

2.2. Правовая культура и уровень защищенности прав и свобод граждан.

Современная правовая культура – это правовая культура развитого и эффективно функционирующего гражданского общества и правового государства, по своей сути и основной идеи, представляющая собой культуру признания, защиты и осуществления прав и свобод человека и гражданина в качестве высших ценностей.

Современной правовой культуре должны быть присущи такие качественные характеристики, как: определяющее значение прав и свобод человека и гражданина в правовой организации общественной и государственной жизни; утверждение в массовом правосознании чувства уважения к закону и правопорядку, идей и ценностей господства права; практическая реализация принципов конституционализма и верховенства правового закона; согласованное и эффективное функционирование всех источников позитивного права и всех ветвей государственной власти; правовая активность граждан и их общественных объединений в осуществлении своих прав и надлежащем исполнении своих юридических обязанностей; активная законотворческая, правозащитная и правоприменительная деятельность (в рамках своих полномочий) всех звеньев государственного механизма; разветвленная система легализованных форм, средств и процедур воздействия гражданского общества на государство и контроль за его деятельностью.

В условиях современной российской действительности развитие правовой культуры - актуальная проблема, ибо в течение столетий в нашей стране было распространено пренебрежение к праву, которое в современных переходных условиях усугубляется целым рядом негативных факторов, таких как несоблюдение конституционных прав и свобод граждан; принятие законов, не соответствующих Конституции РФ; несоблюдение государственными органами, ведомственными и должностными лицами установленных государством предписаний; проявления правового нигилизма, связанного с несовершенством законодательства; повсеместное проявление крайних степеней деформации правосознания, выражающееся в криминализации общественных отношений и др.

В нашем регионе с 1 января 2009 года вступил в силу Закон Ульяновской области от 04.05.2008 № 63-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области», основная работа которого отражена на сайте: <http://www.ombudsman73.ru>.

Первым омбудсманом стала Галина Анатольевна Эдварс, инициативе которой с 2010 года проводится «Декада правового просвещения» для населения Ульяновской области мероприятия которой проходят на разных площадках. В 2011 году декада началась 26 ноября и завершилась во Всемирный день прав человека — 10 декабря.

В день открытия декады состоялась встреча «В кругу поверивших в закон и справедливость» с участием губернатора, председателя Законодательного Собрания Ульяновской области, Уполномоченных по правам человека из других регионов России, общественных представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях области, руководителей Министерств и ведомств, представителей правозащитных организаций.

Для информирования граждан области составлена специальная афиша мероприятий, в которой указаны время их проведения, а также с указанием мест нахождения юридических площадок, для консультации жителей муниципальных образований по гражданско-правовым и социальным вопросам. Консультирование граждан проводили представители министерств и ведомств, правозащитных организаций области.

Для повышения квалификации специалистов органов опеки и попечительства муниципальных образований, социальных педагогов учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, был организован семинар по теме: «Защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». А 1 декабря работала горячая линия на тему «Соблюдение имущественных прав несовершеннолетних в Ульяновской области». На вопросы заинтересованных лиц ответили Уполномоченный при губернаторе Ульяновской области по правам ребенка и работники аппарата Уполномоченного по правам человека.

Не остались без внимания и предприниматели. Для них организована однодневная горячая линия, во время которой на вопросы граждан ответили уполномоченный при губернаторе Ульяновской области по правам предпринимателей. А также был проведен семинар-совещание «Правовая культура в отношениях власти с предпринимательским сообществом» и дискуссионный клуб «Предпринимательство и закон», на которых были даны разъяснения в отношении законодательства, регламентирующего предпринимательскую деятельность.

Состоялось два круглых стола на тему «Формирование перспективного плана совместной деятельности правозащитных институтов, правоохранительных органов с органами государственной и муниципальной власти в сфере защиты прав и свобод человека и преодолении правового нигилизма на 2012 год» и «Конституционно-правовое развитие региона: тенденции и перспективы», участниками которых стали члены Палаты справедливости, члены Экспертного совета Уполномоченного по правам человека, представители органов власти и общественных организаций области, студенты и другие учащиеся.

