

ДОКЛАД

«О деятельности Уполномоченного по
правам человека в Ульяновской области
в 2019 году»

Ульяновск 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
О количестве и тематике обращений граждан.....	4
Жилищные права граждан	13
Реализация имущественных прав граждан.....	19
Защита права на благоприятную окружающую среду и комфортные условия проживания.....	22
Право граждан на пенсионное и социальное обеспечение.....	30
Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа.....	41
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	45
Трудовые права.....	49
Право избирать и быть избранным.....	51
Проблемы реализации прав человека в области миграционных отношений.....	53
Права человека в местах принудительного содержания	57
Право граждан на судебную защиту и исполнение судебных решений.....	69
Правовое просвещение граждан.....	74
Рекомендации Уполномоченного по правам человека	81

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области подготовлен в соответствии со статьей 22 Закона Ульяновской области от 04.05.2008 года № 63-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области».

Доклад за 2019 год основывается на обобщении результатов рассмотрения, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области (далее – Уполномоченный) жалоб заявителей, итогов проверок, данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, и других источников.

Важным событием 2019 года стало проведение в Ульяновской области в рамках Девятого международного летнего молодёжного юридического форума «ЮрВолга» заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа, а также совместного заседания окружного Совета Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» в Приволжском федеральном округе и уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа.

Содержанием настоящего доклада является анализ проблемных ситуаций по соблюдению жилищных прав, прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, прав граждан на социально обслуживание, на образование. Доклад также содержит оценку отдельных ситуаций по обеспечению и защите прав инвалидов, мигрантов и лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Целью настоящего Доклада является привлечение внимания органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований, должностных лиц, общественности к вопросам защиты прав граждан.

Полагаю, что рассмотрение изложенных в Докладе рекомендаций, их применение на практике соответствующими органами будет способствовать обеспечению гарантий соблюдению прав и свобод человека и гражданина на территории Ульяновской области.

Выражаю искреннюю признательность всем, кто оказывал содействие в обеспечении и защите прав и свобод человека в Ульяновской области.

Доклад направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Ульяновской области, Законодательному Собранию Ульяновской области, общественной палате Ульяновской области, а также публикуется на сайте Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

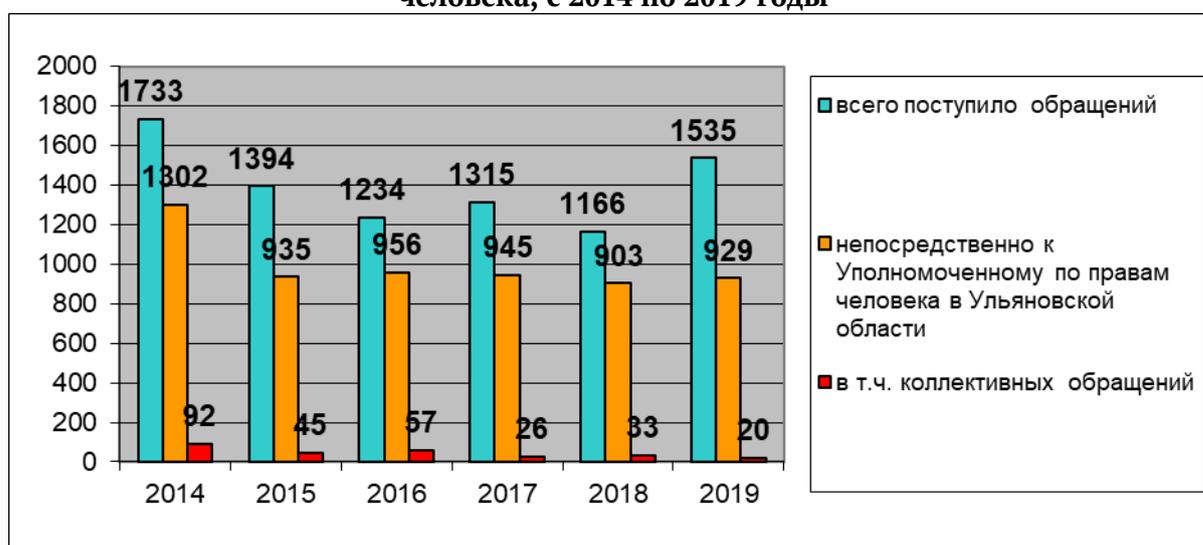
О количестве и тематике обращений граждан

Степень защищенности прав и свобод граждан определяет социальный климат и уровень стабильности в обществе. Количество, география и тематика обращений позволяет определить наиболее острые проблемы в регионе.

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека поступило 949 обращений, что на 46 обращения больше, чем в 2018 году. Полагаю, увеличение числа обращений граждан связано с увеличением количества выездных личных приёмов.

Диаграмма 1

Количество обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека, с 2014 по 2019 годы



Обращения поступали, в основном, в письменной форме и в ходе проведения личного приёма – 749 обращений или 78,9%.

Таблица 1

Виды обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области

		2018	2019
1.	Всего обращений, из них:	903	949
1.1.	- письменные обращения	286	423
1.2.	- личный приём, из них	284	326
1.3.	- устные обращения по телефону	256	128
1.4.	- обращения, поступившие через электронную приёмную	34	72
1.5.	- коллективные обращения	33	20

По-прежнему актуальным остаётся личное обращение граждан к Уполномоченному по правам человека. В 2019 году на личном приёме обратилось 326 человек. Для создания равных условий для всех жителей

области проведено более 60 выездных личных приёмов, что значительно больше, чем в 2018 году. Выездные приёмы прошли в г. Димитровграде, Инзенском, Базарносызганском, Карсунском, Кузоватовском, Павловском, Сенгилеевском, Старомайском, Тереньгульском, Ульяновском, Цильнинском районах, в социальных учреждениях и местах принудительного содержания.

В практику внедрены совместные личные приёмы с руководителями СУ СК России по Ульяновской области, УФССП России по Ульяновской области, УФСИН России по Ульяновской области, регионального отделения Фонда социального страхования.

По тематике обращений (Таблица 2) более половины (561) обращений связаны с защитой социальных прав. При этом значительно увеличилось количество обращений по вопросам соблюдения прав на достойные условия проживания (+27,1%) и благоприятную окружающую среду (+50%).

Незначительно снизилось количество обращений о нарушении личных прав (с 39 до 37).

Количество обращений о защите экономических прав практически не изменилось и составляет 39 обращений (41 обращение в 2018 году). В их числе вопросы реализации имущественных прав – 25, наследования – 4.

В защиту культурных прав поступило 13 обращений, все они связаны с защитой права на образование.

Значительное число (301) обращений связаны с гарантиями прав человека в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельностью правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания. Большинство жалоб (175) связаны с защитой прав граждан, отбывающих наказание в местах лишения и ограничения свободы, при этом их число в сравнении с 2018 годом увеличилось на 22,8% (со 135 до 175). Также отмечается увеличение на 42,3% жалоб на действия (бездействие) должностных лиц правоохранительных органов (с 30 до 52). Более чем на 29,5% (с 61 до 43) уменьшилось количество жалоб на неисполнение решения суда.

Таблица 2

**Тематика обращений, поступивших в адрес
Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области**

№ п/п	Темы обращений	2018	2019	В сравнении, в %
Социальные права				
1.	Социальное обеспечение граждан	92	93	+ 1,0
2.	Пенсионное обеспечение граждан	80	88	+ 9,0
3.	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь:	93	85	- 8,6

4.	Защита семьи, материнства и детства	6	6	-
5.	Жилищные права	73	73	-
6.	Права потребителей услуг ЖКХ	65	61	- 6,2
7.	Право на достойные условия проживания	51	70	+ 27,1
8.	Право на благоприятную окружающую среду	15	30	+ 50,0
9.	Права потребителей	16	4	- 75,0
10.	Трудовые права	53	48	- 9,4
11.	Нарушение прав призывников, военнослужащих и членов их семей	11	3	- 72,7
Культурные права				
12.	Права в сфере образования	13	11	- 15,3
Личные права				
13.	Права и свободы человека в контексте миграционных процессов	38	30	- 21,0
14.	Право на получение информации	-	6	+ 100,0
15.	Право на неприкосновенность, достоинство и уважение к личности и вероисповедование	1	1	-
16.	Свобода мысли и слова	-	-	-
Экономические права				
17.	Вопросы наследства	3	4	+ 1,0
18.	Вопросы реализации имущественных прав граждан	24	25	+ 1,0
19.	Свобода предпринимательства	-	1	+ 100,0
20.	Банкротство	1	-	- 100,0
21.	Ипотечное кредитование	4	1	- 75,0
22.	Микрозаймы и кредиты	9	8	- 1,0
Политические права				
23.	Нарушение законодательства о выборах	1	-	- 100,0
Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания				
24.	Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, правоохранительных органов	30	52	+ 42,3
25.	Права граждан, отбывающих наказание в местах лишения и ограничения свободы	135	175	+ 22,8
26.	Несогласие с решением суда	24	28	+ 14,2
27.	Исполнительное производство	61	43	- 29,5
28.	Иные обращения, (просьбы, заявления)	3	3	-
	Всего	903	949	+ 4,8

Анализ географии обращений (Таблица 3) свидетельствует, что более половины из них (515 или 54,2%) приходится на областной центр. Увеличение числа обращений (на 3,6%) произошло за счёт жалоб граждан на

состояние благоприятной окружающей среды. Более чем на 11% по сравнению с 2018 годом снизилось количество обращений из сельских районов области.

Таблица 3

Количество жалоб, поступивших к Уполномоченному по правам человека в 2019 году в сравнении с 2018 годом, распределённых по месту поступления

территории	2018	2019		динамика, в %
	поступило	поступило	от общего количества	
г. Ульяновск	497	515	+54,2%	+3,6
другие города области	38	54	+5,7%	+42,1
сельские районы области	217	192	-20,2%	-11,5
места принудительного содержания	135	175	+18,4%	+29,6

*в таблице не учтены жалобы, поступившие из других регионов РФ

Анализ по муниципальным образованиям показал (Таблица 4), что в два и более раза сократилось количество обращений, поступивших из Майнского, Барышского, Вешкаймского, Чердаклинского, Цильнинского, Старокулаткинского районов. Снизилось количество жалоб от жителей г. Новоульяновска, Инзенского, Сенгилеевского, Ульяновского районов. Ни одного обращения не поступило от жителей Новоспасского района.

Вместе с тем, более чем в два раза увеличилось количество жалоб, поступивших из г. Димитровграда, Кузоватовского, Новомалыклинского, Павловского, Радищевского, Старомайнского районов. Инзенского и Майнского районов.

Таблица 4

География адресатов обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека

№ п/п	Муниципальное образование	2018 год	2019 год	в сравнении, в %
1.	г. Ульяновск	497	515	+3,6
2.	г. Димитровград	19	37	+94,7
3.	г. Новоульяновск	19	17	-10,5
4.	Базарносызганский	1	1	0
5.	Барышский	26	12	-53,8
6.	Вешкаймский	11	7	-36,4
7.	Инзенский	14	13	-7,1
8.	Карсунский	22	32	+45,5
9.	Кузоватовский	4	9	+125,0

10.	Майнский	16	4	-75,0
11.	Мелекесский	8	8	0
12.	Николаевский	4	3	-25,0
13.	Новомалыклинский	7	15	+114,3
14.	Новоспасский	3	-	-100,0
15.	Павловский	3	9	+200,0
16.	Радищевский	2	9	+350,0
17.	Сенгилеевский	7	6	-14,3
18.	Старокулаткинский	11	6	-45,5
19.	Старомайнский	1	2	+100,0
20.	Сурский	6	5	-16,6
21.	Тереньгульский	9	7	-22,2
22.	Ульяновский	21	18	-14,3
23.	Цильнинский	12	8	-33,3
24.	Чердаклинский	29	18	-37,9
25.	Другие регионы	16	13	-18,8
26.	Учреждения УФСИН	135	175	+29,6
	Всего	903	949	+5,1

Самый высокий индекс социальной напряжённости (соотношение количества обращений на 10 тыс. населения) отмечается в Карсунском районе (14,6), Новомалыклинском районе (11), г. Новоульяновске (9,6), г. Ульяновске (7,9), Радищевском районе (7,4).

В 2018 году лидерами по данному показателю были г. Новоульяновск (10,6), Карсунский район (9,8), г. Ульяновск (7,6), Майнский район (7,0). Рейтинг муниципальных образований по данному показателю представлен в таблице №5.

Таблица 5

Рейтинг муниципальных образований области по индексу социальной напряженности

№ п/п	Муниципальное образование	Численность населения на 01.01.2019 год,	количество обращений	
			всего	среднее на 10 тыс. чел.
1.	г. Ульяновск	650652	515	7,9
2.	город Димитровград	114229	37	3,2
3.	город Новоульяновск	17774	17	9,6
4.	Базарносызганский район	8191	1	1,2
5.	Барышский район	38336	12	3,1
6.	Вешкаймский район	16303	7	4,3
7.	Инзенский район	29059	13	4,5
8.	Карсунский район	21926	32	14,6
9.	Кузоватовский район	19238	9	4,7
10.	Майнский район	22025	4	1,8
11.	Мелекесский район	33017	8	2,4
12.	Николаевский район	23276	3	1,3
13.	Новомалыклинский район	13652	15	11,0
14.	Новоспасский район	21017	-	0
15.	Павловский район	12953	9	6,9
16.	Радищевский район	12131	9	7,4

17.	Сенгилеевский район	20927	6	2,9
18.	Сурский район	16228	5	3,1
19.	Старокулаткинский район	11245	6	5,3
20.	Старомайнский район	16276	2	1,2
21.	Тереньгульский район	16986	7	4,1
22.	Ульяновский район	36380	18	4,9
23.	Цильнинский район	24634	8	3,2
24.	Чердаклинский район	41958	18	4,3
	всего	1238416	761	6,1

Анализ статистических данных применительно к категориям заявителей (Таблица 6) показал следующее. В 2019 году практически на 7% уменьшилась доля обращений от граждан из социально-уязвимых групп населения, она составила 56,8% (539 обращения) от общего числа обратившихся. Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот, многодетных семей.

Таблица 6

**Категория заявителей, обратившихся в адрес
Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области**

категория	2019 год
Пенсионеры	264
Инвалиды	154
Ветераны труда	18
Ветераны, Вдовы ветеранов ВОВ, «Дети войны»	12
Жертвы политических репрессий	2
Участники боевых действий	9
Многодетные семьи	15
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	41
Иностранные граждане	24

Уполномоченный по правам человека при рассмотрении каждого обращения исходит из необходимости оказания предельно возможного содействия заявителю. Безусловно, всем обратившимся гражданам помочь невозможно, но выслушать, предложить выход из ситуации, понять и успокоить порой является одной из наиболее актуальных задач, стоящих перед сотрудниками отдела обеспечения деятельности Уполномоченного и Уполномоченным лично.

Из поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в 2019 году обращений (949) рассмотрены все 100% обращений. По ним в полном объеме был использован инструментарий реагирования, предусмотренный Законом Ульяновской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области»: проводились проверки с привлечением уполномоченных органов, в том числе выездные, запрашивались документы; проводились консультации с экспертами.

Из общего количества обращений:

- по 213 обращениям проведены проверки с привлечением уполномоченных органов, заявителям даны разъяснения о порядке защиты своих прав и свобод, в том числе 46 с выездом на место;

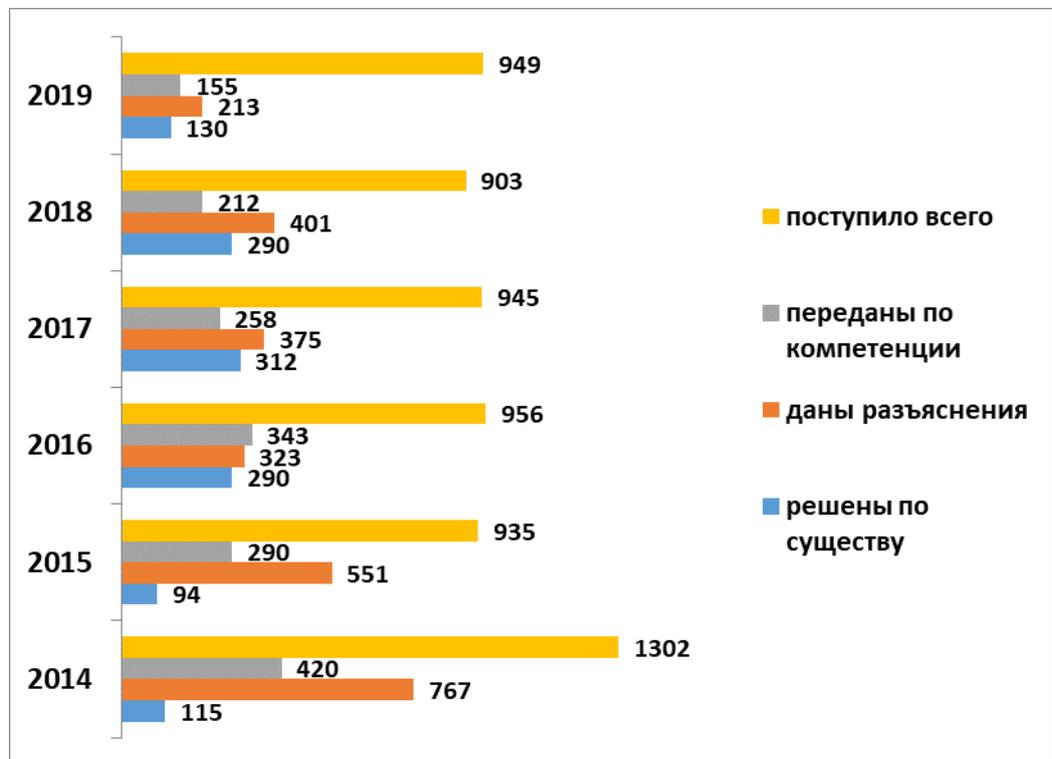
- 155 обращений передано в государственные и муниципальные органы, к компетенции которых относится их разрешение по существу, с последующим контролем хода их рассмотрения.

В органы прокуратуры направлена 41 жалоба для принятия мер прокурорского реагирования.

Восстановлены права в полном объеме по 130 обращениям, в том числе по 11 коллективным.

Диаграмма 2

Результаты рассмотрения обращений, поступивших Уполномоченному по правам человека



Значительное количество вопросов по обращениям граждан удалось решить при содействии общественных представителей Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях области непосредственно по месту жительства заявителей.

Всего общественными представителями Уполномоченного было рассмотрено 586 обращений (Таблица 7). В течение года активно работали общественные представители в г. Димитровграде, Вешкаймском, Инзенском, Новоспасском, Радищевском, Старомайнском, Цильнинском районах. Отсутствуют результаты работы общественных представителей г. Ульяновска, г. Новоульяновска, Базарносызганского, Карсунского,

Кузоватовского, Мелекесского, Сенгилеевского, Старокулаткинского, Сурского, Тереньгульского, Ульяновского районов.

