компаний** в Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

составляет **165 (+23)**.

По данным Федеральной службы государственной статистики **средняя численность работников** организаций ИТ-отрасли Ульяновской области (без внешних совместителей) за десять месяцев 2020 года, составляет **5165 (+345)** человек.

Количество выпускников по специальностям, связанным с ИКТ в образовательных организациях в 2019-2020 учебном году, составило **530** человек (ВУЗы) и **230** человек (СПО). По сравнению с прошлым учебным годом количество выпускников ВУЗов увеличилось на **32** человека, а в СПО на **52** человека.

Продлены сниженные региональные налоговые ставки по налогу на прибыль **13,5 % до 01.01.2023** и применение ставки **1 %** по упрощенной системе налогообложения для ИТ-компаний (ОКВЭД 62, 63) **до 31.12.2024**.

Оказана информационная и консультационная поддержка специалистам ИТ-отрасли (программисты, специалисты по защите информации, инженеры) на получение единовременной социальной выплаты на приобретение жилья (ИТ-ипотека), размер которой составляет **150 тысяч рублей**. За период с **2016 по 2020** года специалисты отрасли информационных технологий получили **43** единовременных социальных выплат на уплату первоначального взноса при приобретении жилого помещения с использованием ипотечного кредита.

В 2020 году финансирование Фонда развития информационных технологий Ульяновской области из областного бюджета Ульяновской области составило **12,76** млн. руб., поддержано **32** проекта, охват аудитории проектами, получившими поддержку около **4,5** тыс. человек.

В **2020 году** организован и проведён комплекс ИТ-мероприятий регионального и федерального уровня направленных на популяризацию информационных технологий для всех слоёв населения. Организовано **30** ключевых ИТ-мероприятий в онлайн и оффлайн форматах с охватом **40 000** человек, В частности, проведено **10** киберспортивных соревнований, с охватом более **1000** человек.

В течение 2020 года спортивные разряды по компьютерному спорту получил **31** киберспортсмен, в том числе **13** человек получили первый спортивный разряд и **14** человек – второй спортивный разряд, **4** человека – третий спортивный разряд.

Представитель сборной Ульяновской области в дисциплине «Tekken 7» Владимир Агишев стал серебряным призером Кубка России (отборочный этап Чемпионата мира), а также сборная Гимназии №33 второй раз подряд стала финалистом Всероссийской интеллектуально-киберспортивной лиги.