

ТЕХНОЛОГИИ И РОЛЬ НКО В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Разработчик УМК:

Миннигалеева Гульнара Афрузовна,

кандидат педагогических наук, научный
сотрудник Центра исследований
гражданского общества и
некоммерческого сектора НИУ ВШЭ,
председатель Правления РОО
«Координационно-ресурсный центр для
пенсионеров "Мои года – мое богатство"»

ОГЛАВЛЕНИЕ

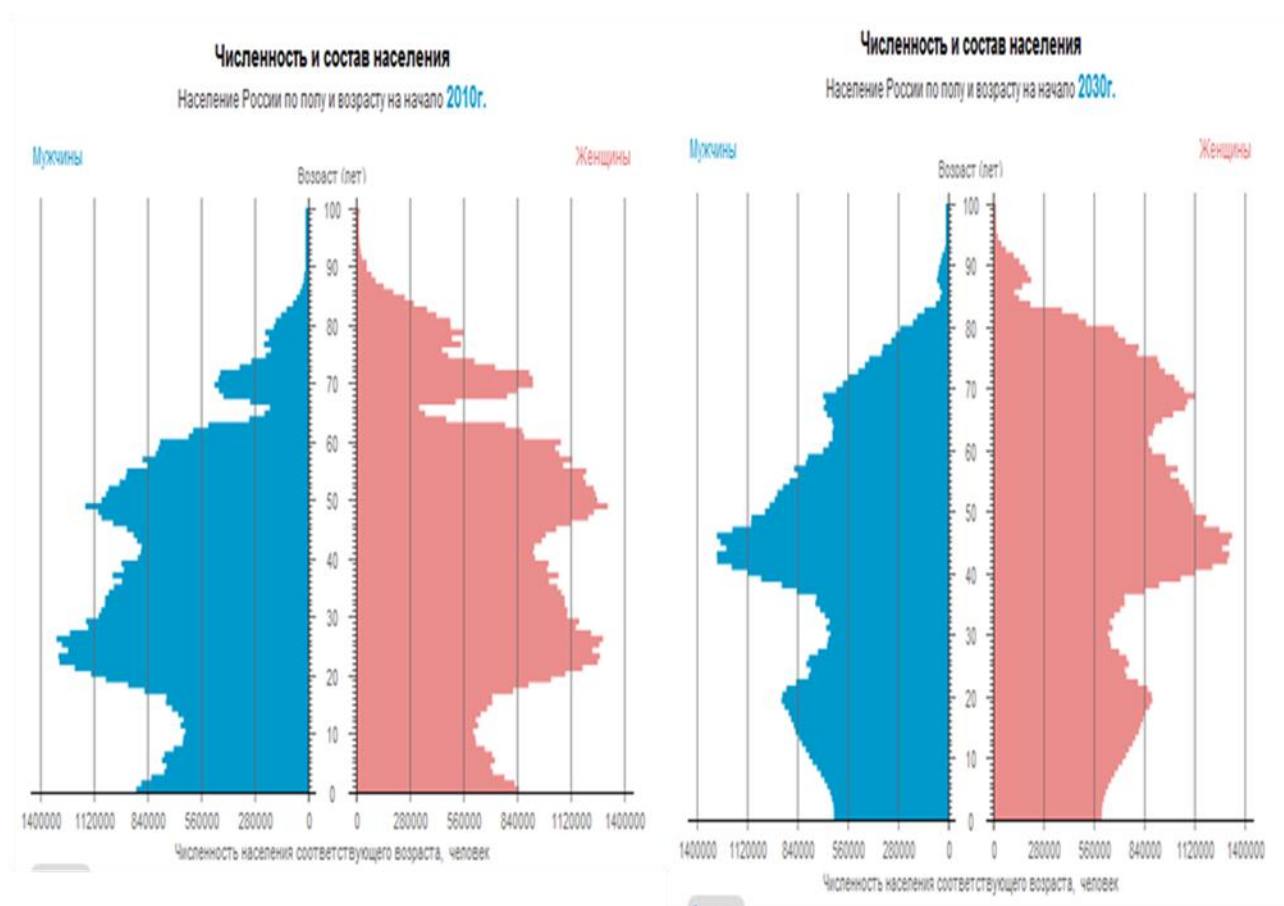
ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА СИТУАЦИИ В СФЕРЕ СТАРЕНИЯ	4
Демографическая ситуация	4
Современные тенденции социальной политики в области старения	4
Мадридский международный план действий по вопросам старения	6
Подход “active ageing” – активное долголетие	7
Всемирный проект ВОЗ «Город, где старость в радость, – город для всех возрастов»	8
Другие актуальные направления деятельности в сфере старения для государства и НКО	9
ГЛАВА 2. ЗАРУБЕЖНЫЙ И РОССИЙСКИЙ ОПЫТ УЧАСТИЯ НКО В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ	10
Краткий обзор развития деятельности организаций для пожилых людей за рубежом	10
Краткий обзор развития деятельности организаций для пожилых людей в России	14
ГЛАВА 3. ТЕХНОЛОГИИ И ПРАКТИКИ НКО В СФЕРЕ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ	18
Признание роли и вклада пожилых людей в жизнь общества	19
Изменение образа пожилого возраста и пожилых людей. Эйджизм	20
Создание позитивных медиапродуктов	23
Проведение массовых спортивных мероприятий, форумов и фестивалей творчества старшего поколения	24
Тематические средства массовой информации	25
Создание книг памяти и онлайн-архивов	25
Реминисценции, или метод воспоминаний	25
Обеспечение занятости всех людей, желающих работать на оплачиваемой или безвозмездной основе	26
Адвокация	26
Защита и представление прав пожилых людей в суде	26
Помощь в развитии своего дела, переосмыслении карьерного пути и перенаправлении профессионального роста	27
Развитие добровольчества пожилых людей	28
Доступ к знаниям, образованию и профессиональной подготовке	31
Укрепление связи поколений и развитие солидарности между представителями разных поколений	33
Межпоколенческие семинары, мастер-классы, дискуссии	34
«Тимуровские команды»	34
«Весенняя неделя добра»	34
Организация обучения пожилых людей компьютерной грамоте с помощью добровольцев из числа молодежи	34
Добровольческие проекты, направленные на оказание помощи детям, подросткам силами пожилых людей	35
Сокращение масштабов нищеты среди пожилых людей	35
Сохранение и укрепление здоровья, обеспечение доступа к медицинскому обслуживанию в пожилом возрасте	36
Организация занятий активными видами досуга, физкультурой и спортом	36
Организация обучающих мероприятий, семинаров, лекций, мастер-классов в области медицины и здоровья в пожилом возрасте	36
Тревожная кнопка и другие технологии	36
Обеспечение медицинского ухода и социального обслуживания на дому	37
Организация помощи домам престарелых	38
Обеспечение всем лицам пожилого возраста доступа к продовольствию и надлежащему питанию	38
«Meals on wheels», или «Еда на колесах».	38
Улучшение жизни пожилых людей в сельских регионах	39
Оказание поддержки лицам, занимающимся уходом	39
Программы обучения методам лучшего ухода и группы взаимопомощи	40
Повышение квалификации в сфере работы с пожилыми людьми	40

ГЛАВА 4. МЕЖСЕКТОРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ПАРТНЕРСТВО В СФЕРЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ	41
Кейсы – успешные проекты в некоторых сферах повышения качества жизни пожилых людей	46
Проект «Бабушки – детям»	46
Проект «Возраст – здоровью не помеха»	48
Проект «Волонтерские лагеря»	50
Проект Ресурсный центр геронтообразования: Школа герогогов «СОВА»	51
Проект «Второе дыхание».....	53
Проект «75 и старше – жизнь только начинается!».....	55
Проект «Компьютерная грамотность и группа взаимопомощи – поддержка бабушек, воспитывающих внуков-сирот».....	56
Проект «Цифровой семейный архив: обучение работе с компьютерными цифровыми технологиями».....	58
Контрольные вопросы для самопроверки	61
Список информационных источников	62
Основные	62
Дополнительные.....	66
Список организаций, работающих в сфере повышения качества жизни пожилых людей	74

ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА СИТУАЦИИ В СФЕРЕ СТАРЕНИЯ

Демографическая ситуация

Тенденция старения населения характерна для всех стран без исключения, причем темпы прироста населения пожилого возраста выше в менее развитых странах. Несмотря на процессы депопуляции, население Российской Федерации также стареет. По данным Росстата на 1 января 2010 года, в России насчитывалось 30 700 000 людей пенсионного возраста (то есть мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет). Эта цифра составляла примерно 21,6% от общей численности населения на тот момент, или примерно три Москвы. При этом количество пенсионеров превышало количество людей в возрасте до 15 лет почти на 8 миллионов человек.



*Федеральная служба государственной статистики

Рис. 1. Изменения демографической структуры населения¹

Современные тенденции социальной политики в области старения

В настоящее время в социальной политике развитых стран наблюдается четкая тенденция сдвига парадигмы с оказания помощи беспомощным пожилым людям на использование ресурсов и потенциала человека старшего возраста. Если в первой

¹ Сайт Федеральной службы государственной статистики

половине 20 века насущной необходимостью было обеспечить всех старых немощных людей минимальными средствами для существования, то сегодня наиболее актуальными задачами являются мотивация продления активной жизни человека в продуктивном режиме, формирование установок на продолжение продуктивной деятельности (волонтерство) и после выхода на пенсию, преодоление дискриминационных практик и эйджизма.

При планировании социальной политики и организации работы с пожилыми людьми следует учитывать, что в настоящее время изменилась структура занятости человека. Если ранее четко разграничивалась занятость в соответствии с возрастом: в молодости полагалось получать образование, в среднем возрасте работать, а в старости – отдыхать, то сегодня в любом возрасте должно быть место всем трем видам деятельности. Таким образом, нужно рассчитывать на то, что в пожилом возрасте человек так же готов и хочет учиться и работать, как и отдыхать.

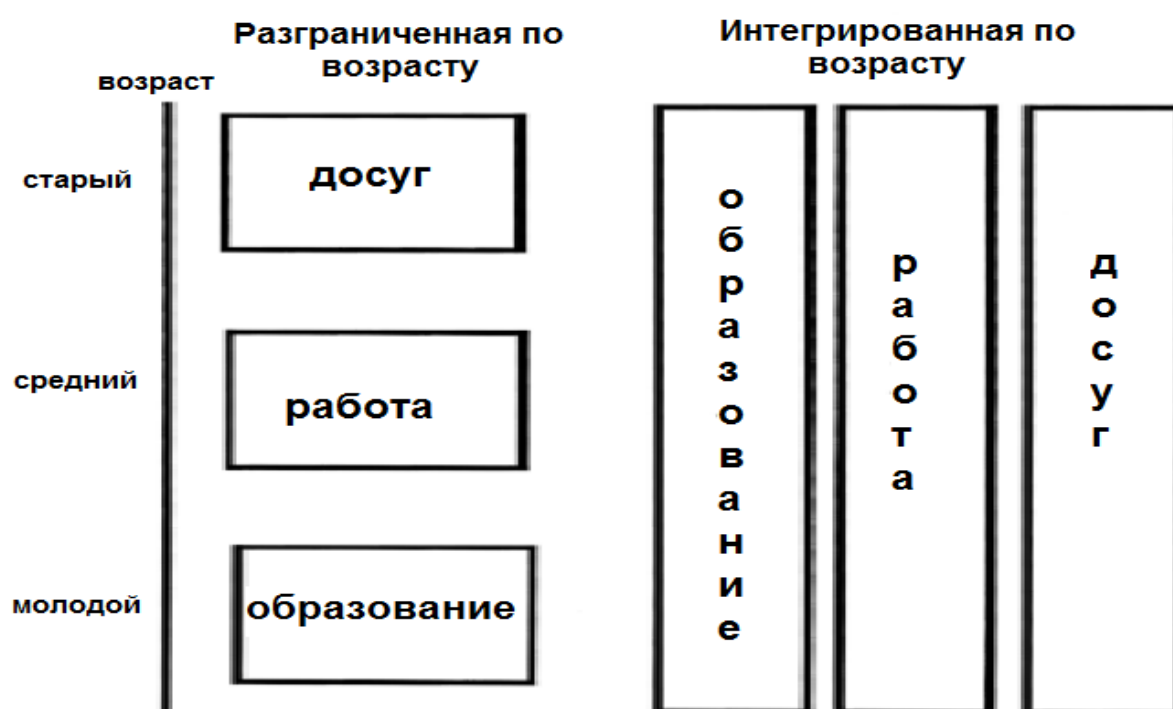


Рис. 2. От возрастной структуры занятости к интегрированной

Как известно, социальная политика государства и отдельных его субъектов выражается прежде всего в нормативно-законодательной базе. История отношения к социальной политике в области старения на международном уровне прослеживается через международные документы, принятые в системе ООН. Последний документ, имеющий обязующую силу для подписавших его стран, – это Мадридский план действий по вопросам старения 2002 года. В целом сегодня социальную политику

государств современного мира в отношении к пожилым людям определяют следующие документы: Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года; Принципы ООН в отношении пожилых людей «Сделать полнокровной жизнь лиц преклонного возраста», принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 1991 году; Декларация по проблемам старения, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в 1992 году; Европейская социальная хартия, подписанная государствами – членами Совета Европы в 1961 году; пересмотренная Европейская социальная хартия, открытая к подписанию в 1996 году; Венский план по вопросам старения 1982 г.

В рекомендациях Международного плана действий по проблемам старения, принятого в Вене в 1992 году, особенно подчеркивается то, что старение происходит в течение всей жизни человека, при этом наиболее поздний этап старения требует особой подготовки и обучения, которое также должно происходить в течение всей жизни человека. Старость становится реальностью для каждого человека, поэтому социальная политика государств должна включать формирование позитивного, конструктивного образа старости. Поскольку в недалеком будущем многие цивилизованные общества станут обществами пожилых, то для них должна быть подготовлена соответствующая социально, психологически и материально комфортная среда.

Мадридский международный план действий по вопросам старения

В современных международных документах делается акцент на активной роли самого человека в принятии решений о процессе своего старения как на общегосударственном уровне, так и в личном плане и подчеркивается важность становления субъектной жизненной позиции пожилого человека². Государства должны создавать условия для трудовой деятельности пожилых людей и для их участия в добровольческой деятельности. Мадридский план действий по вопросам старения, принятый в 2002 году, развивает Венские концепции и подробно предписывает, что должно быть сделано в каждом приоритетном направлении. Каждая страна, подписавшая план, включая Россию, обязана отчитаться о реализации плана к 2012 году.

² Доклад второй Всемирной ассамблеи по проблемам старения. Мадрид, 8-12 апреля 2002 года. Нью-Йорк: Организация Объединенных Наций, 2002 г. URL: <http://social.un.org/index/Portals/0/ageing/documents/Fulltext-Russian.pdf>

Подход “active ageing” – активное долголетие

Сегодня стандартным подходом к явлению старения становится подход “active ageing”, разработанный Всемирной Организацией Здравоохранения в 2002 г. и определяемый как «оптимизация возможностей для сохранения здоровья, обеспечения социальной защищенности и участия в жизни общества в целях улучшения качества жизни в пожилом возрасте». Этот подход предполагает, что человек сохраняет право выбора на ведение активного образа жизни в любом возрасте, в то время как задачей общества и государства становится обеспечение для него таких возможностей и соответствующей среды.

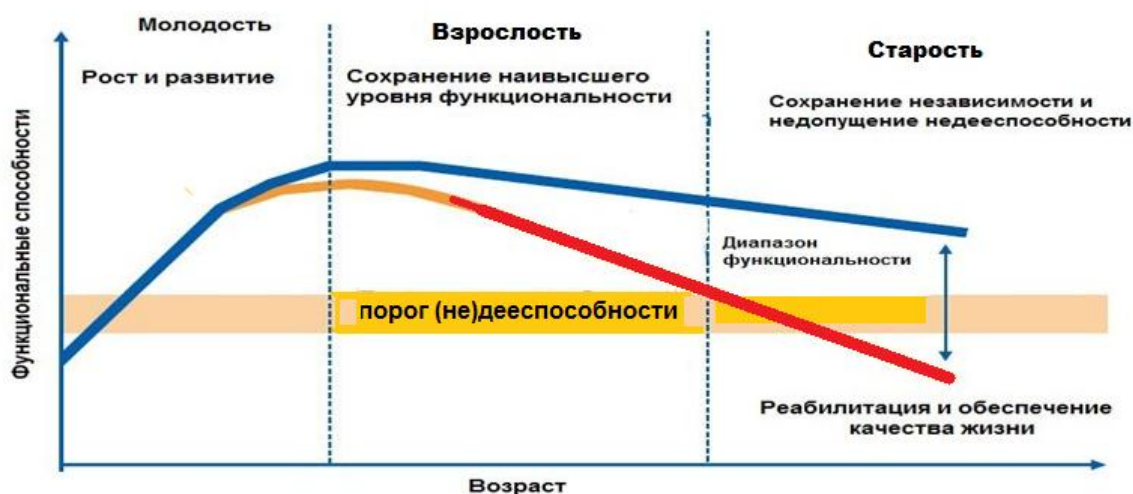


Рис. 3. Изменение или сохранение функциональных возможностей организма³

Как видно на рис. 3, изменения в функциональных возможностях человека значительно различаются у разных людей. У некоторых людей функциональные возможности организма сохраняются практически на том же уровне, что и в молодости. Для таких людей требуются возможности сохранения практически того же образа жизни, что и в среднем возрасте. Другие же в значительной степени теряют в уровне функциональности. Таким людям требуется уход, возможности для реабилитации и обеспечения качества жизни. Однако между этими двумя категориями существует огромное количество других уровней функциональности, в соответствии с которыми изменяются потребности людей в уходе или ведении активного образа жизни.

³ Схема А. Калаче. Global age-friendly cities: a guide.- Geneva: World Health Organization, 2007

Всемирный проект ВОЗ «Город, где старость в радость, – город для всех возрастов»

Одна из последних разработок Всемирной Организации Здравоохранения «Город, где старость в радость, – город для всех возрастов»⁴ сфокусирована на городе как комплексной среде проживания пожилого человека и содержит рекомендации по преобразованию городской среды по 8 аспектам: жилье, улицы и здания, транспорт, социальная жизнь, участие в жизни общества и включенность, общественная деятельность и оплачиваемая работа, информации и коммуникации, социальные и медицинские услуги. ВОЗ создает сообщество городов, которые могут принять участие в проекте и формировать свою социальную политику в отношении пожилых людей комплексно в соответствии с рекомендациями ВОЗ и потребностями пожилых людей в данном конкретном городе.