Таблица 7

**Обращения граждан, поступившие в адрес общественных представителей
Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области в муниципальных
образованиях области за 2019 год**

№ п/п	наименование муниципального образования	количество обращений	% соотношение
1.	г.Ульяновск	-	-
2.	г.Димитровград	141	24,1
3.	г.Новоульяновск	-	-
4.	Базарносызганский район	-	-
5.	Барышский район	9	1,5
6.	Вешкаймский район	91	15,5
7.	Инзенский район	39	6,6
8.	Карсунский район	-	-
9.	Кузоватовский район	-	-
10.	Майнский район	4	0,6
11.	Мелекесский район	-	-
12.	Николаевский район	3	0,5
13.	Новомалыклинский район	12	2,0
14.	Новоспасский район	78	13,3
15.	Павловский район	7	1,2
16.	Радищевский район	72	12,3
17.	Сенгилеевский район	-	-
18.	Старокулаткинский район	-	-
19.	Старомайнский район	57	9,7
20.	Сурский район	-	-
21.	Тереньгульский район	-	-
22.	Ульяновский район	-	-
23.	Цильнинский район	64	10,9
24.	Чердаклинский район	9	1,5
	Всего	586	100

В 2019 году Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области заключено два Соглашения о взаимодействии, а именно:

- Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области, Уполномоченным по правам ребёнка в Ульяновской области, уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ульяновской области начальником управления по реализации единой государственной политики в области противодействия коррупции, профилактики коррупционных и иных правонарушений администрации Губернатора Ульяновской области –

Уполномоченным по противодействию коррупции в Ульяновской области и областным государственным казённым учреждением «Корпорация развития интернет-технологий-многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» в целях организации взаимодействия между сторонами: по защите и восстановлению нарушенных прав граждан и юридических лиц;

- Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области и Ульяновской областной общественной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» в целях сотрудничества в области защиты прав инвалидов.

Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области в 2019 году направлено 5 заключений государственным органам региона и органам местного самоуправления об устранении выявленных нарушений. В основном, они касались обеспечения контроля за содержанием специализированного жилого фонда, выделяемого лицам из числа детей-сирот, лекарственного обеспечения граждан и соблюдения прав граждан в стационарных учреждениях социальной защиты.

Даны экспертные заключения по 129 нормативным правовым актам.

Жилищные права граждан

В Ульяновской области, как и во всей стране, жилищная проблема и, в первую очередь, наличие благоустроенного жилья, была и остается наиболее актуальной. Обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного, позволяют говорить об основных вопросах, которые волнуют жителей региона.

Всего в адрес Уполномоченного по данной тематике поступило 73 обращения, что составило 7,7% от общего количества обращений граждан.

Среди основных проблем в сфере соблюдения жилищных прав граждан можно отметить следующие. Во-первых, это обеспечение жильём малоимущих граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, во-вторых, переселение из ветхого и аварийного жилья.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан с просьбой оказать содействие в предоставлении им жилья по договору социального найма (67,1% от общего количества поступивших обращений в данной сфере).

В настоящее время в Ульяновской области положение с обеспечением жильём малоимущих и других категорий граждан, которые, в соответствии с законодательством, имеют основания претендовать на его получение, остаётся сложным. В большинстве муниципальных образований жилищная очередь движется очень медленно, люди десятилетиями ждут улучшения жилищных условий.

За последние 5 лет в МО «город Новоульяновск» из 155 семей, состоящим на учёте, нуждающихся в улучшении жилищных условий, жильё по договору социального найма не предоставлялось. В МО «Сурский район» обеспечены жильём 2 семьи, из 145 состоящих на учёте, МО «Цильнинский район» - 1 семья, из 332 состоящих на учёте, в МО «Ульяновский район» - 1 семья, из 198 состоящих на учёте.

Жилищный кодекс Российской Федерации предусматривает право на внеочередное получение жилого помещения гражданами, страдающими тяжёлыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание в одной квартире, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат.

Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильём, однако на практике в муниципальных образованиях созданы не предусмотренные законодательством очереди из внеочередников.

Проблема обеспечения жильём граждан, признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий, каждый год отражается в докладе Уполномоченного.

Из информации, предоставленной администрациями муниципальных образований, следует, во всех муниципальных образованиях образовалась очередь из семей, признанных в установленном порядке нуждающимися в улучшении жилищных условий во внеочередном порядке. Так, в администрации МО «город Ульяновск» на учёте состоят 7283 семьи, из них 2 – на предоставление жилья во внеочередном порядке, в МО «Барышский район» - 479 семьи, из них 129 – во внеочередном порядке, в МО «Базарносызганский район» - 173 семьи, из них 80 – во внеочередном порядке).

Наглядным примером может стать обращение жительницы Инзенского района. В январе 2018 года к Уполномоченному обратилась гр. Е. в интересах своего сына – инвалида с детства по вопросу предоставления жилого помещения по договору социального найма во внеочередном порядке.

В ходе проверки установлено, что решением Инзенского районного суда в мае 2016 года удовлетворены иски прокурора Инзенского района об обязанности администрации муниципального образования «Инзенский район» предоставить гр. Е., действующей в интересах сына, жилое помещение по договору социального найма во внеочередном порядке, в соответствии с нормами жилищного законодательства. Однако, данное решение не выполнялось на протяжении длительного времени.

В целях исполнения решения суда гр. Е. был предложен ряд жилых помещений, которые находились в неудовлетворительном состоянии.

Сотрудниками отдела Уполномоченного велось постоянное сопровождение хода решения вопроса гр. Е., направлялись напоминания в администрацию района, в службу судебных приставов.

В сентябре 2019 года администрацией муниципального образования «Инзенский район» заявителю был предложен в качестве варианта жилой дом, с которым гр. Е. согласилась. Вопрос рассмотрен на заседании жилищной комиссии администрации района, с гр. Е. заключен договор социального найма.

Ещё одной проблемой является отсутствие во многих муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда, который может быть использован при возникновении чрезвычайных ситуаций или же в результате утраты гражданами жилых помещений в связи с обращением взыскания на данные жилые помещения, приобретённые за счёт кредита банка или иной кредитной организации и заложенные в обеспечение возврата кредита или целевого займа, а также ряда других случаев предусмотренных ст. 95 Жилищного кодекса Российской Федерации. Так, жильё маневренного фонда отсутствует в МО «Вешкаймский район», МО «Карсунский район», МО «Новоспаский район», МО «Старомайнский район», МО «Цильнинский район», МО «Чердаклинский район».

К Уполномоченному обратилась жительница города Ульяновска гр. Ш. с просьбой оказать содействие в получении жилья маневренного фонда.

Заявитель за счёт кредитных средств банка приобрела квартиру в г. Ульяновске, своевременно вносил ежемесячные платежи в счет погашения кредитного обязательства. В связи с семейными обстоятельствами оказался в трудном финансовом положении и не смог исполнять свои кредитные обязательства в полном объёме. Судебным решением кредитный договор, заключенный между банком и заявителем, был расторгнут, на заложенное жилое помещение обращено взыскание. Между банком и ООО «Э» был заключен договор купли-продажи закладных. Заявитель и Уполномоченный неоднократно обращались к руководству ООО «Э» с просьбой о заключении договора реструктуризации долга, а в последствии, мирового соглашения. Однако, положительно решить вопрос не удалось. Решением суда право пользования жилым помещением заявителем было прекращено, было предложено добровольно выселиться из жилого помещения. На неоднократные обращения Уполномоченного в ООО «Э» о предоставлении заявителю возможности временного проживания до решения вопроса с новым местом жительства ответов направлено не было.

Параллельно Уполномоченным велась переписка с администрацией города Ульяновска по подбору жилого помещения маневренного фонда для заявителя. В течение 20 дней данный вопрос был решен, заявителю предоставлена комната для временного проживания.

К сожалению, не всегда удавалось положительно решить вопрос предоставления гражданам жилья маневренного фонда. В истекшем году, случаев, когда граждане имели право на получение жилья маневренного фонда, было немало. Поэтому необходимо выработать совместное решение обозначенной проблемы и принять все необходимые меры для её устранения.

Основная проблема возникновения очередей и отсутствия жилья маневренного фонда заключается в том, что жилые помещения предоставляются гражданам из освободившегося муниципального жилищного фонда (после смерти, выезда нанимателей, выморочного имущества), которого в муниципальных образованиях практически не имеется. Кроме того, освободившиеся жилые помещения требуют капитального ремонта, замены или установки сантехнического оборудования, окон, дверей.

Учитывая дефицит бюджета муниципальных образований, денежные средства на приобретение жилья, предоставляемого по договорам социального найма или на ремонт освободившегося жилья муниципального фонда не выделяются. Денежные средства в 2020 году на ремонт выделены только в трёх муниципальных образованиях – МО «Вешкаймский район», МО «Карсунский район» МО «Новоспасский район».

Переселение из аварийного жилья

Одним из приоритетных направлений жилищной политики области является обеспечение комфортных условий проживания, в том числе

реализация права на улучшение жилищных условий граждан, проживающих в жилых домах, не соответствующих установленным санитарным и техническим требованиям.

Переселение граждан из аварийного жилья осуществляется в рамках реализации областной адресной программы «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из многоквартирных домов, признанных аварийными после 1 января 2012 года, в 2018-2023 годах», утверждённой постановлением Правительства Ульяновской области от 21.11.2017 №573-П (далее - Программа).

Поскольку проживание в аварийном жилье представляет непосредственную угрозу для жизни граждан и нарушает их жилищные права, эта проблема, остаётся постоянно на контроле Уполномоченного и отражается во всех ежегодных докладах. Доля обращений в данной сфере составило около 16,4% от общего количества обращений, затрагивающих жилищные права граждан, что в два раза больше, чем в 2018 году.

При изучении проблемы выделены основные претензии граждан к расселению аварийного жилищного фонда: длительность сроков переселения, отсутствие маневренного жилищного фонда для временного отселения жильцов.

Наглядным примером может служить коллективное обращение жителей дома № 7 пер. Рузаевский г. Инзы.

В сентябре 2018 года к Уполномоченному обратились жители дома № 7 по пер. Рузаевский города Инза о содействии в расселении из аварийного дома.

Дом, в котором проживали заявители, в январе 2018 года был признан аварийным и подлежащим сносу. Проживание в доме было не безопасно для жителей, так как по заключению экспертизы несущие конструкции жилого дома находились в аварийном, непригодном для эксплуатации состоянии, ветхими вследствие физического износа, существовала опасность обрушения. Расселение жителей было запланировано на 2021-2022 годы.

Уполномоченный обратился за содействием в решении вопроса в Министерство промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области. Был получен ответ, что постановлением Правительства Ульяновской области от 21.11.2017 г. № 573-П утверждена областная адресная программа «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из многоквартирных домов, признанных аварийными после 01 января 2012 года, в 2018-2023 годах». В соответствии с Программой мероприятия по переселению граждан, проживающих в доме № 7, запланированы на 2021-2022 годы. Перенос расселения дома на более ранний срок не представляется возможным.

Учитывая опасность проживания в аварийном доме, Уполномоченный обратился в администрацию МО «Инзенский район» о предоставлении

жильцам дома № 7 для временного проживания жилые помещения маневренного фонда.

В феврале 2019 года Уполномоченный обратился о помощи в решении вопроса к вновь назначенному Министру строительства и архитектуры Ульяновской области. Был получен ответ о том, что в Программу переселения граждан вносятся изменения и, учитывая критическое состояние дома, будет рассмотрен вопрос о возможности переноса его расселения на 2019-2020 годы.

В целях поддержки данного решения Уполномоченный обратился к Председателю Правительства Ульяновской области. Постановлением Правительства Ульяновской области от 07.05.2019 были внесены изменения в Программу переселения граждан, в том числе в части выделения средств областного бюджета на расселение 11 жильцов дома № 7 по пер. Рузаевскому в городе Инза. С собственниками жилых помещений было достигнуто соглашение о предоставлении им выкупной стоимости взамен жилого помещения аварийного фонда. Выплаты жителями дома № 7 по пер. Рузаевскому в городе Инза получены.

Но не всегда взаимодействие было эффективно, а решение проблем конструктивным.

Так, например, к Уполномоченному обратились жители дома № 10 по ул. Центральная в пос. Карамзина. г. Ульяновска с просьбой оказать содействие в переселении из многоквартирного дома, признанного аварийным. В ходе работы по обращению установлено, что на основании заключения межведомственной комиссии от 23.01.2018 № 6 о выявлении оснований для признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу постановлением администрации г. Ульяновска от 20.09.2018 № 1814 дом № 10 по ул. Центральная был признан аварийным и подлежащим сносу. В соответствии с адресная программой «Переселение граждан, проживающих на территории Ульяновской области, из многоквартирных домов, признанных аварийными после 01 января 2012 года, в 2018-2026 годах», срок расселения указанного дома предусмотрен в 2025-2026 годах. Перечень аварийных домов по срокам их расселения формировался согласно дате признания дома аварийным по предложениям администраций муниципальных образований –



участников Программы. В доме протекает кровля, в подвале и в подъездах стоит жуткий запах из-за неисправностей канализации, полы в подъезде на первом этаже прогнили. Жильцы вносят плату за содержание и текущий ремонт жилья, однако, управляющая кампания мер по должному содержанию дома не принимает.

К сожалению, не удалось оказать содействие в переносе сроков расселения дома на более ранний срок из-за дефицита бюджетных средств и наличия домов, признанных аварийными раньше. Заявителям разъяснён порядок защиты своих жилищных прав в судебном порядке.

Вместе с тем, в многоквартирном доме проведены локальные работы по восстановлению кровельного покрытия путём частичного ремонта кровельного покрытия, очищен канализационный колодец.

Домами, признанными аварийными, несмотря на степень их износа, люди продолжают пользоваться по прямому назначению, каждый раз входя в квартиру, опасаясь за свою жизнь и жизнь своих близких. Многие такие семьи проживают с детьми, некоторые – с инвалидами-колясочниками. Восстановить аварийный дом практически невозможно. В большинстве случаев состояние его таково, что он должен подлежать немедленному сносу. Однако дефицит денежных средств на эти цели и отсутствие свободных жилых помещений для переселения граждан сроки сноса неизбежно сдвигают.

Реализация имущественных прав граждан

Каждый человек имеет право иметь частную собственность, которой он может пользоваться и распоряжаться по своему усмотрению, как самостоятельно, так и вместе с другими лицами, либо правомерно владеть объектами недвижимости.

Несмотря на это, жителями области в своих обращениях затрагивались проблемы, связанные с реализацией имущественных прав

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 25 обращений на нарушение права частной собственности на имущество. Одной из самых актуальных для жителей проблем в этой области остаётся нарушение прав граждан на землю.

Жители области обращались к Уполномоченному по таким вопросам, как:

- наличие фактических препятствий в реализации права владения и пользования землей со стороны соседей;
- наличие юридических препятствий в реализации права собственности на землю;
- непредоставление определённой категории граждан земельных участков в собственность.

Практика по делам земельного права довольно непродолжительна в связи с тем, что существующее земельное законодательство было установлено относительно недавно. Кроме того, параллельно с Земельным кодексом существует огромное количество всевозможных федеральных законов, нормативных правовых актов и иных законодательных документов, которые в отдельных своих положениях противоречат друг другу, что ведёт к возникновению коллизии. В первую очередь данные противоречия связаны с природой возникновения и возможностью распоряжения правом собственности на земельный участок и недвижимое имущество, расположенное в нём.

В связи с чем, каждое обращение, затрагивающее земельные вопросы, рассматривалось индивидуально с привлечением экспертов.

Одним из проблемных вопросов при реализации гражданами прав на земельные участки является то, что правила землепользования и застройки муниципального образования должны соответствовать генеральному плану этого муниципального образования. Однако, на деле всё выглядит иначе. Ситуация, когда разрешение на строительство соответствует правилам землепользования и застройки, но не соответствует генеральному плану, распространена. Граждане владея земельными участками не вправе в полной мере их использовать по своему усмотрению, таким образом оказавшись «заложниками перспективы».

Ярким примером, может послужить обращение жителя г. Ульяновска гр. Г. Заявитель является собственником жилого дома и земельного участка, расположенных в городе Ульяновске. Жилой дом является ветхим,

1947 года постройки, нуждается в ремонте и реконструкции, не является безопасным для проживания. Истец, имея намерение произвести реконструкцию существующего домовладения, обратился в Управление архитектуры и градостроительства администрации города Ульяновска с пакетом документов. Однако, получил уведомление об отказе, при этом в качестве оснований к отказу указано, что земельный участок, который находится в собственности у заявителя, расположен на территории транспортно-инженерных объектов и коммуникаций на застроенных территориях.



Данное обращение рассмотрено на заседании Экспертного совета при Уполномоченном с участием представителей Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области, Управления архитектуры и градостроительства администрации города Ульяновска, адвоката Адвокатской палаты Ульяновской области.

В ходе обсуждения установлено, что в соответствии с Генеральным планом города Ульяновска на территории, где расположен земельный участок заявителя, планируется строительство дороги местного значения, поэтому строительство жилых домов запрещено. В подобной ситуации оказались и еще пять собственников соседних участков. Оказалось, что, являясь собственниками недвижимого имущества, граждане не вправе распоряжаться и пользоваться им по своему усмотрению.

Не удалось защитить право частной собственности заявителя и в судебном порядке.

К сожалению, данная ситуация является не единственной.

Зачастую в реализации имущественных прав многое зависит от органов государственной власти и органов местного самоуправления. Их бездействие может привести к ущемлению имущественных прав граждан.

В сентябре 2019 года к Уполномоченному обратилась жительница р.п. Новая Малыкла Новомалыклинского района. Заявительница приобрела квартиру в доме блочной застройки на 4 семьи. Квартира приватизирована, находится в долевой собственности. Однако, земельный участок под домом в



собственность оформить не может.

В ходе работы по обращению установлено, что жилые помещения ранее принадлежали ОАО «РЖД». В последствии переданы муниципальному образованию. При передаче жилых помещений муниципальным образованием не были предприняты меры по оформлению в собственность и земельных участков.

В настоящее время, земля, на которой находится дом, принадлежит Российской Федерации и передана в аренду ОАО «РЖД» сроком на 49 лет. Кроме того, данный земельный участок относится к «землям транспорта» и находится в полосе отвода железных дорог.

В таком положении оказались 20 семей, проживающие в 8 домах. В сложившихся условиях жильцы не могут распоряжаться принадлежащим им имуществом.

К сожалению, эта проблема характерна и для других населённых пунктов данного муниципального образования, где проходит железная дорога.

В целях оказания содействия гражданам в реализации их имущественных прав принято решение обратиться в Федеральное агентство по управлению государственным имуществом с просьбой передать земельные участки в собственность граждан.

Обращение остаётся на контроле Уполномоченного.

В адрес Уполномоченного также поступали жалобы граждан на нарушения их права собственности со стороны соседей, обращения, связанные с имущественными спорами между частными лицами. Так, заявители обращались к Уполномоченному за помощью в урегулировании споров, связанных с перекрытием проходов и проездов, ликвидацией расположенных на соседних участках канав для отведения талых и дождевых вод, в результате которых происходили затопления земельных участков и жилых домов, порча имущества. Для оказания гражданам содействия в защите их прав направлялись ходатайства в адрес органов местного самоуправления, предоставлялись устные и письменные консультации.