В рамках проведения мероприятий декады были сделаны выезды в исправительные учреждения Федеральной системы исполнения наказаний по Ульяновской области, участие в которых принимали члены Общественной наблюдательной комиссии по соблюдению прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

С 10 по 16 октября 2011 года в Ульяновской области прошли мероприятия в рамках Европейской недели местной демократии (ЕНМД) –

2011, основной тематикой которых стала защита прав человека на местном уровне. К реализации данного проекта Совета Европы были привлечены организации самых разных направлений деятельности, касающихся реализации и защиты прав человека и личности на уровнях региона и муниципалитетов: Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области, Уполномоченный при Губернаторе Ульяновской области по правам ребёнка, Уполномоченный по противодействию коррупции в Ульяновской области, Уполномоченный при Губернаторе Ульяновской области по правам предпринимателей, Избирательная комиссия Ульяновской области и территориальные избирательные комиссии, Ульяновская городская избирательная комиссия Ульяновской области, Нотариальная палата Ульяновской области, Правительство Ульяновской области, мэрия г. Ульяновска, Ульяновская Городская Дума, ряд общественных организаций (УРОООО «Всероссийское общество инвалидов», УРОООО «Ассоциация юристов России», УРОООБФ «Российский детский фонд», УГОО «Матери против наркотиков»), Совет по повышению правовой культуры населения при Правительстве Ульяновской области, Отделение Пенсионного Фонда России по Ульяновской области. Координатором ЕНМД в Ульяновской области является Совет муниципальных образований Ульяновской области.

В течение периода проведения Европейской недели местной демократии в Ульяновской области было проведено множество мероприятий, направленных на самый широкий круг граждан.

Избирательной комиссией Ульяновской области была проведена масштабная кампания (более 85 мероприятий) в муниципальных образованиях Ульяновской области. Практически во всех районах области состоялись дни «открытых дверей» в территориальных избирательных комиссиях Ульяновской области. Состоялись встречи, беседы и «круглые столы» с гражданами, в том числе парламентские уроки и классные часы со школьниками и студентами. Состоялся брейн-ринг среди студентов юридического факультета Ульяновского государственного университета, посвященный основам избирательного права и процесса. 85 школ города приняли участие в «Неделе местного самоуправления». состоялся организованный УРОООО «Ассоциация юристов России» и Советом по повышению правовой культуры населения при Правительстве Ульяновской области «круглый стол» по теме: «Глобализация правового пространства и права личности», модератором которого стал А.С. Преображенский, Директор Государственно-правового департамента Правительства Ульяновской области. Министерство внутренней политики Ульяновской области провело акцию прямого действия «Доступная среда». Сотрудники министерства совместно с представителями общественных объединений инвалидов проверили места общего пользования на доступность их для лиц с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, а также инвалидов по зрению. в рамках расширенного заседания Совета Общественной палаты Ульяновской области в Малом зале Законодательного Собрания состоялся круглый стол на тему: «Социально-экономические права трудящихся. Роль

профессиональных организаций и объединений». Участниками мероприятия стали представители региональных профсоюзов и Правительства Ульяновской области. Участники обсудили основные направления работы профессиональных организаций, а также проблемы и трудности, с которыми им приходится сталкиваться в своей деятельности.

В октябре 2011 г. в Ульяновской Городской Думе прошел «круглый стол» под названием «Час права». В мероприятии приняли участие студенты Ульяновского железнодорожного техникума, ученики 11 классов лицея №11, сотрудники МУК ЦБС и помощники депутатов. Целью круглого стола стало обсуждение вопросов, связанных с механизмом действия демократической системы, а также обмен опытом участников в данной области. в Ульяновской областной библиотеке для детей и юношества состоялась акция «Я – ребенок! Я - человек! Я - гражданин!», направленная на защиту прав несовершеннолетних и правовое просвещение подрастающего поколения. Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области Г.А. Эдварс, Уполномоченный по противодействию коррупции в Ульяновской области А.Ф. Павлов, Уполномоченный при Губернаторе по правам ребёнка Л.А. Хижняк, Уполномоченный при Губернаторе по правам предпринимателей А.Г. Сага и Уполномоченный по защите прав граждан от некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг на территории Ульяновской области Т.В. Каргузова провели выездную приёмную. разговор Уполномоченных с главами администраций поселений данных районов на тему: «Правовая культура в отношениях власти с гражданским обществом».

