

# ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

---

**Макаров Сергей Павлович**

Директор департамента развития электронного правительства  
ОГКУ «Правительство для граждан»



Ульяновск  
2019 год



# Цифровое Государственное управление

## Государственные услуги

- 2805 МФЦ, ~100 млн. оказанных услуг за 2018 год
- 79,2 млн пользователей ЕПГУ
- 2,1 млрд оказанных услуг на ЕПГУ
- 29,5 млрд руб. объем платежей через ЕПГУ

## Государственные порталы

- > 1000 органов власти
- > 35 000 гос.сайтов
- > 130 порталов госуслуг
- 330 систем не связано

## Межведомственное взаимодействие

- 20,7 млрд транзакций в СМЭВ за 2018 год
- 1100 транзакций в секунду
- 16 тыс участников взаимодействия
- 30 тыс информационных систем
- 50% запросов от коммерческих участников

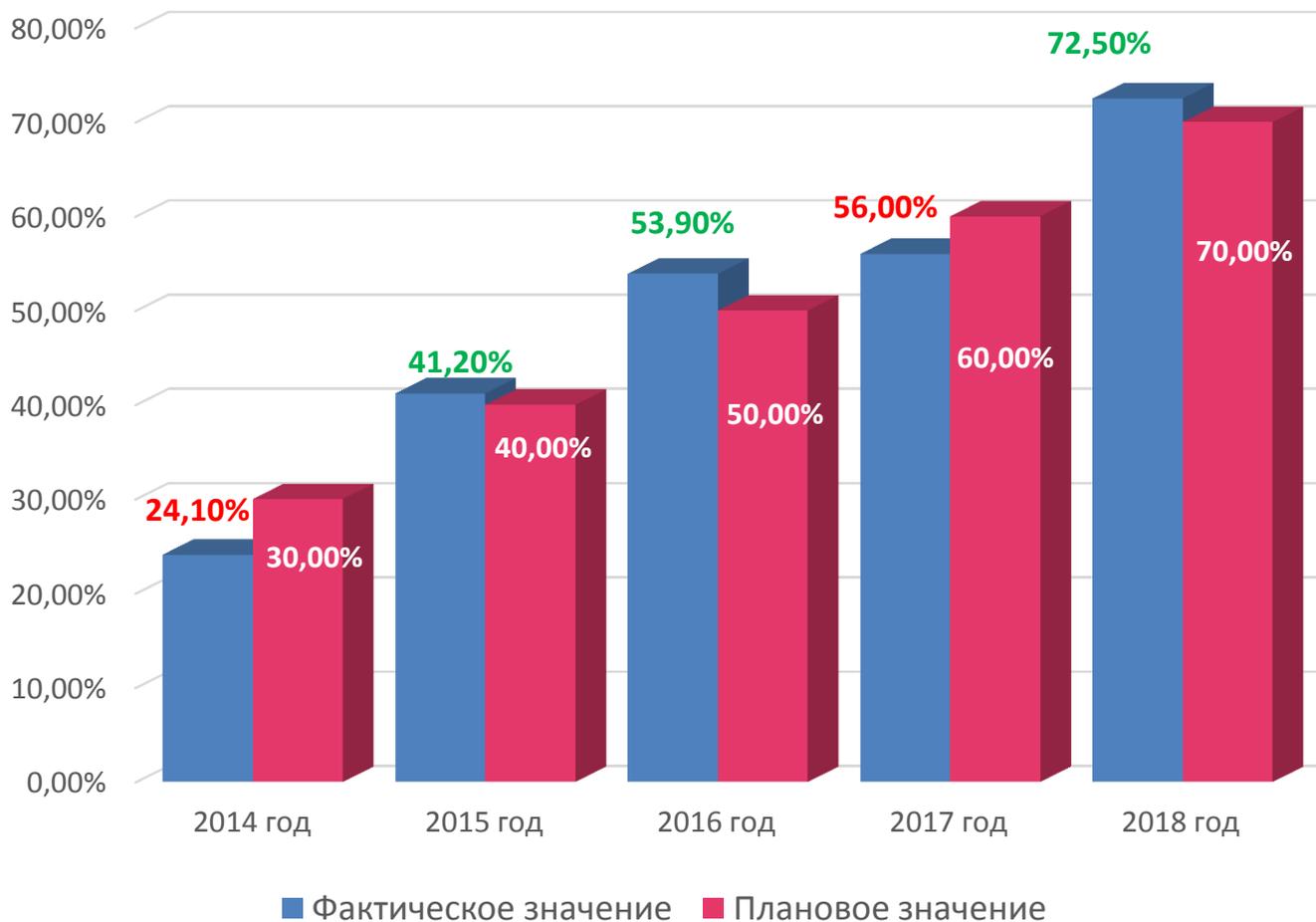
## Государственные данные

- Низкая эффективность управления данными
- Отсутствие достоверности, связанности, актуальности и полноты гос. данных
- Низкое качество принятия управленческих решений



# Цифровое Государственное управление

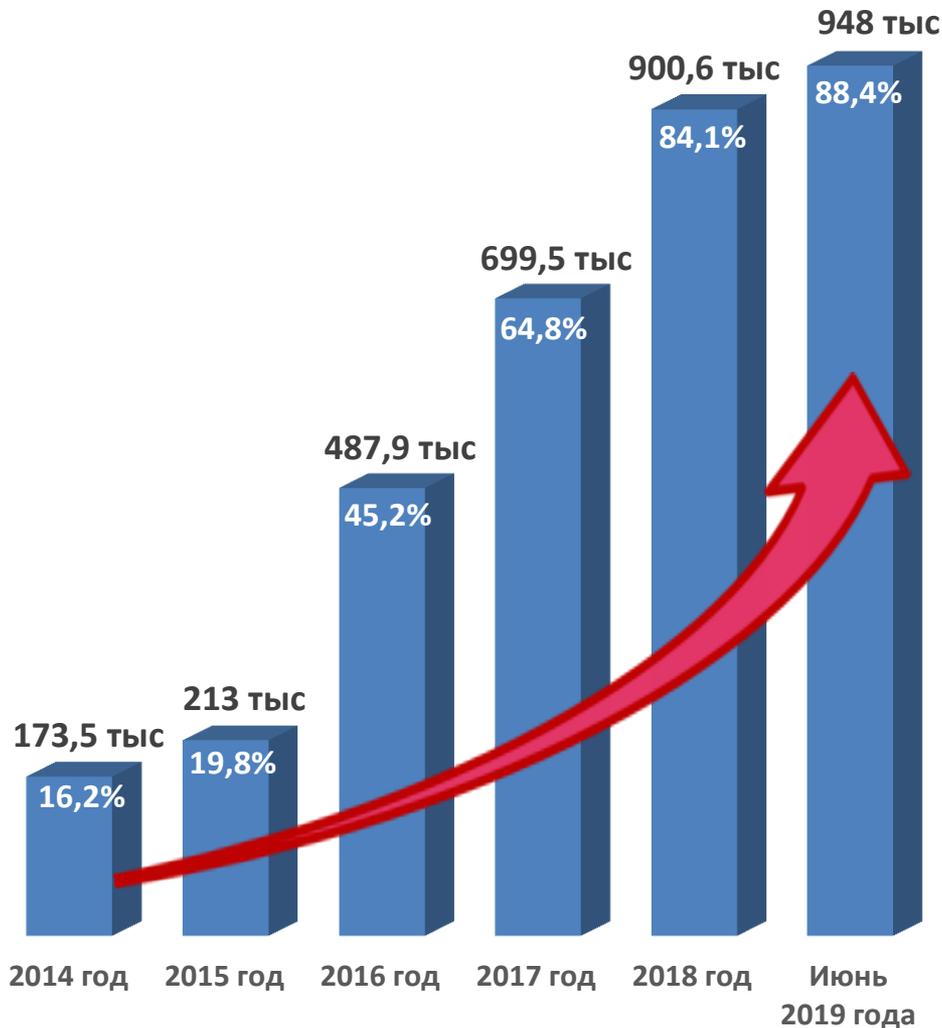
## Доля граждан, использующих электронный механизм получения услуг