Уполномоченный обращает внимание органов местного самоуправления и органов государственной власти области на важность соблюдения прав человека, в том числе права на уважение частной собственности, в ходе принятия и реализации решений, связанных с развитием территорий населенных пунктов.

Защита права на благоприятную окружающую среду и комфортные условия проживания

Права граждан на комфортные условия проживания

Конституция Российской Федерации признает права и свободы человека в качестве высшей ценности. Статья 7 Конституции РФ устанавливает, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Основными потребностями человека в ходе его жизни непосредственно являются организация электро-, тепло- и водоснабжения населения, водоотведение, снабжение населения топливом, создание условий для обеспечения жителей услугами транспорта и бытовым обслуживанием.

В соответствии с действующим законодательством данные вопросы отнесены к ведению органов местного самоуправления, которые нередко, по различным причинам, ненадлежащим образом исполняют данные полномочия, вследствие чего жители, являющиеся конечными потребителями услуг жилищно-коммунального хозяйства вынуждены обращаться за помощью в решении их проблем в адрес Уполномоченного.

За 2019 год в адрес Уполномоченного поступило 131 обращение, затрагивающие вопросы достойных условий жизнедеятельности жителей Ульяновской области, что составило 14% от общего количества обращений.

В течение 2019 года с просьбой оказать содействие в восстановлении прав потребителей в сфере ЖКХ поступило 61 обращение (в 2018 году их было 65). Отошли в прошлое жалобы по взысканию платы за капитальный ремонт общего имущества многоквартирных жилых домов. Вопрос был снят после того, как пенсионеры стали получать соответствующие меры социальной поддержки.

Наиболее злободневные вопросы, поднимаемые в обращениях, касаются соблюдения санитарных норм в жилищах людей, а именно: обеспечение качества электро-, тепло- и газоснабжения, отведение канализационных стоков. Рассматривались также вопросы вывоза ТКО, работы управляющих компаний.

Наиболее распространенными нарушениями прав граждан, судя по обращениям, остаются нарушения в сфере предоставления населению жилищно-коммунальных услуг.

К Уполномоченному по телефону обратилась многодетная семья из г. Ульяновска в связи с отсутствием теплоснабжения в доме. Неоднократные обращения в управляющую компанию результатов не принесли.

Вопрос был проработан с Министерством энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области, контакт-центром при главе города Ульяновска.

После чего коммунальная услуга по отоплению была предоставлена в полном объёме и надлежащего качества.

Поводом для жалоб по-прежнему остаются вопросы газификации частных домовладений, отсутствие в поселениях централизованного водоснабжения и водоотведения, электричества, телефонной связи и интернета. К сожалению, зачастую данные проблемы оказываются трудноразрешимыми в краткосрочной перспективе, поскольку требуют больших затрат и крупных инвестиционных вложений.

К Уполномоченному поступали жалобы, в которых указывалось на сложности выбора способа управления, перехода жилых домов из управления одной управляющей организации к другой, с жалобами на действия руководства управляющих компаний, которые зачастую не реагируют на жалобы и обращения граждан.

Ярким примером подобного рода обращений являются обращения жителей села Озерки Чердаклинского района с жалобами на ненадлежащее управление многоквартирными домами: отсутствие ежегодной инспекции запорной арматуры подачи теплоносителя в систему отопления в подвалах домов, не проведение мероприятий по инспекции и ремонту кровли домов, не проведение мероприятий по благоустройству придомовой территории, вывозу мусора, обрезке деревьев и кустарников во дворах домов. Данные факты нашли свое подтверждение в ходе выезда в названный населенный пункт совместно с инспектором жилищной инспекции Министерства энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области. По результатам рассмотрения управляющая компания заменена. Проведены ремонтные работы системы центрального отопления.

Ещё один пример.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы города Ульяновска гр. К. о содействии в ремонте межпанельных швов в многоквартирном доме.

В своём обращении заявитель указал, что в конце февраля-начале марта 2019 года в период схода снега по причине нарушения герметичности межпанельного шва произошло затопление одной из комнат в квартире заявителя. В результате были повреждены потолок и стена. Был составлен акт, в котором были определены причины затопления квартиры.

Управляющая компания обещала отремонтировать межпанельные швы летом 2019 года, однако, до октября работы не были проведены, что вынудило заявителя обратиться за помощью к Уполномоченному.

Для оказания помощи заявителю Уполномоченный обратился в Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области и ООО «Ресурс» с рекомендациями об устранении выявленных недостатков. В короткие сроки ремонтные работы межпанельных швов были проведены.

В обращениях граждан по вопросам предоставления услуг обозначались и проблемы вывоза мусора.

Первые шаги по реализации с начала года «реформы чистоты» в Ульяновской области вызвали у населения претензии к системе обращения с ТКО: платить за вывоз мусора пришлось больше, а справедливость установленных тарифов подвергалась сомнению. Особенно это характерно для сельской местности, где традиционно выход мусора из домохозяйств невелик, поскольку основная его масса – пищевые отходы – утилизировалась внутри: шла на корм скоту либо на компостирование, либо сжигалась в печах.

Кроме того, среди наиболее часто поступающих жалоб, были жалобы на недостаточное количество контейнеров, несвоевременный вывоз мусора, неподготовленные контейнерные площадки.

Так, например, к Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей одного из сёл Мелекесского района по вопросу организации утилизации мусора.

По информации жителей, региональный оператор не выполняет условия утилизации мусора. Отсутствует необходимое количество мусорных контейнеров, так как не оборудованы для этого места.

По результатам рассмотрения обращения администрацией поселения принято решение внести изменения в Реестр мест накоплений, разместив их в доступных и оборудованных местах, как для регионального оператора, так и для жителей. Региональным оператором - об установки дополнительных контейнеров.

В ходе рассмотрения обращений по данной тематике выявлена ещё одна проблема, касающаяся выставления счетов на умерших и не проживающих родственников. Причиной послужило то, что региональные операторы пользовались неverified базой данных ресурсоснабжающих организаций. Каждое обращение рассматривалось. В случае отказа в проведении перерасчёта, оказывалось содействие в составлении претензии.

Проблемы касающиеся «реформы чистоты» неоднократно обсуждались на различных площадках с участием Уполномоченного, Общественной палаты Ульяновской области, муниципальных Советов по вопросам



общественного контроля, органов исполнительной власти и местного самоуправления, ОГКУ «Государственное юридическое бюро». Благодаря чему удалось стабилизировать ситуацию с организацией вывоза ТКО.

Поставка коммунальных услуг относится к значимым обстоятельствам в сфере жилищных отношений, важности защиты законных прав и

интересов потребителя таких услуг и коммунальных ресурсов, которой всегда будет уделяться должное внимание.

Кроме обращений, затрагивающих права граждан в жилищно-коммунальной сфере, как и в предыдущие годы, в адрес Уполномоченного поступает большое число обращений с жалобами на бездействие местных властей по обеспечению комфортного проживания граждан и созданию благоприятной инфраструктуры. В 2019 году количество таких обращений увеличилось на 27,1 % (с 51 до 70).

Несмотря на продолжение в 2019 году деятельности по строительству и ремонту дорог регионального и местного значения, проблема ненадлежащего состояния дорог по-прежнему является болезненной для жителей Ульяновской области. Большинство обращений по этому вопросу поступало от жителей сельской местности. К сожалению, во многих случаях своевременное приведение дорожного полотна в надлежащее состояние было невозможно по причине отсутствия в местных бюджетах средств.

Значительное число обращений посвящено также благоустройству территории, строительству и ремонту детских площадок.

Так, примером может послужить коллективное обращение жителей п. Пригородный г. Ульяновск, которые обратились к Уполномоченному с просьбой сохранить детскую площадку, на месте которой, планировалось строительство канализационной насосной станции. По данному вопросу была проведена встреча инициативной группы жителей дома с представителями администрации Железнодорожного района г. Ульяновска и УМУП «Ульяновскводоканал». По результатам встречи было принято решение об установке КНС на бетонной площадке во дворе дома, используемой жителями для парковки автомобилей. Однако, в последующем, в ходе опроса жителей этих домов, большинство из них высказалось против строительства канализационной насосной станции вблизи дома, ссылаясь на возможное появление запахов. По результатам встречи с инициативной группой принято решение приостановить строительные работы. В настоящее время, администрацией города Ульяновска выделен новый земельный участок, для строительства канализационной насосной станции, удалённый от жилых домов.



Жители области продолжают жаловаться на нарушение комфортных и безопасных условий проживания в жилых помещениях со стороны третьих лиц. В 2019 году в адрес Уполномоченного вновь поступали жалобы на нарушение общественного спокойствия и благоприятных условий проживания со стороны соседей и жалобы на шум, вибрацию и неприятные запахи в связи с расположением коммерческих организаций на первых или в цокольных этажах жилых домов или в непосредственной близости с ними.

К Уполномоченному от имени жителей домов по ул. Тельмана обратилась гр. К. с жалобой на громкое звучание музыки и гонки по вечерам на машинах на территории расположенного рядом торгового центра.

Вопрос был проработан совместно с администрацией города Ульяновска, УМВД России по Ульяновской области, Управлением ФАС по Ульяновской области, Управлением Роспотребнадзора по Ульяновской области. Данными организациями были приняты соответствующие меры в рамках своих полномочий. С руководством торгового центра были проведены предупредительные беседы, громкость звучания фоновой музыки была отрегулирована.

Право на благоприятную окружающую среду

Право на благоприятную окружающую среду является одним из фундаментальных и всеобъемлющих прав человека и гражданина, затрагивающее основы его жизнедеятельности. В соответствии со статьей 42 Конституции РФ каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и возмещение ущерба, причиненного здоровью или имуществу гражданина экологическим правонарушением.

В Стратегии экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 19 апреля 2017 г. № 1764, текущее состояние окружающей среды на территории Российской Федерации, несмотря на принимаемые меры, оценивается по многим экологическим параметрам как неблагоприятное.

О том, что загрязнение окружающей среды беспокоит людей и имеются нарушения их прав в этой сфере, свидетельствуют обращения в адрес Уполномоченного.

Так, в 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 30 жалоб на нарушение права на благоприятную окружающую среду, что в два раза больше по сравнению с прошлым годом (с 15 до 30).

Основными вопросами, поднимаемыми гражданами в обращениях к Уполномоченному в этой сфере, являются обращение с отходами производства и потребления, загрязнение атмосферного воздуха, меры реагирования органов власти на жалобы, связанные с состоянием окружающей среды и др.

Летом 2019 года к Уполномоченному обратились жители посёлка Мулловка Мелекесского района с жалобами на неприятный запах, который исходит с территории предприятия ООО «Гиппократ», а также от котлованов, заполненных бардой. В настоящее время на предприятии внедрена линия по производству сухой барды, поэтому добавился запах горелых продуктов. Пруд Красотка полностью уничтожен, зарос травой, иловые отложения, отравленные бардой, не вывозятся. Предприятие «Гиппократ» продолжает сбрасывать сточные воды в бывший пруд Красотка. Мельчает пруд «Менгулёвский», из которого предприятие забирает воду для производственных нужд. Также по мнению заявителей, складывающаяся экологическая ситуация отрицательно влияет на состояние здоровья жителей.



В связи с чем, Уполномоченный посетил р.п. Мулловка Мелекесского района, где провёл межведомственное совещание по ситуации, связанной с загрязнением пруда Красотка. В мероприятии приняли участие представители администрации Мелекесского района, Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ульяновской области, Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, Министерства природы и циклической экономики Ульяновской области, ООО "Гиппократ".

В ходе проведения совещания установлено, что для нейтрализации загрязнения и устранения неприятного запаха в водоёмы внесены известь и специализированные реагенты: в пруд Красотка внесено 11 т. извести и 24 т. реагента ДОРАН-Н, в пруд «Фабричный» – 4 т. извести и 28 т. реагента ДОРАН-Н. Установлен угольный фильтр между прудом «Фабричный» и рекой Черемшан. Общая сумма затрат на реабилитацию водных объектов ООО «Гиппократ» составила 10,5 млн.руб. ООО «ИАЦ Брок» за ущерб, причиненный рыбному хозяйству и водным



биологическим ресурсам, оплачен штраф в размере 2347607,2 руб. Говоря о перспективах улучшения экологической ситуации в посёлке Мулловка, отмечено, что в рамках государственной программы Ульяновской области «Охрана окружающей среды и восстановление природных ресурсов Ульяновской области на 2014-2021 годы» во 2-м квартале 2019 года

муниципальному образованию «Мелекесский район» предоставлена субсидия 500,0 тыс. руб. на корректировку проектной документации и прохождение негосударственной экспертизы по объекту: «Экологическая реабилитация пруда Красотка в р.п. Мулловка Мелекесского района». Кроме того, данный объект включён в состав регионального проекта «Сохранение уникальных водных объектов» в рамках реализации национального проекта «Экология». В 2020 года планируется подача заявки в Федеральное агентство водных ресурсов на получение субсидий для реализации проекта.

По результатам работы по обращению виновные лица за нарушение природоохранного законодательства привлечены к административной ответственности. Проведены инженерно-геологические изыскания и подготовлен проект рекультивации котлованов. А это большой объём, учитывая размер бардохранилищ. Предприятием заключены договоры с сельхозтоваропроизводителями, и в конце 2019 года начался вывоз барды на поля в качестве удобрения, благодаря чему уровень содержащегося в хранилищах значительно уменьшился.

Следует отметить, что по итогам опроса ВЦИОМ в январе 2019 года, наиболее острой экологической проблемой является загрязнение воздуха, что подтверждается многочисленными жалобами, поступающими в адрес Уполномоченного.

Так, на протяжении 2019 года в адрес Уполномоченного поступали жалобы жителей Заволжского района г. Ульяновска на неудовлетворительное состояние атмосферного воздуха. Жители района в своих обращениях указывали на деятельность незаконных предпринимателей, расположивших своё производство в гаражах как на основной источник загрязнения воздуха. При чём, указывали на наличие едкого дыма только зимой и осенью.

Данной проблеме посвящалось не одно заседание Экспертного совета при Уполномоченном, в которых принимали участие экологи, представители Министерства природы и цикличной экономики Ульяновской области, Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, сотрудников правоохранительных органов, представителей областного департамента развития малого и среднего бизнеса.

Как установлено, в Новом городе более 70 гаражных кооперативов, есть такие, в которых число гаражных боксов превышает 2 тыс. Известно, что ГСК давно перестали быть только местом для хранения автомобилей: многие гаражи перестроены и используются для мелкого производства. Большая часть этих производств нигде не зарегистрированы – соответственно, их владельцы не соблюдают никаких требований, не платят налоги и т.п.

Как считают эксперты, проблема с отоплением таких нелегальных производств и является главной причиной едкого дыма. Гаражи отапливаются всем подряд: ламинированным ДСП, отработанным машинным маслом, опилками.

В целях выявления фактов нарушения природоохранного законодательства в части охраны атмосферного воздуха на постоянной основе проводились рейдовые мероприятия в местах расположения возможных источников загрязнения атмосферного воздуха. В результате данных мероприятий выявлялись отдельные нарушители, в отношении которых принимались меры по привлечению их к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Ситуация с загрязнением воздуха в Заволжском районе г. Ульяновска остаётся на контроле Уполномоченного.

Право граждан на пенсионное и социальное обеспечение

Пенсионное обеспечение

Одна из важнейших функций государства - предоставление гражданам социального, в том числе пенсионного, обеспечения. При этом ключевым условием реализации данной функции является формирование государством стабильной материальной базы, которая бы гарантировала гражданам доход после ухода на пенсию.

Количество жалоб на нарушение прав в сфере пенсионного обеспечения, поступающих к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области ежегодно увеличивается. Так, в 2019 году поступило 88 жалобы, что на 9% больше, чем в 2018 году (2018 – 80 обращений). Анализ обращений показывает, что как и прежде, граждане не согласны с размером установленной пенсии, с отказом в назначении пенсии в связи с отсутствием необходимого минимального стажа или количества баллов (индивидуальный пенсионный коэффициент).

По обращениям, в которых граждане выражали несогласие с размером назначенной пенсии по запросу Уполномоченного по правам человека Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области (далее – ОПФР по Ульяновской области) проводились проверки и в ряде случаев факты неверного начисления пенсии подтверждались.

К Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратился житель г. Ульяновска гр. Ч. за защитой пенсионных прав.

Со слов заявителя, при начислении пенсии не были учтены отдельные периоды его трудовой деятельности и служба в армии.

Уполномоченный по правам человека обратился в ОПФР по Ульяновской области о проведении проверки по указанным фактам.

В ходе проверки был установлен факт неправильного исчисления продолжительности трудового стажа заявителя. Пенсия в новом размере, а также доплата пенсии были перечислены заявителю в апреле 2019 года.

ОПФР по Ульяновской области принесены извинения за допущенную ошибку при исчислении размера установленной заявителю пенсии.

Вместе с тем, по некоторым вопросам, содержащимся в обращениях Уполномоченным был направлен ряд предложений о внесении изменений в действующее пенсионное законодательство.

Так, согласно части 14 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» лицам, проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, не осуществляющим работу и (или) иную деятельность, устанавливается повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности в размере 25 процентов суммы установленной фиксированной выплаты к соответствующей страховой пенсии, на весь период их

проживания в сельской местности. При проведении выездного личного приёма к Уполномоченному обратились жители р.п. Я. Гражданин волновал вопрос: «Почему право на получение повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости проработавшим свыше 30 лет в сельском хозяйстве распространяется только на тех пенсионеров, которые проживают в сельской местности?». В ходе работы по обращению было установлено, что заявители выработали необходимый стаж в соответствующем виде производства сельского хозяйства, но проживают в городском поселении, и поэтому повышенная фиксированная выплата к страховой пенсии по старости им не установлена.

В целях защиты прав граждан Уполномоченный направил предложение о внесении соответствующих изменений в положения Федерального закона «О страховых пенсиях» в части исключения установленного условия повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или к страховой пенсии по инвалидности, связанного с периодом проживания получателей пенсии в сельской местности.

Справедливое возмущение у граждан вызывают факты волокиты со стороны отдельных сотрудников ОПФР по Ульяновской области при назначении пенсии.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области обратился житель Ульяновского района гр. Д. по вопросу защиты права на пенсионное обеспечение.

Установлено, что заявитель в ноябре 2018 года сдал пакет документов для оформления пенсии. На день обращения к Уполномоченному – конец февраля 2019 года – пенсия не была оформлена. Заявитель оказался в сложной финансовой ситуации. Просил оказать содействие в получении пенсионных выплат.

Уполномоченный обратился в ОПФ по Ульяновской области с просьбой провести проверку по данному факту. По результатам проверки выявлен факт волокиты при назначении заявителю страховой пенсии. Руководством Управления заявителю принесены извинения, к виновным сотрудникам применены меры взыскания. Пенсия оформлена с ноября 2018 года и перечислена заявителю.