На базе Центра дополнительного образования детей № 9 г. Ульяновска УРО ООБФ «Российский детский фонд» была создана группа, работающая над озвучиванием фильма для просмотра слабовидящими и слепыми детьми (в рамках акции «Кино без барьеров»).

Прошел третий Общероссийский муниципальный правовой форум «Развитие местного самоуправления в современной России. Проблемы. Пути решения». Его участники обсудили ключевые вопросы правовой сферы, связанные с реформой местного самоуправления.

В Ульяновской области создан Совет по повышению правовой культуры населения.

В 2011 году Правительством Ульяновской области и Ульяновским региональным отделением АЮР проводились единые дни оказания бесплатной юридической помощи, по итогам которых консультации получили более 1500 граждан. В этот дни жители региона получили квалифицированную помощь в приёмной Губернатора и Правительства Ульяновской области от специалистов Государственно-правового департамента, Департамента общественной безопасности Правительства области, Министерства труда и социального развития Ульяновской области, Министерства здравоохранения Ульяновской области, Министерства образования Ульяновской области, Министерства энергетики и жилищно-коммунального комплекса Ульяновской области.

Ассоциацией юристов России организовано более 200 пунктов оказания бесплатной юридической помощи при администрациях всех муниципальных образований Ульяновской области, в адвокатских образованиях, нотариальных конторах, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

За 2011 год в приемную Президента поступило более тысячи обращений граждан. Подавляющее большинство обращений касалось вопросов жилья и коммунально-бытового обслуживания. При этом наиболее острыми оказались проблемы улучшения жилищных условий граждан, вопросы по качеству работы управляющих организаций.

Возникающие в этой сфере проблемы обусловлены, главным образом, довольно низким уровнем жизни населения и высокой степенью износа основной массы жилищного фонда.

Не менее объемный тематический блок обращений составили проблемы социального обеспечения и социальной защиты населения. Несмотря на реализуемые государством социально-ориентированные программы и меры поддержки, для части граждан темы выплаты пенсий и пособий остаются по-прежнему актуальными.

Ежемесячно Приемной проводился личный прием граждан по правовым вопросам совместно с региональным отделением Ассоциации юристов, государственным юридическим бюро, адвокатами. Всем обратившимся предоставлялась юридическая и адвокатская помощь. Ежемесячно проводились приемы граждан руководителями региональных и местных органов власти: министерством труда и социального развития Ульяновской области, министерством образования Ульяновской области, прокуратурой Ульяновской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и другими.

Правовая культура населения г. Ульяновска¹³

По мнению абсолютного большинства горожан (96%), **знание законов необходимо в повседневной жизни**, в бесполезности такой информации для обычного человека уверены лишь 3% респондентов (таблица 2.18).

Таблица 2.18

«Обычному человеку, не юристу по специальности, в повседневной жизни нужно или не нужно знать законы?», в %

Нужно	96
Не нужно	3
Затрудняюсь ответить	1

Чуть более четверти респондентов (28%) считают, что им вполне достаточно имеющихся у них **юридических знаний**, две трети (67%) **ощущают нехватку информации в этой области** (таблица 2.19).

¹³Общий объем выборки по г. Ульяновску – 435 человек, выборка репрезентативна по полу и возрасту. Полевой этап исследования 27.10.09. – 05.11.09 г.

Таблица 2.19.

«В повседневной жизни Вам достаточно или недостаточно того знания законов, которое у Вас есть?», в %

Достаточно	28
Недостаточно	67
Затрудняюсь ответить	5

Как показали результаты опроса, многим горожанам приходилось **сталкиваться с ситуациями, требующими знания законов**. Так, **51%** респондентов вспомнили случаи из своей жизни, когда **юридическая безграмотность принесла им вред** (таблица 2.20). А **55%** привели примеры **успешного использования собственных правовых познаний** при конкретных обстоятельствах (таблица 2.21).

Таблица 2.20.

«В Вашей жизни бывали ситуации, когда незнание законов принесло Вам вред?», в %

Таких ситуаций не было	36
Бывали часто	8
Бывали редко	43
Затрудняюсь ответить, часто или редко	4
Затрудняюсь ответить, бывали или нет	9

Таблица 2.21.