# Цифровое Государственное управление

## Рост числа пользователей Единого портала государственных услуг



Более 948 тысяч  
пользователей портала ГОСУСЛУГИ  
в Ульяновской области

88,5 % населения  
18 место среди всех субъектов РФ  
1 место среди субъектов ПФО

За 2018 год более 750 тысяч электронных  
заявлений подано через Единый портал  
Госуслуг и региональные площадки





# Цифровое

## Государственное управление

### Результаты мониторинга качества предоставления электронных услуг субъектами Российской Федерации 2018 года

1	МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	93,91%	43	ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ	38,46%
2	МОСКВА	89,61%	44	РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ	37,92%
3	ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АО – ЮГРА	84,01%	45	ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ	37,64%
4	ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ	79,56%	46	ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ	37,26%
5	САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	79,20%	47	КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	35,74%
6	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	76,00%	48	КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	35,61%
7	ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АО	74,51%	49	КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ	34,91%
8	ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	73,85%	50	РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ	34,90%
9	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	69,66%	51	ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ	34,87%
10	ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ	69,03%	52	РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ	34,01%
11	КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ	67,41%	53	СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	33,62%
12	РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	65,19%	54	РЕСПУБЛИКА КОМИ	33,60%
13	РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН	64,53%	55	КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ	33,36%
14	СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ	64,29%	56	НЕНЕЦКИЙ АО	32,91%
15	КАМЧАТСКИЙ КРАЙ	59,40%	57	НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	31,99%
16	АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ	59,38%	58	РЕСПУБЛИКА САХА (ЯКУТИЯ)	31,30%
17	ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	58,98%	59	БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ	31,14%
18	ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ	57,96%	60	ЕВРЕЙСКАЯ АО	30,89%
19	МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ	56,67%	61	РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ	30,59%
20	КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ	54,97%	62	НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	30,44%
21	УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	53,83%	63	ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	30,29%
22	РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН	53,43%	64	РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ	28,58%
23	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	53,37%	65	ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	27,05%
			66	ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	26,93%
			67	ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ	26,87%
			68	ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ	26,47%



# Цифровое Государственное управление

1

**СУПЕРСЕРВИСЫ**

4

**ЕДИНЫЙ ТРАНСПОРТ**

2

**ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ**

5

**ЕДИНАЯ МОДЕЛЬ  
ДАННЫХ**

3

**ЕДИНЫЙ ФРОНТ**

6

**ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА  
УСЛУГ И СЕРВИСОВ**



**Цифровое**

**Государственное управление**

## Цель проекта

Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей



# Цифровое Государственное управление

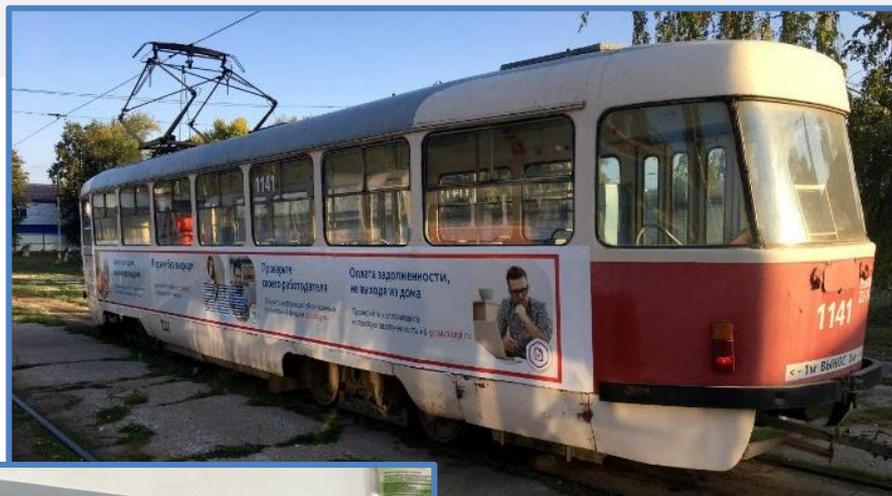
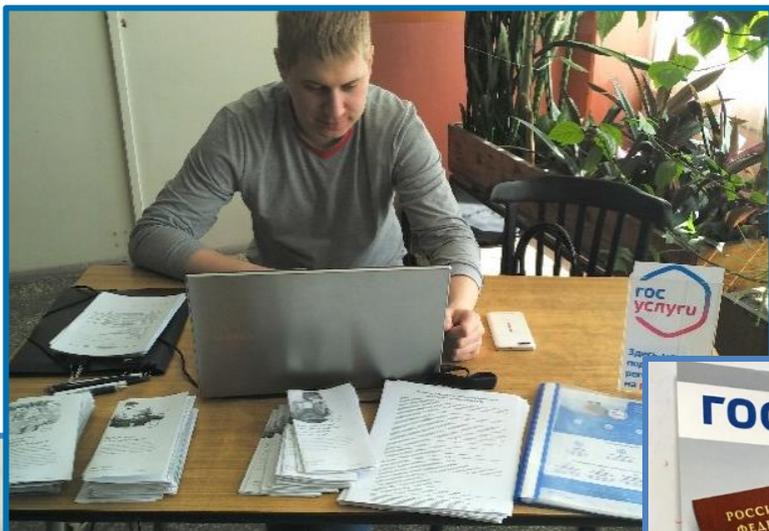
## Основные направления