«Здания и улицы»; «Транспорт»; «Жилье», «Уважение и включенность»; «Участие в жизни общества»; «Общественная деятельность и оплачиваемая работа»; «Информация и коммуникации»; «Социальные и медицинские услуги»

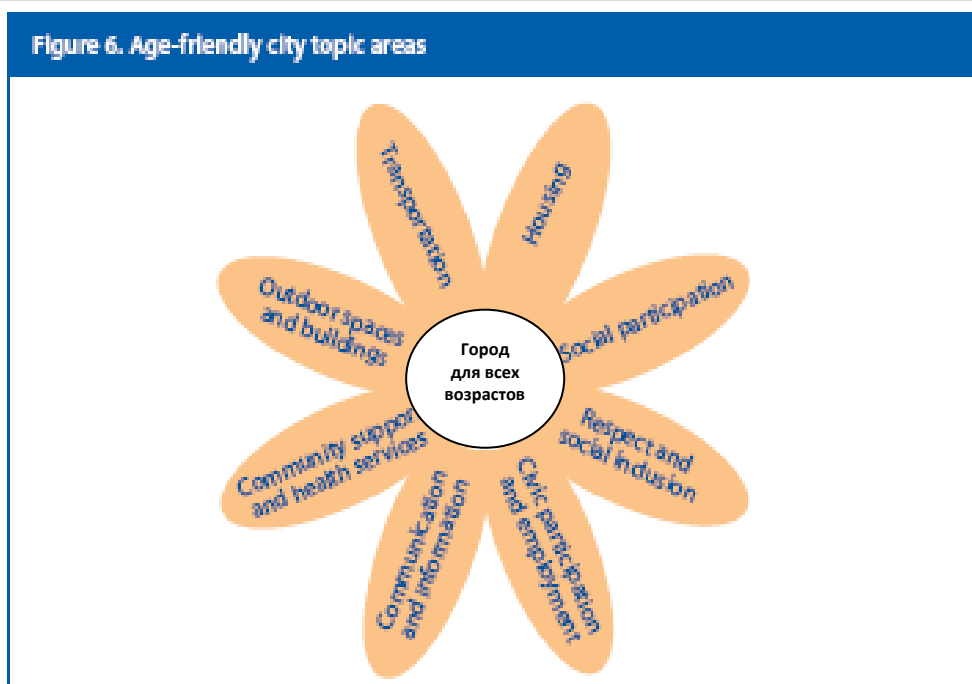


Рис. 4. Сферы городской жизни в программе ВОЗ "Город, где старость в радость, – город для всех возрастов"

Проект стал чрезвычайно популярным по всему миру. В разных странах появляются «Города, где старость в радость, – города для всех возрастов». Очень важное значение в этом проекте играет то, что огромная роль в реализации этих

⁴ Официальная страница проекта ВОЗ Age-friendly cities and Communities на английском языке.
URL: http://www.who.int/ageing/age_friendly_cities/en/

рекомендаций отводится межсекторному партнерству, а также участию самих пожилых людей во всех стадиях программы. Подразумевается, что некоммерческие, общественные организации и активные пожилые люди должны взять инициативу в свои руки и помогать государственным структурам улучшать жизнь пожилых людей.

Стадии реализации: непрерывное совершенствование

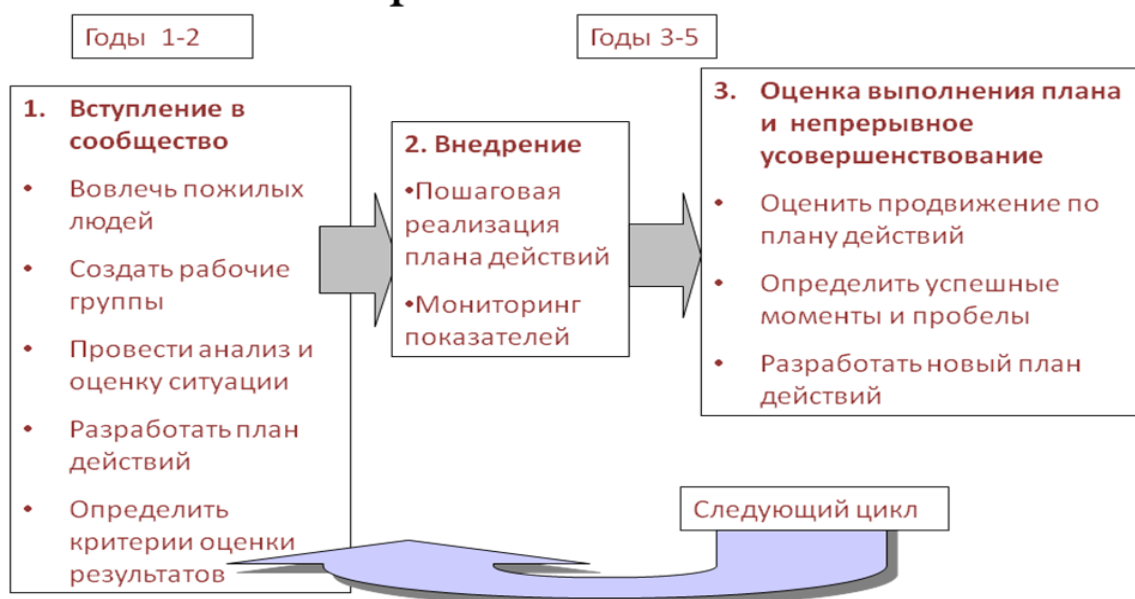


Рис. 5. Стадии реализации проекта «Город, где старость в радость, – город для всех возрастов»

Другие актуальные направления деятельности в сфере старения для государства и НКО

Совершенно новым направлением социальной политики в отношении пожилых, появившимся в связи с процессом глобализации и массовых миграций населения, является политика в отношении пожилых мигрантов. Именно они, как правило, остаются «за бортом», так как не имеют возможности приспособиться к новым условиям без знания языка, не владея современными технологиями.

Другой актуальный вопрос – мигранты, оказывающие услуги по уходу за пожилыми людьми. Эта проблема особенно актуальна для стран Западной (реципиентов) и Восточной (доноров) Европы. При этом возникает проблема «вымывания» человеческих ресурсов из стран Восточной Европы и проблема зачастую нелегального или низко оплачиваемого труда в Западной Европе.

Использование современных технологий для создания комфортных условий проживания пожилого человека в любом возрасте и в практически любом состоянии здоровья, пожилые люди в условиях чрезвычайных ситуаций, пренебрежительное обращение и насилие над пожилыми людьми являются другими важными «фокусами» современной социальной политики в области старения.

Преодоление дискриминации по признаку возраста, продвижение и защита прав пожилых людей – еще одно важное направление работы. 18-20 сентября 2012 года Европейская экономическая комиссия при ООН проводит в Вене Министерскую конференцию «Гарантии общества для всех возрастов: содействие обеспечению качества жизни в пожилом возрасте и активного долголетия», при которой состоится Форум НКО, работающих в сфере старения, из всех стран в регионах деятельности Европейской комиссии. Важным вопросом на форуме будет рассмотрение «Политической декларации НКО», в которой в частности будут обсуждаться и вопросы соблюдения прав пожилых людей. При этом следует понимать, что в общепринятом восприятии не предполагается никаких *особых прав* для пожилых людей – только соблюдение прав человека без дискриминации по признаку возраста.

В России до 2011 года (после закрытия Федеральной программы «Старшее поколение» в начале 2000-х) основным нормативно-правовым документом, определяющим социальную политику в отношении пожилых людей, оставался Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и ряд федеральных законов о пенсионном обеспечении. В 2011 году были приняты ряд федеральных и региональных программ по повышению качества жизни пожилых людей.

ГЛАВА 2. ЗАРУБЕЖНЫЙ И РОССИЙСКИЙ ОПЫТ УЧАСТИЯ НКО В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Краткий обзор развития деятельности организаций для пожилых людей за рубежом

В развитых капиталистических странах социальное обслуживание граждан осуществляется, как правило, за счет объединенных усилий государственных, коммерческих и общественно-добровольческих структур. Например, в США и Канаде государство обеспечивает базовый уровень потребности в домах

постоянного и временного проживания, в то же время широко развита сеть небольших по размерам частных полупансионатов дневного пребывания, где за умеренную плату пожилой человек может получить необходимый ему уход (еду, гигиенические, медицинские, оздоровительные процедуры, и т.д.). Большое внимание уделяется организации их досуга, – организуются экскурсии, танцы, щадящие спортивные игры, беседы или диспуты на различные темы с привлечением врачей, психиатров, сексопатологов, работает салон красоты. Кроме этого, немаловажное значение придается и возможности освобождения родственников инвалидов от необходимости постоянного ухода за ними, в ближайшие годы в стране может быть создано около десяти тысяч центров подобного типа.

За рубежом общественные организации пожилых людей в состоянии реально влиять на социальную политику государства. В частности, лидеры-волонтеры Американской Ассоциации Пенсионеров выступают в Конгрессе, препятствуют проведению законов, ущемляющих права пожилых. Эта организация также предоставляет своим членам огромный набор услуг и возможностей: от бесплатного повышения квалификации, прохождения обучения по «освежению» навыков вождения на автомобиле, консультаций по юридическим и финансовым вопросам до скидок в отелях и магазинах и предоставления различного рода информации.

В Западной Европе и Северной Америке реализация социальных программ в любой организации осуществляется небольшим числом штатных служащих и многочисленными добровольцами из различных общественных, религиозных, благотворительных, молодежных и других организаций. В Северной Европе значительный процент добровольцев составляет именно пожилое население.

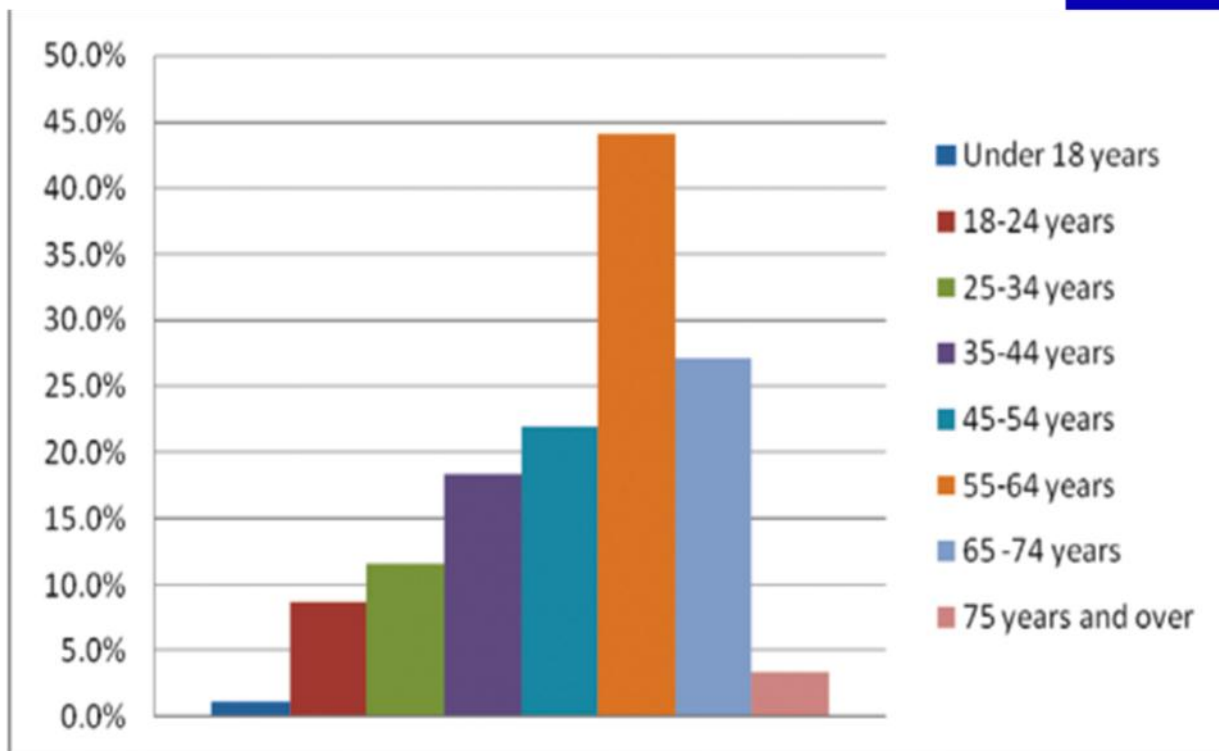


Рис. 6. В Западной Австралии наибольшее количество добровольцев среди возрастной группы 55-64 г.⁵

Пожилые люди все больше вовлекаются в организацию помощи для самих себя. Именно они становятся наиболее активными участниками добровольческих общественных организаций, отдавая свое время, знания, опыт и заботу тем, «кому меньше повезло». Например, как видно на рис. 6, в Западной Австралии наибольшее количество добровольцев в процентном отношении наблюдается в возрастной группе от 55 до 64 лет. Они вовлекаются в общение, обмен опытом и информацией. Помимо обычных способов организации общения на встречах, в клубах, члены Канадской Ассоциации Пенсионеров (CARP), а также все желающие могут общаться на официальном сайте организации. Многие организации в настоящее время широко представлены в социальных сетях. На их сайтах можно найти ссылки на все популярные социальные сети, в сетях у них есть свои группы и страницы.

Обусловлено это значительным ростом количества пожилых людей, использующих Интернет. По данным проекта Senior Watch, проводившего исследование в рамках проекта Европейского Совета по информационным технологиям, уже в 2001 году около 57% людей старше 50 в Европе постоянно

⁵ Jane Barratt, Secretary General, International Federation on Ageing

пользовались компьютером дома и около 35% являлись постоянными пользователями сети Интернет. Сегодня на Западе большая часть людей, переходящих в категорию пожилых, уже умеют пользоваться Интернетом и привыкли пользоваться им для совершения различных хозяйственных дел: совершения покупок, оплаты счетов и т.д. В России пожилые люди еще не так уверенно представлены в Интернете, но тенденции роста пользователей Интернета среди людей пожилого возраста характерны и для России. Все более популярным становится обучение пенсионеров пользованию компьютером и сетью Интернет и в НКО, и в государственных организациях, и в учебных заведениях.

Среди добровольцев, помогающих Американской ассоциации пенсионеров⁶, большую часть составляют сами члены организации. Они участвуют в проведении всевозможных мероприятий, предоставляют в пользование других пенсионеров свои знания и опыт (например, в сфере юриспруденции и налогового законодательства). Основанная учительницей-пенсионеркой в середине 20-го века, сегодня AARP – это многомиллионная империя как по количеству членов организации, так и по доходам. Каждый член платит 16 долларов в год, что является совсем небольшим взносом, учитывая средний уровень дохода в США, но при этом дает значительные преимущества членам организации в виде скидок и бонусов на товары и услуги.

В работе западных общественных и государственных структур социальной помощи значительный акцент делается на добровольческую работу в местном сообществе. Именно на сообщество рассчитана деятельность дневных центров (Day Care Centres). В этих дневных центрах действуют клубы, мастерские, могут предоставляться услуги медицинского обслуживающего персонала, преподавателей для получения дальнейшего образования. Дневные центры, как правило, располагаются вблизи мест проживания обслуживаемых лиц и в районах с хорошим транспортным сообщением. Их посещают жители данного района. И добровольцы, работающие в центре, как правило, тоже проживают в этом районе.

Концепции сообществ «для всех возрастов» становятся все более популярными по всему миру. Идея о необходимости взаимодействия, взаимопомощи и взаимопользовности поколений нашла выражение в том, что 2012 год объявлен Европейским годом межпоколенческой солидарности.

⁶ Официальный сайт организации www.aarp.org

Развитие международной коалиционной работы в области старения, консолидация усилий организаций из разных стран находят выражение в усилении влияния таких коалиций как Age Platform Europe, International Federation on Ageing, Helpage International. Эти организации служат мощным адвокатом прав пожилых людей на всех уровнях принятия решений по вопросам старения.

Краткий обзор развития деятельности организаций для пожилых людей в России

Что касается российского опыта, одной из наиболее известных организаций, в цели которой входит работа с пожилыми людьми, – это ветеранская организация. Общественные организации ветеранов корнями уходят во времена Советского Союза, а сегодня имеются в каждом регионе РФ. Помимо задач патриотического воспитания молодёжи, ветеранские организации занимаются правозащитной деятельностью в области защиты прав ветеранов, а также работой по улучшению материального положения, медицинского и бытового обслуживания ветеранов.

Заявляемая численность членов ветеранских организаций в РФ составляет свыше 28 миллионов человек, заявляемая численность постоянного актива по стране – 2,5 млн человек, заявляемое количество первичных ветеранских организаций по стране (на различных предприятиях, в организациях, ведомствах и по месту жительства) – 100 000.

Как правило, ветеранские организации изначально находятся в «привилегированном положении» по сравнению с другими общественными организациями. Они поддерживаются государством, им предоставляются в пользование помещения, материальные ресурсы, даже зарплата председателям часто выплачивается из государственных или муниципальных ресурсов. Взаимодействие их с органами власти происходит постоянно. Местные органы власти часто рассматривают их как еще одно свое подразделение, однако функционально они часто выполняют несколько представительско-«декоративные» функции: организация считает своими членами всех граждан пенсионного возраста, регулярно проводит собрания и отчитывается о своей деятельности. Актив организации и ее руководящие органы составляют в основном бывшие чиновники – руководители разного ранга.

К недостаткам можно отнести формальность деятельности этих организаций, отсутствие услуг, проектов, действующих членов организации. Однако, ветеранские организации представляют ценный ресурс для самоинициированных НКО и инициативных групп: они могут предоставить свои ресурсы (чаще всего помещение, а иногда и голос в диалоге с властью). Таким образом, другие организации могут сотрудничать с ними и развивать другие виды деятельности (чаще всего самодеятельность, иногда правовое консультирование, народные университеты).

Другая организация, близкая к государственным структурам и набирающая своих членов традиционным способом добровольно-принудительной подписки сотрудников государственных учреждений, – это Союз пенсионеров РФ. Организация была основана в 1994 году и развивалась от решения политических задач в 90-е до социальных в 2000-е. Сегодня основными задачами организации являются следующие: направить активность пожилых в конструктивное русло, вызвать общественный интерес, привлечь внимание власти к решению проблем людей старшего поколения, вовлечь самих пенсионеров в решение проблем людей старшего поколения, в полноценную деятельность, сформировать у людей старшего поколения чувство их востребованности обществом и т.д.⁷

Отделения Союза пенсионеров существуют в 79 регионах РФ. В некоторых регионах отделения существуют только номинально, но кое-где ведут реальную деятельность. Например, в Казани на базе Союза пенсионеров работает Университет третьего возраста, который осуществляет образовательные программы по ряду направлений. Любой пенсионер (по старости) имеет право прослушать курс по выбору (от политологии до ландшафтного дизайна) и получить сертификат по окончании учёбы. В рамках университета проводится программа компьютерного ликбеза, что является очень важным в условиях задачи перехода государственных услуг в электронную форму.

Университеты третьего возраста довольно многочисленны и действуют в различных регионах РФ. Пожалуй, наиболее известные из них работают на базе отделений общества «Знание». Многие из них созданы и функционируют еще с конца 90-х – начала 2000-х годов на базе Всероссийского общества «Знание» (например, в г. Челябинске, г. Орле, г. Уфе). Другие созданы инициативными

⁷ Сайт Союза пенсионеров <http://www.rosensioner.ru/>

группами при поддержке администрации города (Народный университет для пенсионеров при РОО КРЦП «Мои года – мое богатство» в г. Туймазы⁸) или по совместной инициативе нескольких заинтересованных групп («Университет Пожилых "Серебряный возраст"» в Санкт-Петербурге создан в 2009 году компанией «ЕВМ» и некоммерческим партнерством «Институт обучения через опыт» при поддержке благотворительного фонда «Самарская губерния» и Ассоциации выпускников СамГУ⁹.»)

Народных университетов (больших и малых) для пожилых людей в 2010 году было несколько десятков в разных регионах страны, а 2011 год стал годом настоящего бума по их созданию по инициативе регионов, органов местного самоуправления, центров социального обслуживания. Например, в Республике Башкортостан и некоторых других регионах были приняты программы поддержки этих начинаний. Однако, например, башкирская программа не предусматривает в рамках этой программы поддержку НКО, а только санкционирует создание народных университетов на базе организаций, ведущих образовательную деятельность (как правило, государственных), таким образом исключая взаимодействие с организациями, не контролируемые государством. Причина этого может крыться как в отсутствии привычки системного взаимодействия между государством и НКО, так и в отсутствии привычки думать нестандартно – т.е. не опираться на привычные способы взаимодействия и сотрудничества, а пытаться найти новые решения.