«В Вашей жизни бывали ситуации, когда знание законов помогало Вам защитить свои права?», в %

Таких ситуаций не было	32
Бывали часто	14
Бывали редко	41
Затрудняюсь ответить, часто или редко	6
Затрудняюсь ответить, бывали или нет	6

Причём, реальный вред от недостатка правовых знаний ощутили на себе, прежде всего, люди в возрасте 35-54 года, работающие или безработные.

Тех, кто попадал в такие ситуации, попросили вспомнить последнюю из них. Наиболее типичными случаями **негативных последствий правовой неграмотности** являются: **несоблюдение прав потребителей (22%), сложности при оформлении документов (13%), случаи нарушения трудового законодательства (13%), коммунально-бытовые проблемы, проблемы с оплатой коммунальных платежей (12%), сложности при**

обращения за медицинской помощью (12%), конфликты с сотрудниками ГИБДД (10%) (таблица 2.22).

Таблица 2.22.

«В какой из перечисленных ситуаций незнание законов принесло Вам вред?», в %

При нарушении прав потребителей, при покупке некачественного товара	22
При оформлении документов	13
При нарушении трудового законодательства	13
При возникновении коммунально-бытовых проблем, оплатой коммунальных платежей	12
При обращении за медицинской помощью	12
При обращении с сотрудниками ГИБДД, при ДТП	10
При начислении пенсий, льгот, пособий	8
В бытовых конфликтах	8
При незаконном задержании правоохранительными органами, ложном обвинении	6
При оформлении сделок с недвижимостью, приватизации жилья	5
При оформлении кредита, выплатах по кредиту	4
При оформлении права наследования	4
При получении жилья	3
При решении семейных проблем	3
При совершении мною, моими близкими противоправных действий	3
При совершении уголовного преступления в отношении меня, моей семьи	1
Другое	2
Таких ситуаций не было	29
Затрудняюсь ответить	19

Примерно в тех же ситуациях опрошенные **смогли отстоять свои права**, опираясь на знание законов: **при нарушении прав потребителей (28%), возникновении коммунально-бытовых конфликтов** (в том числе с оплатой коммунальных услуг) (14%), **оформлении документов (13%), нарушении трудового законодательства (11%), при обращении в медицинские учреждения (11%), в бытовых конфликтах (10%), а также при оформлении сделок с недвижимостью, приватизации жилья (10%)** (таблица 2.23).

Таблица 2.23.

«В какой из перечисленных ситуаций знание законов помогло Вам защитить свои права?», в %

При нарушении прав потребителей, при покупке некачественного товара	28
При возникновении коммунально-бытовых проблем, оплатой коммунальных платежей	14
При оформлении документов	13

«В какой из перечисленных ситуаций знание законов помогло Вам защитить свои права?», в %

При нарушении трудового законодательства	11
При обращении за медицинской помощью	11
В бытовых конфликтах	10
При оформлении сделок с недвижимостью, приватизации жилья	10
При начислении пенсий, льгот, пособий	9
При обращении с сотрудниками ГИБДД, при ДТП	8
При решении семейных проблем	6
При оформлении кредита, выплатах по кредиту	5
При оформлении права наследования	5
При получении жилья	5
При незаконном задержании правоохранительными органами, ложном обвинении	4
При совершении уголовного преступления в отношении меня, моей семьи	1
При совершении мною, моими близкими противоправных действий	1
Другое	2
Таких ситуаций не было	25
Затрудняюсь ответить	18

Обеспечение гражданских прав. Самые незащищённые социальные группы.

Как же обстоит дело с соблюдением гражданских прав населения? **41% опрошенных сообщили, что за последний год были случаи нарушения их прав со стороны отдельных лиц или организаций. 51% не припомнили подобных фактов**, 8% затруднились ответить. Нарушение прав отметили, прежде всего, работающие люди. В группах учащихся, пенсионеров и безработных таких случаев заметно меньше.

Также респондентов спросили, **какими из прав и свобод, прописанных в Конституции Российской Федерации, они, по их мнению, обладают** (таблица 2.24). На первом месте по числу упоминаний оказались **право на жилище (40%) и свобода вероисповедания (39%)**, далее следуют свобода выбора профессии (33%) и право на образование (33%), на охрану здоровья, медицинскую помощь (32%), свобода места жительства (31%) и свобода иметь частную собственность (31%), а также право получать вознаграждение за труд (30%).

Таблица 2.24.