- 1 Цифровая трансформация государственных (муниципальных) услуг и сервисов;
- 2 Цифровая трансформация государственной (муниципальной) службы;
- 3 Создание сквозной цифровой инфраструктуры и платформ.



# Цифровое Государственное управление

## Мероприятия, направленные на достижение показателя ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ





# Цифровое Государственное управление

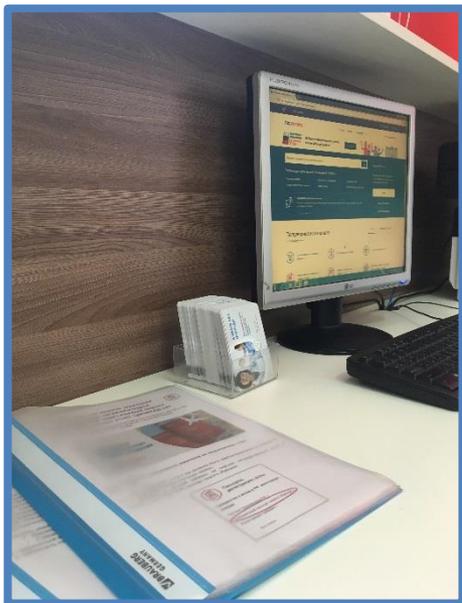
## Мероприятия, направленные на достижение показателя ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ



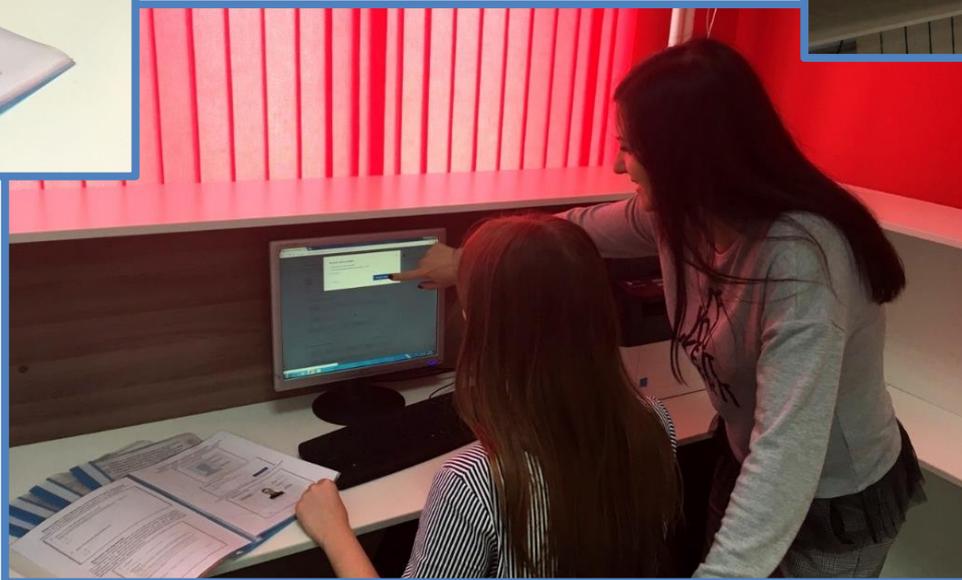


# Цифровое Государственное управление

## Организация пунктов публичного доступа к ЕПГУ ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ



Специалисты осуществляют консультацию граждан по вопросам получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме





# Цифровое Государственное управление

## Суперсервисы с региональной составляющей

- Онлайн помощь при инвалидности (Минздрав, Минсоц, АРЧПуТР)
- Социальная поддержка онлайн (Минсоц)
- Поступление в ВУЗ онлайн (Минобрнауки)
- Цифровые документы об образовании онлайн (Минобрнауки)
- Земля под строительство онлайн (Минстройархитектуры)
- Цифровое строительство (Минстройархитектуры, Агентство стройнадзора, ОМСУ)
- Медицинские справки и документы онлайн (Минздрав)
- Регистрация нарушений ПДД и правил благоустройства (Минпромтранс, Мин ЖKK и городской среды, ОМСУ)
- Регистрационные и паспортные сервисы онлайн (ОМСУ, Минсоц, Мин ЖKK и городской среды)
- Разрешения для бизнеса в цифровом виде (Корпорация развития промышленности и предпринимательства, Минстрой, Минсельхоз, Минконкуренции, Минпромтранс, Минприроды, Минздрав, Минобрнауки, Агентство ветеринарии)
- Господдержка бизнеса (Корпорация развития промышленности и предпринимательства, Минсельхоз, Минконкуренции)
- Рождение ребенка (Агентство ЗАГС, Минсоц, Минздрав, Минобрнауки, ОМСУ)
- Утрата близкого человека (Агентство ЗАГС, Минсоц, Минздрав, ОМСУ)
- Переезд в другой регион (Минздрав, Минобрнауки, Мин ЖKK и городской среды)

**Реализация:**

- бизнес-процессы
- технологии / ВИС
- НПА

**Типизация услуг:**

- в режиме online
- реестровая модель
- без очного посещения
- проактивный режим



Исполнение Указа Президента РФ  
от 7 мая 2012г.№ 601

## Цифровое

## Государственное управление

Ульяновская область – один из участников по выработке целевой модели функционирования Суперсервисов

В Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации направлены предложения по разработке двух дополнительных Суперсервисов

---

- «Выход на пенсию»

---

- «Поступление в ВУЗ»



## Результаты

2

### Цифровая трансформация государственной (муниципальной) службы

- ✓ Обеспечена работа во ФГИС «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации»



## Результаты

### 3

#### Создание сквозной цифровой инфраструктуры и платформ

- ✓ Обеспечено предоставление муниципальных услуг на ЕПГУ
- ✓ Цифровизация контрольно-надзорной деятельности
- ✓ Единое окно цифровой обратной связи с использованием технологии изучения общественного мнения
- ✓ Внедрен юридически значимый электронный документооборот
- ✓ Осуществлен перевод официальных интернет-ресурсов на ГосWeb