Деятельность народных университетов организована в разных масштабах, в зависимости от имеющегося финансирования, величины города, устойчивости организации. Основная их цель – дать пенсионерам возможность бесплатно пройти обучение по различным направлениям. Дело не только в том, чтобы организовать досуг пожилого человека, но и дать ему освоить принципиально новую область знаний, к примеру получить навыки владения компьютером или навыки ландшафтного дизайна для дачников-любителей и так далее. Некоторые из университетов впоследствии помогают в организации специальных ярмарок вакансий для пенсионеров. Некоторые выдают сертификаты, некоторые – нет.

⁸ Сайт РОО КРЦП «Мои года – мое богатство» www.moigoda.org

⁹ <http://www.silveryears.ru/>

Самоинициированные общественные организации пожилых (для пожилых) представлены в небольшом количестве по сравнению с ветеранскими организациями или работающими под эгидой и на базе более развитых организаций, спонсируемых государством, таких как общество «Знание», Общество инвалидов или Общество слепых. Однако такие организации существуют. Некоторые из них имеют многолетнюю историю работы с 90-х годов (например, фонд «Доброе дело» в г. Москве), некоторые только начинают свой путь (например, РОО КРЦП «Мои года – мое богатство» в г. Туймазы, Университет пожилых «Серебряный возраст» в Санкт-Петербурге, Благотворительный фонд «Старость в радость» и др.). Как правило, эти организации четко определяют направления своей деятельности, целевые группы и методы. Нередко они вынуждены балансировать на грани финансового существования и часто держатся на энтузиазме одного человека – руководителя. Следует отметить, что степень институционального развития этих организаций во многом зависит от общей степени развитости НКО в конкретном регионе, доступного им финансирования и кадров. Например, в Санкт-Петербурге молодые организации «Университет пожилых "Серебряный возраст"», организация «Дом проектов» выглядят более зрелыми и институционально устойчивыми, чем организации в других регионах.

Особый интерес представляет деятельность волонтерских неформальных организаций. Благотворительный фонд «Старость в радость» начался с деятельности инициативной группы, которая решила проявлять заботу о пожилых людях и инвалидах в домах престарелых. Они занимаются не только организацией культурных мероприятий- концертов, спектаклей, поздравлений в праздничные дни, но и помогают домам престарелых материально: к примеру, организуют самостоятельные ремонтные работы, приобретают и привозят необходимое оборудование. Интересное направление работы: организация переписки с одинокими пожилыми людьми, проживающими в домах престарелых. Письма связывают равнодушных людей более молодого поколения с пожилыми людьми в домах-интернатах. К деятельности этой группы постепенно привлекается всё больше участников, растет территория охвата их деятельности. Сейчас

Благотворительный фонд поддерживает инициативные группы во многих регионах России.¹⁰

Самоинициированные волонтерские группы, направленные на оказание помощи пожилым, осознающие свою деятельность как вклад в общество, ставящие сознательные цели и задачи – это веяние последних трех-четырёх лет. Вполне естественным развитием является то, что Благотворительный фонд «Старость в радость», выросший из молодежной инициативной группы, действует в основном через электронные средства коммуникации, социальные сети. Большая часть организационной деятельности (планирование, подбор участников, сбор средств) происходит онлайн. Коллектив общается и работает в большой степени в онлайн-режиме, а собирается «офлайн» для проведения конкретных акций и мероприятий.

В некоторых регионах (например, в г. Орле, в Хабаровском крае) действуют инициативные группы пенсионеров-правозащитников. В Орле такие группы занимаются защитой прав пожилых людей, подают иски в суд и выигрывают дела против жилищных организаций и недобросовестных работодателей, дискриминирующих пенсионеров. Эти группы прошли обучение и иногда частично спонсируются международной организацией Age-Concern (через Общественный фонд «Доброе дело»).

Некоторые из организаций («Дом проектов» в Санкт-Петербурге, Благотворительное общество «Тереза», г. Москва, РОО КРЦП «Мои года – мое богатство», Республика Башкортостан) делают акцент на формирование волонтерских групп и использование добровольческого потенциала пожилых людей, создавая условия для проявления их инициативы и желания внести вклад в жизнь общества. Такие волонтерские группы работают с детьми-инвалидами, с более старшими пожилыми, инвалидами, в том числе в специализированных учреждениях.

ГЛАВА 3. ТЕХНОЛОГИИ И ПРАКТИКИ НКО В СФЕРЕ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Технологии и практики НКО в сфере повышения качества жизни пожилых людей можно рассматривать в большом количестве ракурсов. Поскольку

¹⁰ Сайт «Старость в радость»: <http://starikam.ru/contact/>

Мадридский план ¹¹ представляет собой комплексный обзор различных сфер социальной политики и практики в области старения, рассмотрим практики НКО, используя концептуальную основу Мадридского плана (с некоторыми упрощениями). Очевидно, что исключительно силами НКО ни одну проблему, идентифицированную в плане, не решишь. Однако НКО в значительной степени могут способствовать их решению.

Признание роли и вклада пожилых людей в жизнь общества

Одно из приоритетных направлений Мадридского плана – это признание весомости роли пожилого человека в обществе не только в прошлом, но и в настоящем и обеспечение его активного участия в жизни этого общества. «Социально-экономический вклад пожилых людей не ограничивается экономической деятельностью. Часто они играют жизненно важную роль в семье и общине. Они вносят ценный вклад, который невозможно определить в экономических категориях: он выражается в уходе за членами семьи, продуктивной трудовой деятельности в целях обеспечения источников средств к существованию, ведении домашнего хозяйства и добровольной работе на благо общины. Кроме того, при выполнении этих функций они готовят себе трудовую смену. Следует признать этот вклад во всех его проявлениях, включая вклад лиц всех возрастов, которые занимаются неоплачиваемым трудом во всех секторах, особенно женщин».¹² Несмотря на то что в целом эти слова кажутся простыми и правильными, для общества в целом, ориентированного на философию достижений, молодость, успешность, признать эти факты во многом означает перевернуть сознание. Работать в этом направлении НКО могут, улучшая имидж пожилого человека.

При этом очень важен второй аспект этого направления («участие пожилых людей в процессах принятия решений на всех уровнях»). Этот аспект еще сложнее для применения на практике, причем не только в России, но и за рубежом. На протяжении двадцатого века слишком выросла ценность молодости, информационных технологий, достижений прогресса. Старость и мудрость перестали играть значимую роль в большинстве общественных процессов.

¹¹ Доклад второй Всемирной ассамблеи по проблемам старения. - Мадрид, 8-12 апреля 2002 года. URL: <http://social.un.org/index/Portals/0/ageing/documents/Fulltext-Russian.pdf>
<http://social.un.org/index/Portals/0/ageing/documents/Fulltext-Russian.pdf>

¹² Там же. Стр. 13.

Несмотря на то что для многих пожилых людей освоение новых технологий действительно происходит позже, чем у молодежи, это не означает, что они лишились своей мудрости, опыта и знания о потребностях, интересах и желаниях в организации собственной жизни. Здесь может помочь практика создания общественных советов пожилых людей, которые курируют в ту или иную сферу, помогают принимать решения, дают рекомендации, свое одобрение или неодобрение. Советы могут быть созданы в виде советов старейшин, комитетов по делам пожилых. Например, возможно создание общественных советов пожилых людей по приемке жилья. Такой совет должен оценивать проектируемое и новое жилье с точки зрения его пригодности для жизни пожилого человека. Поскольку любой человек, особенно проживший на одном месте много лет, как правило, и в старости желает жить самостоятельно, в привычном ему месте и окружении, оборудование жилых помещений должно осуществляться таким образом, чтобы оно было комфортно для пожилого человека, актуально для жильцов и зрелого, и даже молодого возраста.

Пожилые люди могут быть включены в межсекторные советы по определенным направлениям работы (например, советы в Республике Башкортостан по участию в программе ВОЗ «Город, где старость в радость, – город для всех возрастов»).¹³ Ключевой фактор эффективности такого совета – найти такой баланс с органами местного самоуправления, чтобы они перестали считать пожилых обузой, декоративной ширмой этих советов, стали прислушиваться к рекомендациям самих пожилых людей относительно организации их жизни.

Изменение образа пожилого возраста и пожилых людей. Эйджизм

Работа по улучшению образа старости и имиджа пожилого человека также входит в одно из ключевых направлений работы по Мадридскому плану. В экономическом смысле феномен старения населения часто рассматривается как большая проблема, что в свою очередь провоцирует неадекватное отношение более молодых членов общества к старшим, а также порождает чувство незащищенности и неопределенности собственного будущего. Однако необходимо взглянуть на этот феномен нестандартно, шире и увидеть в нем преимущества не только для отдельно взятой личности, но и для общества в целом. Этому часто мешают укоренившиеся

¹³ Сайт проекта «Город, где старость в радость, – город для всех возрастов»: www.moigoda.org/afc

негативные представления о старости, стереотипы – явление, получившее в международной практике название «эйджизм».

Далее представлен графический анализ данных онлайн-опроса, целью которого было выявить особенности восприятия пожилого возраста и пожилых людей разными поколениями¹⁴. На рисунках автоматически выделяются более крупно слова, которые упомянуты в опросе большее количество раз. Таким образом, ясно видно, что восприятие участниками опроса «пожилых вообще», «близких пожилых» и себя в пожилом возрасте резко отличается. На рис. 7 ясно можно видеть, что восприятие пожилых людей в первую очередь обусловлено трудовым статусом (*пенсионер*) и возрастом (*старый, седой*). Далее идут негативные характеристики: *слабый, бедный, седой, уставший, больной*. И лишь изредка среди них пробиваются слова: *мудрость, уважение, добрый*.

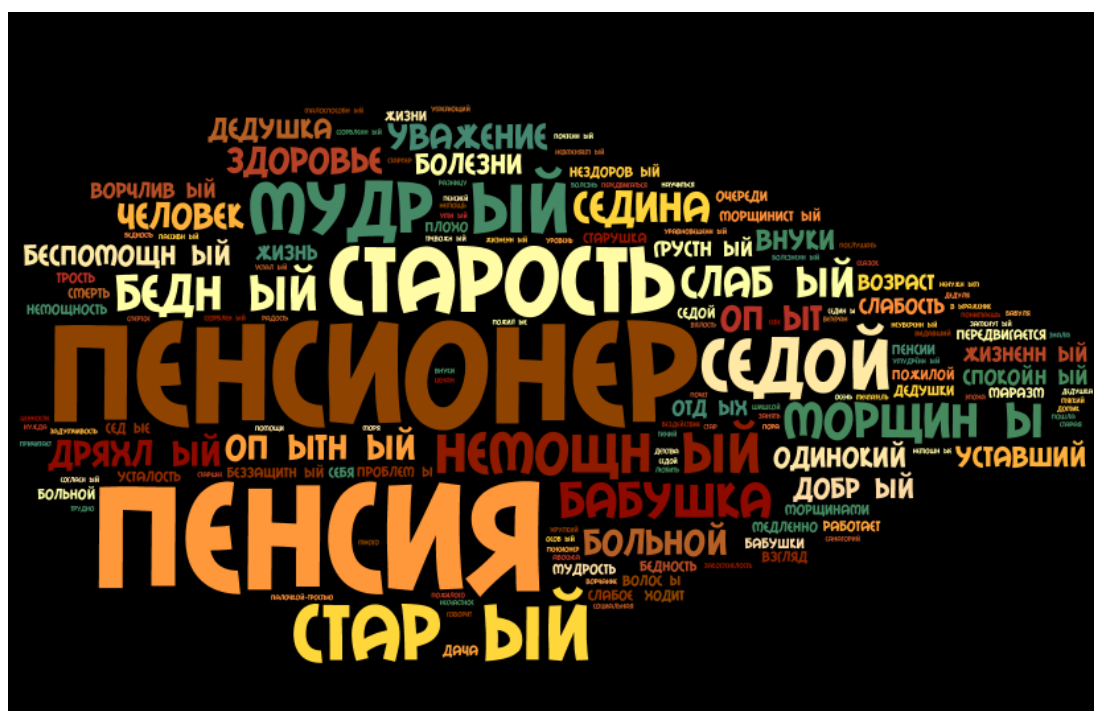


Рис. 7. Ассоциации на словосочетание «пожилой возраст»

Следует отметить, что просьба написать «3 слова (или фразы), характеризующих близких пожилых людей (которых респондент хорошо знает, с которыми давно общается)» позволила получить картинку однозначно положительного представления респондентов о пожилых людях в их близком окружении. Как видно из рис. 8, абсолютное большинство характеристик – положительные. Чаще всего встречаются слова: *добрые, мудрые, активные*. При

¹⁴ Проект НИУ ВШЭ «Создание условий для реализации социального потенциала пожилых граждан на муниципальном уровне»

этом семья, родственники – это пожилые люди, с которыми общаются чаще всего (74% респондентов). То есть можно предположить, что узнавание пожилого человека на более близком личностном уровне изменяет стереотипные негативные представления о нем. Принимая во внимание контраст представлений о пожилом возрасте «вообще» и о пожилом возрасте, который олицетворяют конкретные близкие пожилые люди, можно заключить, что отношение к пожилому возрасту в целом можно изменить, если создать условия для более частого продуктивного общения с пожилыми людьми в неформальной обстановке, вне семьи.

На это нацелены многие межпоколенческие проекты, в которых предусмотрена совместная деятельность пожилых и молодых людей. Например, в анкетах обратной связи по проекту обучения компьютерной грамоте (РОО КРЦП «Мои года – мое богатство»), в котором студенты помогали пожилым людям осваивать цифровые технологии, в лучшую сторону друг о друге изменились представления у обеих возрастных групп¹⁵.



Рис. 8. Ассоциации, характеризующие близких пожилых людей

Графическое отображение ответов на вопрос «Продолжите фразу: "Когда я достигну пожилого возраста, я..."» помогает понять ожидания респондентов от этого периода жизни в будущем. Как можно видеть на рис. 9, в основном ответы содержат глагольные формы и выражают надежду «заниматься» чем-то: *путешествовать, жить, вести, стараться, работать, отдыхать*. При этом предполагается, что

¹⁵ Сайт РОО КРЦП «Мои года – мое богатство»: URL: www.moigoda.org

выходят два раза в месяц на местном телеканале. Фильмы и передачи размещаются в социальных сетях и на видеосервисах в Интернете¹⁶.

Проведение массовых спортивных мероприятий, форумов и фестивалей творчества старшего поколения

Фестиваль творчества старшего поколения «Я люблю тебя, жизнь!» организован в Республике Башкортостан в 2012 году. Этот проект является примером и межсекторного взаимодействия, поскольку в организации участвовали как Правительство, так и общественные организации. Проводились зональные конкурсы, на основе которых были отобраны участники для гала-концерта в столице. Фестиваль собрал много зрителей и несомненно удивил и вдохновил качеством выступлений и задором выступающих.

Краевая Спартакиада пенсионеров Алтайского края проведена в августе 2012 г. Ее организаторами стали краевой Союз пенсионеров, региональное отделение партии «Единая Россия», краевое отделение Пенсионного Фонда РФ, Главлтайсоцзащита. Поддержку мероприятию оказала администрация Алтайского края.¹⁷ В соревнованиях приняли участие 18 команд из 32 домов-интернатов общего типа. Более 100 пожилых спортсменов состязались в личных зачетах по шашкам, шахматам, дартсу, настольному теннису, спортивной ходьбе на 100 метров. В командный зачет включили комбинированную эстафету, метание мяча, перетягивание каната.¹⁸

Кинофестиваль «Третий возраст – новые возможности» организуется «Школой третьего возраста» в г. Санкт-Петербург. Цель кинофестиваля – показать видео, созданные как самими пожилыми людьми, так и представителями других поколений о пожилых людях¹⁹.

Фотоконкурс «Старость в радость», организованный одноименным благотворительным фондом, несомненно помогает увидеть положительные стороны старения.²⁰

¹⁶ <http://youtu.be/4KB8-0jnomk>

¹⁷ http://altay-bisness.ru/news/news_9702.html

¹⁸ <http://www.aksp.ru/news/newscont.asp?id=6183&Page=1>

¹⁹ http://www.seniorschool.ru/?page_id=3495

²⁰ <http://o-liska.livejournal.com/102729.html>

Интернет-газета «Новый пенсионер»²¹ решает задачу как создания позитивного имиджа, так и предоставления своевременной и актуальной для данной возрастной группы информации. Существуют также примеры онлайн-ресурсов, которые используются неформальными группами или активистами для решения тех же целей²².

Создание книг памяти и онлайн-архивов

Признание вклада пожилых людей заключается и в сохранении памяти о заслугах старшего поколения. Создание книг памяти о героях Великой Отечественной Войны, в чем обычно участвуют «и стар, и млад», помогает не только признавать заслуги ветеранов, но и способствовать сохранению межпоколенческих связей, укрепляет в младшем поколении любовь к своей стране. Чествование ветеранов, устройство специальных мероприятий для участников и героев Великой Отечественной – это прекрасный способ публично напомнить всем об их заслугах. Однако жаль, что это, как правило, происходит один-два раза в год, а остальное время ветераны всеми забыты.

Реминисценции, или метод воспоминаний

Этот метод может использоваться в разных формах, но чаще всего – это психологическая работа в группах, когда пожилой человек может поделиться воспоминаниями о собственной жизни с другими людьми, часто совсем не близкими. Такая работа объективно благотворна в качестве психологического метода решения задач развития в пожилом возрасте. Но кроме того, может способствовать и улучшению образа пожилых людей в обществе, если эту работу вынести в публичную плоскость. Иногда продолжение этой работы может заключаться в том, что истории, рассказанные группе, записываются. Иногда истории сознательно перерабатываются в сюжеты литературных мемуаров, которые могут быть использованы для семейного архива или изданы в виде книги, или журнала.

²¹ <http://www.pencioner.ru/>

²² <http://www.godanebeda.ru>, <http://www.style50plus.ru>

Обеспечение занятости всех людей, желающих работать на оплачиваемой или безвозмездной основе

Как показывают исследования, дискриминация по возрастному признаку на рабочем месте является распространенной практикой. Это же подтверждают и результаты опросов, представленные на рис. 10.

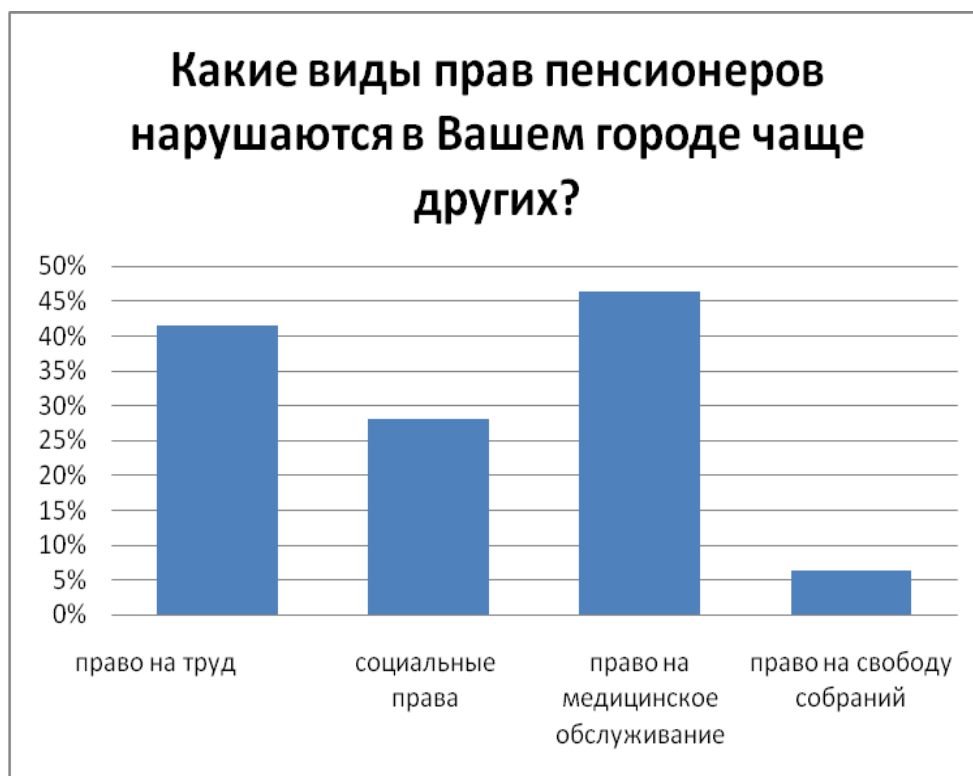


Рис. 10. Более 40% пенсионеров полагают, что их право на труд нарушается чаще всего²³

Адвокация

Активное продвижение интересов пожилых работников, предоставление информации о правах работников, проведение просветительских мероприятий для руководителей компаний и предприятий об эффективности работы пожилых людей. Это могло бы стать направлением деятельности какой-либо из организаций.