«По Вашему мнению, какими из прав и свобод, прописанных в Конституции нашей страны, Вы реально обладаете?», в %

Право на жилище	40
Исповедовать любую религию	39
Свобода выбирать профессию	33

«По Вашему мнению, какими из прав и свобод, прописанных в Конституции нашей страны, Вы реально обладаете?», в %

Право на образование	33
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	32
Свобода выбирать место жительства	31
Свобода иметь частную собственность и распоряжаться ею	31
Право получать вознаграждение за труд	30
Право на личную и семейную тайну	26
Свободный выбор языка общения и обучения	25
Свобода выезжать из России и возвращаться в Россию	24
Свобода получать и распространять информацию законными способами	21
Право на личную неприкосновенность	21
Свобода вступать в любые политические партии	21
Право на защиту чести и доброго имени	18
Свобода публично высказывать своё мнение по важным для общества вопросам	17
Свобода выбирать своих представителей в органы власти	17
Право трудиться в безопасных условиях	16
Заниматься предпринимательством, вести свой бизнес	15
Право на защиту от безработицы	15
Свобода собираться на митинги, пикеты и демонстрации	14
Свобода организовывать профсоюзы и общественные организации	8
Свобода быть избранным в органы власти	6
Право на возмещение вреда, причинённого должностными лицами	6
Всеми обладаю	15
Никакими не обладаю	6
Затрудняюсь ответить	14

Лидирующие места в списке прав и свобод, которыми респонденты, по их мнению, не обладают, занимают: право на возмещение вреда, причинённого должностными лицами (25%), право на защиту от безработицы (23%). Также многие участники опроса считают, что у них нет свободы быть избранными в органы власти (18%), права на личную неприкосновенность (16%), на предпринимательскую деятельность (16%), права на труд в безопасных условиях (15%) (таблица 2.25).

Таблица 2.25.

«Какими из прав и свобод, прописанных в Конституции нашей страны Вы реально не обладаете?», в %

Право на возмещение вреда, причинённого должностными лицами	25
Право на защиту от безработицы	23
Свобода быть избранным в органы власти	18

**«Какими из прав и свобод, прописанных в Конституции нашей страны
Вы реально не обладаете?», в %**

Право на личную неприкосновенность	16
Заниматься предпринимательством, вести свой бизнес	16
Право трудиться в безопасных условиях	15
Право на защиту чести и доброго имени	13
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	13
Свобода организовывать профсоюзы и общественные организации	13
Свобода выбирать своих представителей в органы власти	11
Свобода публично высказывать своё мнение по важным для общества вопросам	11
Свобода собираться на митинги, пикеты и демонстрации	11
Право на жилище	8
Право на личную и семейную тайну	8
Право получать вознаграждение за труд	7
Свобода выезжать из России и возвращаться в Россию	7
Свобода вступать в любые политические партии	7
Право на образование	6
Свобода выбирать профессию	6
Свобода получать и распространять информацию законными способами	6
Свобода выбирать место жительства	6
Свободный выбор языка общения и обучения	6
Свобода иметь частную собственность и распоряжаться ею	5
Исповедовать любую религию	3
Всеми обладаю	8
Затрудняюсь ответить	34

6% респондентов сказали, что не обладают никакими правами и свободами. В списке наиболее важных для населения прав и свобод лидируют: право на медицинскую помощь (45%), жилье (44%), защиту от безработицы (24%), на образование (по 24%), личную неприкосновенность (23%), а также право получать вознаграждение за труд (21%) (таблица 2.26).

Таблица 2.26.

**«Какие из гарантированных Российской Конституцией прав и свобод
наиболее важны лично для Вас?», в %**

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	45
Право на жилище	44
Право на защиту от безработицы	24
Право на образование	24
Право на личную неприкосновенность	23

«Какие из гарантированных Российской Конституцией прав и свобод наиболее важны лично для Вас?», в %