Хотелось бы отметить, что значительное число жалоб в адрес Уполномоченного по вопросу пенсионного обеспечения поступают из различных так называемых «юридических фирм», которые «консультируют» граждан по правовым вопросам. За определённую плату в таких фирмах готовят письма в адрес Пенсионного фонда РФ, Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области, в надзорные органы и органы власти, то есть туда, куда гражданин может обратиться самостоятельно и бесплатно. Указанные фирмы, пользуясь правовой безграмотностью граждан, предлагают подписать договор на оказание услуги «написание и отправка писем». Уполномоченный по правам человека совместно с региональным отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации использует любые

площадки для разъяснения гражданам порядка подачи обращений и изменений действующего пенсионного законодательства. Так, в целях повышения правовой грамотности людей старшего поколения в 2019 году Уполномоченным проводился «Правовой марафон для граждан пожилого возраста», в ходе которого консультации получили более 700 граждан старшего поколения.



Конституция Российской Федерации провозгласила Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Государственная социальная политика включает в себя поддержку семьи, материнства, отцовства и детства, людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых людей, оказанию мер социальной защиты и поддержки, работа социальных служб и др.

Статистика рассмотрения обращений к Уполномоченному, касающихся вопросов социального обеспечения, показывает, что их количество продолжает оставаться примерно на одном уровне: 2019 – 93 обращения, в 2018 – 92.

За защитой нарушенных социальных прав к Уполномоченному чаще всего обращаются самые уязвимые категории граждан: инвалиды, пенсионеры, безработные и малоимущие граждане. Их проблемы и просьбы требуют повышенного внимания, так как такие категории граждан не обладают необходимыми знаниями или просто не имеют физических сил и здоровья для защиты и отстаивания своих нарушенных прав.

Уполномоченный при осуществлении деятельности по реализации и защите прав граждан на социальное обеспечение активно взаимодействует с Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области, Государственным учреждением – Ульяновским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, общественными организациями инвалидов, ветеранов, пенсионеров. Примером взаимодействия указанных ведомств является оказание помощи гр. К.

Так, на личном приёме в исправительном учреждении к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратился осуждённый к длительному сроку лишения свободы гр. К. по вопросу оказания помощи матери, проживающей в городе Ульяновске.

Мать заявителя была приглашена на личный приём к Уполномоченному по правам человека. Установлено, что она находится в трудной жизненной ситуации, перенесла инсульт, не хватает денежных средств на приобретение лекарств. Ей были даны подробные разъяснения о региональных мерах социальной поддержки.

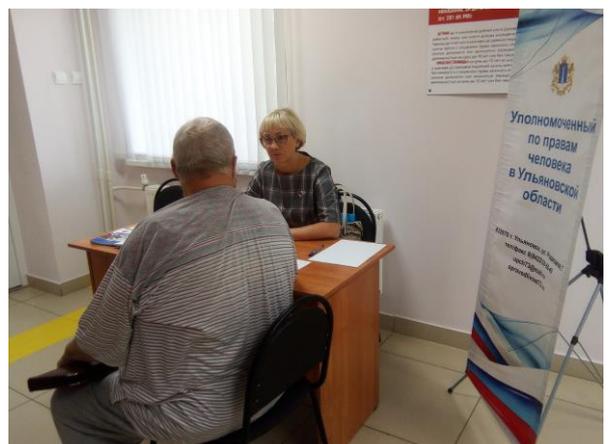
Вопрос был проработан с Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области. Матери заявителя была оказана материальная помощь, а также выдана социальная карта на бесплатное приобретение продуктов питания. В целях уменьшения платежей за жилищно-коммунальные услуги была затребована справка о пребывании заявителя в исправительном учреждении. Министерством здравоохранения Ульяновской области оказано содействие в проведении медицинского обследования, мать заявителя была осмотрена необходимыми специалистами, ей назначено лечение.

Послание Президента России Федеральному Собранию, целевые показатели реализации национального проекта «Демография» направлены на повышение уровня жизни населения и повышение качества жизни. Показатель качества жизни находится в обратной зависимости с уровнем бедности. Рост бедности вызван ускорением спада реальных зарплат, пенсий и доходов населения в целом.

Учитывая данный факт, абсолютно закономерным стало увеличение числа граждан, обратившихся к Уполномоченному по правам человека в 2019 году с ходатайством об оказании адресной материальной помощи на различные нужды. Например, на восстановление жилого помещения после пожара.

На личном приёме к Уполномоченному обратилась жительница города Ульяновска гр. К. по вопросу оказания содействия в получении материальной помощи. В результате рассмотрения данного обращения администрацией города Ульяновска заявителю назначена денежная выплата из средств городского бюджета в размере 50 000 руб.

Пристальное внимание Уполномоченный уделяет соблюдению прав граждан, проживающих в стационарных социальных организациях, которых в Ульяновской области четыре. При посещении домов-интернатов Уполномоченный обязательно беседует с большим количеством граждан, чтобы выяснить, имеются ли у них проблемы с



условиями проживания, с питанием, медицинским обслуживанием, организацией досуга, с отношением к ним граждан, совместно с ними проживающих, а также сотрудников стационарных организаций, выясняет, обеспечены ли они в полном объёме техническими средствами реабилитации, рекомендованными индивидуальной программой реабилитации и абилитации, нужна ли гражданам помощь (и какая), даёт консультации.

В ходе посещения ОГКУ СО «Серебряный рассвет» в р.п. Языково Карсунского района к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась гр. П., инвалид 2 группы.

Заявитель сообщила, что ранее проживала в другом социальном учреждении, но родственники забрали её к себе домой. Родственники плохо заботились о ней, поэтому заявитель вынуждена была вновь оформиться в социальное учреждение, так как нуждается в постоянной посторонней помощи. На момент обращения она не получала пенсию, не могла приобрести необходимые лекарства. Кроме того, ей необходимы технические средства реабилитации (средства ухода, ходунки, санитарный стул и др.).

Вопрос был проработан с Министерством семейной и демографической политики, социального благополучия Ульяновской области. Установлено, что при поступлении в учреждение заявителем была представлена индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, которая была составлена давно и в ней отсутствовали рекомендации по обеспечению реабилитационными или абилитационными мероприятиями, техническими средствами реабилитации. С целью корректировки ИПРА заявителя, назначения технических средств реабилитации, а также рассмотрения вопроса об усилении группы инвалидности учреждением оформлены документы на проведение медико-социальной экспертизы и направлены в бюро медико-социальной экспертизы. По результатам проведения МСЭ заявителю была установлена 1 группа инвалидности и оформлена ИПРА. Согласно ИПРА заявительнице рекомендованы технические средства реабилитации: кресло-коляска, средства ухода. Всем необходимым заявитель была обеспечена в полном объёме.

Учреждением было оказано содействие в переводе пенсии по новому месту пребывания заявителя, приобретении необходимых лекарственных препаратов.

В оказании социальной помощи на дому Уполномоченный по правам человека активно сотрудничает с УРО ООО «Российский Красный Крест».

Так, к Уполномоченному обратился инвалид 1 группы гр. Б. Заявитель не способен самостоятельно передвигаться, члены семьи также имеют инвалидность разных групп. По информации заявителя, в семье имеется задолженность по оплате за жилищно-коммунальные услуги. В связи с чем, основная часть дохода семьи тратится на погашение образовавшейся задолженности и оплату текущих платежей. Основными причинами

образовавшейся задолженности является сложное материальное положение семьи. Кроме того, гр. Б. на протяжении 12 лет прикован к постели. Постоянно лежит на диване. Для того что бы он мог перевернуться или занять иное положение необходима посторонняя помощь. Учитывая, что семья состоит из одних инвалидов, оказывать необходимую помощь ему сложно. В связи с этим инвалиду необходимо приобрести многофункциональную кровать.

Учитывая ситуацию в семье заявителя, Уполномоченный обратилась в УРО ООО «Российский Красный Крест» за оказанием содействия в решении поставленных вопросов. После заключения договора на обслуживание на дому постепенно удалось решить проблемы заявителя. Семье была оказана адресная материальная помощь, с помощью которой они полностью погасили долги за ЖКУ и на оставшиеся средства заявителю приобретена многофункциональная кровать.

В связи с участвовавшими обращениями граждан к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области по вопросу оказания содействия в жизнеустройстве лиц без определённого места жительства и для изучения опыта субъектов Приволжского федерального округа в 2019 году проблемы соблюдения прав лиц данной категории рассматривались на состоявшемся в Ульяновской области Координационном совете уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа.



Социальное обслуживание граждан, в том числе лиц без определенного места жительства, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», нормативными правовыми актами субъектов ПФО.

В большинстве субъектов ПФО вопросы временного жизнеустройства лиц БОМЖ решают государственные учреждения социального обслуживания.

Наибольшее число учреждений данного типа создано в Республике Татарстан и в Саратовской области. В данных субъектах функционируют по 3 центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

По 2 центра социальной адаптации для лиц категории БОМЖ создано в Республике Башкортостан, Оренбургской и Самарской областях.

Так, в Оренбургской области созданы центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий «Феникс» (г. Орск) и «Шанс» (г. Оренбург). В зимний период на базе Центра «Шанс» организуется пункт временного (ночного) размещения на 10 мест.

В Самарской области помощь оказывают 2 государственных учреждения: «Центр социальной адаптации» и «Тольяттинский социальный приют».

В большинстве субъектов ПФО для оказания стационарной помощи лицам категории БОМЖ создано по одному учреждению: Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Чувашия, Кировская, Нижегородская, Пензенская, Ульяновская области.

В Кировской области социальную помощь совершеннолетним лицам без определенного места жительства предоставляет Социальный центр по оказанию помощи лицам без определённого места жительства и занятий (Центр БОМЖ). В г. Нижний Новгород Нижегородской области с 1995 года функционирует ГКУ «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», которое расположено в районе Московского железнодорожного вокзала, самой крупной транспортной развязки города и большого скопления людей. Деятельность учреждения регламентирована постановлением Правительства Нижегородской области «О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области «Центр социально-трудовой реабилитации граждан». В целях своевременного выявления лиц БОМЖ при Центре работает мобильная бригада срочной социальной помощи дезадаптированным категориям граждан, находящимся на улицах г. Нижнего Новгорода и нуждающимся в экстренной социальной помощи.

Аналогичная мобильная группа создана и в Ульяновской области при Центре БОМЖ.

В Республике Марий Эл функционирует ГБУ «Дом ночного пребывания», в Пензенской области – ГАУ «Дом ночного пребывания». В Республике Мордовия функционирует отделение ночного пребывания ГБУСОН РМ «Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в городском округе Саранск.

Субъект ПФО	Кол-во учреждений	Койко-мест	Обслужено	
			2018	2019
Республика Башкортостан	2	89	750	370
Республика Марий Эл	1	36	203	112
Республика Мордовия	1	35	125	124
Республика Татарстан	3	155	516	306

Чувашская Республика	1	20	264	228
Пермский край	2	333	662	379
Кировская область	1	50	679	330
Нижегородская область	1	101	815	461
Оренбургская область	2	133	948	642
Пензенская область	1	50	188	135
Самарская область	2	145	1073	752
Саратовская область	3	154	445	258
Ульяновская область	1	2	162	95

Наряду с предоставлением временного проживания в центрах социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий, содействие лицам категории БОМЖ в трудоустройстве, получении социально-бытовой, социально-психологической, социально-правовой помощи оказывают центры социального обслуживания в городских округах и муниципальных районах. Так, в Оренбургской области подобную помощь оказывают 40 комплексных центров социального обслуживания населения (в 2018 году обслужено 512 человек, в 2019 – 183), в Кировской области – 21 центр социального обслуживания населения (обслужено в 2018 году – 168 человек, в 2019 году – 99). В Нижегородской области срочные социальные услуги, гуманитарную и натуральную помощь в 2018 году получили 281 лиц категории БОМЖ, 2019 – 81.

В Центрах социальной адаптации лицам БОМЖ предоставляется отдельное койко-место с комплектом постельных принадлежностей, двухразовое горячее питание, консультативная, правовая и организационная помощь в вопросах бытового и трудового устройства, содействие в пенсионном обеспечении, направлении в соответствующие организации социального обслуживания населения. Все проживающие обеспечиваются одеждой и обувью по сезону, предметами первой необходимости.

Социальные услуги лицам БОМЖ в центрах социальной адаптации в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются бесплатно.

В целях формирования единого учёта лиц категории БОМЖ в Кировской области, Чувашской Республике данные о получателях и оказываемых услугах заносятся в единую автоматизированную информационную систему. В Саратовской области данные о лицах БОМЖ, которым были предоставлены социальные услуги, с 2008 года вносятся в автоматизированную систему «Электронный социальный регистр населения». В Нижегородской области сведения о лицах БОМЖ содержатся в картотеке ГКУ «ОЦСТРГ».

В ряде субъектов РФ созданы и активно работают некоммерческие организации, оказывающие помощь лицам БОМЖ, а также лицам, освобождённым из мест лишения свободы.

В Кировской области зарегистрировано 5 некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность по реабилитации граждан, в том числе лиц БОМЖ, в Пермском крае – 3, в Ульяновской области – 4.

В Республике Татарстан действует АНО «Центр социальной реабилитации и адаптации» по оказанию социальной поддержки лицам, освободившимся из мест лишения свободы, а также лицам категории БОМЖ. Основными задачами данной организации являются: формирование системы социального сопровождения дезадаптированных граждан, профориентация и привлечение к труду отбывающих наказание лиц, официальное трудоустройство лиц, отбывших наказание. За период деятельности с помощью АНО ЦРА официально трудоустроено несколько сотен граждан. С 2018 года в г. Казани АНО ЦРА открыт мобильный пункт помощи лицам категории БОМЖ. Нуждающимся гражданам предоставляется горячее питание, одежда, возможность ночлега. Желающим в пункте предоставляется возможность временной работы. За один год работы предоставлено более 54 тыс. порций горячего обеда, около 32 тыс. комплектов одежды и обуви. Ночлег для бездомных предоставлен около 3 тыс. раз.

В ряде субъектов ПФО решаются вопросы по передаче социальных услуг некоммерческим организациям.

Так, в Оренбургской области министерством социального развития размещен заказ на проведение электронного аукциона на оказание услуги по организации стационарного социального обслуживания лиц без определённого места жительства и занятий.

В Саратовской области АНО по оказанию социальных услуг «Кризисный центр «С верой в жизнь», созданный в г. Балашове под патронажем Балашовской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), приступил к оказанию социальных услуг в качестве регионального негосударственного поставщика социальных услуг. В кризисном центре предусмотрено 12 койко-мест для стационарного размещения женщин категории БОМЖ, в том числе с детьми. В 2018 году услуги были оказаны 5 лицам категории БОМЖ, в 1 полугодии 2019 – 7.

Помощь лицам категории БОМЖ осуществляется в рамках государственных программ. Например, Государственная программа «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан» на 2014-2021 годы, Государственная программа Кировской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан Кировской области» на 2013-2021 годы, Государственная программа Республики Марий Эл «Социальная поддержка граждан» на 2013-2025 годы. В Саратовской области утвержден План межведомственного взаимодействия органов внутренних дел (полиции), учреждений здравоохранения, центров занятости и социальной сферы г. Саратова и Саратовской области и ГБУ СО «Саратовский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» на 2017-2019 годы.

Значительную часть лиц без определённого места жительства и занятий составляют освобождёвшиеся из мест лишения свободы. Отбывая наказание в исправительных учреждениях, они теряют социальные связи, жильё, работу и освобождёвшись автоматически пополняют ряды безработных. Многие из них страдают хроническими заболеваниями, среди которых туберкулёз, ВИЧ/СПИД, гепатит, алкоголизм, наркомания.

По результатам проведённого Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа рекомендовано.

1. Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации:

1.1. изучить возможность внесения изменений в Налоговый кодекс Российской Федерации в части освобождения отдельных категорий граждан (лица без определённого места жительства – БОМЖ; дети из семей, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума; граждане трудоспособного возраста, состояние здоровья которых не даёт возможности осуществлять трудовую деятельность, в том числе страдающие психическими заболеваниями, в отношении которых не проводилась медико-социальная экспертиза с целью установления инвалидности в связи с отсутствием документа, удостоверяющего личность) от уплаты государственной пошлины за выдачу паспорта взамен утраченного или пришедшего в негодность (Уполномоченный по правам человека в Самарской области);

1.2. проработать вопрос по формированию единого учёта лиц категории БОМЖ (Уполномоченный по правам человека в Республике Башкортостан).

2. Субъектам Приволжского федерального округа:

2.1. принять меры по разработке и принятию региональных программ (подпрограмм) по профилактике бродяжничества, организации социальной помощи лицам без определённого места жительства и занятий, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке (Уполномоченный по правам человека в Пензенской области);

2.2. расширять сеть центров социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий (Уполномоченный по правам человека в Республике Башкортостан);

2.3. обеспечить участие центров социального обслуживания населения в городских округах и муниципальных районах в работе по оказанию помощи лицам категории БОМЖ в трудоустройстве, получении социально-бытовой, социально-психологической, социально-правовой помощи (Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области);

2.3. изучить и внедрить в практику опыт работы Нижегородской области и Республики Татарстан по созданию мобильных бригад при Центрах социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий в целях профилактики бродяжничества, оказания срочной социальной помощи дезадаптированным категориям граждан, что особенно

важно в осенне-зимний период (Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области);

2.4. принимать меры по поддержке некоммерческих организаций, оказывающих помощь лицам категории БОМЖ и лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Расширять практику передачи им отдельных социальных услуг (Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области).

Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека продолжали поступать обращения граждан, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа. Всего от граждан данной категории поступило 41 обращение (в 2018 году – 16 обращений). Основной вопрос, поднимаемый в обращениях – предоставление жилья специализированного жилищного фонда.

В целях реализации Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Закона Ульяновской области от 21.12.2012 № 200-ЗО «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области» в Министерстве семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области с участием представителя Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области действует Комиссия по установлению факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях (далее – Комиссия). В 2018 году проведено 21 заседание Комиссии в отношении 84 детей-сирот, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Кроме того, представитель Уполномоченного включён в состав Межведомственной комиссии по принятию решения о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при Министерстве строительства и архитектуры Ульяновской области.

Участие представителя Уполномоченного в вышеназванных комиссиях позволяет оперативно решать проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

За 2019 год в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее - Список) включены 356 детей-сирот, а также лиц из их числа, исключены из Списка 79 из них: 65 - в связи с предоставлением жилых помещений специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, 14 – по иным основаниям.

По состоянию на 01.01.2020 в Списке состоят 2667 детей-сирот, а также лиц из их числа, из которых право на обеспечение жилым помещением возникло у 1749 человек.

По информации Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области в 2019 году обеспечены жильём 149 человек на общую сумму 142509,2 тыс. рублей в следующих муниципальных образованиях: г. Димитровград, г. Барыш, г. Инза, Карсунский, Кузоватовский, Майнский, Павловский, Старокулаткинский, Сурский и Цильнинский районы.

В качестве помощи детям-сиротам, не обеспеченным своевременно жильём специализированного жилищного фонда, в Ульяновской области Постановлением Правительства Ульяновской области от 14.10.2014 № 466-П «О предоставлении ежемесячной денежной компенсации расходов за наём (поднаём) жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области» лица, включённые в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, до момента обеспечения жильём специализированного жилищного фонда имеют право на ежемесячную денежную компенсацию в размере 4000 рублей. Полагаю, что в настоящее время данная сумма требует корректировки.