Защита и представление прав пожилых людей в суде

Распространение информации о правах пожилых людей, представление их прав в суде, защита их интересов в суде – распространенные практики на Западе. Эти практики тесно связаны с таким феноменом, часто замалчиваемым в обществе, как «жестокое обращение, насилие над пожилыми людьми». Жестокое обращение может проявляться как в неуважении к выбору пожилого человека: например, при

²³ Проект НИУ ВШЭ "Создание условий для реализации социального потенциала пожилых граждан на муниципальном уровне». URL: http://www.hse.ru/science/scifund/proekt_ts/14691283/

его нежелании переезжать в дом престарелых или в квартиру к детям и т.п., так и в действительно ужасных случаях жестокого обращения взрослых со своими престарелыми родителями или другими старшими родственниками.

АНО «Юристы за гражданские права и свободы» подготовила сборник материалов по вопросам дискриминации пожилых людей²⁴. Фонд «Доброе дело» представил сборник «Права пожилых людей. Законодательство и комментарии»²⁵.

- *Центр социальной интеграции инвалидов и пенсионеров «Десница мира».*

Программа «Служба социально-правовых консультаций», предоставляются бесплатные социально-правовые консультации по вопросам социальной защиты населения (пенсии, льготы, пособия, компенсации, права и обязанности граждан); проводятся специализированные семинары, круглые столы с представителями общественных организаций; готовятся и издаются информационно-справочные и методические материалы по вопросам социальной защиты пожилых.

- *Межрегиональная коалиция некоммерческих геронтологических организаций «Право пожилых».* Задачами Коалиции является осуществление мониторинга соблюдения экономических, социальных и культурных прав пожилых людей на местном, региональном и национальном уровнях; проведение экспертизы действующего и предполагаемого законодательства, имеющего отношение к правам и интересам пожилых людей²⁶. Кроме того, Коалиция занимается защитой интересов отдельных граждан при выявлении фактов жестокого обращения или несоблюдения прав пожилых людей, в особенности тех, кто не может за себя постоять – проживающих в домах престарелых и инвалидов.

Другие организации в этой области: Центр медицинского права, г. Омск, Правозащитный центр по защите прав пожилых людей, г. Кисловодск.

Помощь в развитии своего дела, переосмыслении карьерного пути и перенаправлении профессионального роста

Как показывает зарубежный опыт, зачастую выход на пенсию становится поводом для пожилого человека изменить свою жизнь на 360 градусов, при этом оставаясь активным и продуктивным членом общества. Некоммерческие организации могут предоставлять услуги по так называемому планированию во

²⁴ www.jurix.ru

²⁵ www.dobroedelo.org

²⁶ <http://dobroedelo.org/koaliciya-pravo-pozhilyx/>

второй половине жизни. По структуре такие услуги напоминают профориентационное и психологическое консультирование школьников, готовящихся поступать в университет и сомневающихся в выборе профессии. Однако здесь консультант должен быть специалистом в психологии старения, представлять закономерности развития в старшем возрасте, иметь четкое понимание опций, доступных для пожилых людей в его местности, а также того, какие ресурсы человек может использовать для продолжения трудовой деятельности.

Развитие добровольчества пожилых людей

Добровольческая занятость пожилых хотя и не приносит дохода самому пожилому человеку, но позволяет ему оставаться частью производительной силы и своим безвозмездным трудом приносить миллионы в экономику страны. Несмотря на то что, в основном, когда говорят о добровольчестве в России сегодня, подразумевают молодежное, пожилые люди вносят значительный вклад в деятельность общественных организаций на безвозмездной основе. Кроме того, необходимо понимать, что большую часть их добровольческого вклада составляет так называемое «неформальное» добровольчество – обычно никем не идентифицируемое: помощь старшей приятельнице, присмотр за детьми соседки, походы в управления ЖКХ с письмами, на основании которых делают ремонт подъезда, благоустраивают двор для всех жителей и т.д. В целом, как видно по данным мониторинга Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора, представленным на рис. 11, участие в деятельности общественных организаций на добровольческой основе резко снижается по сравнению с другими возрастными группами только по достижению 70 лет.

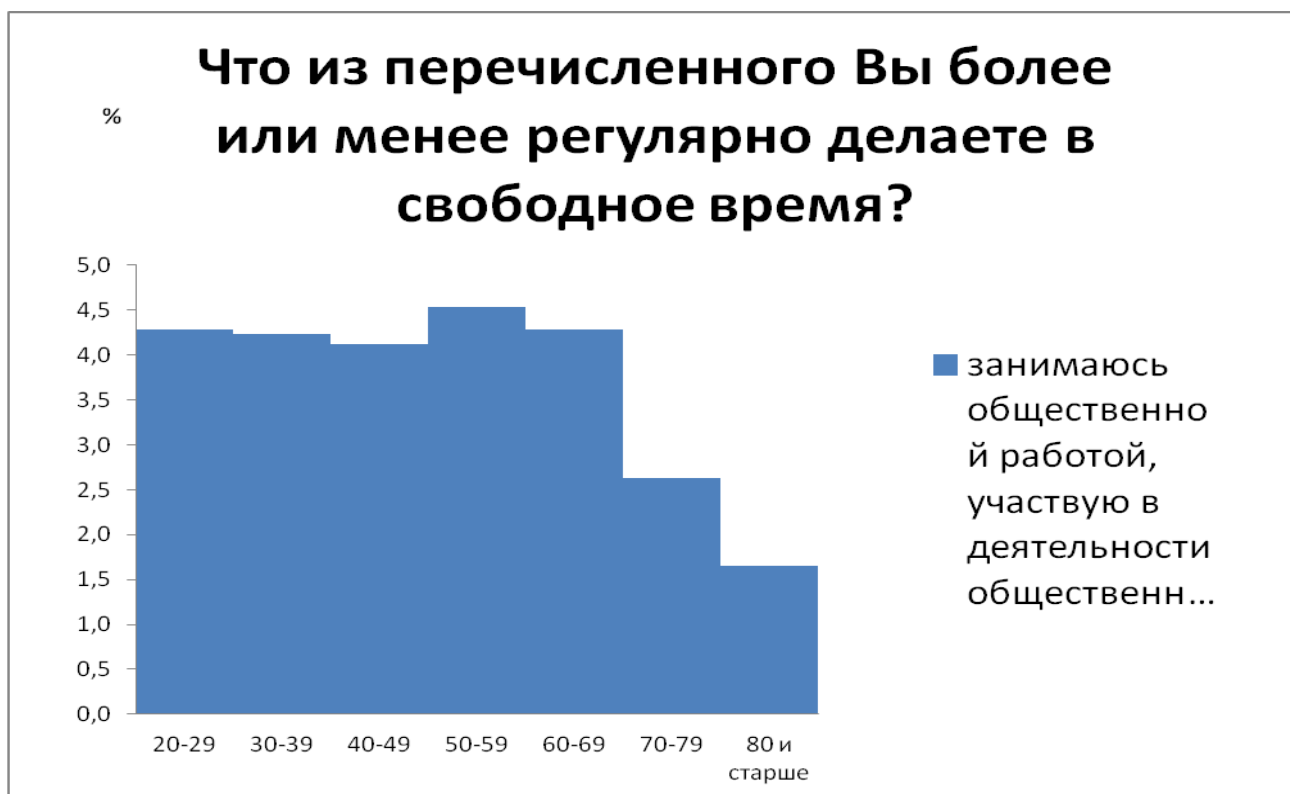


Рис. 11. Участие в деятельности общественных, некоммерческих организаций на добровольческой основе²⁷

Добровольчество пожилых людей может принимать мириады форм, так же как и добровольчество в любом другом возрасте. Важно понимать, что мотивация добровольцев в молодом отличается от мотивации в пожилом возрасте. Как видно на рис. 12, если неальтруистические мотивы молодых волонтеров в основном направлены на будущую карьеру: получение новых знаний и практики, то мотивация пожилых в основном обусловлена получением удовольствия от процесса добровольчества и интересом к данной конкретной деятельности.

²⁷ Данные мониторинга Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора, 2011 г.

Отличие в мотивации по восприятию сотрудников НКО

Молодые волонтеры	Пожилые волонтеры
Альтруистические мотивы	
«Хочу изменить мир»	«Хочу отдать обществу»
Бонусы для волонтеров	
Получение новых знаний для карьеры Практика	Возможность продолжать учиться новому
	Сохранение и увеличение контактов
	Получать удовольствие от помощи другим

Рис. 12. Различия в мотивации молодых и пожилых волонтеров²⁸

Следуя за опытом украинской организации «Забота о пожилых»²⁹, в РОО КРЦП «Мои года – мое богатство» была введена практика волонтерства пожилых для других пожилых, находящихся в более неблагоприятных жизненных обстоятельствах. Здесь волонтерская группа оказывает «моральную поддержку», навещая более старших одиноких бабушек, которые из-за плохого здоровья не в состоянии принимать активное участие в жизни общества. Такие визиты компенсируют дефицит общения для этих бабушек и предотвращают их социальную изоляцию. Кроме того, эта группа организует ежегодные поездки с концертами и подарками в дом временного проживания престарелых в соседнем селе.³⁰

При работе с пожилыми добровольцами есть свои положительные особенности. Они обладают знаниями, опытом, умениями; у них высокий уровень социальных умений и ответственности. Кроме того, в организациях, использующих добровольную помощь пожилых, наблюдается меньшая «текучка» добровольческих кадров, что в свою очередь для организации означает уменьшение расходов на обучение, сохранение «организационной памяти», уменьшение стоимости подбора волонтеров. В то же время за счет поколения так называемых «беби-бумеров»

²⁸ *Research Project Activating Senior Potential in an Ageing Europe. A. Principi (1), R. Lindley (2), J. Perek-Bialas (3, 4), K. Turek (3) & G. Lamura (1, 5) on behalf of the ASPA research group

²⁹ Сайт организации «Забота о пожилых» <http://tlu.org.ua/ru/>

³⁰ Сайт РОО КРЦП «Мои года – мое богатство», URL: www.moigoda.org

организации могут рассчитывать на большое количество добровольческих предложений.

С другой стороны, организация должна быть готова к некоторым трудностям. Пожилым волонтерам нужно более тщательно подбирать задания. По мере того как они физически все меньше времени смогут посвящать добровольчеству, нужно уменьшать их нагрузку, что трудно сделать, когда организация уже «привыкла» к услугам волонтеров. Кроме того, для пожилых добровольцев требуется больше времени для обучения современным технологиям, которые молодежь знает «по умолчанию». Пожилым труднее работать в стрессовых обстоятельствах, их труднее привлекать к выполнению заданий, связанных с физической активностью. У них чаще возникают проблемы со здоровьем. Часто организациям мешает привлекать пожилых волонтеров предубеждение о том, что пожилые люди не очень похожи на волонтеров.

Доступ к знаниям, образованию и профессиональной подготовке

Обучение в пожилом возрасте оказывает положительное влияние на здоровье и социальное участие человека. По данным исследований, обучение помогает предотвратить потерю памяти или даже восстановить мнемические способности человека (Kotulak 1997)³¹. Пожилые с более высоким уровнем образования с большей вероятностью обратятся к врачу вовремя, а также более эффективно могут лечиться самостоятельно, они быстрее выздоравливают, вероятнее всего, занимаются физкультурой для здоровья и в целом более удовлетворены состоянием своего здоровья (Khaw 1997)³².

Продолжение образования в пожилом возрасте положительно влияет на гражданское и политическое участие человека, уменьшает риск бедности, противостоит негативному образу старости (Withnall 2010).³³ Кроме того, непрерывное образование в пожилом возрасте имеет так называемый «волновой эффект», оказывая положительное влияние и на социальное окружение обучающихся.

Целью № 1 по этой проблеме является обеспечение «равенства в плане возможностей на протяжении всей жизни в том, что касается непрерывного

³¹ Презентация Franz Colland, IFA Conference on Ageing in Prague, 2012

³² Там же

³³ Там же

образования, профессиональной подготовки и переподготовки, а также услуг по профориентации и трудоустройству»³⁴.

Одной из форм деятельности, которая в определенной степени обеспечивает выполнение этой цели, являются Народные университеты (университеты третьего возраста).

Проекты по обучению пожилых людей возможно организовать на базе разных организаций – государственных и некоммерческих, образовательных учреждений. Инициативные группы, желающие организовать занятия с пожилыми людьми, должны быть нацелены на сотрудничество с разными организациями. Фактически базой для организации занятий может стать любое учебное заведение. Например, занятия университета «Мои года – мое богатство» в г. Туймазы организуется в средней школе № 6, художественной школе, педагогическом колледже, а также на базе местного дома культуры, в обществе слепых и т.д. Преподавателями при этом являются в основном сами пожилые люди. Работают они на добровольческой основе, далеко не все являются профессиональными педагогами, но практические знания и жизненный опыт помогают им готовить и проводить занятия. Вся логистика по организации процесса обучения (набор слушателей, набор преподавателей, запись в группы и т.д.) ведется правлением общественной организации.

Следует отметить, однако, что, как и в преподавании любой категории обучающихся, есть свои особенности и в процессе преподавания пожилым людям. В первую очередь, конечно, преподаватели должны понимать, что пенсионеры – это взрослые люди, часто со своими сложившимися стратегиями обучения и огромным жизненным опытом. Соответственно и обучение должно строиться с учетом этих факторов. Специальной подготовкой преподавателей для старшего поколения в системе высшего образования не занимаются, зато в г. Орле на базе Общества «Знание» работает Школа геронтолога «Сова», где время от времени проходят семинары для преподавателей университетов третьего возраста.³⁵

Обычно организация занятий народных университетов вызывает положительную реакцию как со стороны самих пожилых людей, так и со стороны

³⁴ Доклад второй Всемирной ассамблеи по проблемам старения. - Мадрид, 8-12 апреля 2002 года.

³⁵ Сайт Орловской областной общественной организации общества «Знание» России: <http://znanie-orel.ru/?action=page&id=166>

властей и государственных организаций. Государственные центры социального обслуживания обычно владеют помещениями, но не всегда обладают достаточными человеческими ресурсами для организации дополнительных видов деятельности и охотно идут на сотрудничество с инициативными гражданами, желающими организовать какого-либо рода обучения на их базе.

Необычайно популярным стало в последнее время обучение пожилых людей компьютерной грамотности. При этом, однако, важно понимать некоторые особенности в процессе обучения. Пожилые люди хотели бы использовать новые технологии, но не все подряд. Они хотели бы знать именно то, что для них представляет практический интерес, то, что они могут использовать для ведения активного образа жизни, то, что поддерживает виды деятельности, которые им уже знакомы и интересны. Например, пенсионерка, хобби которой – вышивание ленточками, очень быстро освоила Интернет для поиска новых схем и тонкостей этого ремесла. В то же время она вряд ли будет учиться пользоваться электронными таблицами или почтой, если только не найдет на другом конце света такую же увлеченную подружку, с которой можно будет обмениваться хитростями вышивания.

С другой стороны, обучение компьютерной грамоте проходит быстрее и успешнее, когда социальное окружение пожилого человека положительно к этому относится и поддерживает его. (Ng Ch-hung 2007).³⁶

Примеры организаций, работающих в этой области:

- Общероссийская общественная организация Общество "Знание" России <http://www.znanie.org>
- Университет серебряного возраста: www.silveryears.ru
- Школа третьего возраста: www.seniorschool.ru
- Народный университет «Мои года – мое богатство»: www.moigoda.org и др.

Укрепление связи поколений и развитие солидарности между представителями разных поколений

Солидарность между поколениями носит взаимно-направленный характер. С одной стороны, старшее поколение может передать свой опыт, знания, навыки,

³⁶ Там же

способствовать социализации младших поколений, часто эта солидарность от старших к младшим выражается и в финансовой поддержке. С другой стороны, младшие поколения выражают свою солидарность в виде физической, материальной помощи, уважения к старшим, уважения их мнения и предоставления права выбора вне зависимости от их физического состояния.

Межпоколенческие семинары, мастер-классы, дискуссии.

По опыту иностранных организаций часто просто совместное обсуждение различных жизненных вопросов, интересных для разных поколений, способствует сближению участников, большей солидарности поколений. Тематика семинаров может значительно отличаться: от общечеловеческих «существует ли любовь» до активистских «за права женщин» или связанных с культурным наследием и народными традициями. Форма таких семинаров может быть различной: от простого обсуждения до интенсивного тренинга.

«Тимуровские команды»

Эти проекты берут начало еще в советском периоде, широко известны и понятны для большинства, могут быть организованы НКО на базе детских учреждений, детских и молодежных добровольческих организаций.

«Весенняя неделя добра»

Популярный проект организации добрых дел в весенние дни. Например, в разных регионах организуют помывку окон и весеннюю уборку квартир одинокопроживающим ветеранам.

Организация обучения пожилых людей компьютерной грамоте с помощью добровольцев из числа молодежи

Например, проект "Компьютер, бабушка и я!", организованный Нижегородской региональной благотворительной общественной организацией инвалидов "Забота", направлен на улучшение взаимоотношений между старшим и младшим поколениями через обучение компьютерным технологиям и совместное творчество. Основные мероприятия позволяют участникам быть вовлеченными в активную образовательную, творческую и досуговую деятельности.

*Добровольческие проекты, направленные на оказание помощи детям,
подросткам силами пожилых людей*

В программе «Мудрые бабушки» Университета серебряного возраста (Санкт-Петербург) учат бабушек методам современной возрастной психологии. «Многие потом устраиваются нянями. Их диплом – это подтверждение знания современных методов работы, того, что бабушка знает, что такое «Смешарики», компьютерные игры, то есть того, к чему они раньше не имели отношения».³⁷

В Туле создана программа "Але, бабуля?" Школьникам предлагаются телефоны одиноких пожилых людей, которым они могут позвонить, поделиться своими проблемами и спросить совета в тех случаях, когда они не могут обсудить свои проблемы с родителями, а также выслушать пожилых людей и, возможно, помочь им³⁸.

Ассоциация "Бабушкина забота" города Москвы. Эта организация объединила женщин пенсионного возраста, которые беспокоятся о будущем своих внуков. Первая задача данной ассоциации – восстановить связь поколений через построение родословного Древа³⁹.

Сокращение масштабов нищеты среди пожилых людей

Повышение финансового благосостояния пожилого населения – это скорее функция государства, чем некоммерческих организаций. Однако у НКО здесь может быть своя важная роль. Представители некоммерческих организаций могут организовывать службы адвокации или группы взаимопомощи по консультированию определенной группы пенсионеров, находящихся у них на своеобразном учете. Функций у такой группы может быть много: во-первых, отслеживать изменения пенсионного законодательства и консультировать пенсионеров, находящихся у них, по вопросам изменения законодательства; во-вторых, помогать оформлять документы на эти льготы; в-третьих, выявлять пожилых людей, нуждающихся в дополнительной помощи государства и общества и, возможно, не получающих даже ту, которая им уже полагается на законных основаниях.