Право получать вознаграждение за труд	21
Право на личную и семейную тайну	14
Право на защиту чести и доброго имени	13
Право на возмещение вреда, причинённого должностными лицами	12
Свобода выбирать профессию	10
Право трудиться в безопасных условиях	10
Исповедовать любую религию	9
Свобода выбирать место жительства	8
Свобода иметь частную собственность и распоряжаться ею	7
Заниматься предпринимательством, вести свой бизнес	7
Свобода выбирать своих представителей в органы власти	4
Свобода выезжать из России и возвращаться в Россию	4
Свобода публично высказывать своё мнение по важным для общества вопросам	4
Свобода получать и распространять информацию законными способами	2
Свободный выбор языка общения и обучения	2
Свобода быть избранным в органы власти	1
Свобода организовывать профсоюзы и общественные организации	1
Свобода собираться на митинги, пикеты и демонстрации	1
Свобода вступать в любые политические партии	1
Все	2
Никакие	1
Затрудняюсь ответить	25

Способы защиты гражданских прав. Повышение правовой грамотности населения.

Большинство опрошенных горожан уверено, что **сегодня права и интересы простых людей нарушаются в России достаточно часто (85%)**. Не согласны с ними 9% респондентов, которые считают, что права простых людей нарушаются редко.

Наиболее незащищённые группы населения, с точки зрения участников опроса, это **пенсионеры (49%), инвалиды (43%), матери-одиночки (32%)**. Также достаточно часто сегодня в России нарушаются права работников бюджетной сферы (26%), многодетных семей (24%), маленьких детей (21%) и военнослужащих (20%) (таблица 2.27).

Таблица 2.27.

«Как Вы считаете, в настоящее время права каких категорий населения нарушаются чаще всего?», в %

Пенсионеры	49
------------	----

Инвалиды	43
Матери-одиночки	32
Работники бюджетной сферы	26
Многодетные семьи	24
Маленькие дети	21
Военнослужащие	20
Работники частных предприятий	17
Студенты	17
Предприниматели	9
Школьники	7
Государственные служащие	6
Руководители предприятий	3
Всех в одинаковой степени	13
Затрудняюсь ответить	6

В случае нарушения гражданских прав, более половины опрошенных не обращалось ни в какие инстанции (59%). От 3% до 5% участников опроса обратились за помощью в органы местного самоуправления, отделение Пенсионного фонда РФ по УО, Адвокатскую палату УО, Прокуратуру УО, службу занятости населения УО, Управление Федеральной налоговой службы России по УО, Департамент социальной защиты населения УО, УВД по УО, Министерство здравоохранения УО (таблица 2.28). Ниже всего горожане оценивают качество правовой помощи со стороны органов местного самоуправления. Также невысокие оценки работы Прокуратуры УО, УВД по УО, Министерства здравоохранения УО и службы занятости населения УО. Несколько выше оценки работы Отделения Пенсионного фонда РФ по УО и Адвокатской палаты УО.

Таблица 2.28.

«В случае нарушения Ваших прав, в какие органы и организации Вы обращались за юридической консультацией и практической помощью? Оцените качество оказанной правовой помощи», в %

	Обращались	Низкое	Среднее	Высокое	Затрудняюсь ответить
Органы местного самоуправления	6	64	23	8	4
Отделение Пенсионного фонда РФ по УО	5	18	32	36	14
Адвокатская палата УО	5	27	36	32	5
Прокуратура УО	5	43	19	19	19
Служба занятости населения УО	4	38	31	25	6

	Обрашались	Низкое	Среднее	Высокое	Загруженность ответить
Управление Федеральной налоговой службы России по УО	4	25	56	13	6
Департамент социальной защиты населения УО	4	25	31	31	13
Управление внутренних дел по УО	3	43	43	7	7
Министерство здравоохранения УО	3	39	39	8	15
Правительство Ульяновской области	2				
Министерство образования УО	2				
Государственная жилищная инспекция УО	2				
Управление Министерства юстиции РФ по УО	2				
ЗСО	1				
Уполномоченный по правам человека в УО	1				
Управление Федеральной службы судебных приставов по УО	1				
Ульяновское региональное отделение Фонда социального страхования РФ	1				
Управление федеральной миграционной службы по УО	1				
Ульяновское региональное отделение Ассоциации юристов России	1				
Управление федеральной службы исполнения наказаний УО	1				
Общественная палата УО	0				
Уполномоченный при Губернаторе УО по правам ребёнка	0				
Председатель городской коллегии адвокатов	0				
Общ.наблюдательная комиссия по осуществлению контроля за обеспечением прав чел. в местах принудительного содержания УО	0				
Никуда не обращались	59				
Мои права не нарушались	15				

Как уже упоминалось выше большинство участников опроса оценивают своё знание законов как недостаточное. **Для повышения уровня правовой грамотности более половины респондентов (56%) предлагают**

использовать СМИ в качестве канала правового просвещения. Также эффективным способом преодоления правовой безграмотности является **организация постоянно действующих телефонных линий по правовым вопросам (49%)** (таблица 2.29).