Имеются и другие вопросы, связанные с предоставлением жилья специализированного жилищного фонда. Зачастую к моменту получения квартиры молодые люди создают семьи, в которых растут дети. Выделенные квадратные метры уже не устраивают молодых людей, многие из них готовы приобрести жильё большей площади, используя заёмные средства либо через ипотеку.

Кроме того, нередки случаи, когда оба супруга являются лицами из числа детей-сирот и оба имеют право на получение жилья специализированного жилищного фонда. В таком случае одна из выделенных квартир будет пустовать минимум 5 лет, в то время как семья будет тесниться на 33 квадратных метрах.

Полагаю, возможным рассмотреть вопрос о внесении изменения в федеральное законодательство и предусмотреть возможность использования денежных средств, выделяемых на приобретение жилья специализированного жилищного фонда, для оплаты вступительного взноса по ипотеке.

Ряд обращений по данной тематике поступил от лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы. Зачастую данные граждане, несмотря на возраст старше 23 лет, узнают о своём праве только оказавшись в местах принудительного содержания. Уполномоченным по правам человека совместно с УФСИН России по Ульяновской области и исправительными учреждениями отработан механизм оказания осуждённым лицам из числа

детей-сирот помощи в сборе и подаче документов. За последние 3 года помощь оказана 19 осуждённым из числа детей-сирот.

В целях мониторинга качества предоставляемого жилья, обеспечения его сохранности Уполномоченным и сотрудниками отдела по обеспечению его деятельности в прошедшем году осмотрены дома и проведены встречи с жильцами в 10 муниципальных образованиях области: с. Новая Майна Мелекесского района, р.п. Ишеевка Ульяновского района, г. Барыш, р.п. Кузоватово Кузоватовского района, р.п. Карсун Карсунского района, р.п. Старая Майна Старомайнского района, р.п. Радищево Радищевского района, р.п. Павловка Павловского района, г. Димитровград.



В ходе осмотров поступили нарекания на качество жилья и строительные недостатки от жильцов квартир, приобретённых для лиц из числа детей-сирот, в г. Димитровграде, с. Новая Майна Мелекесского района, р.п. Карсун, р.п. Радищево.

Кроме того, выявлены факты ненадлежащего содержания специализированного жилищного фонда, сдачи квартир в поднаём в г. Барыше, р.п. Карсун, г. Димитровград, г. Инза, р.п. Кузоватово.

Практически во всех муниципальных образованиях имеется задолженность по оплате за ЖКУ. По Старомайскому району имеются судебные решения о взыскании задолженности.

По всем указанным фактам направлены заключения Уполномоченного по правам человека в адрес Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области.

Следует отметить, что многие молодые люди из числа детей-сирот после выпуска из социальных учреждений не могут самостоятельно решать вопросы обустройства и трудоустройства. В подобных случаях необходимо социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот.

При непосредственном участии Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области по вопросу социального сопровождения граждан данной категории органы исполнительной власти Ульяновской области в 2019 году стали уделять более пристальное внимание и оказывать содействие в решении вопросов трудоустройства, оказания материальной помощи, устройства детей в дошкольные учреждения и т.д.

Проблемные вопросы реализации прав лиц из числа детей-сирот на обеспечение жильём были предметом рассмотрения на состоявшемся в августе 2019 года в Ульяновской области заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа.

В прошедшем году Уполномоченным по правам человека продолжена работа по повышению правовой грамотности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Уполномоченный встретилась со студентами из числа детей-сирот в ОГБПОУ «Карсунский технологический техникум», ОГБПОУ «Старомайнского технологический техникум», ОГБПОУ «Большенагаткинский техникум технологии и сервиса». Уполномоченный рассказала студентам об институте уполномоченного по правам человека, его компетенции, дополнительных государственных гарантиях прав детей-сирот и лиц из их числа. Особое внимание было уделено вопросам оказания бесплатной юридической помощи. В соответствии с региональным законодательством правовая помощь оказывается детям-сиротам и лицам из их числа до достижения возраста 30 лет по всему спектру вопросов, касающихся защиты имущественных, жилищных, трудовых, образовательных и иных прав граждан. Уполномоченный ответила также на многочисленные вопросы ребят. Большинство вопросов было связано с предоставлением жилья специализированного жилищного фонда, оплаты за услуги ЖКХ, получения компенсации за взносы на капитальный ремонт, трудоустройства, получения пенсии по инвалидности при наличии временной регистрации в общежитии.



По всем вопросам были даны разъяснения, часть проблем, касающихся жизнеустройства выпускников колледжа были взяты Уполномоченным для дополнительной проработки. В результате совместной работы Уполномоченного и заинтересованных ведомств проблемы данных граждан были решены в индивидуальном порядке.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Проблема соблюдения прав граждан при оказании медицинской помощи по-прежнему остаётся одной из актуальнейших проблем, с которой граждане обращаются к Уполномоченному по правам человека. Необходимо отметить, что количество обращений в 2019 году в сравнении с 2018 годом снизилось на 8,6 % (85 против 93). При этом по вопросу некачественного оказания лечебно-профилактической помощи населению поступило 33 обращения, лекарственного обеспечения - 41 обращение, отказа в установлении или усилении группы инвалидности - 8 обращений, по вопросу оказания психиатрической помощи - 3 обращения.

В целях мониторинга соблюдения прав граждан на качественную и бесплатную медицинскую помощь Уполномоченный по правам человека посетил Карсунскую, Кузоватовскую, Новомалыклинскую, Павловскую, Старомайнскую, Тереньгульскую и Большенагаткинскую районные больницы, Языковскую участковую больницу. В целом, жалоб на условия оказания медицинской помощи, качество питания в стационарах не поступило.



Вместе с тем, в ходе посещений медицинских учреждений было установлено, что Старомайнской районной больнице требуются ремонт кровли и помещений поликлинического отделения, замена инженерных коммуникаций, в Кузоватовской районной больнице требуются 3 врача общей практики, необходима замена лабораторного оборудования, приобретение

реактивов - большинство анализов жители вынуждены сдавать платно в частной лаборатории «Наука». Требуется строительство нового здания инфекционного отделения (по нынешнему деревянному зданию имеется ряд предписаний Управления Роспотребнадзора, в частности, необходимо строительство системы вентиляции). В ГУЗ «Новомалыклинская районная больница требуется ремонт помещений, расположенных на 4 этаже здания. В целом, больница укомплектована медицинскими кадрами, вакантными остаются ставки врача-нарколога и врача-онколога. Пациенты с большой благодарностью отзываются о работе врачей, жалуясь при этом на отсутствие лекарств, физраствора. Нуждается в обновлении мягкой инвентарь. Для прохождения маммографии жительницы района вынуждены выезжать в Чердаклинский район. По фактам, установленным Уполномоченным в ходе посещения медицинских организаций, направлены заключения в адрес регионального Министерства здравоохранения.

В 2019 году осталась актуальной проблема лекарственного обеспечения. Первоочередными причинами необеспечения являются: несвоевременная поставка лекарственных препаратов, несостоявшиеся торги на аукционах, недостаточное, либо несвоевременное финансовое обеспечение закупок лекарственных препаратов для льготных категорий граждан.

Хотелось бы отметить, что между Уполномоченным по правам человека и Министерством здравоохранения Ульяновской области сложились конструктивные взаимоотношения и все обращения граждан, поступившие к региональному омбудсмену в 2019 году по вопросу лекарственного обеспечения, удалось решить положительно.

Так к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница г. Ульяновска гр. А. по вопросу оказания содействия в обеспечении жизненно необходимым лекарственным препаратом.

Установлено, что заявитель является инвалидом 2-ой группы, в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» ей предоставлено право на получение набора социальных услуг в части обеспечения лекарственными препаратами бесплатно по рецептам за счёт средств федерального бюджета. Однако, в течение длительного времени заявитель не обеспечивалась бесплатно жизненно необходимым лекарственным препаратом «Хумира».

Вопрос был проработан с региональным Министерством здравоохранения. Согласно полученной информации, задержка в обеспечении лекарственным препаратом Адалimumаб (Хумира) была связана с нарушением условий его поставки поставщиком. В настоящее время заявитель обеспечена препаратом Адалimumаб бесплатно по рецептам лечащего врача.

Важной для граждан остаётся и проблема доступности медицинской помощи. Доступность медицинской помощи для пациентов складывается из множества факторов: это и расстояние до поликлиники, и транспортная доступность, и наличие необходимых специалистов, и количество медиков в лечебном учреждении, и возможность в наиболее короткие сроки записаться к ним на приём, и возможность получить направление на бесплатные анализы, а не проводить платную дорогостоящую диагностику только потому, что очередь на бесплатную составляет длительный срок, пациенту необходимы срочные диагностика и лечение и возможность получить вовремя направление на оказание высокотехнологичной медицинской помощи.

Все вышеперечисленные проблемы жителей Ульяновской области приходилось решать Уполномоченному по правам человека в 2019 году. Приведём лишь несколько примеров обращений граждан по данному вопросу.

К Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратился житель г. Ульяновска гр. Д. по вопросу медицинского обслуживания.

Со слов заявителя, у него было обнаружено серьезное заболевание органов пищеварения, по поводу чего он проходил стационарное лечение. По мнению заявителя, лечение ему было назначено некорректно, состояние здоровья не улучшалось, в связи с чем он просил направить его на консультацию в научный институт г. Москвы.

Данный вопрос был проработан с Министерством здравоохранения Ульяновской области. Установлено, что медицинские показания для направления пациентов на оказание специализированной медицинской помощи в медицинские учреждения за пределами Ульяновской области определяет лечащий врач и врачебная комиссия лечебно-профилактического учреждения по месту жительства.

Заведующей терапевтическим отделением поликлиники по месту жительства заявителю было оформлено направление на консультацию в ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр хирургии им. А.В. Вишневского» Минздрава России, г. Москва.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области на электронную почту поступило обращение жителя города Ульяновска гр. М. по вопросу оказания медицинской помощи сыну.

Заявитель вместе с супругой и сыном попали в ДТП в г. Саратове. Сам заявитель отделался легкими ушибами, супруга была госпитализирована с переломом ноги, но выписана на амбулаторное лечение. Наиболее пострадал несовершеннолетний сын заявителя. В соответствии с консультацией нейрохирурга ему требовалось проведение сложной операции в научно-исследовательском институте в г. Саратове. Заявитель не имел возможности выехать в город Ульяновск для решения организационных вопросов о проведении операции, так как был вынужден ухаживать за супругой и сыном.

Уполномоченный срочно обратился в Министерство здравоохранения Ульяновской области о содействии в выделении квоты на проведение операции сыну заявителя, передав в электронном виде все необходимые документы. В течении суток вопрос был согласован, сыну заявителя была оказана необходимая медицинская помощь в рамках выделенной квоты бесплатно.

К Уполномоченному по правам человека регулярно поступают обращения с жалобами на учреждения медико-социальной экспертизы как по вопросу несогласия гражданина с результатами освидетельствования, так и по поводу несогласия с установленной группой инвалидности, либо её снятием. В большинстве случаев по данным обращениям Уполномоченный разъясняет порядок обжалования заключения медико-социальной экспертизы, но наиболее сложные обращения рассматриваются с приглашением заинтересованных лиц.



Для оперативного решения вопросов, связанных с прохождением гражданами медико-социальной экспертизы Уполномоченный по правам человека входит в Общественный совет при ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области» Минтруда России. В 2019 году Уполномоченный по правам человека неоднократно принимал участие в заседаниях указанного Общественного совета, предоставлял рекомендации по различным вопросам.

Трудовые права

Право на труд относится к числу важнейших социально-экономических прав граждан, гарантированных Конституцией РФ. Право на труд предполагает не только право на получение работы, но также её сохранение, своевременное получение вознаграждения в размере не ниже установленного государством минимального размера, безопасные условия труда, правовую информацию и правовое просвещение в сфере трудовых отношений.

В 2019 году по вопросу защиты трудовых прав к Уполномоченному поступило 48 обращений, что на 9,7% меньше, чем в 2018 году. Тематика обращений к Уполномоченному из года в год практически не меняется: это, в основном, жалобы на невыплату заработной платы, а также оказание содействия в трудоустройстве.

Способы защиты трудовых прав и свобод установлены ст. 352 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ): каждый работник имеет право защищать свои трудовые права и свободы всеми способами, не запрещёнными законом. При этом к основным способам защиты трудовых прав и свобод относятся: самозащита работниками трудовых прав; защита трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами; государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права; судебная защита.

Исходя из конкретных обстоятельств, Уполномоченный либо самостоятельно принимал меры к восстановлению нарушенных прав, либо обращался в соответствующие органы, наделённые функциями контроля и надзора.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области обратилась жительница города Ульяновска гр. М. с жалобой на нарушение трудовых прав.

Заявитель работает в одной крупной торговой компании. По инициативе работодателя всем работникам отменили премию и изменили оклады. При изменении окладов не были доведены критерии, по которым изменялись оклады. В итоге за одни и те же часы, при одинаковых условиях труда, оклады у сотрудников получились разные.

Для проведения проверки по указанным в обращении фактам Уполномоченный обратился в Государственную инспекцию труда в Ульяновской области. В ходе проведённой выездной проверки в отношении торговой компании были установлены нарушения трудового законодательства, допущенные в отношении заявителя в части установления размера должностного оклада отличного по сравнению с другими работниками при выполнении работы по одинаковой должности. Таким образом, в ходе проведённой проверки установлено нарушение работодателем статей 22, 135, 132 ТК РФ, в соответствии с которыми запрещается какая бы то ни было дискриминация при установлении и

изменении условий оплаты труда. По результатам рассмотрения обращения лица, виновные в нарушении трудовых прав граждан привлечены к административной ответственности. Заявителю даны разъяснения о том, что в соответствии со статьёй 3 ТК РФ лица, считающие, что они подверглись дискриминации в сфере труда, вправе обратиться в суд с заявлением о восстановлении нарушенных прав, возмещении материального вреда и компенсации морального вреда.

Вопросы оказания содействия в трудоустройстве и занятости населения продолжают быть актуальными для Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области. С участием Уполномоченного удалось в 2019 году трудоустроить более 20 человек.

Право избирать и быть избранным

В Единый день голосования 8 сентября 2019 года на территории Ульяновской области проведён ряд дополнительных и повторных муниципальных выборов, в том числе:

- дополнительные выборы депутата Ульяновской Городской Думы пятого созыва по Засвияжскому одномандатному избирательному округу № 16;

- повторные выборы депутатов городских и сельских поселений в 10 муниципальных районах: Базарносызганский, Вешкаймский, Инзенский, Карсунский, Майнский, Мелекесский, Старомайнский, Ульяновский, Цильнинский, Чердаклинский;

- повторные и дополнительные выборы депутатов Совета депутатов муниципального образования «Ишеевское городское поселение» четвертого созыва по Ишеевскому пятимандатному избирательному округу № 1 (Ульяновский район), депутатов Совета депутатов муниципального образования «Мокробугурнинское сельское поселение» четвёртого созыва по Мокробугурнинскому десятимандатному избирательному округу (Цильнинский район). Всего состоялась 21 избирательная кампания.

По результатам выборов замещено 29 депутатских мандатов.

При проведении выборов было задействовано 79 избирательных участков. На избирательных участках присутствовало 230 наблюдателей. На 7 избирательных участках проводились эксит-поллы – опросы на выходе.

Своим активным избирательным правом воспользовались 19 277 избирателей (30,34 %). При этом участие в выборах приняло 2 680 молодых жителей региона (в возрасте от 18 до 35 лет). Из них 134 – впервые голосующие. Вне помещений для голосования («на дому») 8 сентября проголосовало 2 198 избирателей.

По линии ФСИН в голосовании принял участие один житель Мелекесского района, находящийся под домашним арестом.

В единый день голосования при Общественной палате Ульяновской области работал Ситуационный центр, дежурство в котором осуществляли и члены регионального отделения Корпуса «За чистые выборы».

В целях мониторинга ситуации Уполномоченным по правам человека была открыта бесплатная «горячая линия» по защите избирательных прав граждан. Жалоб на «горячую линию» не поступило.

В целях мониторинга помещений для голосования на предмет их доступности лицам с ограниченными возможностями 7 сентября, накануне дня голосования, Уполномоченным по правам человека совместно с председателем Ульяновской городской избирательной комиссии осмотрены 10 помещений для голосования в Засвияжском районе города Ульяновска. Практически все входные группы имеют поручни и пандусы. К сожалению, 3 помещения для голосования остаются на вторых этажах зданий образовательных организаций. Для слабовидящих граждан информация о

кандидатах изготовлена крупным шрифтом, имеются лупы. Во всех городских помещениях для голосования установлены КОИБы. В участковые избирательные комиссии г. Ульяновска 7 сентября поступило 9 жалоб от кандидата. Жалобы касались отказа в предоставлении списков избирателей, копий протоколов заседаний участковых избирательных комиссий, отсутствия таблички с указанием номера избирательного участка на входе и др.

В Единый день голосования Уполномоченный по правам человека посетил 5 избирательных участков в сельской местности: № 2902 (р.п.Ишеевка Ульяновского района), № 2906 (д. Салмановка Ульяновского района), № 3102 (р.п.Чердаклы Чердаклинского района), № 3101 (с. Енганаево Чердаклинского района), № 3116 (с. Озерки Чердаклинского района). Все места для голосований расположены на первых этажах зданий, оборудованы в соответствии с требованиями законодательства. Жалоб от наблюдателей не поступило.



В день голосования в избирательные комиссии поступило в общей сложности 13 обращений участников избирательного процесса. По результатам рассмотрения жалоб не было выявлено ни одного нарушения, способного повлиять на волеизъявление избирателей.

Проблемы реализации прав человека в области миграционных отношений

Миграционная политика - является одним из важнейших направлений деятельности российского государства, нацеленным на решение таких задач, как привлечение трудовых ресурсов на рабочие места, которые не пользуются популярностью у россиян, защита прав самих мигрантов.

Действующие международные и правовые акты способствуют естественной миграции населения. Статья 27 Конституции Российской Федерации устанавливает, что каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства.

При этом наличие большого числа различных ограничений, которые необходимо соблюдать при переезде граждан, регистрации их по месту жительства и пребывания, приобретении и подтверждении гражданства, приводит к возникновению спорных вопросов и, как следствие, жалоб в различные инстанции, в том числе к Уполномоченному.

Количество поступающих в адрес Уполномоченного обращений иностранных граждан, лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации по вопросам реализации и защиты прав граждан в сфере миграционных отношений составляет 3,2% (30) от общего количества обращений. В сравнении с 2018 годом отмечается снижение числа подобных обращений на 21%.

Ориентируясь на проблематику обращений, их условно можно разделить на следующие основные группы. Первая — это обращения по вопросам легализации на территории России переселенцев из других государств (получение гражданства, разрешения на временное жительство, вида на жительство). Вторая группа - вопросы депортации, либо административного выдворения иностранного гражданина или лица без гражданства. В эту группу входят и жалобы на несогласие с депортацией, которое мотивируется наличием в Ульяновской области семьи и несовершеннолетних детей, и жалобы на формальный подход при рассмотрении дел о выдворении, и просьбы дать юридическую консультацию по самой процедуре.