³⁷ Из интервью Марины Ялышевой, директора университета для пожилых людей «Серебряный возраст», URL: <http://mn.ru/society/20120518/318276197.html>

³⁸ Практики межпоколенных взаимодействий на сайте <http://www.socioworld.ru/sworlds-512-1.html>

³⁹ Там же.

Примеры организаций:

- Благотворительный фонд «Доброе дело», Москва: www.dobroedelo.org
- Региональная общественная организация Женский кризисный центр «Мосты милосердия», Архангельск:
http://social.pomorsu.ru/projects/proj_wcc.html

Сохранение и укрепление здоровья, обеспечение доступа к медицинскому обслуживанию в пожилом возрасте

Организация занятий активными видами досуга, физкультурой и спортом

Занятия физкультурой особенно популярны у пожилых людей. Пешие походы, нордическая ходьба, гимнастика, танцы, лыжи, различного рода гимнастики – все это всегда приветствуется, так как помогает укреплять здоровье пожилых людей. Для организации подобных занятий порой достаточно найти всего лишь активного человека, который станет руководителем группы, и связать его с ресурсами: помещением для проведения занятий, небольшими денежными вливаниями для закупки оборудования, доступом к прокату оборудования по льготной цене.

Организация обучающих мероприятий, семинаров, лекций, мастер-классов в области медицины и здоровья в пожилом возрасте

Организация лекций и семинаров по типу «Школы геронтологов», а также приглашенные лекции медиков помогают пожилым людям лучше понимать состояние собственного здоровья и вовремя реагировать на изменения своего здоровья.

Тревожная кнопка и другие технологии

Особое значение имеет здоровье и доступность медицинского обслуживания для очень старых людей и людей с инвалидностью. Пожилой человек должен иметь средство быстрой коммуникации с медицинскими службами, особенно в случае проживания в одиночестве, чтобы они были готовы вовремя отреагировать на его вызов и предпринять правильные действия.

Успешно реализует программу помощи тяжелобольным людям по типу «тревожной кнопки» в Санкт-Петербурге Еврейский благотворительный центр «Хэсед Авраам»⁴⁰. Аналогичные и более высокотехнологичные решения предлагаются многими организациями за рубежом. Например, в качестве

⁴⁰ Еврейский благотворительный центр «Хэсед-Авраам» www.hesed.spb.ru/

«тревожной кнопки» могут использоваться обычные наручные часы, которые реагируют на изменения обычного поведения человека, резкого изменения положения в пространстве (например, в случае падения). Есть и многие другие интересные решения. К сожалению, в нашей стране они еще не получили большого распространения. Однако за ними – большое будущее, в силу того что многие пожилые люди предпочитают оставаться жить дома, даже и при ослабленном здоровье, дети часто живут в другом городе или на другом конце света, а информационные технологии становятся все более дешевыми и все более дружественными человеку с любым уровнем владения технологиями⁴¹.

Обеспечение медицинского ухода и социального обслуживания на дому

В этом случае также важно обеспечить квалифицированный и доступный сестринский уход, который предлагает тот же «Хесед-Авраам» в Санкт-Петербурге, «Хесед-Хама» в Москве, Благотворительная организация «Милосердие», Благотворительный фонд «Сострадание».

Региональный общественный фонд помощи престарелым "Доброе дело"

Проведение патронажной программы помощи, проведение медицинского осмотра на дому различными специалистами (окулист, ЛОР, уролог, хирург, психотерапевт, врач ЛФК). Регулярность посещения каждым врачом 5-6 раз в месяц. При необходимости врачи обращаются в медицинские учреждения. Оказание помощи по дому патронажными работниками – уборка помещения, приготовление еды, помощь по дому и т.д. Регулярность посещения 2 раза в неделю, один работник приходит не более чем к трем подопечным.

В Москве работает Фонд христианского просвещения и милосердия, который разрабатывает учебные программы и обучает волонтеров для ухода за больными и пожилыми людьми. Примеры других организаций: Хэсед Хама (Москва), Хэсед-Авраам (Санкт-Петербург), Фонд «Доброе дело», Российское общество Красного креста и красного полумесяца.

⁴¹ Примеры технологий, позволяющих упростить и повысить эффективность ухода за ослабленными пожилыми людьми на англоязычном сайте Netwell Centre <http://www.netwellcentre.org/>

Организация помощи домам престарелых

Помимо обслуживания на дому, о котором уже было упомянуто, важно предоставить доступ к медицинскому обслуживанию и соответствующим предметам медицинского обслуживания и быта для людей в домах престарелых.

Благотворительный фонд «София» оказывает материальную помощь домам престарелых: выполнение мелких заказов ветеранов (газеты, телепрограммы, книги и т.д.); приобретение и поставки специализированных инвалидных колясок, бытовой техники и т.д. Примеры организаций, ведущих похожие проекты: Хэсед-Хама (Москва), Хэсед-Авраам (Санкт-Петербург), Фонд «Доброе дело».

Благотворительный фонд «Старость в радость» собирает средства и организует доставку в дома престарелых гигиенических средств, мебели, одежды, которых не хватает в данном конкретном доме престарелых. Кроме того, группа организует ремонт помещений, в случае если это необходимо.

Обеспечение всем лицам пожилого возраста доступа к продовольствию и надлежащему питанию.

«Meals on wheels», или «Еда на колесах».

Это практика доставки горячего питания для пожилых людей, которые проживают в одиночестве, недостаточно финансово обеспечены, для того чтобы правильно питаться, или не в состоянии позаботиться о себе по состоянию здоровья. Часто одинокие пожилые люди, даже если они физически могут приготовить себе горячий обед, не делают этого, поскольку они не хотят принимать пищу в одиночестве. Таким образом, такая практика помогает преодолеть и этот фактор, который препятствует здоровому питанию человека в пожилом возрасте. Организации: Хэсед-Хама (Москва), Хэсед-Авраам (Санкт-Петербург), Фонд «Доброе дело».

Фонд «Сострадание» (Гуманитарно-благотворительный Центр и Благотворительный фонд помощи жертвам пыток и организованного насилия, жертвам концлагерей, проживающим в Москве и Подмосковье)⁴². Сотрудники центра предоставляют медико-социальную и психологическую помощь на дому, организывают проведение медицинских консультации врачей-специалистов (терапевт, окулист, ортопед), экспресс-анализы и т.д., предоставляется помощь в

⁴² Сайт Благотворительного фонда «Сострадание». URL: <http://sostradanie.org/>

ведении домашнего хозяйства у одиноких подопечных, осуществляются покупка продуктов и приготовление пищи, уборка квартиры, доставка лекарств, сопровождение к врачу или на прогулку.

Нижегородская региональная благотворительная общественная организация инвалидов "Забота". Организация оказала 17 тыс. социальных услуг в рамках партнерского с Министерством труда и социальной защиты Нижегородской области проекта по созданию экспериментальной модели "Службы социального патронажа инвалидов". В рамках программы «Дом, где согреваются сердца» создана служба социального сопровождения, медико-психологической и социально-бытовой помощи – школы здоровья для пожилых людей «Здоровое сердце», «Помоги себе сам», «Школа милосердия», «Бабушкина аптека». В течение года занятия посетили 360 человек, все обеспечены методической литературой. 240 слушателей обеспечены лекарственными травами. «Добровольцы нашего времени» – реализация молодежных добровольческих инициатив: около 20 волонтеров в течение года оказывают социально-бытовые услуги пожилым.

Улучшение жизни пожилых людей в сельских регионах

Это особая тема и особая проблема, которой в России занимаются чрезвычайно мало. Однако положительные примеры все-таки существуют. «Программа «Смотреть и видеть» призвана помочь пожилым людям в лечении одного из наиболее распространенных возрастных заболеваний – катаракты. Мы хотим улучшить качество жизни пожилых людей, возвратив им возможность видеть, а значит – вести более полноценное, независимое и достойное существование. Помощь предоставляется наиболее уязвимым категориям российских граждан преклонного возраста, живущим в отдалённых районах, которым сложнее всего получить доступ к высокотехнологичной медицинской помощи. Пилотным регионом программы стала Ивановская область».⁴³

Оказание поддержки лицам, занимающимся уходом

Уход за пожилыми родственниками со слабым состоянием здоровья, хроническими психическими и физическими болезнями часто ложится на плечи женщин, которые и сами часто являются уже пожилыми людьми. Этим женщинам,

⁴³ Сайт Благотворительного фонда «Ладора» <http://fondladoga.ru/activities/assistance/see/>

так же как и мужчинам, которые берут на себя обязанности по уходу, необходима помощь.

Программы обучения методам лучшего ухода и группы взаимопомощи

Такие программы помогают опекунам справиться с трудной ситуацией, в которой они часто оказываются в одиночестве. Зачастую забота о пожилom родственнике падает на плечи женщин, которые и сами уже не слишком молоды и не слишком здоровы. Часто они должны заботиться еще и о внуках или детях и работать. Человек, как правило, и сам пожилой, вынужден ухаживать за своими больными и старыми родственниками без всякой поддержки, надеясь только на себя. Программы обучения лучшим методам ухода, а также программы поддержки таких опекунов очень важны для общества, однако в России их практически нет.

Хорошие зарубежные практики, которые могли бы здесь помочь – это организация групп взаимопомощи для таких опекунов; организация обучения методам ухода; предоставление бесплатных сиделок на время, необходимое для того, чтобы опекун мог сделать другие важные дела по хозяйству или просто отдохнул; работа с работодателями по поводу предоставления таким опекунам возможности гибкого рабочего графика или укороченного рабочего времени.

Пример: Пензенское отделение Российского фонда милосердия и здоровья.

Программа «Школа для взрослых», где пожилые люди учатся ухаживать за больными и престарелыми на дому, знакомятся с навыками оказания первой помощи, занимаются рукоделием, осваивают Интернет, учатся пользоваться мобильным телефоном.

Повышение квалификации в сфере работы с пожилыми людьми

Несмотря на всю актуальность в свете демографического старения населения, повышение квалификации в сфере работы с пожилыми людьми в системе традиционного высшего образования затруднено.

Социальная работа с пожилыми людьми, социальная геронтология обычно входят в программу подготовки социальных работников. Тем не менее повышение квалификации на краткосрочных программах труднодоступно. Одна из возможностей повышения квалификации – это посещение конференций и семинаров по вопросам старения и пожилого возраста. В последнее время таких мероприятий

становится больше. Например, к регулярному форуму «Старшее поколение»⁴⁴ в Санкт-Петербурге добавился регулярный форум-выставка «50 плюс: все плюсы зрелого возраста»⁴⁵ в Москве. Подобный форум пройдет в сентябре в г. Самаре, в сентябре же пройдет международная конференция «Активное долголетие: новые тенденции в социальной политике и практике» в г. Уфе с отдельным «Днем геронтологических НКО». Центр геронтообразования «Сова» в г. Орле также время от времени проводит семинары по методам обучения пожилых людей⁴⁶.

Кроме того, для россиян доступен ряд интересных возможностей повышения квалификации в этой области за рубежом. Например, Международный институт по вопросам старения при ООН на Мальте ежегодно проводит несколько программ по разным аспектам старения (демографический, медицинский, социальный, финансовый). Обучение проводится на английском языке. Россиянам, как правило, предоставляется возможность участвовать в программах бесплатно. Институт также обеспечивает обучающимся бесплатное проживание и питание. Дорога до Мальты оплачивается за свой счет.⁴⁷ Такого же рода образовательные программы, с такими же условиями участия, но не только в области старения, проводит Израильский центр международного сотрудничества (МАШАВ).⁴⁸

Санкт-Петербургский Институт биорегуляции и геронтологии также проводит выездные образовательные программы совместно с Международным институтом по вопросам старения при ООН в России.

ГЛАВА 4. МЕЖСЕКТОРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ПАРТНЕРСТВО В СФЕРЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

В соответствии с законодательством основным субъектом реализации социальной политики государства в отношении пожилых людей является Министерство здравоохранения и социального развития. Основные функции Пенсионного Фонда РФ сводятся к назначению и выплате пенсий, назначению и реализации социальных выплат отдельным категориям граждан: ветеранам,

⁴⁴ Сайт форума: <http://zabota.lenexpo.ru/>

⁴⁵ Сайт организации: www.50plus.ru

⁴⁶ Центр геронтообразования в г. Орле. URL: <http://www.znanie-orel.ru/>

⁴⁷ Международный институт по вопросам старения при ООН на Мальте. URL: <http://www.inia.org.mt/training.html>

⁴⁸ Израильский центр международного сотрудничества (МАШАВ) http://embassies.gov.il/moscow/Relations/Mashav/mashav_courses/Pages/%D0%A1%D0%95%D0%9C%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%A0%D0%AB%202012.aspx

инвалидам, инвалидам вследствие военной травмы, Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и др.

Министерство здравоохранения и социального развития, а также региональные министерства и управления соцзащиты выполняют ряд важных функций в отношении пенсионеров: пенсионное обеспечение, социальное страхование пенсионеров, реабилитация инвалидов и т.д.

Помимо пенсионного вопроса, государственные организации занимаются также социально-психологической, социально-бытовой, медицинской и другими видами помощи. Для этого в каждом регионе создаются специальные социальные службы. Следует отметить, что сегодня такие службы работают с различными категориями пожилых: 1) не нуждающиеся в помощи; 2) частично утратившие трудоспособность; 3) нуждающиеся в обслуживании; 4) требующие постоянного ухода.

К социальным службам относятся:

- Центры реабилитации для инвалидов, которые предназначены для проведения реабилитации инвалидов по различным направлениям с целью их социально-психологической адаптации в обществе (не предназначены конкретно для пожилых, тем не менее последние составляют значительную их часть).
- Центры социального обслуживания населения, главной задачей которых является комплексное социальное обслуживание граждан, находящихся в сложной жизненной ситуации. Спектр услуг широкий: от социально-медицинских, бытовых услуг до материальной помощи. Здесь применяются различные формы: как нестационарное обслуживание, так и полустационарное и стационарное. Целевая группа – социально незащищённые, в том числе и нуждающиеся пожилые граждане.
- Дома-интернаты для инвалидов и престарелых – учреждения, предназначенные для постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, не способных обслуживать себя самостоятельно, нуждающихся в постоянном уходе.

Деятельность таких центров направлена на комплексное оказание услуг социально незащищённым, в том числе пожилым людям, так как последние попадают под эту категорию.

Все эти государственные учреждения могут стать ценным и важным союзником для НКО в организации любого рода программ для пожилых людей. Зачастую они могут предоставлять и помещения и другие ресурсы (например, музыкальное оборудование) для проведения программ для пожилых людей. К сожалению, проблемой может стать имидж центров социального обслуживания, в частности, само название по мнению некоторых сотрудников вызывает негативные ассоциации у потенциальных посетителей. «Мы называемся отделением дневного пребывания, а почему бы его не назвать – «Университет третьего возраста», где будет и питание, и различные мероприятия. Сами пожилые будут охотней сюда ходить»⁴⁹.

В интервью неоднократно обращали внимание, что после повышения пенсий до прожиточного минимума в 2010 году сложилась такая ситуация, что многие пенсионеры перестали попадать под категорию малообеспеченных, однако их реальный доход не вырос настолько, чтобы ему перестали быть нужны другие льготы. В итоге такой пенсионер оказывается в худшем положении, чем до повышения пенсии. «Его пенсия стала чуть выше прожиточного минимума, и он автоматически уходит из категории малообеспеченных. Но в любом случае, львиную долю своей пенсии он отдает за квартплату, электричество и т.д.»

В некоторой степени сфера услуг для пожилых коммерциализируется – создаются коммерческие пансионаты для пожилых людей. В таких пансионатах оказывается всестороннее комплексное обслуживание пожилых людей, нуждающихся в полном или частичном уходе. В таких центрах имеется соответствующее оборудование, жилищные, медицинские и другие условия, которые позволяют пожилому человеку чувствовать себя комфортно. Однако далеко не каждый сможет позволить себе такое удовольствие. Такого рода пансионаты скорее сегодня стали отличным подспорьем для детей стариков, у которых не хватает времени, возможности и умений оказывать помощь своим родителям.

Ещё одним направлением деятельности государства является реализация государственных программ как на федеральном уровне, так и на региональном.

⁴⁹ Из интервью по Проекту НИУ ВШЭ "Создание условий для реализации социального потенциала пожилых граждан на муниципальном уровне". URL: http://www.hse.ru/science/scifund/proekt_ts/14691283/

Можно выделить три категории вопросов о взаимодействии государственных организаций и НКО, наиболее часто поднимавшихся сотрудниками НКО: неразработанность процессуально-технической стороны организации сотрудничества государственных организаций и НКО, отсутствие прописанных в нормативных документах форм и методов взаимодействия делает фактически невозможным либо очень трудоемким для государственных органов и учреждений данное сотрудничество.

Так как прогосударственные ветеранские организации участвуют в обсуждениях и совещаниях, на которых определяются направления работы с пожилыми, решаются вопросы о выделении средств на эту работу, органы власти редко выходят из действий в рамках «межведомственных совещаний» на уровень межсекторного взаимодействия при принятии решений. То же характерно и для государственных учреждений, таких как центры социального обслуживания, образовательные учреждения, управления социальной защиты населения, которые бы и рады сотрудничать с НКО, но, с одной стороны, их опасаются (особенно если организация не столь известна), а с другой – не имеют нормативных оснований и избегают взаимодействия «на всякий случай».

Исключение государственной поддержки инициатив НКО

Например, «целевая программа «Народный университет третьего возраста» в Республике Башкортостан не дает возможность участвовать в ее реализации общественным организациям, поскольку в соответствии с программой средства могут быть перечислены только организациям, имеющим лицензию на образовательную деятельность. «Однако мы уже четвертый год организуем обучение в народном университете на добровольческих началах. У нас более 150 человек обучаются каждый год, а финансовую поддержку за это будет получать кто-то другой»⁵⁰. Необходимо поддерживать некоммерческие, общественные организации пожилых людей, давать возможность им участвовать в выполнении той работы, которую проводит государство по улучшению качества жизни пожилых людей. Сложную ситуацию с взаимодействием с местными властями отмечали и сотрудники НКО в Санкт-Петербурге, Орле, Москве.

⁵⁰ Интервью в г.Туймазы, проект НИУ ВШЭ "Создание условий для реализации социального потенциала пожилых граждан на муниципальном уровне". URL: http://www.hse.ru/science/scifund/proekt_ts/14691283/

В некоторых регионах (например, в г. Москве) создан реестр социально ориентированных и благотворительных организаций. «Есть теплая такая надежда, что когда-нибудь, когда у нас будет цивилизованное государство, с законом о благотворительности, эти организации получают хоть какие-то скидки на огромные налоги, которые мы сейчас платим. У нас получается двойное налогообложение. Потому что жертвователь дает нам деньги – он платит налоги, и мы платим налоги».⁵¹

Необходим более продуманный подход к принятию государственных, целевых программ, предусматривающий проведение консультаций при их принятии с экспертным сообществом НКО. Целевые программы, принимающиеся на региональном уровне, часто разрабатываются местными чиновниками на основе собственного опыта, без учета мирового опыта и практики других регионов России. В итоге, принятые программы оказываются либо декларативными, либо содержат большое количество недостатков, несоответствий реальным потребностям пожилых людей, чего можно было бы избежать, если бы они прошли предварительную экспертизу.