Таблица 2.29.

«На Ваш взгляд, что нужно предпринять в первую очередь, чтобы повысить уровень правовой грамотности населения?», в %

Активное внедрение правового просвещения через СМИ	56
Обеспечение постоянно действующих телефонных линий по правовым консультациям в организациях и ведомствах	49
Обеспечение в доступном месте ведомственной правовой информации для посетителей	31
Распространение правовых памяток в местах прохождения больших потоков людей	30
Проведение мобильных открытых юридических пунктов (площадок)	20
Другое (в школах)	2
Ничего не нужно предпринимать	2
Затрудняюсь ответить	17

Уровень защищённости населения от социальных опасностей.

Одной из важнейших характеристик демократического общества является гарантия реализации конституционных прав и свобод, проявляющаяся на уровне массового сознания в чувстве защищенности или незащищенности от различных опасностей. Результаты опроса показывают, что **наименее защищены жители региона от экологической угрозы (чувствуют себя беззащитными 81%), преступности (75%), бедности (75%), а также от произвола чиновников (66%) и правоохранительных органов (51%)** (таблица 2.30).

Также анализ результатов опроса позволяет предположить **достаточно высокий уровень национальной и религиозной толерантности в регионе.** Подавляющее большинство опрошенных чувствуют себя защищёнными от притеснений из-за национальности и религиозных убеждений.

Отметим, что за последние 4 года жители региона стали чувствовать себя более беззащитными относительно экологической угрозы, бедности, одиночества, преступности, произвола чиновников, притеснений относительно пола и возраста, а также от произвола правоохранительных органов.

Таблица 2.30.

Насколько сегодня Вы лично чувствуете себя защищенным от различных опасностей?, в %

	2007 г.			2011 г.		
	Защищен	Трудно сказать	Не защищен	Защищен	Трудно сказать	Не защищен
От экологической угрозы	34	21	44	10	10	81
От притеснений из-за своего пола и возраста	70	14	14	62	12	25
От произвола чиновников	25	23	51	13	21	66
От ущемления из-за Вашей национальности	75	13	10	94	3	3
От притеснений из-за Ваших религиозных убеждений	76	12	9	91	6	3
От произвола правоохранительных органов	27	21	45	24	24	51
От преследования за политические убеждения	56	12	17	42	45	13
От бедности	29	14	46	17	9	75
От одиночества и заброшенности	49	23	28	42	16	43
От преступности	18	13	60	12	13	75

Краткие выводы

- Обычному человеку в повседневной жизни необходимо знание законов. Однако горожане оценивают свою правовую грамотность как недостаточную.
- Актуальность проблемы правовой грамотности населения подчёркивает тот факт, что около половины участников опроса почувствовали на себе нехватку юридических знаний в тех или иных ситуациях (51%). Такое же число горожан отметили, что знание законов помогло им в конкретной ситуации (55%). Чаще всего правовая грамотность важна в ситуациях нарушения прав потребителей, покупке некачественных товаров.
- Половина участников опроса отметили, что за последний год их права не нарушались и интересы не ущемлялись. Однако большинство опрошенных (85%) уверены, что права простых людей в современной России нарушаются достаточно часто.
- Около трети респондентов отметили, что обладают правом на жилище, религию, выбор профессии, образование, медицинскую помощь, а также на свободный выбор места жительства, частную собственность и вознаграждение за труд. Четверть участников опроса ущемлена, прежде всего, в таких правах, как возмещение вреда, причинённого должностными лицами, и защита от безработицы.

6. Наиболее незащищены с правовой точки зрения пенсионеры, инвалиды и матери-одиночки. В случае нарушения своих прав и интересов более половины опрошенных предпочитают не обращаться в какие-либо органы и инстанции.
7. Основными способами преодоления правовой безграмотности участники пороса считают активное внедрение правового просвещения через СМИ и организацию постоянных телефонных линий по правовым вопросам.