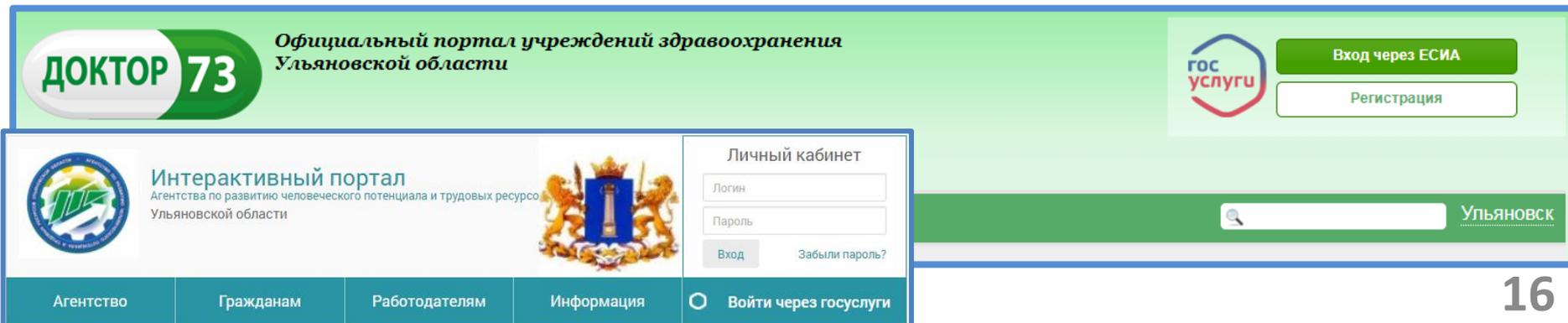
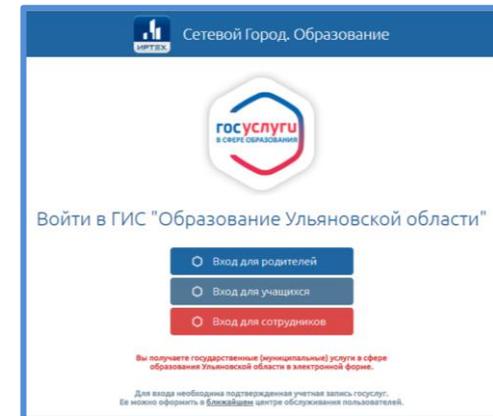


# Цифровое Государственное управление

## Мероприятия, направленные на достижение показателя ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

### АВТОРИЗАЦИЯ НА ПУБЛИЧНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПОРТАЛАХ ЧЕРЕЗ ЕСИА

- Портал для записи на прием к врачу «Доктор 73»  
<https://doctor73.ru/>;
- Интерактивный портал занятости населения  
<http://ulyanovsk-zan.ru/>;
- «Сетевой город. Образование» <http://sgo.cit73.ru/>;
- Портал образовательных услуг <http://detsad.cit73.ru/>;
- Региональный портал государственных и муниципальных услуг <https://pgu.ulregion.ru/>.





**Цифровое**

**Государственное управление**

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ**

**Запись в первый класс**



✓ **89%** услуг  
предоставлено в  
электронной форме

✓ **10 117** заявлений через  
[detsad.cit73.ru](https://detsad.cit73.ru)



Цифровое

Государственное управление

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

Разрешения на осуществление деятельности такси



✓ **60,05%** услуг  
предоставлено в  
электронной форме

✓ **1 055** заявлений через ЕПГУ



**Цифровое**

**Государственное управление**

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ**

**Регистрация, технический осмотр тракторов**



✓ **55,79%** услуг предоставлено в электронной форме

✓ **3 797** заявлений через ЕПГУ



**Цифровое**

**Государственное управление**

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ**

**Выдача охотничьего билета единого федерального образца**



- ✓ **49,77%** услуг  
предоставлено в  
электронной форме
- ✓ **432** заявления через  
ЕПГУ



# Цифровое

## Государственное управление

### ГосWEB

#### Фокус на UX, безопасность и специфику развития органов власти

**ГосWEB** - совокупность всех официальных информационно - сервисных интернет порталов, сайтов, мобильных и интернет – приложений, создаваемых и выпускаемых органами власти Российской Федерации

#### Портал

##### ОДНО ОКНО

Центр экосистемы гос.сайтов, единый гид и навигатор для поиска и размещения информации

#### + Дизайн

##### СТАНДАРТЫ

Открытая «дизайн система» и открытая библиотека элементов для применения на гос.сайтах

#### + Контент

##### СТАНДАРТЫ

Открытая «редакционная политика» и язык общения с фокусом на рядовых граждан

#### + Data

##### СТАНДАРТЫ

Единые правила и стандарты работы с данными, их ввода, хранения, передачи и структурирования



ГОСУСЛУГИ

**ОГКУ «Корпорация развития интернет-технологий -  
многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области»**



**Спасибо за внимание!**

Ульяновск  
2019 год