⁵¹ Интервью, Благотворительный Фонд Хесед-Хама, г.Москва, Проект «Создание условий для реализации потенциала пожилых людей на уровне местного самоуправления». URL: http://www.hse.ru/science/scifund/proekt_ts/14691283/

КЕЙСЫ – УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ В НЕКОТОРЫХ СФЕРАХ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ⁵²

Проект «Бабушки – детям»

Краткое описание проекта:

Целевая группа – дети в возрасте 5-10 лет (10-15 чел.), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (неблагополучная семья и/или инвалидность). Цель проекта заключается в помощи волонтеров-пенсионеров в социализации таких детей, передаче им опыта и навыков, которые они не могут по разным причинам приобрести в семье или в образовательных учреждениях. После соответствующего обучения волонтеры регулярно проводили занятия с детьми из неблагополучных семей дома и с детьми-инвалидами в детском саду.

Задачи:

1. Организовать и обучить группу волонтеров пожилого возраста (7-10 человек) для работы с детьми в трудной жизненной ситуации, детьми из неблагополучных семей и детьми-инвалидами.
2. Составить индивидуальные программы и организовать мероприятия по социализации детей в трудной жизненной ситуации, детей из неблагополучных семей и детей-инвалидов силами волонтерской группы в г. Туймазы.

Необходимые ресурсы для реализации проекта:

1. Волонтеры (8 чел.), руководитель и консультанты
2. Оборудование и инвентарь: книги, развивающие игры, наборы для детского творчества, мягкие игрушки; компьютер с выходом в Интернет, принтер, канцелярские товары, телефон.
3. Финансовые ресурсы – средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта.
4. Временной ресурс – 11 месяцев (декабрь 2010 г. – октябрь 2011 г.)

Этапы осуществления проекта:

1. Подготовительный (1-й-6-й мес.):

⁵² Материалы частично предоставлены Благотворительным фондом «Ладога», частично основаны на анализе информации сайтов представленных организаций, данных проекта НИУ ВШЭ "Создание условий для реализации социального потенциала пожилых граждан на муниципальном уровне». URL: http://www.hse.ru/science/scifund/proekt_ts/14691283/

- Отбор волонтеров
- Обучение волонтеров (2 мес.)
- Подбор детей для участия в проекте
- Подготовка оборудования и материалов

2. Основной (7-й-11-й мес.):

- Организация работы с детьми
- Знакомство
- Содержание работы волонтеров
- Организационно-методическое сопровождение волонтеров

3. Заключительный (11-й мес.):

- Организация детского праздника.
- Оценка влияние проекта на детей и волонтеров: проведение повторной психолого-педагогической диагностики детей, анализ дневников бабушек, анализ кейсов специалистами, заполнение письменных анкет обратной связи волонтерами, специалистами и родителями, групповое интервью с волонтерами и специалистами проекта.

Результаты (по оценкам специалистов проекта):

1. Дети получили любовь, заботу, внимание от бабушек, стали оптимистичнее, более адаптированными, научились радоваться жизни.
2. Родители были социально дезадаптированы, и вмешательство бабушек помогло больше адаптироваться в обществе. Некоторые родители осознали необходимость заботы о детях.
3. Дети-инвалиды во многом преодолели педагогическую запущенность, которая возникает в условиях отсутствия внимания родителей, при условии что родители в целом социально адекватны, не пьют, не нарушают закон
4. Волонтеры-пенсионеры смогли реализовать свои скрытые возможности

Сайт: <http://moigoda.org/>

Руководитель проекта – Миннигалеева Гульнара Афрузовна

РОО КРЦП «Мои года – мое богатство»

Проект «Возраст – здоровью не помеха»

(Лучший муниципальный проект во Всероссийском конкурсе проектов по здоровому образу жизни «Здоровая Россия»).

Краткое описание проекта

Целевая группа – пожилые люди старше 50-ти лет, вышедшие на пенсию, ветераны Санкт-Петербурга и Ленинградской области. В рамках проекта пожилые люди познакомились с новыми способами, методами и механизмами по поддержанию своего здоровья, разработали и апробировали личную оздоровительную программу. В процессе обучения был создан Клуб пожилых волонтеров, основное направление которого – просветительская работа по направлению здорового образа жизни среди старшего поколения в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, а также реализация социально значимых проектов в направлении ЗОЖ.

Задачи

1. Расширение представлений о возможностях поддержания здорового образа жизни в пожилом возрасте с ориентацией на активную жизненную позицию.
2. Углубление знаний в интересующих областях с возможностью самореализации в общественной деятельности и созданием Клуба пожилых волонтеров.

Необходимые ресурсы для реализации проекта

1. Финансовые ресурсы
2. Временной ресурс – 10 месяцев (октябрь 2009 г. – июль 2010 г.)

Этапы осуществления проекта

1. Подготовительный:
 - организована информационная кампания по оповещению жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области о начале набора на участие в программе «Возраст – здоровью не помеха!» в Университет пожилых;
 - набор преподавателей, разработка образовательных программ;
 - набор слушателей, проведение презентации программы.
2. Основной:
 - проведение теоретических занятий на I курсе по программе «Переходный возраст» и защита проекта «Образ моего здорового будущего»;

- проведение теоретических и практических занятий на II курсе по специализации «общая оздоровительная программа», практическая защита;
- разработка методических материалов на основе теоретических и практических материалов по данному курсу (рабочие тетради для слушателей программы);
- создание Клуба пожилых волонтеров; проведение волонтерами-преподавателями занятий для пожилых людей и реализация социально значимых проектов в направлении ЗОЖ;

3. Заключительный:

- подведение итогов работы, награждение участников, мониторинг и оценка программы, подготовка отчетной документации.

Результаты

1. После окончания обучения все слушатели университета прошли стажировку в качестве волонтеров. Каждый из них разработал свой проект, состоящий из цикла лекций и упражнений по ЗОЖ, и провел более 10 лекций и практических занятий для группы не менее 15 человек. Таким образом, дополнительное обучение по специализации «общая оздоровительная программа» прослушали более 1 тыс. 275 пожилых людей.
2. Клуб пожилых волонтеров продолжает свою работу и после окончания программы, расширяя свою деятельность и вовлекая новых членов и участников.
3. Всего в программе приняли участие более 1 тыс. 400 людей пожилого возраста.
4. В программе приняли участие более 30 компаний и их представителей (бизнес, государственные организации, НКО, высшие и средние учебные заведения).
5. Всего было напечатано более 100 учебных тетрадей по первому модулю программы и более 1 тыс. 400 учебных тетрадей – по второму.
6. Разработано более 70 презентационных материалов в Power Point (лекции) по программе «Переходный возраст» и специализации ЗОЖ.

Руководитель проекта – Ялышева Марина Юрьевна (директор организации)

Источник: <http://zdravo-russia.ru/project/793/>

Университет пожилых «Серебряный возраст»

Проект «Волонтерские лагеря»

Краткое описание проекта

Целевая группа – пожилые люди, живущие в сельских домах престарелых. Волонтеры организуют регулярные выезды в региональные дома престарелых. За время своего пребывания там они делают косметический ремонт палат и помещений, обустраивают территорию домов-интернатов, проводят с пожилыми время, организуют для них досуговые мероприятия (театральные постановки)

Задачи

1. Техническая задача – ремонт и обустройство территорий домов престарелых.
2. Досугово-социальная – беседы, прогулки, общение с бабушками и дедушками домов-интернатов.
3. Привлечение внимания к проблемам пожилого населения в сельских домах престарелых, поиски путей решения основной их проблемы – одиночества, заброшенности.

Необходимые ресурсы для реализации проекта

1. Персонал: штатные сотрудники организации – руководитель проекта, волонтеры – 15-20 чел.
2. Оборудование и инвентарь для ремонта, для проживания волонтеров.
3. Финансовые ресурсы – орг. взносы волонтеров (1000 – 1500 руб.)
4. Временной ресурс на проведение одного лагеря – 7-16 дней.

Этапы осуществления проекта

Регулярная организация волонтерских лагерей:

1. Волонтерский лагерь "Бабушки в Ямме"(16-29 августа 2009)
2. Тульский июльский лагерь (30 июня-14 июля 2010)
3. Волонтерский лагерь "Бабушки-дедушки Нижегородчины" (9-22 августа 2010)
4. Волонтерский лагерь "Улыбыш-2011" (1-15 июля 2011)
5. Волонтерский лагерь "В гости к архангельским бабушкам-дедушкам" (8-21 августа 2011)
6. Волонтерский лагерь "В гости к Тульским бабушкам и дедушкам" (2-16 июля 2012)
7. Волонтерский лагерь "Бабушки и дедушки Смоленщины. Вязьма-2012" (23-29 июля 2012)

8. Волонтерский лагерь "В гости к архангельским бабушкам-дедушкам" (5-19 августа 2012)

Результаты

1. Проведен косметический ремонт в шести домах престарелых, для проживающих там бабушек и дедушек была организована досуговая программа (общение, прогулки, мероприятия).
2. Совершена попытка привлечения внимания населения к проблеме заброшенности сельских домов престарелых.

Сайт: <http://starikam.ru/>

Руководитель проекта – Олескина Елизавета (директор организации)

Благотворительный фонд помощи инвалидам и пожилым, живущим в домах престарелых «Старость в радость»

Проект Ресурсный центр геронтообразования: Школа герагогов «СОВА»

Краткое описание проекта

Целевая группа – специалисты, работающие с пожилыми людьми. Целью проекта является улучшение жизни и положения в обществе пожилых людей путем повышения квалификации социальных педагогов, герагогов, андрагогов, преподавателей вузов, государственных служащих, медработников, психологов из регионов РФ.

Задачи

1. Формирование и функционирование системы герагогической подготовки.
2. Выработка совместной стратегии и действий по лоббированию идеи геронтообразования в РФ.
3. Расширение сети сотрудничества герагогов различных регионов РФ.
4. Знакомство с инновациями обучения пожилых людей.
5. Привлечение в качестве преподавателей специалистов-практиков из числа ученых, в том числе партнеров ЕС.
6. Обмен накопленным опытом работы.
7. Повышение квалификации герагогов – специалистов, работающих с пожилыми людьми.
8. Подготовка методических пособий для герагогов.

Необходимые ресурсы для реализации проекта

1. Персонал: штатные сотрудники организации – руководитель проекта, специалисты, преподающие дисциплины для участников, участники – до 25 чел.
2. Финансовые ресурсы – источники: представительство Немецкой Ассоциации Народных Университетов в РФ, государственная финансовая поддержка грантовых проектов по данному направлению, добровольные пожертвования и целевые взносы юридических и физических лиц.
3. Временной ресурс на обучение одного набора специалистов – 1 учебный год.

Этапы осуществления проекта

1. Подготовительный:
 - Набор специалистов в области геронтообразования, желающих пройти обучение.
2. Основной:
 - Проведение модульно-блочного обучения.
 - Организация групповой и индивидуальной работы участников.
 - Проведение интерактивного обучения, пленумов, тренингов, экскурсий, творческих мастерских, презентаций, дискуссий, открытых занятий, экспертиз, практикумов, форумов.
3. Заключительный:
 - Сдача итоговой весенней сессии участниками проекта.
 - Вручение участникам сертификатов о повышении профессиональной квалификации установленного Ресурсным центром образца.

Результаты

Специалисты, прошедшие обучение, повысили свою квалификацию и получили сертификаты установленного Ресурсным центром образца.

Сайт: <http://www.znanie-orel.ru/index.php>

Руководитель проекта – Кононыгина Татьяна Михайловна

Орловская областная общественная организация общества «Знание».

Проект «Второе дыхание»

Краткое описание проекта

Целевая группа (примерно 75-230 чел.) – лица от 50 до 85 лет, проживающие в Санкт-Петербурге или ближайших пригородах. Желаящие участвовать объединяются в творческие группы – клубы по интересам: литературное творчество, живопись (рисование), прикладное творчество-фотографирование, танцетерапия, социальный театр. В группах проводятся мастер-классы, уроки литературного творчества, живописи и танцев, занятия в театральной студии; совместные походы в театр, на концерты и выставки; участие в конференциях, ярмарках, семинарах и форумах; ежемесячные встречи по случаю юбилеев, праздничных дат и дней рождения. В заключение проекта организуется фестиваль, включающий бал, выставку, открытый мастер-класс, презентация результатов проекта и печатных материалов.

Задачи

- Включение лиц пенсионного возраста в различные виды социальной активности.
- Формирование отношения к пенсионерам как к полноценным участникам общественной жизни и преодоление стереотипов о старости.
- Создание организационной структуры для кадрового и методического обеспечения работы центра социализации.

Необходимые ресурсы для реализации проекта

1. Персонал (всего 10 чел.): штатные сотрудники организации – 7 чел., в том числе 4 волонтера, привлекаемые специалисты – 3 чел.
2. Оборудование и инвентарь (фотоаппарат, экран, штатив, офисные принадлежности, мольберты и художественные принадлежности, театральные костюмы и аксессуары).
3. Помещение (комната 25 кв.м и танцевальный зал 50 кв.м)
4. Услуги: техническая поддержка сайта проекта, почтово-телеграфные и типографские услуги, печать фотографий, банковские услуги.
5. Временной ресурс – 8 месяцев (июль 2011 г. – февраль 2012 г.)

Этапы осуществления проекта

1. Подготовительный:

- Формирование проектной группы, информационная компания, разработка анкет участников проекта, заключение договоров.
- Анкетирование основных участников проекта, формирование групп «по интересам», проведение общих собраний групп участников, разработка графика занятий.
- Приобретение необходимого оборудования и материалов.
- Разработка сайта проекта, подготовка и размещение материалов проекта на сайте.

2. Основной:

- Работа в группах.
- Подготовка и выпуск тематических материалов.
- Фотоконкурс.

3. Заключительный:

- Мониторинг проекта.
- Подготовка и выпуск итоговых материалов проекта.
- Проведение заключительных мероприятий (фестиваль, включающий бал, выставку, открытый мастер-класс), презентация результатов проекта и печатных материалов.
- Подготовка финансового отчета.

Результаты

1. Оформились основные устойчивые группы «по интересам».
2. Намечены кандидатуры из участников для обеспечения устойчивой работы центра социализации, которые проходят стажировку в организации.
3. Более 1500 пожилых приняло участие в этом проекте, из них 100-130 человек участвовали регулярно. В рамках реализации проекта было организовано 166 мероприятий для престарелых

Сайт: <http://spbdoverie.ru/>

Руководитель проекта – Егорова Надежда Ивановна

Центр социальной помощи, некоммерческое партнерство «ДОВЕРИЕ».

Проект «75 и старше – жизнь только начинается!»

Краткое описание проекта

Целевая группа (40 чел.) – постоянно проживающие в Доме милосердия «Покровская обитель» престарелые граждане в возрасте от 60 до 97 лет, имеющие разные хронические заболевания и разные способности к самообслуживанию, в том числе лица, нуждающиеся в реабилитации после инсульта (5 человек). Участников разделили на 4 группы по психическому, психологическому и физическому состоянию. В группах проводились творческие занятия под наблюдением психотерапевта и арт-терапевта, работы выполнялись участниками как индивидуально, так и в группе.

Задачи

1. Выстроить систему физической, социальной, психологической, творческой, духовной реабилитации престарелых граждан в доме «Покровская обитель».
2. Помочь престарелым гражданам с помощью квалифицированных специалистов – психотерапевта и арт-терапевта увидеть свои возможности.
3. Создать возможности для пожилых людей реализовать творческий потенциал, преодолеть социальную изоляцию, одиночество, изменить эмоциональное состояние.

Необходимые ресурсы для реализации проекта

1. Персонал (4 чел.) – штатные сотрудники (руководитель проекта, бухгалтер, психотерапевт, арт-терапевт).
2. Расходный материал (для рисования, лепки, декупажа, рукоделия).
3. Временной ресурс – 7 месяцев (май – декабрь 2011 г.).

Этапы осуществления проекта

1. Подготовительный (1-й мес.):

- Привлечение специалистов в проект.
- Покупка расходных материалов.
- Утверждение планов работы специалистов.
- Анкетирование и тестирование участников проекта.

2. Основной (1-й-7-й мес.):

- Распределение участников проекта по группам, в зависимости от их психического, психологического, физического состояния.

- Приобретение необходимых расходных материалов для занятий.
- Проведение занятий с психотерапевтом.
- Проведение занятий с арт-терапевтом.

3. Заключительный (5-й-7-й мес.):

- Изменение окружающего интерьера – появление в помещениях творческих работ самих участников проекта.
- Анкетирование на достигнутый результат и удовлетворение от участия в проекте.

Результаты

1. Комплексная реабилитация престарелых граждан: физическая, социальная, психологическая, творческая, духовная. Улучшение физического состояния у участников.
2. Постепенное обретение пожилыми утраченного духовного и душевного комфорта, начало веры в себя, способного на творчество, которое интересно не только себе, но и другим.

Руководитель проекта – Клишова Галина Александровна (Главная сестра – руководитель организации).

*Санкт-Петербургская общественная благотворительная организация
«ПОКРОВСКАЯ ОБЩИНА»*

Сайт: <http://www.omophor.ru/>

Проект «Компьютерная грамотность и группа взаимопомощи – поддержка бабушек, воспитывающих внуков-сирот»

Краткое описание проекта

Целевые группы: женщины в возрасте 55-70 лет, воспитывающие внуков сирот (50 чел.), дети-сироты 3-17 лет, воспитываемые этими бабушками (55-60 чел.), пожилые женщины в возрасте 55-70 лет (соседи основных участниц проекта), кому бабушки будут помогать в ходе проекта (30 чел.). Проект имеет целью улучшение качества жизни и развитие активности пожилых женщин, воспитывающих своих внуков-сирот, через обучение компьютерной грамотности и основам работы в сети Интернет и социальных сетях. Желаящие бабушки и внуки делятся на группы и посещают занятия по компьютерной грамотности и работе в социальных сетях.

Организация неформальных встреч участников для обмена опытом, мнениями, для общения.

Задачи

1. Обучение участниц проекта (пожилых женщин, в одиночку воспитывающих своих внуков) компьютерной грамотности и основам работы в сети Интернет и социальных сетях.
2. Создание группы взаимопомощи бабушек.

Необходимые ресурсы для реализации проекта

1. Персонал (4 чел.): штатные сотрудники (3 чел. – руководитель проекта, бухгалтер, психолог); привлекаемые специалисты (1 чел. – ведущий занятия).
2. Стационарные компьютеры, интернет.
3. Офисные принадлежности.
4. Услуги банка.

Этапы осуществления проекта

1. Подготовительный (1-й мес.):
 - Сбор группы участников проекта.
 - Группа участников делится на подгруппы по 7 человек. Выбирается старший из каждой группы.
 - Начальное анкетирование участников проекта.
2. Основной (2-й-7-й мес.):
 - Обучение компьютерной грамотности и работе в сети Интернет и социальных сетях.
 - Проведение психологических групп поддержки и взаимопомощи для участниц проекта.
 - Организация неформального общения на время, пока внуки на занятиях (в другом проекте, поддерживающем детей-сирот, воспитываемых бабушками).
 - Собrania малыми группами (по 7 человек) со старшим в группе.
 - Собrania старших по группе с координатором проекта.
 - Промежуточное анкетирование участников.
 - Совместное празднование дней рождения и государственных праздников.
 - Походы на бесплатные мероприятия с детьми.
3. Заключительный (7-й мес.):

- Заключительное анкетирование участников проекта.
- Подведение итогов и подготовка отчета.
- Презентация проекта.

Результаты

1. Приобретены навыки пользования компьютером пожилыми женщинами, в одиночку воспитывающих своих внуков.
2. Создана группа взаимопомощи бабушек.
3. Изменение у бабушек взглядов на проблемную ситуацию; умение видеть выход в сложной ситуации и умение им воспользоваться, умение понимать свои чувства и чувства других людей, слушать и быть услышанным.
4. Улучшение отношений с внуками.