По-прежнему большинство обращений связано с вопросами приобретения гражданства Российской Федерации.

Проблемы, связанные с оформлением разрешения на временное проживание, а также вида на жительство зачастую упираются в отсутствие у заявителей необходимых документов, чаще всего о регистрационном учёте по месту проживания. Кроме того, правовая неграмотность, неосведомленность иностранных граждан о сроках и порядке оформления разрешения на временное проживание, вида на жительство служит основанием для отказа в принятии гражданства Российской Федерации и нахождении этих граждан на территории России незаконно.

Так, например, к Уполномоченному обратилась гражданка Республики Узбекистан Е. по вопросу оказания содействия в легализации на территории Ульяновской области и приобретения гражданства Российской Федерации в упрощенном порядке.

Установлено, что близкие родственники гр. Е. являются гражданами Российской Федерации. Ею были поданы документы для получения разрешения на временное пребывание в Российской Федерации, однако срок её пребывания на территории Российской Федерации истекал, а решение не принималось. Кроме того, по приезду в г. Ульяновск её супруг перенес инсульт и находился в больнице.

Для решения вопроса Уполномоченный обратился с ходатайством в УМВД России по Ульяновской области о содействии гр. Е. и её супругу в легализации на территории Российской Федерации. Решением УМВД России по Ульяновской области гр. Е. разрешено временное проживание в пределах квоты на основании пункта 1 статьи 6.1 Федерального закона от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации». Супругу заявителю отказано в легализации на территории Российской Федерации, в связи с отсутствием действующего национального паспорта.

Через Консульский отдел Посольства Республики Узбекистан в Российской Федерации (г. Москва) Уполномоченным получены разъяснения по вопросу легализации на территории Российской Федерации супруга гр. Е., в части замены национального паспорта, которые доведены до заявителей. Супругу гр. Е. оказана необходимая медицинская помощь.

В 2019 году не уменьшилось количество обращений в адрес Уполномоченного, касающихся обжалования решений УМВД России по Ульяновской области об аннулировании ранее выданных разрешений на временное проживание или вида на жительство.

К Уполномоченному обратилась гражданка иностранного государства Д. об оказании содействия в легализации на территории Ульяновской области сына, которому УМВД России по Ульяновской области было отказано в выдаче вида на жительство, а ранее выданное разрешение на временное проживание аннулировано. Данные решения были приняты в связи с привлечением сына заявителя к административной ответственности за совершение административных правонарушений. Вместе с тем, заявитель и его сын решений о привлечении к административной ответственности не получали.

Учитывая тяжелое материальное положение заявителя, совместно с Адвокатской палатой Ульяновской области её сыну была оказана бесплатная юридическая помощь в обжаловании в судебном порядке решения УМВД России по Ульяновской области об аннулировании разрешения на временное проживание.

Решением районного суда г. Ульяновска разрешение на временное проживание сыну заявителя было восстановлено, что предоставило ему

возможность на повторное обращение в УВМ УМВД России по Ульяновской области с заявлением о получении вида на жительство.

Также успешному разрешению проблем граждан, связанных с приобретением гражданства Российской Федерации, препятствует наличие неснятой или непогашенной судимости, возникшей, в том числе, и в результате осуждения, имевшего место в период длительного пребывания на территории Российской Федерации.

В своих обращениях заявители сообщают, что до осуждения они проживали в Российской Федерации в течение длительного времени, утратили в государствах своего прежнего пребывания жилье, возможность трудоустройства, социальные и родственные связи. Помимо этого, полномочные органы этих государств не подтверждают принадлежность этих лиц к соответствующему гражданству или наличие у них права на постоянное проживание, что делает невозможным их выдворение, депортацию или реадмиссию.



При освобождении указанных граждан единственным их документом является справка об освобождении, выдаваемая учреждениями уголовно-исполнительной системы, либо соответствующая справка органов МВД России, которые не могут быть приняты в качестве документов, удостоверяющих личность, для целей легализации на территории Российской Федерации. Не имея законных оснований для легализации на территории Российской Федерации, указанные лица лишены фундаментальных прав человека, в частности на труд, на социальное обеспечение и медицинскую помощь. К сожалению, действующее федеральное законодательство не регулирует правоотношения в названной сфере, что создает сложности в установлении их статуса.

Учитывая, что миграционные процессы оказывают непрерывное влияние на изменение численности населения, на демографическую ситуацию, рынок труда и на многие другие социально-экономические процессы, они являются важной составляющей жизни общества, в этой сфере

необходимо взаимодействие и объединение усилий органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и представителей различных национальностей и культур. Многие вопросы решаются в рамках деятельности Координационного совета по реализации государственной миграционной политики в Ульяновской области, членом которого является Уполномоченный.



Права человека в местах принудительного содержания

Защита прав осуждённых, подследственных, административно задержанных и арестованных, содержащихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и органов внутренних дел, находится в зоне постоянного внимания Уполномоченного, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельно защищать свои права существенно ограничены.

В состав уголовно-исполнительной системы Ульяновской области входят 4 исправительные колонии строгого режима, 2 исправительные колонии общего режима, тюрьма, 2 следственных изолятора, 2 колонии-поселения, а также ФКУ Уголовно-исполнительная инспекция. Имеется 1 помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора при тюрьме и участок, функционирующий в режиме исправительного центра при ФКУ ИК-9.

Общая наполняемость учреждений составила 66%, ни в одном учреждении нет перелимита. Нормы жилой площади, приходящейся на одного человека, обеспечены.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека и УФСИН России по Ульяновской области осуществляется в рамках Соглашения о взаимодействии.

В целях ознакомления с ситуацией в учреждениях УИС, охраны прав, свобод и законных интересов осуждённых, Уполномоченным осуществлено 29 посещений учреждений УИС. Чаще всего в зоне внимания Уполномоченного были ФКУ СИЗО-1, ФКУ Тюрьма, ФКУ ИК-9.

Особое внимание при посещении уделялось соблюдению требований уголовно-исполнительного законодательства, правилам внутреннего распорядка исправительных учреждений и следственных изоляторов, материально-бытовому обеспечению, питанию, медицинскому обеспечению лиц, содержащихся в местах лишения свободы.

Всего в 2019 году поступило 175 обращений в защиту прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, что на 22,8% больше, чем в 2018 году.

Более чем в 2 раза увеличилось количество обращений по вопросам медицинского обеспечения, в 6 раз – по оказанию юридической помощи. Увеличилось число жалоб на действия (бездействие) правоохранительных органов, пенсионное обеспечение, по переводу в другие исправительные учреждения, помощи в жизнеустройстве после освобождения из мест лишения свободы. Поступило 9 обращений от лиц из числа детей-сирот об оказании содействия в обеспечении жильём специализированного жилищного фонда. Меньше поступало жалоб на условия содержания.

При рассмотрении обращений, посещения исправительных учреждений Уполномоченный достаточно конструктивно взаимодействует с правозащитными организациями, осуществляющими деятельность по защите

прав лиц, находящихся в местах лишения свободы, в том числе с Общественной наблюдательной комиссией по Ульяновской области (далее - ОНК).

Все обращения рассматривались в установленные законом сроки, большая часть информации, содержащейся в них, не нашла своего объективного подтверждения.

В соответствии с Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации осуждённые имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения.

В 2019 году значительно возросло количество обращений о качестве оказания медицинской помощи от подследственных и осуждённых, по мнению которых лечение и медицинская помощь оказывались не в полном объёме. Зачастую обеспокоенность за здоровье своих близких, находящихся в местах лишения свободы, высказывали их родственники. Причем ряд жалоб был обоснован.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы города Димитровграда гр.С. в интересах сына, отбывающего наказание в одном из исправительных учреждений Ульяновской области. В своём обращении гр.С. указывала, что ее сын страдает хроническим заболеванием, в настоящее время его состояние ухудшилось, должная медицинская помощь ему не оказывается. Уполномоченный обратился к руководству УФСИН России по Ульяновской области с ходатайством о медицинском освидетельствовании осуждённого и оказании необходимой медицинской помощи. Сыну заявителя было проведено стационарное обследование и лечение в филиале Больницы ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России. Выписан в удовлетворительном состоянии по основному месту отбывания наказания.

Другой пример. К Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области обратилась супруга осуждённого Ш., отбывающего наказание в одном из исправительных учреждений области, по вопросу оказания ему медицинской помощи. Со слов заявителя, осуждённый Ш. страдает гайморитом, его мучают сильные головные боли, он неоднократно обращался в медсанчасть учреждения – меры не принимались. Данный вопрос был проработан с МСЧ-73 ФСИН России. Осуждённый был госпитализирован и находился на стационарном обследовании и лечении в филиале «Больница» ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России в течение трех недель. Выписан по месту основного отбывания наказания в удовлетворительном состоянии.

Были и сложные случаи. Так, к Уполномоченному обратилась жительница города Ульяновска гр. Х. в интересах сына, содержащегося в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области. В ходе проведённой совместно с УФСИН России по Ульяновской области проверки было установлено, что сын заявителя страдает редким заболеванием –

рассеянный склероз, прогредиентно-ремиттирующее течение и нуждается в постоянном медикаментозном лечении дорогостоящими препаратами. При этом, в соответствии с постановлением Правительства РФ № 3 от 14.01.2011 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений», заболевание, диагностированное у сына заявителя, не препятствовало нахождению его под стражей как лица следственно – арестованного. Однако, согласно постановлению Правительства РФ № 54 от 06.02.2004 «О медицинском освидетельствовании осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью», сын заявителя может быть освобождён от отбывания наказания в связи с болезнью. После осуждения сын заявителя был помещен в филиал Больницы ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России и в дальнейшем был освобождён от дальнейшего отбывания наказания по болезни. Предложения о необходимости внесения изменений в постановление Правительства РФ № 3 от 14.01.2011 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений» были направлены в адрес Уполномоченного по правам человека Российской Федерации Т.Н.Москальковой.

Всего в 2019 году специальной медицинской комиссией Больницы ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России в связи с имеющимися тяжёлым заболеванием освидетельствовано для освобождения в связи с имеющимися тяжёлым заболеванием 55 осуждённых (2018 год – 43). Освобождено судом в связи с тяжёлым заболеванием 37 человек, отказано судом в освобождении 2 осуждённым.

При этом не теряет свою актуальность вопрос сокращения сроков принятия решения и освобождения осуждённых от отбывания наказания по болезни в соответствии с постановлением Правительства РФ № 54 от 06.02.2004 «О медицинском освидетельствовании осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью». Многие осуждённые, в отношении которых медицинскими комиссиями принято решение о представлении на освобождение по болезни, не доживают до рассмотрения дела в суде (3-4 недели) либо вступления решения в законную силу (10 дней).

В 2019 году Уполномоченному продолжали поступать обращения по вопросу несвоевременного обеспечения граждан, находящихся в исправительных учреждениях лекарственными препаратами и расходными материалами. Проблема состояла в том, что основные закупочные мероприятия были завершены только в августе 2019 года, часть закупок не удалось провести в связи с отсутствием поставщиков.

Кроме того, договоры на медицинские услуги (консультации, обследования и др.) в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 г. № 1466 «Об утверждении Правил оказания лицам, заключённым под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях

государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы» могут заключаться только с медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, что, с учётом загруженности и дефицита врачей-специалистов данных учреждений, затрудняет своевременное оказание медицинской помощи лицам, находящимся в местах лишения свободы. В тоже время целый ряд частных медицинских организаций работают в системе ОМС и могли бы оказать необходимую медицинскую помощь в виде консультаций и различного рода обследований.

Сложно решаются вопросы оказания специализированной медицинской помощи. Так, к Уполномоченному обратился осуждённый М., отбывающий наказание в одном из учреждений УФСИН России по Ульяновской области, по вопросу оказания содействия в получении специализированной медицинской помощи. Заявитель до осуждения попал в ДТП, в ходе которого у него была повреждена нога. Амбулаторное лечение не дало положительных результатов. После вмешательства Уполномоченного по правам человека осуждённый был направлен в ФГБУ «ПФМИЦ» г. Нижний Новгород для оказания специализированной медицинской помощи. На рассмотрении Уполномоченного находится еще одно подобное обращение.

Не менее актуальным остаётся вопрос оказания психиатрической помощи осуждённым, содержащимся в исправительных учреждениях. В экстренных случаях, когда психическое состояние больного обуславливает непосредственную опасность для себя или окружающих, до перевода в специализированное психиатрическое учреждение, осуждённые помещаются в филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-73 ФСИН России, где до недавнего времени в штатном расписании не было должности врача-психиатра. После вмешательства Уполномоченного по правам человека была введена 0,5 шт. ед. врача психиатра психиатрического кабинета. В больнице не предусмотрено специальное отделение для содержания подобной категории граждан. Решения о направлении осуждённых с психическими расстройствами в специализированное ЛПУ принимаются в течение долгого времени. Лечение осуждённых с психическими расстройствами проходят в предельно короткие сроки. Полагаю, что данные вопросы также требуют принятия организационно-правовых мер.

Проблемным остаётся вопрос укомплектования медицинских частей исправительных учреждений медицинским персоналом, в настоящее время некомплект составляет 16%. Основные причины, по которым молодые специалисты отказываются от трудоустройства в учреждения исполнения наказаний, являются: особенности работы со спецконтингентом на режимной территории; удалённое расположение учреждений; низкий

уровень заработной платы медицинских работников системы УИС по сравнению с учреждениями Минздрава РФ; наличие вредных условий труда в определённых специальностях таких как «рентгенология», «фтизиатрия», «психиатрия»; отсутствие мер социальной поддержки (выплаты молодым специалистам, предоставление жилья и др.).

В связи с особой актуальностью вопроса оказания медицинской помощи 14 июня 2019 года по инициативе Уполномоченного было проведено межведомственное совещание с участием руководства УФСИН России по Ульяновской области, Прокуратуры Ульяновской области, ГБ МСЭ Минтруда России по



Ульяновской области, Министерства здравоохранения Ульяновской области и медико-санитарной части №73 ФСИН России. Были обсуждены вопросы медицинского снабжения учреждений УИС области в части обеспечения медикаментами, взаимодействия государственных и ведомственных органов здравоохранения для предоставления подозреваемым, обвиняемым и осуждённым необходимых медицинских услуг, комплектования вакантных должностей квалифицированными медицинскими специалистами. Отдельно был рассмотрен вопрос обеспечения осуждённых, имеющих инвалидность, техническими средствами реабилитации.

Позднее данный вопрос по инициативе Уполномоченного был рассмотрен на заседании Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Ульяновской области. Предложения по улучшению ситуации были направлены Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и в Управление Минюста России по Приволжскому федеральному округу.



Не менее важным является вопрос продовольственного обеспечения осуждённых. Объём финансирования по продовольственному обеспечению на 2019 год позволил полностью обеспечить продовольствием осуждённых, подозреваемых и обвиняемых, обеспечить их бесперебойное питание. Вместе с тем, возникали вопросы по замене продуктов, соблюдению диетического питания.

К сожалению, не удаётся обеспечить в полном объёме право осуждённых на труд. В 2019 году к оплачиваемым работам привлечено 31,4% осуждённых, к работам по хозяйственному обслуживанию – 10,4%.

Вместе с тем, в исправительных учреждениях УФСИН России по Ульяновской области в 2019 году содержалось 2131 осуждённых, имеющих исполнительные листы, из которых были привлечены к труду и погашали иски 972 человека или 45,6% к общей численности осуждённых. Количество осуждённых, погашающих иски, составило 58,4% от общей численности осуждённых, что несколько выше, чем в 2018 году.

Зачастую погашение производится условно, так как заработок невелик и, соответственно, удержания в пользу взыскателей незначительные. Среднедневная заработная плата осуждённого без начислений снизилась на 8,8% и составила 300 рублей. Отсюда из общей суммы исковых требований в объёме более 1 млрд.рублей, возмещено потерпевшим всего около 33 млн.рублей.

Кроме того, в ходе встреч с осуждёнными в исправительных учреждениях области к Уполномоченному по правам человека поступают многочисленные обращения осуждённых о проверке наличия исполнительных производств и поиску исполнительных листов, восстановлении документов, пенсионным вопросам и др. В полном объёме запрашиваемые данные размещены на Едином портале госуслуг. Полагаем возможным рассмотреть вопрос о регистрации лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, на Едином портале госуслуг в целях предоставления им возможности подавать документы в электронном виде.

В соответствии с требованиями Федерального закона №273-ФЗ от 21.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», УИК Российской Федерации, приказа Минюста России и Минобрнауки России №61/70 от 27.03.2006 «Об утверждении Положения об организации получения основного общего и среднего (полного) общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы в исправительных колониях и тюрьмах уголовно-исполнительной системы» в исправительных учреждениях Ульяновской области функционируют 4 вечерних (сменных) общеобразовательных школы и 7 их филиалов при учреждениях области.

В 2018-2019 учебном году в ИУ УИС области все осуждённые, подлежащие обязательному обучению и не достигшие 30 летнего возраста, были привлечены к обучению, кроме того, более ста осуждённых, достигших

30-летнего возраста, обучались в добровольном порядке. 18 осуждённых получают высшее образование.



Традиционно в августе 2019 года по инициативе Уполномоченного было проведено межведомственное совещание с участием представителей УФСИН России по Ульяновской области, Рособнадзора Ульяновской области, директоров школ, расположенных на территории исправительных учреждений области по вопросу

начала нового учебного года. Участниками совещания обсужден ряд имеющихся проблемных вопросов.

В качестве проблемных остаются вопросы ремонта помещений, занимаемых сменными (вечерними) школами, замены в них инженерных коммуникаций, окон. Не во всех исправительных учреждениях имеются спортивные залы и спортивные площадки, что приводит к сложностям в преподавании физической культуры. Не решены вопросы с практическими занятиями по информатике.

В настоящее время в Российской Федерации реализуется национальный проект «Образование», важнейшими задачами которого являются создание современной материально-технической базы, внедрение новых методов обучения и воспитания, современных образовательных технологий.

В складывающихся социально-экономических условиях, при низкой трудовой занятости осуждённых, образование является важнейшим элементом перевоспитания и исправления осуждённых. Учитывая изложенное, полагаем, что мероприятия, реализуемые в рамках национального проекта «Образования», должны распространяться и на образовательные учреждения, расположенные в исправительных учреждениях системы ФСИН. Необходима специальная программа по ремонту помещений образовательных учреждений, замене инженерных коммуникаций, окон, а также современному оснащению школ.

Требует более предметного урегулирования и вопрос заключения брака лицами, находящимися под стражей и в местах отбывания наказания в виде лишения свободы.

Согласно пункту 7 статьи 27 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» государственная регистрация заключения брака с лицом, находящимся под стражей или отбывающим наказание в местах лишения свободы, производится в помещении, определённом начальником соответствующего учреждения по согласованию с руководителем органа записи актов гражданского состояния.