Руководитель проекта – Головатенко Анастасия Сергеевна

*Благотворительный фонд помощи нуждающимся детям Санкт-Петербурга
«Солнце»*

Адрес сайта: <http://sunfond.ru/>

Проект «Цифровой семейный архив: обучение работе с компьютерными цифровыми технологиями»

Краткое описание проекта

Целевая группа (80 чел.) – жители Санкт-Петербурга в возрасте от 55 лет и старше, имеющие начальные навыки работы на ПК и демонстрирующие желание и возможности не только обучения, но и создания задуманного по проекту цифрового архива. Желаящие делятся на группы, в которых проводятся занятия по обучению работы с цифровой техникой (сканер, цифровой фотоаппарат, копировальное устройство), по обработке цифровых фотографий, по работе с текстовыми документами. Итог реализации проекта – создание цифровых семейных архивов, включающих фотографии, архивные свидетельства, воспоминания участников проекта. Созданные архивы размещены в свободном доступе в сети Интернет: <http://main.ort.spb.ru/pda/SitePages/%D0%9E%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B5.aspx>.

Задачи

1. Разработка программы и учебного пособия для слушателей по курсу «Цифровой семейный архив».
2. Отбор и обучение людей старшего возраста навыкам работы с цифровой техникой (сканер, фотоаппарат), обработке фотографий, работе с текстами на ПК.
3. Предоставление людям старшего возраста возможности и помощи в создании своего личного цифрового архива фотографий и архива сведений о своей семье, размещение семейных архивов участников обучения в сети Интернет.

Необходимые ресурсы для реализации проекта

1. Персонал (6 чел.): от организации (3 чел. – руководитель проекта, бухгалтер, координатор проекта), привлекаемые специалисты (3 чел. – преподаватели, разработчик курса и пособий).
2. Офисные принадлежности, расходный материал для принтеров.

Этапы осуществления проекта

1. Подготовительный (1-й-4-й мес.):
 - Составление и согласование графика обучения.
 - Разработка анкеты.
 - Проведение предварительного анкетирования.
 - Набор и формирование групп.
 - Разработка программы и пособия.
2. Основной (4-й-9-й мес.):
 - Проведение обучения.
 - Проведение групповых и индивидуальных консультаций.
 - Размещение личных проектов участников в сети Интернет.
3. Заключительный (9-й мес.):
 - Составление окончательной отчетности по проекту.

Результаты

1. Разработана программа, поурочный план курса, учебное пособие для слушателей. Учебное пособие выдается всем слушателям в начале обучения и помогает выполнять задания как в рамках обучения, так и дома в самостоятельной работе.

2. Слушатели освоили навыки работы со сканером, навыки переноса фотографий с цифрового фотоаппарата на компьютер, работы с текстами, обработки фотографий.
3. Участники проекта отсканировали и обработали фотографии, документы и другие бумажные материалы, научились систематизировать свои документы. Выпускники курса смогут применять полученные знания и навыки в повседневной жизни самостоятельно.
4. Участники обучения реализовали свои творческие планы благодаря полученным знаниям и возможности поделиться своими воспоминаниями, рассказами.

Руководитель проекта – Ходоровская Анна Леонардовна

Ресурсный учебный центр высоких технологий «ОРТ-СПб»

Адрес сайта: <http://www.ort.spb.ru/>

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Каковы основные тенденции в современной социальной политике в отношении пожилых людей?
2. Чем обусловлена необходимость вовлечения пожилых людей в добровольческую деятельность?
3. Почему важно предоставление возможности обучения и повышения профессиональной квалификации?
4. Какие выгоды получает пожилой человек от участия в обучении?
5. Какие распространенные виды деятельности в области повышения качества жизни пожилых людей существуют в России?
6. Почему пожилые люди должны принимать активное участие в планировании социальной политики в области старения?
7. Как строится деятельность народных университетов?
8. Каковы основные мотивы спонсорства организаций пожилых людей?
9. Какие направления работы с пожилыми людьми сегодня наиболее популярны в России?
10. Каковы возможности и трудности для межсекторного сотрудничества по повышению качества жизни пожилых людей?

СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Основные

Мадридский международный план действий по проблемам старения

URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/ageing_progr.pdf

Документ содержит основные принципы современной социальной политики в отношении старения и пожилых людей. Вопросы старения и пожилого возраста рассматриваются в комплексе необходимых действий государства и общества.

Руководящие принципы обзора и оценки Мадридского международного плана действий по проблемам старения.

Подход «снизу вверх», предусматривающий широкое участие населения. – Нью-Йорк: Организация Объединенных Наций, 2007 г. URL: http://www.un.org/ageing/documents/MIPAA/GuidelineAgeing_ru.pdf

Настоящие руководящие принципы разработаны с целью оказания содействия национальным правительствам в проведении обзора и оценки осуществления Мадридского международного плана действий по проблемам старения 2002 года по принципу «снизу вверх». Данное издание призвано служить не сводом инструкций, требующих неукоснительного соблюдения, а источником идей и примеров практического характера, который мог бы оказаться полезным для правительств при подготовке и реализации ими собственных проектов в области обзора и оценки Мадридского плана действий.

Кононыгина Т.М. Герагогика. Пособие для тех, кто занимается образованием пожилых людей. – Орел, 2006.

URL: <http://www.znanie-orel.ru/UserFiles/publikacii/geragogika.rar>

В пособии раскрываются основы и история образования пожилых людей в России и за рубежом, рассматриваются виды и эффективные формы обучения, приводятся примеры образовательных программ.

Кононыгина Т.М. Управление геронтообразованием: становление, функционирование, перспективы. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук. – Орел, 2004.

URL: <http://znanie-orel.ru/UserFiles/publikacii/referat.rar>

В автореферате раскрывается потребность, необходимость и направления формирования геронтообразования. Его целями выступают: содействие дальнейшему развитию, социализации, организации и самоорганизации жизни личности в предпенсионный и посттрудовой периоды; объединение пожилых людей в активную, компетентную, продуктивную геронтогруппу; межпоколенческая интеграция пожилых в социум как полноправных организаторов и участников общественно-политических процессов.

Джо Монахан. Основы представления интересов пожилых людей. Москва, 2009

URL: http://dobroedelo.org/wp-content/uploads/2012/05/4281.indd_.pdf

Руководство по эффективной практике по защите и продвижению интересов пожилых людей. Содержит рекомендации для членов правления, стандарты для служб представления интересов, рекомендации для пользователей, предложения по совместной оценке и поддержке.

Миннигалеева Г.А. Социально-педагогическая работа с пожилыми людьми.

Диссертация на соискание степени кандидата пед. наук. – Москва, 2004 г.

<http://sprspl.narod.ru/>

Содержит исторический обзор и анализ теоретических подходов к вопросам старения населения. Раскрываются психологические и социальные аспекты старения человека. Показаны варианты организации работы с пожилыми людьми в различных государственных и негосударственных организациях в России и за рубежом. Анализ приведен с точки зрения раскрытия потенциала пожилых людей.

Психология старости и старения. Хрестоматия. Составители: Краснова О.В.

Лидерс А.Г. М.: 2003. – 414 с.

URL: <http://irkchat.narod.ru/texts/psy-txt-stary.htm>

В хрестоматии собраны статьи, посвященные проблемам старения и старости. В том числе социальной геронтологии, социальной психологии, возрастной психологии старости, истории изучения старости, философии и социологии старости.

Специально включены материалы, имеющие отношение к семье пожилого человека

и оказанию психологической помощи как пожилым людям, так и специалистам, работающим с ними.

Краснова О.В., Малофеев И.В. Проблема потребностей пожилых людей в системе социального обслуживания населения. // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2011. – № 2. С. 13-20.

URL: <http://is.park.ru/doc.jsp?urn=49009891>

В статье рассматриваются представления о потребностях и мотивах в психологии, особое внимание уделено мотивационно-потребностной сфере в позднем возрасте, приведены примеры изучения мотивации пожилых людей, намечены перспективы практического применения понятия «потребности» или «нуждаемости» в системе социальной защиты населения.

Краснова О.В. Адаптация пожилых людей к современной социальной ситуации: дис. уч. ст. канд. психологических наук. – М.: 1996. – 244 с.

URL: <http://www.dissercat.com/content/adaptatsiya-pozhilykh-lyudei-k-sovremennoi-sotsialnoi-situatsii>

В диссертационном исследовании впервые в отечественной социальной психологии поставлена проблема и осуществлено изучение социальной адаптации пожилых людей к современной социальной ситуации: дано понятие социальной адаптации, теоретически и эмпирически обоснованы критерии оптимальной социальной адаптации, обоснован категориально-понятийный аппарат, ведущие методологические принципы и методы исследования.

Блог об эйджизме

URL: <http://ru-ageism.livejournal.com/profile>

Сообщество посвящено эйджизму, т.е. дискриминации по возрасту и предвзятому отношению к людям, основанному на их принадлежности к той или иной возрастной группе. В блоге обсуждается возрастная дискриминация, эйджизм, проявления предвзятости по отношению к старикам/молодым, опровергаются мифы, связанные с возрастом. Приветствуются любые материалы, которые могут быть полезны в этом отношении.

Проект «Создание условий для реализации социального потенциала пожилых граждан на муниципальном уровне»

URL: http://www.hse.ru/science/scifund/proekt_ts/14691283/

На сайте размещены материалы исследований 2010-2011 гг. по тематике пожилого возраста, в том числе материалы по образу пожилого возраста, социальной политике в отношении старения, анализу практик НКО и государственных организаций в области создания условий для реализации потенциала пожилых людей.

Страница проекта «Город, где старость в радость, – город для всех возрастов». www.moigoda.org/afc

На странице размещены материалы, рекомендации, образцы документов для участия в глобальном проекте Всемирной Организации Здравоохранения «Город, где старость в радость, – город для всех возрастов» (WHO Global Age-friendly Cities and Communities Project)

Создание правовой среды для защиты от дискриминации по признакам этнической принадлежности, пола и возраста. Концепции развития российского законодательства: Сборник материалов. – М.: Новая юстиция, 2011. – С. 192

URL: <http://jurix.ru/engine/download.php?id=63>

В сборнике представлены концепции совершенствования правового регулирования в Российской Федерации в целях предотвращения дискриминации по признакам этнической принадлежности, полу и возрасту. На основании анализа международно-правовых документов, законодательства и судебной практики зарубежных стран авторы концепций сформулировали предложения, связанные с разработкой и принятием антидискриминационного законодательства, внесением необходимых изменений в федеральные и региональные законодательные акты, для обеспечения соблюдения принципа равноправия и запрета дискриминации. Сборник предназначен для представителей органов государственной власти, общественных организаций, всех тех, кто интересуется проблематикой прав человека и защиты от дискриминации.

Дополнительные

Краснова О.В. Бабушки в семье // Социологические исследования. 2000. – № 11. С. 108-116.

URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/555/180/1217/012.KRASNOVA.pdf>

В статье анализируются условия жизни и роли бабушек в семье, материальные и прочие условия их жизни, взаимоотношения с другими членами семьи. Опрошено 123 женщины подмосковных городов Щелково, Фрязево, Монино в возрасте от 40 до 85 лет, имеющих внука или внуков.

Психология личности пожилых людей и лиц с ограничениями здоровья : Учеб. пособие для слушателей проф. переподготовки по спец. "Психол. деятельность в учреждениях соц. сферы" / О.В. Краснова, И.Н. Галасюк, Т.В. Шинина. – СПб.: Каро, 2011. – 319 с.

В учебном пособии рассматриваются основы психологических знаний о личности пожилых людей и лиц с ограничениями здоровья. Раскрываются проблемы старости и положение пожилых людей и инвалидов разного возраста в обществе, анализируются основные направления социальной деятельности с этими категориями населения. Особое внимание уделяется социально-психологическим проблемам пожилых людей и детей-инвалидов.

Кроме того, в пособии содержится практикум, предназначенный для углубления знаний в области психологии, теории и практики социально-психологической работы с указанными категориями лиц, а также правила корректного языка в общении с инвалидом.

Краснова О.В., Козлова Т.З. Старшее поколение: гендерный аспект. – М.: ИС РАН, 2007. – 220 с.

URL: http://www.isras.ru/files/File/Publication/Novye_publicazii/Starshee_pokolenie_razdel_1.pdf
http://www.isras.ru/files/File/Publication/Novye_publicazii/Starshee_pokolenie_razdel_2.pdf

В монографии исследуется современное состояние проблемы гендера в процессе старения: психологические, социальные и культурные особенности пожилых

мужчин и женщин, их тендерные различия. На основе комплексных социологических и социально-психологических исследований показана роль микро- и макроструктур в формировании тендерного неравенства в позднем периоде жизни.

Социальная психология старения: учебное пособие для студентов вузов по специальности "Психология" /Под ред. О.В. Красновой, А.Г. Лидерс. – Москва: Academia (Академия), 2002. – 288 с.

URL: <http://goo.gl/LwNes>

В пособии рассматриваются вопросы старения и старости, которые долго оставались за пределами психологической науки. Описываются социально-психологические изменения, связанные с нормальным старением. Особое внимание уделяется психологическим и социальным проблемам пожилых людей, их семейному окружению, методам психологической помощи.

Основы возрастно-психологического консультирования: учебно-методическое пособие для факультетов психологии государственных университетов /Под ред. А.Г. Лидерс. – М.: МГУ им. М.В. Ломоносова, 1991. – 79 с.

URL: <http://www.zipsites.ru/psy/psylib/info.php?p=2261>

В учебно-методическом пособии излагаются некоторые вопросы возрастно-психологического консультирования: принципы и организационные нормы возрастно-психологического консультирования, методы диагностики психического развития ребенка, в частности, развития его возрастных отношений в семье и в школе, особенности работы психолога-консультанта с родителями.

Козлова Т.З. О социальном положении пенсионеров // Социологические исследования. – 2008. – № 5. С. 135-137

URL: http://ecsocman.hse.ru/data/503/632/1219/Kozlova_16.pdf

В статье говорится о причинах того, почему пожилые люди, будучи на пенсии, продолжают работать. Также автором освещается жизнь пенсионеров, ушедших с работы, их нужды и виды социальной помощи, которые могли бы облегчить их жизнь.

Козлова Т.З. Мониторинг удовлетворенности пенсионеров материальным положением в 2000-е годы // Социологические исследования. 2006. – № 5. С. 134
URL: http://ecsocman.hse.ru/data/695/767/1219/Sotsis_5_06_p134-136.pdf

Автор, используя материалы ВЦИОМ (с 2004 г. – Левада-Центр), отслеживает в интервале 2000-2005 гг. динамику таких показателей, как удовлетворенность пенсионеров собственным материальным положением и положением своих семей, оценка настроения, удовлетворенность жизнью в целом.

Козлова Т.З. Самооценка пенсионеров // Социологические исследования. 2003. – № 4. С. 58-63

URL: http://ecsocman.hse.ru/data/445/189/1217/008-KOZLOVA_Tx2cZ.pdf

Автор отмечает, что в судьбе каждого из нас большую роль играет самооценка, самоощущение. Способность построить жизнь согласно своим целям и установкам. Представлены результаты изучения самооценок неработающих московских пенсионеров в возрасте 55–69 лет. Малая целевая выборка составила 129 человек. Сравнительный анализ не выявил существенных различий между самооценками мужчин и женщин. У 72% опрошенных пожилых людей отмечена высокая или средняя самооценка. Как правило, если у человека смолodu была высокая оценка, то она сохраняется и в старости.

Козлова Т.З. Социальное время пенсионеров // Социологические исследования. – 2002. – № 6.

URL: <http://www.isras.ru/files/File/Socis/2002-06/Kozlova.pdf>

Для ответа на вопрос о переживании пенсионерами времени использовали результаты интервьюирования пяти групп неработающих пенсионеров. По мнению исследователей, наиболее удачным способом изучения переживания времени является анализ биографии. Жизненные ситуации пенсионеров изучались во временном аспекте, где присутствовали прошлое, настоящее и будущее как единое целое.

Козлова Т.З. Здоровье пенсионеров: самооценка // Социологические исследования. – 2000. – №12. С. 89-93

URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/365/945/1216/012.KOZLOVA.pdf>

Автором проведено социологическое исследование по проблеме "Самооценка здоровья различных половозрастных групп пенсионеров" в конце 1999 г. Для формализованного интервью было выделено пять групп неработающих пенсионеров из различных социальных слоев (согласно малой целевой выборке в каждую группу вошло 25-30 человек): женщины в возрасте 55-59 лет, мужчины и женщины в возрасте 60-64 года, мужчины и женщины в возрасте 65-69 лет. Респонденты подбирались методом "снежного кома". Всего опрошено 128 человек. В интервью были включены вопросы, касающиеся не только здоровья респондентов, но и их материального положения, качества медицинского обслуживания, настроения и некоторых других сторон жизни.

Лежнина Ю.П. Состояние пенсионного обеспечения в свете реформ / Социальная политика и социальные реформы глазами россиян – М.: Институт Социологии РАН, 2007. [глава книги]

URL: <http://www.civisbook.ru/files/File/Lejnina.pdf>

Автор говорит о том, как сказывается пенсионная реформа на положении сегодняшних пенсионеров и их жизни, о том, как россияне относятся к изменениям, происходящим в пенсионной сфере.

Лежнина Ю.П. Российские пенсионеры: уровень жизни, здоровье, занятость // Россия реформирующаяся. Ежегодник / Отв.ред. М.К. Горшков, 2008. № 7

URL: <http://www.isras.ru/files/File/publ/year-2008/Rossijskie%20pensioneri.pdf>

В статье говорится о проблеме занятости людей пенсионного возраста, причинах, по которым они не оставляют рабочее место в течение долгого времени, а также о их доходах и собственных ощущениях в обществе.

Санкт-Петербургский Институт биорегуляции и геронтологии

URL: <http://www.gerontology.ru>

Сайт Института содержит информацию о новшествах и наработках в сфере медицинской геронтологии

Журнал «Отечественные записки»

URL: <http://magazines.russ.ru/oz/2005/3/>

Содержит подборку материалов о старости и пожилых людях.

Бухалова Н.А. **Новые семьи пожилых людей** – дис. ... канд.социол.наук. – Нижний Новгород, 2008. – 163.с

URL: <http://www.unn.ru/pages/disser/368.pdf>

В работе поднимается проблема одиночества пожилых людей, утраты ими близких и друзей. В качестве решения предлагается к рассмотрению вопрос создания семей в пожилом возрасте.

Бухалова Н.А. **О функциях новой семьи пожилых людей.** // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2007. – № 3. С. 16-19.

URL: [http://www.unn.ru/pages/issues/vestnik/99990201_West_soc_2007_3\(8\)/2.pdf](http://www.unn.ru/pages/issues/vestnik/99990201_West_soc_2007_3(8)/2.pdf)

Представлены предварительные результаты исследования, проведенного автором путем интервью с супругами, создавшими семью в пожилом возрасте.

Рассматриваются социальные функции семей, образованных людьми, которые перешагнули шестидесятилетний возрастной порог: хозяйственно-бытовая, экономическая, первичного социального контроля, духовная, социально-статусная, досуговая, эмоциональная, сексуально-эротическая.

Бухалова Н.А. **Особенности матримониального поведения людей в позднем возрасте.** // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2011. – № 2. С. 19-24.

URL: [http://www.unn.ru/pages/e-library/vestnik_soc/99990201_West_soc_2011_2\(22\)/3.pdf](http://www.unn.ru/pages/e-library/vestnik_soc/99990201_West_soc_2011_2(22)/3.pdf)

Анализируются результаты исследования, проведенного автором путем интервью с супругами, создавшими семью в пожилом возрасте. Рассматриваются стратегии выбора брачного партнера людьми, перешагнувшими шестидесятилетний возрастной порог. Выдвигается тезис, что служба знакомств для лиц зрелого возраста как своеобразный тип «свахи» является эффективной социальной практикой, нуждающейся в развитии и государственной поддержке.