В уголовно-исполнительном законодательстве вопрос заключения брака урегулирован только в отношении лиц, заключённых под стражу. Так, в соответствии со статьёй 17 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» подозреваемые и обвиняемые, в отношении которых в качестве меры пресечения избрано заключение под стражу и которые содержатся в следственных изоляторах и тюрьмах, имеют также право заключать и расторгать брак, участвовать в иных семейно-правовых отношениях в случае, если это не противоречит настоящему Федеральному закону.

Особенности и порядок государственной регистрации заключения брака подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся в следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы, устанавливаются Правилами внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, утвержденными приказом Минюста РФ от 14.10.2005 N 189.

Согласно указанным Правилам, государственная регистрация заключения брака подозреваемых и обвиняемых производится в следственном изоляторе органом ЗАГС, обслуживающим территорию, на которой расположен данный изолятор. При взаимном добровольном согласии на заключение брака и отсутствии обстоятельств, препятствующих заключению брака, подозреваемый или обвиняемый заполняет свою сторону бланка заявления в присутствии нотариуса, который свидетельствует подлинность его подписи на заявлении после уплаты государственной пошлины либо суммы согласно тарифу. Оплата услуг нотариуса, государственной пошлины, транспортных расходов осуществляется за счёт лиц, вступающих в брак. Государственная регистрация заключения брака производится только при наличии документов, удостоверяющих личности вступающих в брак, паспортов, в их присутствии, в помещении следственного изолятора, определённом начальником изолятора либо лицом, его замещающим, по согласованию с руководителем органа ЗАГС. Общее количество приглашённых со стороны указанных лиц не может быть более двух человек. При государственной регистрации заключения брака всем присутствующим лицам, кроме представителя органа ЗАГС и арестованного, необходимо иметь письменное разрешение на свидание, выданное лицом или органом, в производстве которого находится уголовное дело. При этом государственная регистрация заключения брака с подозреваемым или обвиняемым, отбывающим дисциплинарное взыскание в карцере, может быть произведена только после отбытия этой меры взыскания.



В августе по инициативе Уполномоченного по правам человека в уголовно-исполнительной инспекции УФСИН России по Ульяновской области состоялся круглый стол по вопросу оказания социальной помощи и трудоустройства лицам, осуждённым к наказаниям, не связанным с лишением свободы. По итогам осмотра здания

инспекции Уполномоченный отметила недостаток рабочих площадей в здании УИИ, необходимость создания более комфортных условий для приёма граждан и организации работы сотрудников инспекции. На круглом столе был поднят вопрос оплаты осуждёнными, состоящими на учете в УИИ, госпошлины при восстановлении утраченных документов. Часто у них отсутствуют денежные средства, чтобы своевременно оформить необходимые документы, а это ведёт за собой наложение административного штрафа. Также была затронута проблема трудоустройства иностранных граждан при исполнении наказания в виде исправительных работ. В данном случае невозможно исполнить решения суда из-за нестыковок в законодательстве. Все вопросы, озвученные на круглом столе, были взяты на контроль.

19 ноября на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека был рассмотрен вопрос исполнения лицами, осуждёнными к наказаниям, не связанным с лишением свободы, обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию. В качестве экспертов были приглашены представители УИИ УФСИН России по Ульяновской области, ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница», ФКУ МСЧ-73 ФСИН России, управления по вопросам общественной безопасности администрации Губернатора Ульяновской области. В частности, обсуждался вопрос о возможности получения сотрудниками уголовно-исполнительных инспекций сведений о прохождении лицами, признанными больными наркоманией, осуждёнными к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, лечения от наркомании и медицинской и (или) социальной реабилитации. В соответствии со статьёй 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» подобная информация может быть предоставлена только по письменному согласию гражданина (его законного представителя). В настоящее время Правительством Российской Федерации внесён на рассмотрение Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации проект федерального закона «О внесении изменения в статью 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», которым предлагается установить, что

при осуществлении контроля за исполнением осуждённым обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию соответствующие сведения предоставляются органу уголовно-исполнительной системы по его запросу без согласия осуждённого или его законного представителя. Экспертами данные изменения были поддержаны в полном объёме. Одновременно было отмечено, что в целях реализации части 2 статьи 72.1 Уголовного кодекса Российской Федерации, в части осуществления уголовно-исполнительной инспекцией контроля за исполнением, осуждённым обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию, необходимо утверждение порядка организации данной работы в органах исполнения наказания, ведения, хранения, передачи и уничтожения необходимых для этого документов.



В целях правового информирования, оказания правовой помощи по инициативе Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области при поддержке УФСИН России по Ульяновской области в июне-августе 2019 года реализованы мероприятия просветительского проекта «Летняя школа правовой грамотности для осуждённых – 2019». Проект реализуется в регионе четвёртый год. Партнёрами проекта являются Ульяновское региональное отделение Ассоциации юристов России, Нотариальная палата Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Отделение Пенсионного фонда по Ульяновской области, Комиссия по вопросам помилования на территории Ульяновской области, Общественная наблюдательная комиссия по Ульяновской области.

Всего в рамках проекта проведено 10 просветительских мероприятий в учреждениях УИС, в которых приняли участие около тысячи осуждённых. На личный приём к Уполномоченному по правам человека обратилось 47 человек.

За минувший год отмечается рост открытости уголовно-исполнительной системы. Было организовано 28 посещений журналистами исправительных учреждений, как по их запросам, так и по инициативе УФСИН.

В 2019 году сформировалась положительная практика применения института предоставления положительно характеризующимся осуждённым права выезда за пределы исправительных учреждений: на время оплачиваемого отпуска – 7 осуждённых, для решения вопросов трудового и бытового устройства после освобождения – 5 осуждённых

и по исключительным обстоятельствам – 2 осуждённых. Во время выезда данными осуждёнными за пределы исправительных учреждений происшествий не допущено, все осуждённые возвратились в установленные сроки.

Также в рамках мониторинга соблюдения прав человека в местах принудительного содержания Уполномоченным посещались изоляторы временного содержания (далее – ИВС), спецприёмник.

14 и 16 октября Уполномоченный посетила изоляторы временного содержания МО МВД России «Ульяновский» и МО МВД России «Чердаклинский». Уполномоченным проверено соблюдение нормативов наполняемости, коммунально-бытовые условия содержания спецконтингента и несения службы дежурным нарядом полиции, реализацию права на медицинскую помощь, получение информации, работу с обращениями и жалобами содержащихся в ИВС лиц. В результате обхода помещений установлено, что нормативы наполняемости и нормы санитарной площади выполняются. Все лица, содержащиеся в ИВС, обеспечены индивидуальными спальными местами, спальными принадлежностями, посудой, средствами индивидуальной гигиены. Камеры имеют источники дневного и ночного освещения, оборудованы приточно-вытяжной вентиляцией, оснащены умывальниками. Соблюдается приватность санузлов. В каждой камере установлены баки с питьевой водой, организовано трехразовое питание. В ИВС оборудованы прогулочные дворики, частично защищённые от осадков. Для организации досуга имеется художественная литература. Уполномоченный провела встречи с лицами, содержащимися в ИВС, разъяснила подозреваемым и обвиняемым порядок реализации права на защиту, ответила на поступившие вопросы, дала рекомендации административно арестованным лицам по трудоустройству и профессиональному переобучению, мерах социальной поддержки населения.

7 ноября Уполномоченный совместно с членом Общественного совета УМВД России по Ульяновской области, начальником отдела организации охраны и конвоирования, спец. учреждений полиции УОООП УМВД России по Ульяновской области посетили ИВС и спец. приёмник для административно арестованных, расположенные в городе Ульяновске. Уполномоченным осмотрены камеры, где содержатся задержанные, на предмет соблюдения нормативов их обеспечения: уровень освещённости, наличие вентиляции, спальных мест, постельных принадлежностей, питьевой воды. В спец. приёмнике имеется библиотека. Телефонные разговоры предоставляются лицам, подвергнутым



административному аресту, с помощью личных средств связи либо стационарных телефонов. Предоставляются свидания с близкими родственниками, а также с адвокатами. Жалоб от задержанных на условия содержания, питание, медицинское обеспечение не поступило. Уполномоченный дополнительно разъяснил задержанным их право на защиту и порядок обращения к Уполномоченному.

Право граждан на судебную защиту и исполнение судебных решений

К Уполномоченному по правам человека продолжают поступать жалобы, связанные с нарушением прав граждан на судебную защиту, справедливое судебное разбирательство, своевременное исполнение судебных актов.

В 2019 году к Уполномоченному поступило 28 обращений по вопросам судебного разбирательства. Это на 14,2% больше, чем в 2018 году. В большинстве своем жалобы на судей вызваны несогласием с вынесенными ими судебными решениями.

В силу действующего законодательства возможности Уполномоченного по оказанию помощи гражданам в реализации права на правосудие ограничены.

Статья 10 Конституции Российской Федерации устанавливает самостоятельность судебной власти, а статья 120 – независимость судей. Суды осуществляют судебную власть самостоятельно, независимо от чьей бы то ни было воли, подчиняясь только Конституции Российской Федерации и закону.

Действия и решения судебной власти непосредственно влияют на права и свободы людей, поэтому Уполномоченный анализирует поступающие жалобы, не оценивая то или иное судебное решение по существу.

Оценка законности и обоснованности принятых судебных актов осуществляется исключительно посредством рассмотрения дела в судах вышестоящих инстанций. В соответствии с законодательством Уполномоченный на обращения граждан, несогласных с решением суда, даёт разъяснение порядка обжалования судебного решения.

Зачастую, добившись восстановления своих прав в судебном порядке, граждане сталкиваются с трудностями при исполнении судебных решений.

В каждом ежегодном докладе Уполномоченный указывает на проблему реализации прав граждан Ульяновской области в сфере исполнительного производства. Несмотря на принимаемые службой судебных приставов меры, обращения по вопросам исполнения судебных актов продолжают поступать в адрес Уполномоченного. В 2019 году поступило 43 обращения по данной тематике, что составило 4,5 % от общего количества поступивших обращений.

Проблематика обращений граждан по вопросам исполнительного производства остается прежней: жалобы взыскателей о непринятии должных мер к исполнению судебных постановлений, от должников – о трудной жизненной ситуации в связи с удержанием значительной суммы дохода.

Кроме жалоб от сторон исполнительного производства вновь были случаи обращений лиц, не имевших отношения к исполнительному производству, но которые в связи несовершенством законодательства и недоработкой судебных приставов-исполнителей необоснованно становились должниками со всеми вытекающими для них негативными последствиями.

Согласно положениям Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в исполнительном документе сведения о должнике должны содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства или место пребывания, дату и место рождения. Однако зачастую эти сведения не дают возможности идентифицировать гражданина по причине полного совпадения с данными иного лица. Возникающая путаница приводит к тому, что к гражданину, имеющему одинаковые с должником личные данные (имя, фамилия, отчество и пр.), применяются меры принудительного исполнения – арестовываются счета, удерживаются суммы чужого долга. Для восстановления прав невиновного лица в подобных случаях требовалось длительное время, а иногда и судебные разбирательства.

Так, например, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы города Ульяновска гр. С., мамы двоих детей, с жалобой на действия судебных приставов УФССП России по Краснодарскому краю. В ноябре – декабре 2018 года работодателем заявителя были произведены вычеты из заработной платы в размере 50% на основании исполнительных листов, направленных приставом-исполнителем отдела УФССП России по Краснодарскому краю. Исполнительные производства были возбуждены в отношении жительницы Красноярского края, полной тезки гр. С., совпали дата, месяц и год рождения. В связи с тем, что ИНН должника не соответствовал ИНН заявителя, работодатель вернул исполнительные листы приставу с сопроводительным письмом и копиями платежных поручений, подтверждающих незаконные вычеты из заработной платы заявителя.

Вместе с тем, приставом не были приняты меры по исправлению ситуации, напротив, были арестованы все счета заявителя в банке, а в личном кабинете Татьяны Александровны на портале Госуслуг отобразились четыре судебных задолженности общей суммой около 200 тыс. рублей. Для решения вопроса заявитель вынужден был обратиться в суд с административным иском заявлением. Суд признал заявителя невиновной и предписал судебным приставам исправить допущенную халатность. Однако, решение осталось не исполненным.

С целью оказания содействия заявителю Уполномоченным было направлено обращение в Федеральные службы судебных приставов Российской Федерации для проведения проверки по данному факту. В ходе проверки было подтверждено, что заявитель является однофамильцем должника, проживающего в Краснодарском крае, в связи с чем, ранее наложенные ограничения на расчетные счета заявителя и постановление об обращении взыскания на заработную плату, были отменены. Судебным приставом-исполнителем в базе данных исполнительных производств АИС ФССП России внесены корректные данные, в настоящее время принимаются меры по возврату денежных средств, удержанных из заработной платы заявителя.

К сожалению, подобные истории не единичны. Хочется надеяться, что подобные ситуации исчезнут из практики исполнительного производства в связи с изменением законодательства в 2020 году, в части расширения перечня персональных данных должника – помимо фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, будет указываться один из идентификаторов. Например – страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика или серия и номер документа, удостоверяющего личность.

Сохраняется проблема с реализацией в деятельности судебных приставов-исполнителей положений Федерального закона «Об исполнительном производстве» об ограничении удержаний из доходов должника. В адрес Уполномоченного в 2019 году поступали обращения граждан, в которых они выражали несогласие с размером удержаний. В большинстве случаев такие обращения поступали от пенсионеров, когда судебный пристав-исполнитель взыскивал денежные средства из пенсии, которая является единственным источником дохода, а оставшаяся денежная сумма составляла сумму ниже прожиточного минимума пенсионера, установленного в регионе.

Верховный Суд Российской Федерации неоднократно высказывал правовую позицию, согласно которой в случае, если пенсия является для должника-гражданина единственным источником существования, необходимость обеспечения баланса интересов кредитора и должника-гражданина требует защиты прав последнего путем сохранения для него и лиц, находящихся на его иждивении, необходимого уровня существования, с тем чтобы не оставить их за пределами социальной жизни.

К Уполномоченному на личном приёме обратилась пенсионерка, жительница города Ульяновска гр. П., с просьбой оказать содействие в изменении способа и порядка исполнения судебного акта.

Заявитель сообщил, что является должником по исполнительному производству и для погашения образовавшейся задолженности удерживается 50% пенсии. Но на оставшиеся денежные средства заявитель не может приобретать необходимые лекарственные препараты, оплачивать коммунальные расходы.

Уполномоченный по правам человека обратилась за содействием к руководству Управления Федеральной службы судебных приставов России по Ульяновской области. В рамках исполнительного производства судебным приставом-исполнителем принято решение о снижении процента удержаний с пенсии до 40%, соответствующее постановление направлено для исполнения в Отделение Пенсионного фонда РФ.

Кроме того, заявителю разъяснено, что в соответствии со статьёй 203 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации он вправе обратиться в суд с заявлением об отсрочке, рассрочке, изменении порядка и способа исполнения суда.

В силу ч.6 статьи 112 Федерального закона от 2.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» заявитель, с учётом нахождения в трудной ситуации, вправе обратиться в суд с заявлением об оспаривании постановления судебного пристава-исполнителя о взыскании исполнительского сбора, с иском об отсрочке или о рассрочке его взыскания, об уменьшении его размера или освобождении от взыскания исполнительского сбора.

Для составления необходимых документов правового характера заявитель направлен в ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области». После обращения в юридическое бюро заявителю была оказана помощь в подготовке исковых заявлений и их подаче в суд.

Районным судом г. Ульяновска принято решение снизить процент удержания до 25%.

Ещё одной проблемой является то, что судебными приставами при установлении наличия у граждан – должников счетов, не выясняется, какие именно денежные средства поступают на эти счета. А так как в настоящее время практически все социальные выплаты, пенсии, заработная плата перечисляются в безналичной форме, то при поступлении денежных средств на счёт должника банк, получивший соответствующее постановление судебного пристава, списывает все эти суммы и перечисляет их на депозитный счёт службы судебных приставов. В итоге нередко взыскание обращается на поступающие на счёт должника алименты, социальные выплаты, освобождённые от взыскания.

Поэтому, в целях недопущения бесконтрольного списания денежных средств со счетов должников и нарушения установленных ограничений на обращение взыскания на доходы должника, необходимо организовать контроль за правильностью удержания денежных средств, поступающих на лицевые счета должников, требовать информацию в банках и иных кредитных организациях при направлении запросов в рамках исполнительного производства о назначении поступающих на счёт должника денежных средств.

Уполномоченный и Управление Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области выстраивают взаимодействие на основе долгосрочного соглашения. Это сотрудничество является важным направлением в работе по восстановлению прав и законных интересов граждан. Кроме того, в целях объективного рассмотрения жалоб внедрена практика проведения совместных приёмов Уполномоченного с Главным судебным приставом Ульяновской



области. На регулярной основе проводятся совещания, круглые столы. Судебные приставы-исполнители постоянно привлекались для участия в организуемых Уполномоченным мероприятиях по правовому просвещению населения.

Правовое просвещение граждан

Повышение уровня правовой культуры является важным направлением в формировании правового государства и повышении активности гражданского общества.

В соответствии со статьёй 1 закона Ульяновской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области» одним из направлений деятельности Уполномоченного по правам человека является правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

С 2016 года по инициативе Уполномоченного реализуется **просветительский проект «Правовой студенческий всеобуч»**. Проект нацелен на формирование у молодежи целостной системы правовых знаний как основы правового сознания и правовой культуры. При этом решаются следующие задачи:

- приобретение молодыми людьми знаний основ законодательства;
- формирование уважения к праву, закону, борьба с правовым нигилизмом;
- профилактика преступлений и правонарушений среди молодёжи, формирование установок на правомерное и законопослушное поведение;
- выявление проблемных вопросов, волнующих молодёжь.

Партнёрами проекта выступают Прокуратура Ульяновской области, Уполномоченный по правам ребёнка в Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области».



За 2019 год мероприятия правового характера проводились в 14 организациях высшего и среднего профессионального образования, лицеях Ульяновской области, охват составил более 600 студентов.

Ребята получили информацию об институте уполномоченного по правам человека, его компетенции, правах и обязанностях молодежи, способах защиты своих прав, правилах безопасного поведения в сети Интернет. Особое внимание уделяется профилактике наркомании, проявлений экстремизма и коррупции.

В период с июня по август 2019 года при поддержке УФСИН России по Ульяновской области был реализован **просветительский проект «Летняя школа правовой грамотности для осужденных»**. Цель проекта: повышение правовой грамотности граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы; оказание содействия в их социализации.

Основные задачи проекта:

- доведение до осуждённых информации о правах и обязанностях, способах защиты нарушенных прав, новеллах законодательства;
- повышение уровня правовых компетенций сотрудников групп социальной защиты учреждений УФСИН России по Ульяновской области;
- мониторинг проблемных вопросов, касающихся коммунально-бытовых условий содержания осуждённых, питания, медицинского и пенсионного обеспечения.

Проект поддержали УМВД России по Ульяновской области, УФССП России по Ульяновской области, Комиссия по вопросам помилования на территории Ульяновской области, Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», Общественная наблюдательная комиссия по Ульяновской области.



Всего в просветительских мероприятиях приняло участие около 700 осуждённых. Кроме того, проведено два обучающих семинара для сотрудников групп социальной защиты УФСИН России по Ульяновской области, на которых рассмотрены вопросы пенсионного обеспечения осуждённых, обеспечения жильём лиц из числа детей-сирот, оказания образовательных услуг и др.

С 2016 года Ульяновская область присоединилась к **социально-просветительскому проекту «Правовой марафон для пенсионеров»**, реализуемого по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой.



В Ульяновской области мероприятия проводятся в два этапа. В сентябре Уполномоченный принимает участие в проекте для граждан старшего поколения «Серебряные каникулы», в октябре проводятся мероприятия в рамках «Правового марафона для пенсионеров». Это: посещение социальных учреждений, встречи с гражданами старшего поколения, бесплатные юридические консультации, организация тематических книжных выставок, раздача буклетов и памяток – всего более ста мероприятий. Проект

реализуется в целях формирования правовой культуры и вовлечения в общественную деятельность граждан старшего поколения.

Кроме того, в последнее время данный проект рассматривается как одно из направлений борьбы с бедностью.

Задачи проекта:

- правовое информирование и правовое консультирование граждан «серебряного возраста» о мерах социальной поддержки, налоговых вычетах и др.;
- оказание бесплатной юридической помощи социально-уязвимым категориям граждан;
- привлечение юридической общественности к решению вопроса повышения уровня правового информирования людей пенсионного возраста;
- мониторинг проблемного поля, волнующего граждан старшего поколения.

Партнерами проекта выступают Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области, Министерство культуры и искусства Ульяновской области, Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда по Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», УРО ООО «Российский Красный Крест», Центры правовой поддержки населения Ульяновского государственного университета и Ульяновского государственного педагогического университета им. И.Н. Ульянова.

Самыми волнующими темами остаются изменения в пенсионном законодательстве, лекарственное обеспечение, повышение стоимости услуг ЖКХ.

В 2019 году в рамках проекта проведены мероприятия правовой направленности в 12 муниципальных образованиях Ульяновской области, в которых приняло участие свыше 3 тысяч граждан старшего поколения.

С 2009 года ежегодно при поддержке УРО ООО «Ассоциация юристов России» проводится **просветительская акция «Декада правового просвещения населения Ульяновской области»**, посвящённая Дню прав человека.

Цель проекта: формирование и повышение правового сознания и правовой культуры населения. При этом определены следующие основные задачи: противодействие правовому нигилизму; обеспечение процесса духовного формирования личности; профилактика преступлений и правонарушений.

В мероприятиях принимают активное участие: Избирательная комиссия Ульяновской области, Ульяновская городская избирательная комиссия, Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, Министерство культуры и искусства Ульяновской области, Министерство промышленности, строительства,

ЖКХ и транспорта Ульяновской области, УФССП России по Ульяновской области, Отделение Пенсионного фонда по Ульяновской области, Адвокатская палата Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области», УРООО «Российский Красный Крест», Центры правовой поддержки населения УлГУ и УлГПУ им. И.Н.Ульянова.

Так, в соответствии с Распоряжением Губернатора Ульяновской области от 25 ноября 2019 года № 1422-р с 25 ноября по 06 декабря 2019 на территории региона реализованы мероприятия просветительского проекта «Декады правового просвещения населения Ульяновской области – 2019».

В рамках Декады совместно с Министерством образования и науки Ульяновской области, УМВД России по Ульяновской области, Роскомнадзор по Ульяновской области, УРОО «Центр предупреждения распространения идеологии терроризма и экстремизма» проведён молодёжный диспут «Моя безопасность в Интернете», приуроченный к Международному дню защиты информации со студентами и преподавателями профессиональных образовательных организаций. Мероприятие проходило на площадке ОГБПОУ «Ульяновский строительный техникум». В диспуте приняли участие более 50 студентов различных профессиональных организаций.

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области и Ульяновского регионального отделения общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» проведён круглый стол по теме: «Профилактика домашнего насилия как фактор безопасности семьи». В качестве экспертов для обсуждения были приглашены преподаватели юридического факультета ФГБОУВО «Ульяновский государственный университет», представители УМВД России по Ульяновской области, УРО ООО «Союз женщин России», Адвокатской палаты Ульяновской области. В мероприятии приняли участие представители Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области, Министерства здравоохранения Ульяновской области, Министерства образования и науки Ульяновской области, УРОО «Совет родителей», РО МОО «Союз православных женщин», УРО «ОПОРА РОССИИ», УРО ООО «Российский Красный Крест», Уполномоченный по правам ребёнка в Ульяновской области.

В канун Международного дня инвалидов, на площадке ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ульяновской области» Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации состоялся круглый стол по теме «Соблюдение прав граждан с ограниченными возможностями здоровья». В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам ребёнка в Ульяновской области, представители

регионального Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области, Главного бюро МСЭ по Ульяновской области, УРО Фонда социального страхования, представители более десяти пациентских организаций.

До представителей пациентских организаций Ульяновской области была доведена информация об основных направлениях деятельности Главного бюро МСЭ по Ульяновской области в 2019 году и задачах на 2020 год, порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и абилитации, путёвками на санаторно-курортное лечение, а также о государственной системе социальной защиты граждан с ограниченными возможностями здоровья в Ульяновской области в 2020 году. Было подписано Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области и Ульяновской областной общественной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов». Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон в области защиты прав инвалидов.

Совместно с федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Ульяновский государственный университет», Роскомнадзором по Ульяновской области, Ульяновским региональным отделением ПАО «Сбербанк России» проведена научно-практическая конференция для студентов на тему «Права человека в эпоху цифровизации».

На конференции рассмотрены вопросы защиты персональных данных и права на частную жизнь, проблемы использования и способы защиты электронной подписи и персональных данных в банковских организациях. Всего в мероприятии приняли участие 80 студентов. Было проведено публичное обсуждение трёх докладов студентов.

На базе Центра общественного здоровья состоялась конференция по теме «Право на здоровье», в которой приняли участие представители Медицинской палаты Ульяновской области, страховых компаний, ТФОМС Ульяновской области, Министерства здравоохранения Ульяновской области, главные врачи медицинских организаций и представители пациентских организаций Ульяновской области, студенты медицинского факультета УЛГУ.

Участники конференции обсудили вопросы укрепления общественного здоровья как формы реализации прав граждан в области здравоохранения, внесудебные механизмы защиты прав пациентов организациями здравоохранения и страховыми компаниями, внедрение института медицинской медиации.

В рамках Декады проведён ряд мероприятий, посвящённых защите избирательных прав. Так, были организованы открытые уроки в образовательных учреждениях и встречи со студентами.

Ульяновская область присоединилась к Всероссийскому Единому уроку «Права человека», инициатором которого выступила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации. В мероприятии приняло участие более 70 000 обучающихся и студентов.

Активное участие в проведении мероприятий XI ежегодной Декады правового просвещения населения Ульяновской области приняли органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области. Во всех муниципальных образованиях проведено более 100 мероприятий по повышению уровня правового сознания и правовой



культуры населения, профилактике правонарушений, противодействию правовому нигилизму и обеспечению процесса духовного формирования личности.

Завершилась Декада Всероссийским правовым (юридическим) диктантом.

Всего в рамках Декады проведено более 550 мероприятий правового характера, в которых приняли участие более 500 тыс. человек. Правовое консультирование получили более 1,5 тыс. человек.

Предложения по правовому просвещению:

1. Продолжить сложившуюся в субъектах РФ положительную практику правового просвещения граждан, внедрять новые формы и методы право просветительской работы, совершенствовать механизмы межведомственного взаимодействия при организации мероприятий по правовому просвещению граждан.

2. Содействовать распространению и использованию доступных для восприятия различными группами населения информационных материалов (в печатном, электронном и ином виде, а также с помощью средств массовой информации), способствующих формированию правовой грамотности и повышению правосознания населения, лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

3. Освещать вопросы правового просвещения граждан в ежегодных докладах Уполномоченных по правам человека с указанием имеющихся предложений и рекомендаций по обеспечению условий для правового просвещения граждан.

4. Обеспечить совместно с педагогическим сообществом комплекс мер, направленных на активизацию правового просвещения в молодёжной среде,

формированию и развитию правовой культуры подрастающего поколения, знаний, умений и навыков по защите своих прав и свобод. Поддерживать обучающие проекты в области прав человека, инициированные Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, в том числе Единый урок «Права человека».

5. Внедрить в практику субъектов ПФО опыт проведения в Ульяновской области Декады правового просвещения, приуроченной к Международному Дню прав человека 10 декабря.

6. Разработать специальные программы правовой подготовки и переподготовки по правам человека для различных категорий служащих (муниципальные служащие, социальные работники, работники здравоохранения, образования и др.).

7. Стимулировать научно-исследовательские проекты в области прав человека. Инициировать проведение окружного конкурса «Законотворческая инициатива».

8. Создать окружную ассоциацию преподавателей прав человека.

9. Спланировать и в 2020 году провести окружные мероприятия, направленные на обмен опытом в области преподавания и обучения правам человека.

10. Проведение приёма граждан по правовой тематике в муниципальных образованиях передвижной информационно-консультативной группой (выездные приёмы).

11. Актуализация сайтов Уполномоченных по правам человека в субъектах ПФО, региональных отделений Ассоциации юристов России с подключением системы обратной связи, возможности организации онлайн-обсуждения конкретных правовых тем.

12. Проработать вопрос о наделении уполномоченных по правам человека в субъектах РФ статусом субъекта бесплатной юридической помощи.

13. С учётом опыта работы субъектов РФ по оказанию бесплатной юридической помощи, в том числе опыта Ульяновской области, внести дополнения в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», расширив перечень получателей бесплатной юридической помощи, а также случаи получения таковой помощи.

Учитывая вышеизложенное, в целях обеспечения и усиления защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный по правам человека предлагает государственным органам, органам местного самоуправления и должностным лицам принять следующие меры.

В целях реализации жилищных прав граждан:

1. *Правительству Ульяновской области* проработать возможность оказания государственной финансовой поддержки муниципальных образований в решении жилищных вопросов.

2. *Министерству строительства и архитектуры Ульяновской области* включить в государственные программы Ульяновской области разделы по созданию в муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда.

3. Главам администраций муниципальных образований:

3.1. Принять необходимые меры к ликвидации очередей из внеочередников.

3.2. Учитывать средства на обеспечение нуждающихся граждан жилыми помещениями при формировании бюджетов на очередной финансовый год и на плановый период.

3.3. Принять меры по строительству арендного жилья, жилья маневренного фонда.

3.4. Предусмотреть выплаты гражданам, признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий, за найм жилого помещения;

3.5. Индивидуализировать рассмотрение обращений граждан по вопросам переселения из аварийных домов органам местного самоуправления в связи с тем, что каждая ситуация требует отдельного рассмотрения и принятия решения.

3.6. Осуществлять на постоянной основе мониторинг состояния жилого фонда на территории, с обсуждением его результатов и имеющихся ресурсов для разрешения проблемы аварийного состояния жилья в рамках муниципалитета, а также заблаговременно выносить результаты мониторинга на региональный уровень, предлагать возможные пути решения проблемы.

3.7. Проводить встречи с жителями муниципального образования, разъяснять порядок и последствия признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, а также возможности актуализации данных, внесенных в программу капитального ремонта МКД.

В целях реализации имущественных прав граждан органам местного самоуправления:

1. Принять меры по формированию земельных участков, предоставляемых отдельным категориям граждан в собственность бесплатно.

2. Провести ревизию земельных участков.

3. Взять на контроль проведение публичных слушаний при утверждении генерального плана муниципального образования, особо уделив внимание предложениям граждан.

В целях создания благоприятных и комфортных условий проживания:

1. Министерству энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области:

1.1. Принять меры к усилению роли жилищной инспекции в обеспечении контроля за деятельностью управляющих компаний, предприятий и других органов в сфере ЖКХ.

1.2. Продолжить обучение специалистов в сфере ЖКХ для муниципальных органов и управляющих организаций на базе учебных заведений.

1.3. Организовать на плановой основе правовое просвещение и информирование населения в сфере ЖКХ.

1.4. Регулярно проводить мониторинг ситуации в ЖКХ, в том числе общественного мнения о качестве предоставляемых жилищных и коммунальных услуг, реагировать на выявленные негативные тенденции.

2. Главам администраций муниципальных образований:

2.1. Обеспечить действенный муниципальный контроль в сфере ЖКХ.

2.2. Принять меры по организации площадок для мусорных контейнеров.

2.3. Усилить контроль за процессом согласования или выдачи разрешений на размещение в жилых зданиях или строительства в непосредственной близости от них объектов хозяйственной деятельности, функционирование которых предполагает повышенный уровень шума и может привести к нарушениям прав на благоприятное проживание.

3. Министерству природы и цикличной экономики Ульяновской области:

3.1. Продолжить проведение контрольных и рейдовых мероприятий с целью выявления источников загрязнения атмосферного воздуха.

3.2. Обеспечить на регулярной основе заборы проб атмосферного воздуха в проблемных местах.

3.3. Проводить экспертизы с привлечением учёных экологов по предупреждению чрезвычайных ситуаций техногенного характера.

3.4. Публиковать данные о состоянии окружающей среды в местных печатных и электронных СМИ.

В целях реализации прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение:

1. Отделению Пенсионного фонда России по Ульяновской области проводить активную разъяснительную работу пенсионного законодательства среди различных групп населения.

2. Министерству семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области:

2.1. Продолжить работу по подготовке законодательства по организации приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.2. Рассмотреть возможность организации центра социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий.

2.3. Проанализировать целесообразность оказываемых мер социальной поддержки в контексте преодоления порога бедности и сформировать обновлённую систему мер с учётом потребностей граждан.

2.4. Продолжить работу по реализации социального контракта.

2.5. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы стационарных социальных учреждений.

В целях защиты прав детей-сирот и лиц из их числа:

1. Министерству семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области, органам опеки и попечительства:

1.1. Обеспечить социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Проводить разъяснительную работу среди детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа и опекунов о мерах социальной поддержки, в том числе возможности проведения ремонта в жилом помещении, принадлежащем гражданам данной категории, оформлению компенсации взноса на капитальный ремонт и др.

1.3. Обеспечить деятельность комиссии по выявлению обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

2. Министерству строительства и архитектуры Ульяновской области:

2.1. Активно реализовывать полномочия собственника жилых помещений в части работы с застройщиками по устранению строительных недостатков в домах, в которых предоставлено жильё лицам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Осуществлять контроль за использованием жилых помещений нанимателями или членами семей нанимателя, обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния указанных жилых помещений.

2.3. Рассмотреть возможность внесения изменений в Постановление Правительства Ульяновской области от 14.10.2014 № 466-П «О предоставлении ежемесячной денежной компенсации расходов за наём (поднаём) жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ульяновской области», в части увеличения суммы компенсации.

3. Агентству по развитию человеческого потенциала Ульяновской области проводить ярмарки вакансий для выпускников средних профессиональных учебных заведений, с учётом востребованности муниципальных образований.

4. *Главам администраций муниципальных образований Ульяновской области:*

4.1. Взять на личный контроль организацию работы органов опеки и попечительства, проводить на регулярной основе рабочие встречи для решения проблемных вопросов.

4.2. Оказывать содействие выпускникам профессиональных образовательных организаций, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах жизнеустройства.

4.3. Принимать меры по устранению задолженности оплаты за ЖКУ лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях обеспечения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь Министерству здравоохранения Ульяновской области:

1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг в лечебных учреждениях.

2. Повысить личную ответственность руководителей медицинских учреждений и подразделений по повышению качества предоставляемых медицинских услуг населению.

3. Проводить мониторинг ситуации по обеспечению необходимыми лекарственными препаратами и расходными материалами для оказания бесплатной медицинской помощи граждан в медицинских организациях области и принимать своевременные меры по организации бесперебойного обеспечения пациентов лекарственными средствами и средствами самоконтроля.

4. Повышать уровень информированности граждан об их правах при получении медицинской помощи, регламентированных основными нормативными правовыми актами и о способах их защиты, об объемах и качестве медицинской помощи.

5. Учитывать мнение представителей пациентских организаций, уполномоченных по правам человека и правам ребенка при принятии решений об оптимизации структурных подразделений учреждений здравоохранения.

В целях реализации прав человека в области миграционных процессов Управлению по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области:

1. Принять исчерпывающие меры по определению правового статуса иностранных граждан и лиц без гражданства, длительное время проживающих на территории Ульяновской области.

2. Проводить разъяснительную работу о порядке и сроках подачи необходимых документов для оформления гражданства Российской Федерации.

В целях соблюдения прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания:

1. Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области в июне-августе 2020 г. провести в исправительных учреждениях области просветительский проект «Летняя школа правовой грамотности для осуждённых».

2. УФСИН России по Ульяновской области:

2.1. Обеспечить соблюдение прав граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы.

2.2. Продолжить работу по трудоустройству осуждённых, увеличению числа рабочих мест, в том числе за счёт создания новых производственных площадок с привлечением предпринимательского сообщества.

2.3. Осуществлять постоянный контроль по приведению условий содержания осуждённых в соответствии с существующими национальными и международными стандартами, проводить своевременный ремонт объектов.

2.4. Обеспечить своевременное оформление осуждённым паспортов, полисов обязательного медицинского страхования.

2.5. Обновить и расширить фонд библиотек следственных изоляторов и исправительных учреждений юридической литературой, усилить работу по введению в исправительных учреждениях электронных терминалов с правовыми базами нормативно-правовых документов, находящихся в доступности для осуждённых.

3. ФКУЗ Медико-санитарная часть № 73 ФСИН России:

3.1. Обеспечить проведение своевременной работы по закупке и получению лекарственных средств и оборудования, необходимых для лечения больных осуждённых.

3.2. Своевременно проводить работу по этапированию осуждённых для получения необходимой медицинской помощи в медицинские учреждения ФСИН России, расположенные за пределами Ульяновской области.

3.3. Организовать более эффективную работу между медицинскими подразделениями Федеральной службы исполнения наказаний и учреждениями гражданского здравоохранения по вопросам преемственности лиц, освобождаемых от отбывания наказания в виде лишения свободы, страдающих социально значимыми заболеваниями (гепатит, туберкулёз, ВИЧ-инфекция и др.).

3.4. Усилить профилактическую работу с алко- и нарко- зависимыми гражданами, отбывающими наказание в местах лишения свободы.

4. Правительству Ульяновской области продолжить реализацию региональной программы содействия в социальной адаптации и реабилитации лицам, освобождающимся из мест лишения свободы.

В целях обеспечения прав граждан при исполнении судебных решений УФССП России по Ульяновской области:

1. В целях недопущения бесконтрольного списания денежных средств со счетов должников и нарушения установленных ограничений на обращение

взыскания на доходы должника необходимо организовать контроль за правильностью удержания денежных средств, поступающих на лицевые счета должников, требовать информацию в банках и иных кредитных организациях при направлении запросов в рамках исполнительного производства о назначении поступающих на счёт должника денежных средств.

2. Совместно с Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области продолжить осуществлять совместные приёмы граждан, принимать участие в правовом просвещении граждан.

3. Усилить контроль за своевременным и полным исполнением судебных решений в соответствии с Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».