Бухалова Н.А. **Счастливая старость в контексте социальных реалий современности: миф или реальность.** // Казанская наука. 2011. – № 11. С. 181.

В статье представлен социально-философский анализ образа позднего возраста в современном российском обществе. Негативным стереотипам старости автор противопоставляет идею счастливой, активной, полноценной жизни в пожилом возрасте. Основой бытия пожилого человека, по мнению автора, является семья. Обоснована необходимость формирования нового методологического подхода к анализу супружеского союза пожилых людей как фактора стабильности в позднем возрасте.

Жилкина Н.В. **Аспекты творческого долголетия** // Аналитика культурологии. 2006. – № 1. С. 47.

В статье рассматривается влияние творческой, интеллектуальной и социальной активности на продолжительность жизни личности. В качестве примеров, иллюстрирующих теоретические предположения, приводятся результаты исследований зарубежных и отечественных ученых.

Жилкина Н.В. **Экстремальность в творчестве как способ реинкультурации людей пожилого возраста**// Актуальные инновационные исследования: наука и практика. 2008. – № 1. С. 5.

В статье анализируются проблемы людей пожилого возраста в современной российской социокультурной ситуации. Автором вводится понятие «реинкультурация» – повторное освоение системы представлений о ценностях, способах мышления и действий, традиционных для идентичной культуры.

Алиева З.К. **Социальная политика в отношении людей пожилого возраста в Республике Дагестан (проблемы, противоречия, перспективы).** – М.: Изд-во РГСУ, 2009. – 152 с.

Солодников В.В., Солодникова И.В. Биполярные возрастные задачи развития личности как теоретический конструкт // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены, 2012. – № 1 [107]. С. 145-159.

URL:

http://wciom.ru/fileadmin/Monitoring/107/2012_107_18_Solodnikov_Solodnikova.pdf

В данной работе биполярные задачи развития личности, специфичные для определенного возраста, будут рассмотрены – в качестве предыстории – в рамках классических психологических теорий развития личности, но преимущественно с учетом достижений влиятельного направления в зарубежной социальной науке – развитие личности в течение всей жизни (life-span development). Его представители анализировали жизненный путь личности в целом и предложили понятие задача возраста, которая обладает биполярной структурой (континуум с двумя полюсами).

Технологии социальной работы специалистов отделений дневного пребывания для пожилых людей: Метод. рек. / Дубровская Т.А., Замараева З.П., Старовойтова Л.И., Сизикова В.В./ Под общ. ред. : Жуков В.И., Лаптев Л.Г.; М-во образования и науки РФ, РГСУ, Ин-т ресурсов человека и упр. соц. здоровьем населения Рос. – М.: Союз, 2007. – 84 с.

Технологии работы отделений временного проживания центров социального обслуживания: Учеб. пособие / Старовойтова Л.И., Сизикова В.В., Дубровская Т.А., Замараева З.П./ Под ред. Жукова В.И. М-во образования и науки РФ, РГСУ, Ин-т ресурсов человека и упр. соц. здоровьем населения Рос. – М. : Союз, 2007. – 60 с.

Алиева З.К. Социальная политика в отношении людей пожилого возраста в Республике Дагестан (проблемы, противоречия, перспективы). – М.: Изд-во РГСУ, 2009. – 152 с.

Елютина М.Э., Пучков П.В. Геронтологический эбьюзинг в структуре образовательных программ для социальных работников / М.Э. Елютина, П.В.

Пучков // Образование в современном мире: глобальное и локальное: Сб. науч. трудов. – Саратов: Сарат. гос. техн. ун-т, 2004. – С. 395-400.

Елютина М.Э. **Социальная геронтология:** Уч. пос. – М.: Инфра-М, 2004. – 240 с.

Елютина М.Э. **Конструирование социального неравенства по возрастному принципу** // Современное общество: территория постмодерна: Сб. трудов междунар. научно-практ. конференции / Под ред. М.Э. Елютиной. – Саратов: ИЦ «Научная книга», 2005. – С. 297-303.

Елютина М.Э. **Технология работы с пожилыми людьми** // Социальные технологии и современное общество: Сб. науч. трудов. – СПб.: ГИЭУ, 2005. – Вып. 2.

Елютина М.Э. **Геронтологическая группа в контексте социального исключения** // Современный дискурс социальной эксклюзии: Сб. науч. трудов / Под ред. М.Э. Елютиной. – Саратов: Сарат. гос. техн. ун-т, 2005. – С. 4-9.

Елютина М.Э., Бексаева Н.А. **Современное образование в геронтологической перспективе** / М.Э. Елютина, Н.А. Бексаева // Инновационные тенденции в системе высшего и среднего образования: Материалы II междунар. заочной научно-метод. конференции. – Саратов: ИЦ «Научная книга», 2005. – С. 186-191.

Елютина М.Э., Смолькин А.А. **Современная модель социальной поддержки геронтологической группы** / М.Э. Елютина, А.А. Смолькин // Европейские социальные модели: подходят ли они для России: Сб. статей междунар. научно-практ. конференции. – Пенза: Приволжский Дом знаний, 2005. – С. 121-129.

Елютина М.Э., П. Тейн, Э.Е. Чеканова. **Дихотомия геронтологической ситуации в современной России: эксклюзия-инклюзия:** Колл. монография / Под ред. М.Э. Елютиной. – Саратов: Сарат. гос. техн. ун-т, 2006. – 240 с.

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ, РАБОТАЮЩИХ В СФЕРЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

1) «Университет Серебряного возраста»

URL: www.silveryears.ru

Программы: Образовательная программа для пенсионеров.

Первый этап – «Переходный возраст», лекции по психологии переходного возраста, психологии и педагогике семейной жизни, по экологии, здоровому образу жизни и юридическим вопросам.

Второй этап – обучение специализации по одной из предложенных специальностей:

- 1) «Компьютерная грамотность». Обучение основам обращения с компьютером, с офисными приложениями, Интернетом, электронной почтой.
- 2) «Здоровый образ жизни». Занятия физкультурой.
- 3) «Грамотные бабушки». Психолого-педагогическая подготовка по работе с детьми.
- 4) «Краеведение».
- 5) Волонтерство пенсионеров.

2) Школа третьего возраста

URL: <http://www.seniorschool.ru/>

В основе программы «Школа третьего возраста» лежит идея о том, что благодаря активному участию пожилых людей в различных образовательных мероприятиях изменяется их мировоззрение, степень участия в общественной жизни, и тем самым все происходящие изменения в обществе обретают большую продуктивность и осмысленность. Школа реализует на практике идеи образования на протяжении всей жизни. Благодаря образовательной деятельности люди старших поколений реализуют потребности в развитии и творчестве, развивают конструктивное взаимодействие с другими поколениями, меняют отношение общества к старости на позитивное.

В настоящее время функционирует 8 клубов по интересам:

- хор ветеранов «Поколение»;
- клуб любителей поэзии и музыки;
- ансамбль народного творчества «Невская застава»;

- клуб любителей бильярда;
- клуб знакомств «Улыбка»;
- клуб прикладного искусства «Вдохновение»;
- оздоровительный клуб «Здоровье и долголетие»;
- клуб «Мукосолька».

3) Региональный общественный фонд помощи престарелым «Доброе дело»

URL: www.dobroedelo.org

Организация медико-социальной помощи на дому пожилым и старым людям – жертвам тоталитарных режимов. Помощь в становлении геронтологических некоммерческих организаций в регионах страны, в т.ч. путем обучения и повышения квалификации персонала таких НКО. Организация научных исследований в области социальной геронтологии. Осуществляется издательская деятельность в интересах различных программ фонда.

4) Союз пенсионеров России

URL: www.rosensioner.ru

Сайт содержит информацию о деятельности региональных отделений Союза пенсионеров, раскрывает направления работы отделений, в том числе: обучение пожилых людей; формирование и развитие среды общения; содействие улучшению здоровья и физической активности.

5) Гуманитарно-благотворительный центр «Сострадание»

URL: <http://www.sostradanie.org/>

Направление деятельности:

Оказание медицинской, социальной, психологической помощи группе престарелых, являющихся жертвами сталинских репрессий, выжившими узниками нацистских концлагерей.

6) «Общественная благотворительная организация «Покровская община»

URL: <http://www.omophor.ru/>

Программы:

- Организация помощи в Мариинской больнице.
- Дом престарелых «Покровская обитель».
- Патронаж сестер и сиделок на дому.

7) Еврейский благотворительный центр «Хэсэд Авраам»

URL: <http://www.hesed.spb.ru/>

Направление деятельности:

Осуществление благотворительной деятельности, направленной на социальную поддержку, реабилитацию и защиту пожилых, больных, одиноких и социально незащищенных инвалидов и пенсионеров преимущественно еврейской национальности.

Организация досуговых мероприятий для пожилых в собственном клубе "Моадон".

8) Региональная общественная организация Республики Башкортостан «Координационно-ресурсный центр для пенсионеров "Мои года – мое богатство"»

URL: <http://moigoda.org/>

Цель организации: Способствовать созданию таких условий, чтобы люди старшего возраста могли продолжать активный образ жизни, полноценно участвовать в жизни общества в соответствии с международными документами Всемирной Организации Здравоохранения и Организации Объединенных Наций.

Направления работы:

- Обучение пенсионеров в Народном университете.
- Волонтерский клуб.
- ТурКлуб.
- Экологический туризм.
- Экологическое сознание.
- Телестудия "50+".
- Творческие студии.

9) Ресурсный центр геронтообразования (проект ООО «Знание»)

URL: <http://znanie-orel.ru/?action=page&id=166>

Участники организации (специалисты, работающие с пожилыми людьми в культурно-просветительских, общественных, образовательных учреждениях, социальные педагоги, геррагоги, андрагоги, преподаватели вузов, государственные служащие, медработники, психологи) занимаются:

- выработкой совместной стратегии и действиями по лоббированию идеи геронтообразования в РФ;
- расширением сети сотрудничества геррагогов различных регионов РФ;
- знакомством с инновациями обучения пожилых людей;
- привлечением в качестве преподавателей специалистов-практиков из числа ученых, в том числе партнеров ЕС;
- обменом накопленным опытом работы;
- повышением квалификации геррагогов – специалистов, работающих с пожилыми людьми;
- подготовкой методических пособий для геррагогов.

10) «Народный Университет золотого возраста» (на базе орловской областной организации общества "Знание")

URL: <http://znanie-orel.ru/?action=page&id=167>

Образование пожилых по направлениям: здоровье, право, домоведение, история православия, краеведение, прикладное творчество, экономика, факультет психолога «Помоги себе сам», компьютерное образование.

Действуют образовательные программы:

- «Школа радости и благополучия».
- «Пожилый человек в Российской Федерации».
- «Защита прав пожилых людей».
- «Творческое наследие П.Л. Проскурина».
- ЗОЖ (здоровый образ жизни).

Проводится разговорное кафе по темам:

- «История моего детства».
- «Мои радости в жизни».

- «Моя первая любовь».

В университете действует литературная гостиная. Силами самих пожилых организован хор коллектив «Вдохновение». Пожилыми выпускается журнал для пожилых «Золотая осень».

11) Благотворительный фонд «Старость в радость»

URL: <http://starikam.ru/>

Программы организации:

- Волонтерские поездки и концерты (программа «Общение»), посещение подшефных учреждений, организация самодеятельных концертов (каждые выходные), общение с престарелыми.
- «Внуки по переписке» – регулярное общение бабушек и дедушек с молодыми людьми (в настоящий момент более 2000 бабушек и дедушек получают письма от своих «внуков по переписке»).
- «Праздник» поздравления стариков с праздниками.
- «Дом» – материальная помощь домам престарелых.
- «Медицина» – помощь медицинской техникой и средствами по уходу.
- Индивидуальная помощь и реабилитация – оказание индивидуальной медицинской помощи, которая необходима конкретному человеку или существенно повлияет на повышение качества жизни.
- Организация интересного досуга и праздников для бабушек и дедушек (программа «Досуг») – создание в комнате отдыха «игровой зоны» (шашки, шахматы, журналы); организация деятельности – регулярные интересные занятия или просто посиделки.
- «Летние волонтерские лагеря», во время которых делается косметический ремонт в палатах домов престарелых и обустроивается прилегающая территория.
- «Книга памяти» – записываются рассказы бабушек и дедушек о себе, о жизни, о войне, которую многим довелось пережить.

12) Онлайн-газета «Новый пенсионер»

URL: <http://www.pencioner.ru/>

Электронный журнал освещает актуальные для пенсионеров проблемы (пенсионные выплаты, досуг, здоровье, жизнь пенсионеров за рубежом), сообщает о проектах, мероприятиях, в которые пожилые могут принять участие. Также предлагается помощь психолога по телефону от редакции журнала.

13) «Турбота про літніх в Україні»

URL: <http://tlu.org.ua/ru/>

- Дальнейшее развитие возможностей Всеукраинской благотворительной организации "Турбота про літніх в Україні" (вовлечение людей пожилого возраста в процесс демократизации в Украине, активизация творческого потенциала украинцев пожилого возраста, борьба с дискриминацией по возрасту).
- Адвокация интересов людей пожилого возраста в Украине.
- Предупреждение депрессии у пожилых женщин.
- Участие во всемирной кампании "Саженец для Планеты: Миллиард Деревьев", развернутой Программой Защиты Окружающей Среды ООН (ЮНЭП).
- Поддержка выполнения Мадридского Международного Плана Действий относительно Старения в Украине, финансируемого UNFPA (проведение тематических тренингов по пропаганде здорового образа жизни среди пожилых).
- Выпуск журнала "Час жити" для пожилых (совместно при поддержке Международного Женского Клуба в Киеве).

14) Всероссийская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов и отделения **Направления деятельности:**

- защита гражданских, социально-экономических, трудовых и личных прав ветеранов;
- улучшение материального положения, медицинского и бытового обслуживания ветеранов;
- юридическая помощь ветеранам и членам их семей;
- патриотическое воспитание молодежи;

- военно-историческая работа.

15) «Бабушкина забота»

URL: <http://wcons.org.ru/ru/database.php?letter=%C1>

- Бабушки учатся составлять родословные своего Рода, а затем помогают в этом другим. Обучение бабушек тому, как передать детям и внукам свои знания о Роде, о легендах Рода, песни, игры, танцы, умения своего Рода и т.д.
- Выпуск программы на "Народном радио".
- Проведение бабушками семинаров "О построении родословной"

16) Общероссийский благотворительный общественный фонд

«Российский фонд милосердия и здоровья»

URL: <http://www.rfmz.ru/index.php>

- Оказание благотворительной и гуманитарной помощи социально уязвимым группам населения, в том числе одиноким пенсионерам, ветеранам войны и труда.
- Содействие улучшению материального положения малоимущих групп населения.
- Содействие разработке проектов законов и иных нормативных актов, направленных на регулирование общественных отношений в области социальной защиты инвалидов, престарелых.
- Содействие обеспечению общественного контроля за соблюдением прав и законных интересов граждан при оказании им медицинской помощи.
- Содействие организации бесплатного медицинского обследования, обслуживания, санаторно-курортного лечения и обеспечения лекарствами, в том числе инвалидов, престарелых.

17) Благотворительный фонд «Связь поколений»

URL: <http://xn--b1agfffdhrfbiv9lqb.com/>

Направления деятельности:

- Социальная поддержка пожилых людей, инвалидов, малообеспеченных и одиноких жителей Северо-Восточного округа города Москвы (доставка

продуктов и лекарств, оказание мобильной бытовой помощи (уборка квартиры, мойка окон, стирка белья и одежды, приготовление еды и т.д.), прачечная служба, прогулочно-психологическая помощь, сопровождение подопечных).

- Культурно-массовый досуг людей пожилого возраста.
- Клуб по интересам "РЕТРО".
- Организация ежегодного конкурса между государственными, коммерческими и некоммерческими организациями на реализацию социально значимых проектов.

18) Региональная общественная организация помощи одиноким, больным и престарелым гражданам «Хесед-Хама»

URL: <http://www.rjc.ru/rus/site.aspx?SECTIONID=52936&IID=400130>

Основной вид деятельности – организация бесплатного питания для малоимущих, больных, престарелых евреев и доставка обедов на дом для пожилых.

Программы организации:

- Программа «Патронаж» – оказание помощи в виде ухода за тяжелобольными, уборки квартир, покупки продуктов, доставки гуманитарной помощи, пользования реабилитационным оборудованием.
- Проект «Дневной Центр» – предоставление в течение дня одиноким пожилым людям возможности пользоваться читальным залом, посмотреть видеофильмы по еврейской и другим тематикам, послушать или прочесть самим лекцию. Проводятся занятия по ивриту, еврейским танцам и т.д.

19) Некоммерческое партнерство Центр социальной помощи «Доверие»

URL: <http://spbdoverie.ru/>

Проект «Второе дыхание» – для пожилых людей проводятся занятия по литературному творчеству, живописи, прикладному творчеству, фотографии, танцетерапии, работает социальный театр. В заключение проекта организуется фестиваль, включающий бал, выставку, открытый мастер-класс, презентацию результатов проекта и печатных материалов.

20) Благотворительный фонд помощи нуждающимся детям Санкт-Петербурга «Солнце»

URL: <http://sunfond.ru/>

Проект «Компьютерная грамотность и группа взаимопомощи» – поддержка бабушек, воспитывающих внуков-сирот. Проводятся занятия по компьютерной грамотности для пенсионерок, воспитывающих внуков-сирот, организуются неформальные встречи участников для обмена опытом, мнениями, для общения.

21) Ресурсный учебный центр высоких технологий «ОРТ-СПб»

URL: <http://www.ort.spb.ru/>

Проект «Цифровой семейный архив: обучение работе с компьютерными цифровыми технологиями» – с пожилыми проводятся занятия по обучению работе с цифровой техникой, по обработке цифровых фотографий, по работе с текстовыми документами. Итог реализации проекта – создание цифровых семейных архивов.

22) Тематический фонд «Серебряный возраст» Регионального благотворительного фонда «Самарская губерния»

<http://fondsg.org/Tematicheskiie-fond-Serebryaniie-vozrast.html>

Цель: содействие созданию условий для решения проблем людей пожилого возраста

Задачи:

- объединение усилий различных организаций (государственных, негосударственных, коммерческих) и жителей Самарской области в решении проблем пожилых людей через их участие в программе;
- создание возможностей для реабилитации и включения пожилых в активную социальную жизнь, проявления себя как личности и реализации потенциальных возможностей, условий для активного созидательного общения;
- формирование в обществе культуры отношения к пожилым как к полноценным участникам общественной жизни, а также уважения и поддержания связи поколений;

- аккумулярование и распределение средств, направленных на решение проблем пожилых людей.

23) ОО «Ресурсный центр для пожилых»

URL: www.rce.kg

Сайт содержит русскоязычное описание практик и документов, принятых в работе международной сети **AgeNet International**, включающей организации в Киргизии, России и некоторых других республиках бывшего СССР.

24) ОБФ «Бабушка Эдопшн»

URL: www.babushkaadoption.org

«Бабушка Эдопшн» является одной из уникальных организаций, которая создала успешную частную спонсорскую программу, в рамках которой наиболее уязвимые пожилые люди в городе Бишкеке и в сельских районах Баткенской области получают ежемесячную денежную помощь. Также организация помогает установить теплые отношения между спонсорами и пожилыми людьми, чтобы скрасить их одиночество; обеспечивает уход на дому немощным и нуждающимся в физической помощи, распределяет гуманитарную помощь бенефициарам, а также другим нуждающимся людям, создает и поддерживает группы самопомощи и участвует в других проектах, чтобы помочь пожилым людям.